

Guide d'achat : les systèmes d'aide à la décision médicale

Les questions essentielles à se poser avant de choisir une solution

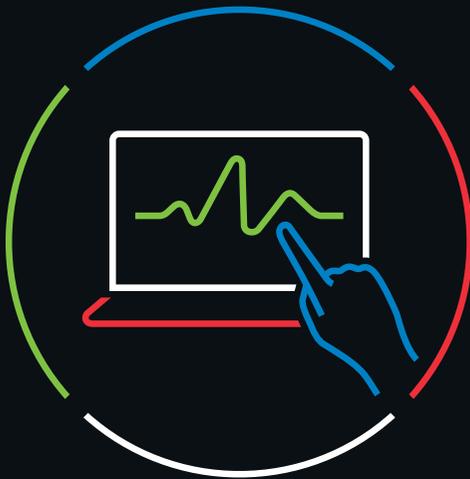




Un système d'aide à la décision médicale (SADM) est essentiel au flux de travail de votre organisation : il permet à vos équipes soignantes de prendre des décisions fondées sur des informations fiables au moment d'administrer les soins. Il doit également favoriser de meilleurs résultats pour les patients et une meilleure qualité des soins. Une solution intégrant diverses fonctionnalités, aussi nombreuses soient-elles, n'est efficace que si vos médecins et vos équipes soignantes sont prêts à l'utiliser et à faire confiance aux informations fournies.

Comment sélectionner le système d'aide à la décision médicale le mieux adapté à votre établissement ? Une solution qui fournira des informations cliniques exploitables et pertinentes à vos équipes soignantes, qui sera facile à utiliser et qui s'intégrera au flux de travail sans générer une surabondance d'informations ni l'épuisement de vos médecins ?

Vous trouverez ci-dessous des exemples de questions à poser au moment d'évaluer votre SADM actuel ou d'en choisir un nouveau.



1 Votre système d'aide à la décision médicale optimise-t-il le flux de travail clinique ?

Une solution efficace doit permettre d'alléger les tâches des médecins et des équipes soignantes tout en optimisant leur flux de travail. La facilité d'utilisation et l'accès rapide à des réponses exploitables au moment d'administrer les soins constituent des éléments essentiels. Le contenu doit donc être organisé en fonction de la pratique des médecins en leur permettant d'accéder aux informations nécessaires en un minimum de clics.

Questions clés à se poser :

- Le contenu est-il structuré en fonction du processus décisionnel du médecin ?
- Votre solution contribue-t-elle à la réalisation des objectifs de votre établissement en matière d'amélioration de la qualité des soins ?
- Le contenu est-il cohérent tout au long du continuum de soins ?
- Votre système d'aide à la décision médicale améliore-t-il l'efficacité de vos équipes ?
- La solution est-elle interopérable et dispose d'API ?
- La solution s'intègre-t-elle facilement dans vos Dossiers Patient Informatisés ?
- Dans quelle mesure les médecins peuvent-ils accéder facilement aux informations cliniques dans le DPI ?

2 À quelle fréquence les médecins utilisent-ils cet outil et ont-ils confiance dans le contenu qu'ils trouvent ?

Même les médecins les plus expérimentés ont besoin d'aide pour rester informés des nouvelles connaissances en matière de soins. Ils doivent pouvoir compter sur une solution SADM offrant un contenu factuel et suffisamment solide pour répondre à la plupart de leurs questions au moment d'administrer les soins. La fréquence à laquelle vos médecins consultent votre solution représente un indicateur du niveau de confiance dans les informations fournies et du degré de performance par rapport aux indicateurs de qualité des soins. S'informer pour mieux soigner.

Questions clés à se poser :

- Combien de fois par jour vos médecins consultent-ils la solution ?
- Les médecins sont-ils satisfaits de votre système d'aide à la décision médicale ?
- La solution permet-elle à votre établissement d'obtenir ou de conserver des accréditations de qualité ?
- La solution inclut-elle des informations cliniques pertinentes sur les médicaments qui favorisent une approche décisionnelle globale en matière de soins ?
- Vos médecins peuvent-ils consulter des informations contenues dans le livret thérapeutique de votre établissement dans les ressources du SADM ?
- Votre solution permet-elle d'éliminer les problèmes de communication entre les équipes soignantes causés par des l'utilisation de sources d'information différentes ?



3 Qui rédige et édite le contenu ?

L'efficacité d'un SADM repose sur la qualité du contenu. Au moment de consulter une solution pour vérifier les données ou répondre à des questions, les équipes soignantes doivent avoir la certitude que le contenu repose sur des informations factuelles et qu'il a été rédigé par une équipe éditoriale multidisciplinaire, justifiant d'une formation et d'une expérience clinique de premier plan ainsi que d'une expertise spécifique dans le domaine traité.

Questions clés à se poser :

- Combien de médecins font partie de l'équipe éditoriale ?
- Le contenu est-il révisé par des experts indépendants considérés comme des experts dans leur domaine ?
- Les membres de l'équipe éditoriale continuent-ils de pratiquer dans des milieux médicaux, comme des hôpitaux ?
- Les pharmaciens et le personnel infirmier participent-ils à l'élaboration du contenu et travaillent-ils en collaboration avec les médecins de l'équipe éditoriale pour assurer l'harmonisation des informations ?

4 Quel est le processus éditorial suivi pour créer le contenu ?

Lorsque vous évaluez une solution SADM, il est essentiel d'en comprendre la politique éditoriale en déterminant si le contenu original a été rédigé à partir de données factuelles. Vous devez également identifier la fréquence à laquelle le contenu est mis à jour, en fonction des nouvelles directives et découvertes disponibles, et la manière dont ces données factuelles s'appliquent à une question clinique.

Questions clés à se poser :

- Votre solution SADM suit-elle une hiérarchie de données claire et propose-t-elle des recommandations directement applicables en matière de soins aux patients ?
- Les recommandations sont-elles rédigées sur la base d'un système internationalement reconnu visant à favoriser la médecine factuelle (par exemple GRADE) ?
- L'équipe éditoriale de votre solution est-elle en mesure de réagir rapidement à des urgences en matière de santé publique en fournissant les meilleures recommandations aux médecins ?
- Comment sont gérées les mises à jour importantes et celles concernant les changements de pratiques dans votre solution ?
- À quelle fréquence les procédures et politiques éditoriales de votre solution sont-elles révisées ?

5 L'utilisation d'une solution SADM permet-elle d'améliorer la qualité des soins ?

Une solution SADM ne doit pas simplement apporter des réponses à des questions médicales. Vos équipes soignantes doivent également avoir la certitude que la solution contribuera à faciliter la prise de décisions médicales et à améliorer la prise en charge de chaque patient. Consultez les recherches, les études de cas et, le plus important, parlez avec vos médecins et aux responsables médicaux d'autres établissements similaires.

Questions clés à se poser :

- Existe-t-il des études de recherche qui préconisent l'utilisation de votre solution SADM au moment d'administrer les soins ?
- L'utilisation de la solution s'est-elle traduite par une amélioration de la qualité des soins de santé, notamment pour la prise en charge des affections hautement prioritaires telles que la pneumonie, l'insuffisance cardiaque congestive et la prévention des infections chirurgicales ?
- Avez-vous mené une enquête auprès de vos médecins afin de déterminer la fréquence à laquelle les résultats proposés par votre solution SADM ont donné lieu à un changement de leurs décisions ?
- Êtes-vous en mesure d'évaluer l'impact de votre SADM sur la qualité des soins et la satisfaction professionnelle des médecins ?
- Votre système d'aide à la décision médicale permet-il d'améliorer les résultats pour les patients en réduisant la variabilité entre les équipes soignantes ?



Les solutions d'aide à la prise de décisions médicales de Wolters Kluwer fournissent les bonnes informations au bon moment.

Contactez un représentant de Wolters Kluwer sur <https://www.wolterskluwer.com/fr-fr/solutions/uptodate/contact/sales>