

個案研究： 降低南5單位的噪音

醫院如何使用 Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 快速應對患者關於噪音的抱怨

挑戰



Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 提供一種對於各醫療機構研究專案的單一、整合性的觀點。

醫院的南 5 單位有個問題：這個單位患者關於噪音滿意度的 Press Ganey 評分為第 20 百分位。這也不意外，因為持續性品質改善 (CQI) 委員會在過去一年已經謹慎的追蹤患者抱怨以及 Press Ganey 評分。同一時間，醫院認知到睡眠與休息對於痊癒以及整體健康的重要性於是，決定優先改善患者休息情況，首先專注於夜班。護理師觀察到，應該睡覺的患者沒有睡，並且希望改善這種情況。

醫院決定進行品質改善 (QI) 專案瞭解南 5 單位的噪音來源，檢驗可以進行的降低噪音的實證實務方法，以及執行目標鎖定患者噪音滿意度達到 80 百分位以上的介入措施。

QI 團隊需要盡可能描述對於問題的瞭解，並且精準的引導回答問題的方向。有些多專科團隊成員新加入本院，而其他成員則經驗老道。他們需要一個允許並且鼓勵所有人參與這項專案的平台，以及在過程中有效溝通的方式。

團隊在尋找可以消除 QI 專案資訊隔閡的解決方案。也想要快速找出與審閱關於醫院夜晚噪音最合適以及臨床的文章....並且呈現可能帶來改變的不可反駁實證。

解決方案:Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager

QI 團隊選擇了名稱為 Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 的工作流程管理解決方案，因為它為所有團隊成員提供了公平的競爭環境。減少了與先前 QI 專案相關的手動工作，給予經驗豐富參與者與新人參與者更多時間進程序序中需要深思熟慮的部分。

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 引導團隊提出這些 EBP 問題：

- 對於南 5 單位的患者，有什麼降低噪音並且提高患者回報睡眠中品質的介入措施嗎？
- 相較於目前環境，關於這個單位噪音的患者滿意度能否在 2020 年第 4 季改善到 80 百分位以上？

這份範本讓他們填寫背景資訊，例如這個單位已經盡量調暗室內光照促進睡眠，僅喚醒需要進行檢查或給予醫囑藥物患者等事實。現在，這套解決方案將會帶著他們詳細瞭解那些其他介入方式和實證實務有助於降低噪音並提升睡眠品質。

這套工具直覺式的搜尋介面提供團隊成員權限查閱全文文獻，使用人工智慧 (AI) 驅動的過濾器快速縮小搜尋結果。文獻回顧階段發現一份指出在每次交班的前 4 個小時內音量最大，而室內溫度和光線有助於睡眠。一份對於四項其他著重於給予 ICU 患者褪黑激素研究的系統性回顧，判斷這些研究品質不佳也沒有證明其實務作法改善了睡眠品質和份量。

結果

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 自動組合 QI 團隊的關鍵專案輸出，包括實證列表與發現的總結，也就是：

- 光線強度和溫度不是影響睡眠品質與份量的難題。
- 夜間噪音是普遍影響患者睡眠品質與份量的問題。
- 沒有證據指出褪黑激素有助於睡眠。
- 促進提升睡眠的介入方式包括：
 1. 尋找執行全套照護減少打斷睡眠的機會。
 2. 預估止痛藥物的需求並且在睡前給藥。
 3. 使用耳塞降低環境噪音。

這套解決方案包括協助團隊建構作為優先事項的計畫實施案例用的範本表。展現出已有的充分證據，1) 本單位在夜班期間有明顯的環境噪音，2) 工作人員需要確定並且實施降低環境噪音的變更，例如，避免大聲交談、關上患者的門，以及 3) 提供患者耳塞可能有助於漸少環境噪音打擾。

感謝 Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 所驅動架構完善的研究與報告，QI 團隊也能夠建議可以克服任何障礙來推動新措施的行動：

- 與採購部門合作確認本單位採購的耳塞和隔音簾，評估成本和預算。
- 給予夜班護理師時間以安排收集噪音數據以及改善規畫。
- 判斷是否系統中已有人關注噪音降低情況，協助專家的建議與諮詢。

關於 Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 是唯一提供對於各醫療機構專案單一、整合性觀點的解決方案。管理專案工作流程並且讓 QI、EBP 以及研究專案的文獻搜尋與評讀更有效率，確保您的臨床實務改善是高品質的並且是根據最新研究洞察進行。

Wolters Kluwer 的客戶參與團隊隨時待命，針對任何專案實行、培訓要求或者其他您可能會有的需求提供個人化以及客製化的支援。

請隨時聯繫

support@ovid.com 或您的
Ovid 客戶經理瞭解更多資訊。

wltrsklwr.com/ovid-synthesis