

EXPERIENCIAS
Wolters Kluwer



“ *La firma digital nos permite agilizar todos los procesos de Recursos Humanos* ”

Israel Mesa

Responsable de RRHH de Bull Hotels



Bull
— HOTELS —

 Hostelería

 400 empleados

 Las Palmas de Gran Canarias

 Firma digital, **a3doc cloud**

Fundada en 1978 en Las Palmas de Gran Canaria, **Bull Hotels** es una de las mayores cadenas hoteleras de origen canario que opera exclusivamente en la isla de Gran Canaria. Actualmente, dispone de seis hoteles ubicados en las mejores zonas turísticas de la isla, sur y norte, con un equipo de profesionales focalizados en ofrecer un trato personalizado a los clientes. Bull Hotels apuesta por un modelo turístico ético y sostenible.

En este sentido, Bull Hotels ha aplicado criterios de eficiencia y sostenibilidad en todos los procesos y decisiones con impacto al medio ambiente, como el uso de la firma digital para las gestiones del Departamento de Recursos Humanos.

“ Gracias a la firma digital, evitamos desplazamientos y reducimos los trámites burocráticos ”

Las limitaciones impuestas por la pandemia del COVID-19 llevaron a Bull Hotels a apostar por la **transformación digital de su proceso de reclutamiento**. Gracias a la firma digital integrada en las soluciones de Wolters Kluwer en alianza con Ivnosys, proveedor de referencia en servicios de identidad digital, el grupo hotelero ha podido asegurar la salud de sus empleados y también responder a sus dos objetivos principales en materia de digitalización. Por una parte, **evitar desplazamientos innecesarios** –y reducir así los riesgos de contagio– de los trabajadores que tienen dispersados en seis centros de trabajo y, por la otra, **simplificar los trámites burocráticos** y tener un mayor control de la gestión de los documentos en general y de los contratos en particular.

Israel Mesa, responsable de RRHH del grupo hotelero, asegura: “Deseábamos recuperar nuestra actividad cuanto antes y de la mejor forma posible, por lo que confiamos en una **solución que pudiera integrarse con nuestras aplicaciones** y que nos permitiera agilizar todos los procesos relacionados con los recursos humanos”. Bull Hotels llevaba a cabo su gestión laboral desde hacía tiempo con el software de nóminas y Recursos Humanos de Wolters Kluwer. Con la colaboración del partner premium de la compañía Link Soluciones Informáticas, la cadena hotelera ha empezado a utilizar también el gestor documental online a3doc cloud, integrado con su software laboral, y que les permitía incorporar la firma digital.

“ Es tan fácil de utilizar que no requiere formación por parte de los empleados

La firma digital ha impulsado un cambio en los procesos internos de Bulls Hotels permitiéndoles **trabajar de una manera mucho más ágil y optimizada**. La simplicidad a la hora de integrar la solución con su software laboral ha ayudado a la empresa hotelera a reducir los procesos burocráticos, ser más rápidos a la hora de firmar los documentos y así trabajar de manera más intuitiva e inmediata. La cadena hotelera ha llegado a **contratar a 20 personas en un solo día** “recuperando una parte de lo perdido durante la pandemia”, afirma el responsable de Recursos Humanos.

Además, es importante destacar que **la firma digital proporciona una mayor cobertura legal**: mejor trazabilidad documental –el documento no puede ser alterado–, sirve hasta para los documentos oficiales y aporta todo tipo de seguridad legal.

Formar a los empleados a las nuevas herramientas digitales puede ser un inconveniente a la hora de iniciar un proceso de transformación digital. Sin embargo, la firma digital es **tan intuitiva y sencilla** que no solo “a dos clics tienes la firma gestionada”, sino que, además, **no requiere de ningún tipo de formación adicional por parte de los empleados**.

“ La firma digital refuerza nuestra apuesta por la sostenibilidad al reducir el uso de papel

La sostenibilidad y la innovación forman parte de los valores intrínsecos a Bulls Hotels. Es por eso que desde el principio vieron la **importancia estratégica** de implementar esta nueva tecnología para **ganar tiempo, productividad y eficiencia**. En este sentido, Israel Mesa detalla los dos elementos clave que provocaron la adopción de la firma digital en Bulls Hotels: “Por un lado, el relevo generacional en la empresa familiar ha impulsado el uso de la tecnología; por otro lado, nuestra firme apuesta por la sostenibilidad”. De esta manera, el grupo no solo garantiza la apuesta por el medio ambiente, sino que también les ha supuesto un gran ahorro de costes.

“Llevábamos tiempo preocupados por el uso excesivo de papel en nuestra cadena de hoteles; en este sentido, implementar la firma digital nos ha supuesto un gran ahorro en costes y, además, garantiza nuestra apuesta por la sostenibilidad y el medio ambiente”, concluye Mesa.

Contacto:

Wolters Kluwer

902 330 083

www.a3.wolterskluwer.es

es-comerciala3@wolterskluwer.com