

**AGB  
ADDISON Akademie**



**Teilnahmebedingungen  
ADDISON Akademie**

Stand November 2016

## 1. Geltungsbereich der Teilnahmebedingungen / abweichende Vereinbarungen / Leistungsmerkmale

### 1.1 Geltungsbereich

Diese Teilnahmebedingungen gelten für die Teilnahme an Seminaren und anderen Präsenzveranstaltungen sowie an Online-Schulungen und E-Learning-Programmen (nachstehend zusammen auch "Veranstaltungen"), die von der Wolters Kluwer Service und Vertriebs GmbH, der Wolters Kluwer Software und Service GmbH, der ADDISON Agrosoft GmbH sowie der SBS Software GmbH (Anschriften siehe Ziff. 14) unter der Marke ADDISON Akademie angeboten und durchgeführt werden.

Soweit nachstehend die Parteibezeichnung "WOLTERS KLUWER" verwendet wird, bezeichnet diese sowohl die Wolters Kluwer Service und Vertriebs GmbH, die Wolters Kluwer Software und Service GmbH, die ADDISON Agrosoft GmbH als auch die SBS Software GmbH, wobei jeweils jede Gesellschaft für sich alleine in Bezug genommen wird.

### 1.2 Produktbezogene Bedingungen

Für einzelne Leistungen können von diesen Teilnahmebedingungen abweichende produktbezogene Bedingungen (z. B. abweichende Stornierungsmöglichkeiten) vereinbart werden. Bei Widersprüchen zwischen diesen Teilnahmebedingungen und solchen produktbezogenen Bedingungen gehen letztere vor.

### 1.3 Leistungsumfang

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Beschreibung der Veranstaltung, die über die Internetseiten der Anbieter unter [www.addison.de](http://www.addison.de), [www.tsenit.de](http://www.tsenit.de), [www.cs-plus-gmbh.de](http://www.cs-plus-gmbh.de) und [www.sbs-software.de](http://www.sbs-software.de) verfügbar sind.

## 2. Vertragsschluss / Speicherung des Vertragstexts

### 2.1 Vertrag

Der Vertrag kommt zustande, indem sich der Kunde für eine Veranstaltung der ADDISON Akademie über [www.addison.de](http://www.addison.de) oder über eine andere Internet-Seite von WOLTERS KLUWER anmeldet (Angebot) und WOLTERS KLUWER dem Kunden die Teilnahme an dieser Veranstaltung bestätigt (Annahme). Für die Anmeldung zum E-Learning ist die Einrichtung eines Kundenkontos erforderlich.

### 2.2 Speicherung des Vertragstexts

WOLTERS KLUWER speichert die von dem Kunden bei seiner Anmeldung übermittelten Daten. Der Kunde hat die Möglichkeit, eine Anmeldebestätigung auszudrucken. Diese erscheint auf dem Bildschirm, nachdem der Kunde die Anmeldung vorgenommen hat. Diese Anmeldebestätigung stellt keine Annahmeerklärung des Vertragsangebotes dar, sondern dient lediglich der Information. Zudem erhält der Kunde eine Vormerkung (bei E-Learning eine Auftragsbestätigung) über die Reservierung eines Teilnahmeplatzes an der Veranstaltung per E-Mail, die alle angegebenen Daten enthält und ebenfalls ausgedruckt werden kann. Diese Vormerkung stellt keine Annahmeerklärung des Vertragsangebotes dar.

## 3. Widerrufsrecht für Dienstleistungen: Fälle des Widerrufsrechts, Voraussetzungen und Folgen

Jedem Kunden, der Verbraucher ist, steht mit Vertragsschluss ein Widerrufsrecht zu.

### 3.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zentral für alle Anbieter der Veranstaltungen zu richten an:

Wolters Kluwer Service und Vertriebs GmbH, Hindenburgstraße 46, 71638 Ludwigsburg.

### 3.2 **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### **Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 4. **Stornierung / Verhinderung der Teilnahme**

### 4.1 **Stornierung**

Der Kunde kann seine Anmeldung bis zum Zeitpunkt des Zugangs der Teilnahmebestätigung jederzeit stornieren. In diesem Fall entfällt die Verpflichtung zur Zahlung der Teilnahmegebühren.

Bei E-Learning Produkten ist eine Stornierung ausgeschlossen.

### 4.2 **Verhinderung der Teilnahme**

Kann der Kunde an einer Präsenzveranstaltung oder einer Online-Schulung nicht teilnehmen, ist er auch nach Vertragsschluss berechtigt, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers muss schriftlich (z. B. Brief, Fax, E-Mail) unter Angabe des Namens und der E-Mail-Adresse des Ersatzteilnehmers sowie rechtzeitig, spätestens jedoch bis 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung gegenüber WOLTERS KLUWER erfolgen.

Nimmt der Kunde bzw. der von ihm benannte Ersatzteilnehmer nicht an der Veranstaltung teil, besteht die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung der Teilnahmegebühren in voller Höhe fort.

## 5. **Leistungsvorbehalt / Absage einer Veranstaltung**

### 5.1 **Leistungsvorbehalt**

WOLTERS KLUWER behält sich das Recht vor, eine Präsenzveranstaltung oder eine Online-Schulung aus organisatorischen Gründen oder wegen höherer Gewalt abzusagen. In diesem Fall sind die Ansprüche auf die Rückzahlung bezahlter Teilnahmegebühren begrenzt.

### 5.2 **Absage einer Veranstaltung**

Erfolgt die Absage einer Veranstaltung wegen des Ausfalls aus einem von WOLTERS KLUWER nicht zu vertretenden Grund (z. B. Ausfall eines Referenten), so wird diese Veranstaltung bzw. der Veranstaltungstag nachgeholt. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen in diesem Fall nicht.

## 6. **Teilnahme an den Veranstaltungen**

### 6.1 **Zugang zu Online-Veranstaltungen**

Den Zugang zu den online verfügbaren Veranstaltungen (Online-Schulungen, E-Learning) erhält der Kunde mit Abschluss des Vertrages gemäß Ziff. 2. Jeder Zugang darf nur durch denjenigen Kunden genutzt werden, dem der Zugang zugewiesen wurde.

Die Zugangsdaten hat der Kunde geheim zu halten und durch angemessene Vorkehrungen vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Bei Zuwiderhandlung behält sich WOLTERS KLUWER das Recht vor, den Zugang zu sperren.

## 6.2 Verfügbarkeit der Online-Veranstaltungen

Online-Schulungen sind während des jeweils angegebenen Termins verfügbar, E-Learning-Produkte in dem jeweils angegebenen Zeitraum 24 Stunden/Tag zu 98 % im Jahresmittel verfügbar, jedoch unter Ausschluss von Wartungsarbeiten. Soweit möglich, wird WOLTERS KLUWER den Kunden über geplante Wartungsarbeiten rechtzeitig informieren.

## 6.3 IT-Anforderungen

Soweit nicht abweichend angegeben, sind zur Durchführung der Online-Veranstaltungen ein geeignetes Endgerät und ein Zugang zum Internet notwendig. Die erforderlichen IT-Anforderungen an die Hardware des Kunden finden Sie in der Ihnen übermittelten Teilnahmebestätigung sowie unter diesem Link:

[http://www.addison.de/uploads/media/Systemvoraussetzungen\\_Online\\_Schulung\\_-\\_E-Learning\\_01.pdf](http://www.addison.de/uploads/media/Systemvoraussetzungen_Online_Schulung_-_E-Learning_01.pdf)

## 7. Nutzungsrechte

### 7.1 Urheberrechte

Sämtliche Begleitmaterialien, die dem Kunden im Rahmen einer Veranstaltung (Seminare, Online-Schulungen und E-Learning) körperlich oder elektronisch zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen von dem Kunden nicht veröffentlicht, verbreitet, vervielfältigt oder an Dritte weitergereicht werden. Hiervon unberührt bleibt das Recht des Kunden zur Anfertigung privater Vervielfältigungsstücke gemäß § 53 UrhG.

### 7.2 Nutzungslizenz (Online-Veranstaltungen)

Das Recht zu Teilnahme an den Online-Veranstaltungen (Online-Schulungen, E-Learning-Produkt) umfasst das Recht des Kunden, die verfügbaren Inhalte abzurufen und zu Aus- und Fortbildungszwecken zu nutzen. Das Recht ist zeitlich auf die in der Leistungsbeschreibung angegebene Laufzeit (Ziff. 10.1) einer Online-Veranstaltung beschränkt und darf – vorbehaltlich der Benennung eines Ersatzteilnehmers gemäß Ziff. 4.2 – nicht auf einen Dritten übertragen werden. Insbesondere ist es nicht gestattet, anderen als angemeldeten Kunden die Teilnahme an einer Online-Schulung oder einem E-Learning zu ermöglichen oder zu gestatten (bspw. durch Vorführung über einen Beamer).

### 7.3 Nachvertragliche Nutzung (E-Learning-Programme)

Kunden eines E-Learning-Programms haben das Recht, für einen Zeitraum von 90 Tagen, beginnend mit Vertragsbeendigung, über ihr Kundenkonto auf die jeweils während der Veranstaltung verfügbar gemachten Unterlagen und Begleitmaterialien zuzugreifen. Die Nutzungsmöglichkeit verlängert sich unter den Voraussetzungen der Ziff. 10.4.

## 8. Leistungsänderungen

### 8.1 Änderungen

WOLTERS KLUWER ist berechtigt, einzelne Vertragsleistungen nach Vertragsschluss angemessen auszutauschen, zu reduzieren oder zu erweitern ("Änderung"), wenn die Änderung für WOLTERS KLUWER erforderlich und unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden zumutbar ist.

### 8.2 Kündigungsrecht des Kunden

Schränkt eine Änderung der Vertragsleistungen gemäß Ziff. 8.1 den Kunden in der Durchführung wesentlich ein und hat er deswegen kein Interesse mehr an der Teilnahme, kann er den Vertrag innerhalb einer Kündigungsfrist von sechs Wochen ab Eintritt der Änderung fristlos kündigen.

## 9. Teilnahmegebühr

### 9.1 Höhe der Teilnahmegebühr

Die Höhe der Teilnahmegebühr richtet sich nach den bei Vertragsschluss gültigen und für die jeweiligen Veranstaltungen angegebenen Preisen. Eingeschlossen sind Begleitmaterialien in dem jeweils in der Leistungsbeschreibung angegebenen Umfang.

Bei der Teilnahme an Online-Veranstaltungen fallen Verbindungskosten an, die der Kunde zu tragen hat.

Alle Preise verstehen sich in EURO zuzüglich Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe.

### 9.2 Fälligkeit und Zahlungsweise

Die Teilnahmegebühr ist mit Zugang der Rechnung beim Kunden zur Zahlung fällig. Der Einzug einer Lastschrift erfolgt zehn Tage nach Rechnungsdatum. Die Frist zur Vorabankündigung (Pre-Notification) wird auf fünf Tage verkürzt. Der Kunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Die Form der Rechnungsstellung liegt im Ermessen von Wolters Kluwer, insbesondere ist auch eine elektronische Rechnungsstellung zulässig.

## 10. Laufzeit von Verträgen / Kündigung

### 10.1 Beginn und Ende der Verträge

Die Verträge haben eine feste Laufzeit, die jeweils mit Vertragsschluss beginnt.

Verträge über Präsenzveranstaltungen und Online-Schulungen enden jeweils mit Ende einer Veranstaltung.

Verträge über die Teilnahme an und die Nutzung von E-Learning-Programmen enden nach drei Monaten.

Eine ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen.

### 10.2 Außerordentliche Kündigung

Unberührt bleibt das Recht, einen Vertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn der Kunde versucht, Vorrichtungen, die WOLTERS KLUWER zum Schutz gegen die Nutzung von Online-Veranstaltungen über den vertraglich zulässigen Umfang hinaus eingerichtet hat, zu umgehen oder zu überwinden oder gegen die Bestimmung in Ziff. 7.2 Satz 3 verstößt.

Die Kündigung muss schriftlich unter Angabe des wichtigen Grundes erfolgen.

### 10.3 Sperrung des Zugangs

WOLTERS KLUWER ist berechtigt, den Zugang zu den Veranstaltungen nach Beendigung des Vertrages zu sperren.

### 10.4 Sperrung des Kundenkontos (E-Learning-Programme)

Die Sperrung des Zugangs gemäß Ziff. 10.3 umfasst nicht die Sperrung des Kundenkontos für Nutzer von E-Learning-Programmen. Die Sperrung dieses Kundenkontos erfolgt 90 Tage nach Vertragsbeendigung, es sei denn, der Kunde erwirbt innerhalb dieser Frist einen neuen Zugang zu einem E-Learning-Programm. Vorstehendes gilt in der Folge entsprechend für weitere Nutzungsperioden.

## 11. Gewährleistung

Die Mängelgewährleistung richtet sich nach dem Gesetz, modifiziert nach den folgenden Bestimmungen:

### 11.1 Gewährleistung

WOLTERS KLUWER wird die Veranstaltungen mit der zu erwartenden Sorgfalt planen und durchführen. Eine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und Genauigkeit der Veranstaltungen oder den Eintritt eines von dem Kunden mit der Teilnahme an einer Veranstaltung verfolgten Zweckes oder Erfolgs übernimmt WOLTERS KLUWER nicht.

Die in den jeweiligen Beschreibungen enthaltenen oder sonst wie dem Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss zur Kenntnis gebrachten Leistungs- und Produktbeschreibungen der Veranstaltungen stellen keine Garantie oder Zusicherung von Eigenschaften dar.

### 11.2 Mängelanzeige

Mängel hat der Kunde WOLTERS KLUWER unverzüglich schriftlich anzuzeigen.

### 11.3 Kündigungsrecht des Kunden

Der Kunde hat ein Kündigungsrecht nach § 543 Abs. 2 Satz 1 BGB wegen Nichtgewährung des Gebrauchs nur in dem Fall, dass WOLTERS KLUWER den Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist beseitigt hat oder die Mängelbeseitigung als fehlgeschlagen anzusehen ist.

### 11.4 Schadensersatzansprüche

Schadensersatzansprüche wegen Mängeln stehen dem Kunden nur zu, soweit die Haftung von WOLTERS KLUWER nicht nach Maßgabe der folgenden Bestimmung ausgeschlossen oder beschränkt ist.

## 12. Haftung

### 12.1 Haftung

WOLTERS KLUWER haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung einer Pflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte (nachstehend: Kardinalpflicht), ist die Haftung auf vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt.

### 12.2 Haftungsausschluss bei leichter Fahrlässigkeit

Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Nebenpflichten, die keine Kardinalpflichten sind, haftet WOLTERS KLUWER nicht.

### 12.3 Haftungsausschluss bei anfänglicher Unmöglichkeit

Für die Fälle der anfänglichen Unmöglichkeit haftet WOLTERS KLUWER nur, wenn ihr das Leistungshindernis bekannt war oder die Unkenntnis auf grober Fahrlässigkeit beruht, sofern dadurch keine Kardinalpflicht betroffen ist. Die Garantiehafung bei anfänglichen Mängeln der Mietsache gem. § 536a BGB ist ausgeschlossen.

### 12.4 Beschränkungen des Haftungsausschlusses

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder bei Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, für die Haftung für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie für Körperschäden (Leben, Körper, Gesundheit). Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist hiermit nicht verbunden.

### 12.5 Haftung von Vertretern und Erfüllungsgehilfen

Soweit die Haftung von WOLTERS KLUWER ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

### 12.6 Verjährung

Mit Ausnahme von Ansprüchen aus unerlaubter Handlung verjähren Schadensersatzansprüche des Kunden, sofern er Unternehmer ist und für die nach dieser Ziffer die Haftung beschränkt ist, in

einem Jahr gerechnet ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Für Kunden, die Verbraucher sind, gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

**13. Anwendbares Recht / Erfüllungsort / Gerichtsstand / Salvatorische Klausel / Vertragsänderungen**

**13.1 Anwendbares Recht**

Für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Leistungen von WOLTERS KLUWER gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**13.2 Erfüllungsort**

Erfüllungsort für sämtliche Pflichten der Vertragspartner ist am Sitz von WOLTERS KLUWER (d. h. am Sitz des jeweiligen Anbieters einer Veranstaltung gemäß Ziff. 1.1).

**13.3 Gerichtsstand**

Ausschließlicher Gerichtsstand ist am Sitz von WOLTERS KLUWER (d. h. am Sitz des jeweiligen Anbieters einer Veranstaltung gemäß Ziff. 1.1), wenn der Kunde Kaufmann ist oder seinen Wohnsitz nicht in einem EU-Mitgliedsstaat hat. WOLTERS KLUWER ist in diesen Fällen auch berechtigt, an jedem anderen zuständigen Gericht Klage zu erheben.

**13.4 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Regelungen in diesen Teilnahmebedingungen oder in ggf. vorhandenen produktbezogenen Bedingungen nichtig sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

**13.5 Vertragsänderungen**

Änderungen des Vertrages oder Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Gleiches gilt für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

**14. Anschriften der Anbieter**

- (a) **Wolters Kluwer Software und Service GmbH**  
Stuttgarter Straße 35, 71638 Ludwigsburg  
E-Mail: [addison-akademie@wolterskluwer.com](mailto:addison-akademie@wolterskluwer.com)
- (b) **Wolters Kluwer Service und Vertriebs GmbH**  
Hindenburgstraße 46, 71638 Ludwigsburg  
E-Mail: [addison-akademie@wolterskluwer.com](mailto:addison-akademie@wolterskluwer.com)
- (c) **ADDISON Agrosoft GmbH**  
Grüner-Turm-Straße 2, 88212 Ravensburg  
E-Mail: [info@addison-agrosoft.de](mailto:info@addison-agrosoft.de)
- (d) **SBS Software GmbH**  
Pforzheimer Straße 46/1, 75015 Bretten  
E-Mail: [addison-akademie@wolterskluwer.com](mailto:addison-akademie@wolterskluwer.com)

Stand: November 2016