

---

## Étude de cas

# Utiliser Legisway dans le secteur pharmaceutique



---

Le secteur de la santé est l'un des plus **compétitifs** et des plus **réglementés** au monde. Il doit faire face aux défis relatifs à l'augmentation des coûts des essais cliniques et des coûts d'assurance, aux fusions-acquisitions et aux contraintes réglementaires, autant de facteurs de complexité grandissante. Le non-respect de ces exigences peut entraîner des amendes importantes et des pénalités.

Pour répondre à ces défis, les laboratoires pharmaceutiques centralisent leurs données et dématérialisent leurs processus et leurs flux de travail. Dans cette étude de cas, nous verrons comment trois de nos clients du secteur pharmaceutique ont tiré profit de Legisway pour structurer leurs processus de gestion des contrats et adopter un mode opératoire plus stratégique.



### *Nos clients :*

**Nienke van Dijk** – Directrice juridique, Brocacef Groep/BENU Apotheek

**Carmen Lepe** – Assistante juridique, ProQR Therapeutics | N.V.

**Veronique Groen-van Dijk** – Assistante juridique Corporate Affairs & Compliance, Medline International B.V.



## Avant Legisway : le fardeau de la bureaucratie

Veronique et ses collègues de Medline International ont investi dans Legisway afin de gérer la surcharge de travail et d'empêcher le service juridique de devenir un goulet d'étranglement. « À cause de l'accumulation de travail, notre principale difficulté était le manque de processus structurés au sein du service », explique-t-elle. « Avant Legisway, l'entreprise recensait ses contrats sur Excel. Quand il y en avait trop sur Excel, on migrait sur SharePoint. » L'équipe devait donc jongler entre des outils qui n'étaient pas connectés les uns aux autres, ce qui réduisait la visibilité au sein de l'entreprise.

Nienke van Dijk, Directrice juridique chez Brocaced, pâtissait également d'un même manque de visibilité. Le problème est devenu encore plus flagrant après une fusion-acquisition. « Lorsque j'ai rejoint l'entreprise, la plupart des documents administratifs et des contrats étaient stockés dans des archives physiques et des disques locaux. À l'époque, nous étions constitués d'environ 20 entités principales. Après l'acquisition de Mediq, nous n'arrivions plus à suivre. » Le temps et les ressources d'un service juridique sont précieux. Ce dernier doit pouvoir consacrer du temps à des tâches plus complexes, qui ajoutent de la valeur à leur entreprise.

Lorsque Carmen a rejoint ProQR, elle a été soulagée de constater que l'entreprise utilisait déjà Legisway, ce qui lui a permis d'être plus efficace dans l'exécution de ses tâches quotidiennes. Dans son emploi précédent, elle ne pouvait s'appuyer que sur des processus papier : le contraste était frappant. « Lorsque venait le moment de rassembler les signatures, je passais ma journée à courir partout. J'imprimais des copies du contrat et j'y ajoutais un formulaire à remplir. J'allais chercher chaque partie concernée lorsque c'était à leur tour de signer. Une énorme pile de documents à archiver trônait sur mon bureau. » Elle avait conscience de consacrer la majorité de son temps à des tâches administratives, mais l'utilisation de Legisway dans son nouveau poste a complètement changé la donne. « Depuis, je peux soutenir mon équipe dans des missions juridiques clés », déclare-t-elle.

« Legisway nous a aidés à transformer notre service juridique : au lieu de jouer le rôle de pompier, nous sommes désormais un partenaire stratégique. »

### **Nienke van Dijk**

Directrice juridique, Brocacef Groep/BENU Apotheek

## Comment rallier à sa cause les personnes décisionnaires et garantir l'adoption du produit par ses utilisateurs ?

Comme si la gestion d'une grosse charge de travail et le manque de visibilité ne suffisaient pas, les services juridiques doivent également convaincre certaines parties prenantes de l'intérêt des technologies juridiques comme Legisway. Veronique révèle que son service a dû défendre l'adoption de Legisway lors d'une réunion devant les cadres dirigeants, ce qui s'est avéré particulièrement ardu. « *Finally, nous avons réussi à les convaincre car un contrat avait disparu, ils ont donc saisi l'urgence de la situation.* » Ainsi, Medline a privilégié une approche descendante pour obtenir l'aval des parties décisionnaires.

Chez Brocacef, il a été facile de convaincre le DAF. Après plusieurs incidents de non-respect de dates butoirs, Nienke est parvenue à obtenir le soutien du DAF pour investir dans Legisway. Toutefois, lorsqu'est venu le moment de mettre en œuvre le module de gestion des contrats, Nienke et ses collègues ont dû convaincre le reste de l'entreprise de la valeur ajoutée du logiciel. « *Le fait que Legisway offre de nombreuses options personnalisées a constitué le facteur décisif. Là où certains managers étaient d'abord hésitants, les gestionnaires de comptes étaient enthousiastes dès le début.* » Son conseil pour obtenir l'accord des parties décisionnaires ? « *Commencez par rallier les services qui en bénéficieraient le plus. Dans notre cas, il était crucial d'obtenir l'adhésion du service financier. Nous savions qu'ils seraient les premiers bénéficiaires d'un logiciel permettant de retrouver tous les documents relatifs aux entités de l'entreprise.* »

## Une gestion des contrats améliorée grâce à Legisway

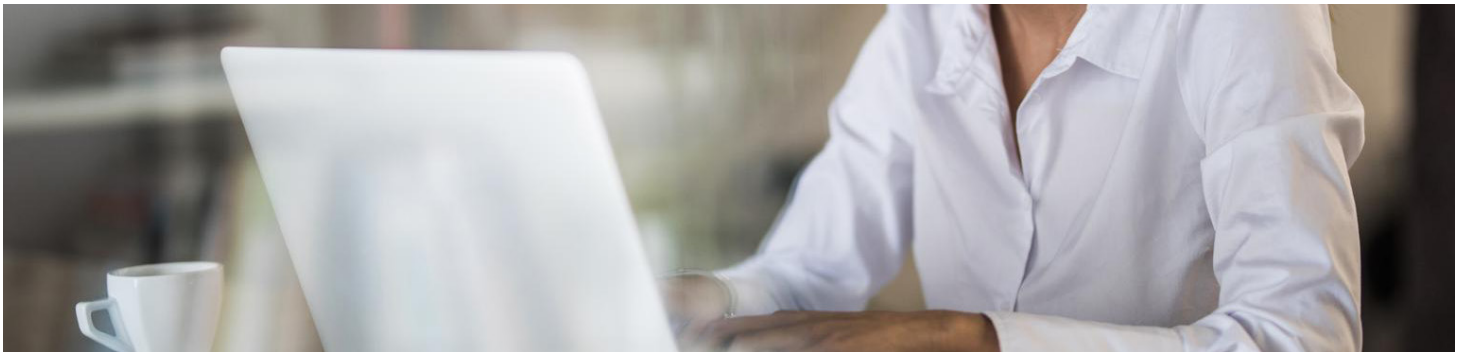
Nos trois clientes sont d'accord : Legisway leur a permis de structurer les processus de gestion des contrats. Chez Medline International, Veronique a remarqué que « *le service juridique a harmonisé sa méthode de classement, ce qui nous a permis de travailler de manière plus structurée* ». L'entreprise dans son ensemble est également plus attentive. « *Tout le monde fait beaucoup plus attention aux données entrées dans le logiciel. Avant, les collaborateurs étaient moins rigoureux en ce qui concerne les signatures et le suivi* », se remémore-t-elle. « *Medline a amélioré la conformité des contrats, pas seulement pour le service juridique, mais pour tous ses services.* » Nienke a, elle aussi, constaté une meilleure conformité des contrats chez Brocacef. « *Legisway nous a aidés à faire prendre conscience à l'entreprise des responsabilités d'un gestionnaire de contrats. Il ne suffit pas de suivre le statut d'un contrat : le gestionnaire est également responsable des factures qui y sont associées.* » Legisway a ainsi permis au service juridique d'éduquer l'entreprise aux enjeux de la gestion des contrats et d'améliorer la qualité de ces documents. Chez ProQR, Carmen a observé que la gestion des contrats est désormais plus structurée, grâce à la centralisation des documents. Auparavant, les collaborateurs ayant signé des déclarations de confidentialité gardaient ces dernières dans leur bureau. Lorsqu'un autre service avait besoin de ces documents, l'équipe juridique devait intervenir et recommencer le processus depuis le début. « *Mes collègues me contactaient en permanence, dès qu'ils avaient une question. Ma boîte de réception était pleine à craquer. Maintenant, ils vérifient d'abord dans Legisway. C'est beaucoup moins chronophage car nous n'avons pas besoin de créer des déclarations de confidentialité à répétition.* »

« Depuis que j'utilise Legisway, je peux soutenir mon équipe dans des missions juridiques clés. »

**Carmen Lepe**

Assistante juridique, ProQR  
Therapeutics | N.V.





## Legisway réduit la charge de travail juridique

L'expertise du service juridique constitue l'un des principaux atouts d'une entreprise. C'est pour cela qu'il est préférable que ses membres consacrent leur temps à des activités stratégiques et à forte valeur ajoutée. Toutefois, cela peut représenter un vrai défi lorsque le service doit s'appuyer sur des processus papier fastidieux. Grâce à Legisway, ProQR a transformé le processus d'approbation des contrats et a mis en œuvre un flux de travail zéro papier. « Les différents statuts permettent de connaître l'état d'avancement d'un contrat donné », explique Carmen. « Je reçois une notification par e-mail lorsqu'un document est prêt, et j'utilise DocuSign pour le faire signer en seulement quelques minutes. Je n'ai pas besoin de courir après les personnes concernées pour accomplir cette tâche. » Legisway offre à Veronique et à toute l'équipe juridique de Medline International une vraie tranquillité d'esprit : ils ne risquent plus de manquer une échéance contractuelle. Les interruptions, les dépenses imprévues et la sollicitation de différents collègues ne sont plus des obstacles : ils savent où sont tous leurs contrats et quand ils doivent être renouvelés. « La vue d'ensemble des contrats expirant sous 30 ou 90 jours est particulièrement pratique. On trouve en un clin d'œil les contrats sur le point d'expirer. » Le plus gros avantage est le gain de temps sur les tâches quotidiennes.

Chez Brocacef, Legisway s'est avéré particulièrement utile pour retrouver tous les documents relatifs à leurs diverses entités. Nienke explique qu'au sein du module d'entreprise, « nous pouvons extraire une liste de toutes les pharmacies en un seul clic, au lieu de passer de nombreux systèmes et fichiers au peigne fin ». En outre, Legisway a stimulé la collaboration entre le service juridique et d'autres services, car désormais les collaborateurs peuvent chercher et trouver eux-mêmes des informations telles que des extraits de la chambre de commerce, des textes de loi ou des références bancaires.

Grâce à Legisway, Nienke et l'équipe juridique ont réussi à transformer le service juridique : il n'a plus à jouer le rôle de pompier, mais est devenu un partenaire stratégique.

« La vue d'ensemble des contrats expirant sous 30 ou 90 jours est particulièrement pratique. On trouve en un clin d'œil les contrats sur le point d'expirer. »

**Veronique Groen-van Dijk**  
Assistante juridique Corporate  
Affairs & Compliance - Medline  
International B.V



## A retenir :

Dans un secteur où les contraintes réglementaires peuvent changer rapidement, il est crucial de garantir la conformité des documents légaux et d'avoir une vue d'ensemble sur ces derniers. Legisway permet aux entreprises du monde de la santé de visualiser leurs entités, leurs contrats et tous leurs documents légaux même lorsque l'entreprise s'agrandit. Grâce à Legisway, le service juridique peut partager son expertise avec les autres services : il n'a plus le rôle de pompier chargé de réagir aux urgences, il devient un partenaire stratégique.

## Legisway

Conçu spécifiquement pour les services juridiques et soutenu par notre expertise juridique approfondie, Legisway permet une transformation digitale immédiate et offre un retour sur investissement rapide.

La gamme de produits Legisway est conçue pour répondre aussi bien aux besoins de base qu'aux besoins avancés. Nos solutions peuvent être configurées pour couvrir l'évolution des besoins au fur et à mesure que le département évolue. Nous donnons aux professionnels du droit les moyens d'accroître l'efficacité et la collaboration au sein de l'entreprise, et de contribuer activement à sa croissance.

Pour en savoir plus, visitez :

→ [legisway.fr](https://legisway.fr)



## Logiciel juridique Wolters Kluwer

L'entité Legal Software de Wolters Kluwer, qui fait partie de la division Legal & Regulatory du groupe, est un fournisseur leader mondial de solutions logicielles innovantes et pratiques pour les entreprises, les services juridiques et les cabinets d'avocats.

Son portefeuille de solutions basées sur le cloud et sur site est développé avec les clients, permettant aux professionnels du droit d'augmenter l'efficacité, la performance et l'atténuation des risques. Une technologie de pointe, certifiée ISO, et des équipes d'experts assurent la plus haute sécurité et qualité de service pour plus de 100 000 personnes des professionnels du droit dans neuf pays d'Europe et aux États-Unis.

Pour en savoir plus, visitez :

→ [www.wolterskluwer.com/fr-fr/solutions/legal-software](https://www.wolterskluwer.com/fr-fr/solutions/legal-software)



Imprimé par nos soins -  
Ne pas jeter sur la voie publique



11/2022 - V3  
WOLTERS KLUWER LEGAL SOFTWARE FRANCE, SAS au capital de 1 805 000 euros,  
380 870 097 - RCS de Nanterre - 11 Avenue Michel Ricard à Bois-Colombes - 92270.