

Guide d'achat des solutions de référence sur les médicaments

Les questions essentielles à poser à un fournisseur d'informations sur les médicaments avant de choisir une solution

 Wolters Kluwer



Une solution de référence sur les médicaments est essentielle au flux de travail de votre établissement : elle permet à vos équipes soignantes de réduire les erreurs de médication, d'améliorer la sécurité des patients et d'obtenir de meilleurs résultats. Néanmoins, une solution n'est efficace que si vos cliniciens sont disposés à l'utiliser.

Comment sélectionner la solution de référence sur les médicaments la mieux adaptée à votre établissement ? Une solution qui non seulement fournira des informations cliniques exploitables et pertinentes à vos équipes soignantes, mais qui sera aussi facile à utiliser et qui s'intégrera au flux de travail et aux activités courantes de vos prescripteurs, pharmaciens et infirmiers.

Vous trouverez ci-dessous des exemples de questions à poser au moment de choisir une solution de référence sur les médicaments pour déterminer si elle est adaptée à vos besoins, ceux de votre établissement et ceux de vos équipes soignantes.

1

Qui rédige et édite le contenu ?



Aucun professionnel de santé ne peut prétendre être un expert dans tous les domaines de la pharmacothérapie. Lorsqu'ils consultent une solution de référence sur les médicaments pour trouver des traitements appropriés et sûrs, les professionnels doivent être assurés que le contenu a été développé par une équipe interfonctionnelle et multidisciplinaire dont tous les membres ont suivi une formation avancée, possèdent une grande expérience clinique et sont experts dans des sous-spécialités spécifiques.

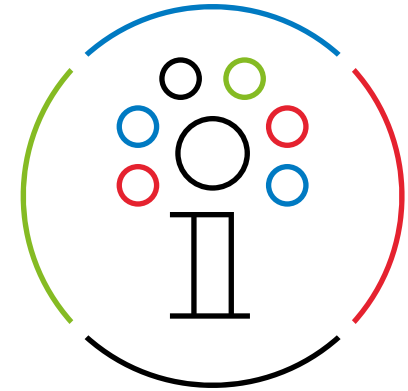
Questions clés à poser :

- Combien de cliniciens font partie de l'équipe éditoriale ? Utilisez-vous un réseau externe complémentaire de réviseurs ?
- Les auteurs sont-ils des spécialistes des sujets qu'ils couvrent ?
- Quels domaines couvrent-ils ?
- Les membres de votre équipe éditoriale continuent-ils de pratiquer régulièrement dans des environnements cliniques réels, comme des pharmacies hospitalières ?
- Les auteurs de votre solution de référence sur les médicaments collaborent-ils avec des spécialistes d'autres domaines au sein de votre établissement, et notamment avec les auteurs de votre solution d'aide à la prise de décisions cliniques ?

2

À quelle fréquence le contenu de votre solution de référence sur les médicaments est-il mis à jour ?

Les décisions thérapeutiques doivent reposer sur les données scientifiques les plus récentes. Les pharmaciens et autres cliniciens doivent être assurés que les ressources qu'ils utilisent pour éclairer leurs décisions offrent une synthèse des publications médicales actuelles afin de fournir des informations factuelles et exploitables tenant compte des normes de soins actuelles. Vous devez également vous assurer que votre solution est mise à jour en permanence de façon à intégrer les dernières lignes directrices en matière de pratiques et les avancées dans ce secteur d'activité.



Questions clés à poser :

- À quelle fréquence le contenu est-il révisé ?
- Tout le contenu de votre solution est-il mis à jour suivant le même calendrier ?
- Comment se déroule la mise à jour du contenu ?
- Les mises à jour importantes sont-elles immédiatement publiées ?
- Comment sont communiqués les informations essentielles, les avertissements et les alertes de pénurie susceptibles d'avoir un impact sur notre pratique ?

3

Votre solution fournit-elle des recommandations posologiques concrètes qui tiennent compte de la pratique actuelle fondée sur des données probantes ou repose-t-elle principalement sur les informations figurant sur les étiquettes des médicaments ?



Les pharmaciens ont besoin d'informations médicales factuelles et rapides lorsqu'ils prennent des décisions cruciales sur le lieu d'intervention. Certaines références sur les médicaments reposent néanmoins sur des notices qui peuvent rapidement devenir obsolètes. Les références sur les médicaments dont le contenu est constamment actualisé à partir de la surveillance quotidienne des activités et des publications primaires du secteur offrent aux équipes soignantes une ressource qui est en adéquation avec la pratique actuelle fondée sur des données probantes et qui permet d'harmoniser les soins cliniques.

Questions clés à poser :

- Quelles sont les sources consultées pour vos mises à jour ?
- Donnez-vous des conseils en cas de divergences entre la posologie indiquée par le fabricant et celle recommandée par les lignes directrices ?
- Outre les informations essentielles sur les médicaments, avez-vous l'expertise et la volonté de proposer un contenu couvrant des domaines d'études spécifiques ?
- Fournissez-vous des ressources et des contenus destinés à accompagner le traitement et la prise en charge des patients atteints de maladies complexes susceptibles d'avoir un impact sur leur traitement médicamenteux ?
- Précisez-vous le contexte clinique entourant vos recommandations posologiques ?
- Votre équipe éditoriale est-elle en mesure de suivre les tendances et de réagir rapidement par le biais d'avertissements et de recommandations clés adressés aux équipes de soins de première ligne ?
- Votre équipe est-elle réceptive aux commentaires des utilisateurs et y répond-elle ?

4

Votre solution de référence sur les médicaments est-elle compatible avec nos autres solutions d'aide à la prise de décisions cliniques ?



L'utilisation de ressources provenant de plusieurs éditeurs augmente le risque d'une mauvaise communication au sein de votre établissement. Cela peut entraîner des lacunes au niveau des soins et des interprétations différentes entre les pharmaciens et le reste de l'équipe clinique. Lorsqu'une référence sur les médicaments repose sur des informations factuelles et actuelles sur les maladies, cela permet aux équipes soignantes de travailler à partir d'une stratégie de soins commune et, ainsi, de gagner du temps et d'harmoniser les soins qu'elles dispensent à leurs patients.

Questions clés à poser :

- Depuis combien de temps votre solution de référence sur les médicaments est-elle associée à une solution d'aide à la prise de décisions cliniques ?
- Les équipes éditoriales des deux solutions travaillent-elles ensemble pour développer un contenu harmonisé ? Quels résultats cette collaboration a-t-elle permis d'obtenir ?
- Votre solution est-elle associée à une aide à la prise de décisions cliniques ou est-elle conçue en adéquation avec celle-ci de façon à fournir aux pharmaciens des informations cliniques factuelles qui tiennent compte des pratiques actuelles en matière de diagnostic et de traitement, en plus de fournir des informations de référence sur les médicaments ?
- Votre solution inclut-elle des éléments contextuels importants concernant les affections les plus couramment observées dans la pratique clinique ?
- Votre ressource est-elle en adéquation avec votre solution d'information du patient ?

5

Votre solution de référence sur les médicaments est-elle facile à utiliser et pertinente pour un grand nombre de cliniciens ?

Les ressources de référence sur les médicaments ne sont pas uniquement utilisées par le service pharmaceutique. Les infirmiers, en particulier, en sont de grands utilisateurs et ont besoin d'informations sur l'administration, le stockage, la préparation, etc. Les prescripteurs peuvent aussi se référer aux ressources de référence sur les médicaments pour faire des recherches plus approfondies sur les options thérapeutiques. Il est essentiel que tous les membres de l'équipe soignante aient facilement accès aux réponses dont ils ont besoin au moment d'administrer les soins. La nécessité de devoir jongler entre différentes applications mobiles ou entre vos ressources en ligne de référence sur les médicaments et d'aide à la prise de décisions cliniques constitue une perte de temps pour votre équipe.

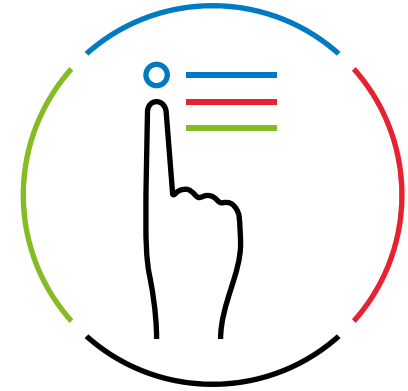


Questions clés à poser :

- Les équipes soignantes ont-elles facilement accès à d'autres solutions d'aide à la prise de décisions, et notamment à des informations harmonisées sur les maladies, à partir du flux de travail de référence sur les médicaments ?
- Votre solution mobile fournit-elle des contenus aussi approfondis que ceux proposés en ligne ?
- Toutes les informations sont-elles accessibles à partir d'une seule et même application mobile ou plusieurs applications sont-elles nécessaires ?
- Votre référence sur les médicaments répond-elle aux besoins des cliniciens qui n'appartiennent pas au service pharmaceutique et qui l'utiliseront également, comme le service des soins infirmiers ?
- Vos ressources sur les médicaments permettent-elles aux cliniciens de première ligne de trouver rapidement des réponses au moment d'administrer les soins ou sont-elles principalement destinées à ceux qui s'intéressent à la recherche et qui souhaitent approfondir le domaine de la pharmacologie ?
- Votre référence sur les médicaments s'intègre-t-elle à mon flux de travail DME ?
- Proposez-vous un comparatif des médicaments pour aider nos pharmaciens à envisager des traitements alternatifs et des solutions de remplacement ?

6

La solution de référence sur les médicaments peut-elle être associée à votre livret thérapeutique et permet-elle d'améliorer la sélection des médicaments ?



Une utilisation rationnelle des ressources permet de minimiser les coûts médicaux totaux d'un établissement de santé et d'améliorer l'accès des patients à des soins abordables ainsi que leur qualité de vie. Il est important de déterminer si la référence sur les médicaments offre la possibilité de personnaliser le contenu du livret thérapeutique et de l'intégrer au contenu de cet outil. Il convient également de s'assurer qu'il est facilement accessible aux médecins, pharmaciens et autres membres de l'équipe soignante de façon à ce qu'ils puissent se concentrer sur une pharmacothérapie rentable et rationnelle sur le plan clinique et améliorer la santé des patients.

Questions clés à poser :

- Votre solution permet-elle aux établissements de santé d'ajouter le contenu personnalisé de leur livret thérapeutique ainsi que leurs politiques en matière de médicaments ?
- Est-il possible de personnaliser le contenu de la référence sur les médicaments ?
- Votre solution permet-elle aux équipes cliniques d'accéder aux informations liées au livret thérapeutique pendant le processus décisionnel, bien avant qu'un prescripteur obtienne l'ordonnance dans le système DME ?
- Le contenu du livret thérapeutique apparaît-il à la fois dans les résultats de recherche en ligne et mobile ?
- Le contenu du livret thérapeutique peut-il être intégré à d'autres ressources, comme l'aide à la prise de décisions cliniques ?

Avez-vous d'autres questions
concernant les solutions de
référence sur les médicaments ?
N'hésitez pas à nous consulter.

Vous pouvez contacter les spécialistes des informations sur les médicaments de Wolters Kluwer
à l'adresse <https://go.wolterskluwer.com/Drug-Information-Enterprise-Hospitals.html>

