



Výhody

digitalizace

v právním prostředí

Tipy, jak mohou právní
firmy využít technologie
ke zlepšení svých služeb
a ziskovosti

Právní prostředí se mění

S rozvojem nových technologií mají dnes právní firmy přístup k široké nabídce profesionálních služeb online, a mnohé z nich si osvojují přístup „udělej si sám.“ Současně v právní praxi dochází ke komoditizaci určitých služeb.

Složitost úkolů a úkonů napříč celým oborem neustále roste a požadavky klientů mohou tlačit vaši firmu k rychlejším změnám, než je zvládnutelné.

Kvůli tomuto nepřetržitému koloběhu změn a vývoje je snaha udržet si přehled i sledování případů obtížnější než dosud, takže právní firmy musí být ve své činnosti pružnější.

Dnes se právní kanceláře musí soustředit na to, jak vytvářet přidanou hodnotu pro klienty a současně hledat způsob, jak zvládnout více za méně peněz. Ať používáte nějakou profesionální právní platformu, nebo ne, technologie vám pomohou zvednout kvalitu služeb i celkovou výkonnost vaší firmy.

K tomu musíte znát, co vaši klienti přesně hledají a které nástroje vám umožní dosáhnout vašich cílů i v konkurenčním prostředí.

Přečtete si šest nejlepších rad, jak používat nejnovější technologie pro poskytování vynikajících služeb a zajistit vyšší efektivitu a ziskovost vaší kanceláře.

1 Vytvářejte hodnotu pro své klienty

Jestliže chcete, aby vaše firemní strategie vyhovovala potřebám vašich klientů, musíte si ověřit, že máte veškeré dostupné informace a know-how, jak je plně využívat.

Základem je zmapovat si změny v požadavcích klientů a potom podle toho přizpůsobit nabídku své kanceláře.

To vás může dovést k interním změnám jako třeba prověrka dovedností zaměstnanců a doplnění mezer, které se u nich projeví. Vytváření přidané hodnoty zavedením nových služeb, jako jsou bezpečné sdílení souborů, vytváření podrobných reportů na jedno kliknutí, či samoobslužná databáze klientů, vám otevře cestu k větší konkurenceschopnosti.

S takovými zdroji a podporou budete schopni rozvíjet svou podnikatelskou strategii, která dokonale naplní očekávání vašich klientů a nabídne řešení nejlépe uzpůsobená jejich potřebám.

Když budete trávit kratší dobu bádáním nad tím, jak předat dokumenty klientům nebo lopotným dohledáváním všech potřebných informací, budete moci věnovat více času skutečné práci s nimi v zájmu klientů.



2 Rozmyslete si úroveň digitalizace vaší firmy

Právní praxe se dnes potýkájí s velkými objemy denně vznikajících tištěných a elektronických dokumentů, a pokud nejste vybaveni odpovídajícími nástroji, může vás administrativa snadno zahltit.

Jestliže spoléháte na tištěné dokumenty a běžný kancelářský software, omezuje vás to a určitě byste měli přehodnotit úroveň digitalizace své kanceláře. Tvorbu, optimalizaci a administraci dokumentů zlepšíte tak, že přejdete na digitalizované zdroje, nebo investujete do komplexního řešení správy kanceláře. Jen tak se potom budete moci zaměřit na to, co je opravdu důležité – tedy na poskytování solidního, důvěryhodného právního poradenství.

Využití nástrojů, které automatizují postupy a správu dokumentů, vám pomůže nejen získat větší přehled a kontrolu nad tvorbou, šířením, ukládáním a načítáním obsahu dokumentů, ale také eliminovat lidské chyby a zbytečné duplikování.

Nástroje pro organizaci času a správu úloh vám pomohou synchronizovat schůzky a také informace o případech a kontaktech. Budete si tak moci lépe zorganizovat svůj kalendář, dodržovat termíny a vyhýbat se zbytečné administrativě.

Některá řešení vám už dokonce poskytují šablony pro vytváření konkrétních dokumentů, klasifikované podle úloh tak, aby umožňovaly automatizaci některých postupů. Což pomáhá vyvarovat se některých opakovaných úkonů, jako je zadávání informací do souborů, e-mailů, dopisů, dokumentů, faktur a při analýze dat.

3 Zaveďte nový způsob komunikace prostřednictvím cloudu

Trávíte hodně času mimo kancelář? Nebo máte kanceláře či partnery na různých místech?

Jako právník potřebujete být schopni si efektivně organizovat čas v kanceláři, u soudu a kdekoli jinde, kde právě potřebujete být přítomen. Investice do cloudové platformy vám zprostředkuje přístup k datům a možnost prohlížet a sdílet dokumenty odkudkoli na jakémkoli autorizovaném zařízení. Představte si ten rozdíl, jak by mohl vypadat váš pracovní den.

Jednotný přístup k datům odstraňuje všechny překážky v dostupnosti všech dokumentů ve firemních složkách. To znamená, že budete schopni synchronizovat termíny schůzek, sdílet informace, úkoly a složky se svými kolegy i klienty téměř v reálném čase.



Moderní technologie cloudových úložišť nám otevírají celý nový svět efektivity a svobody. Nyní můžete pracovat opravdu kdykoliv a odkudkoliv.

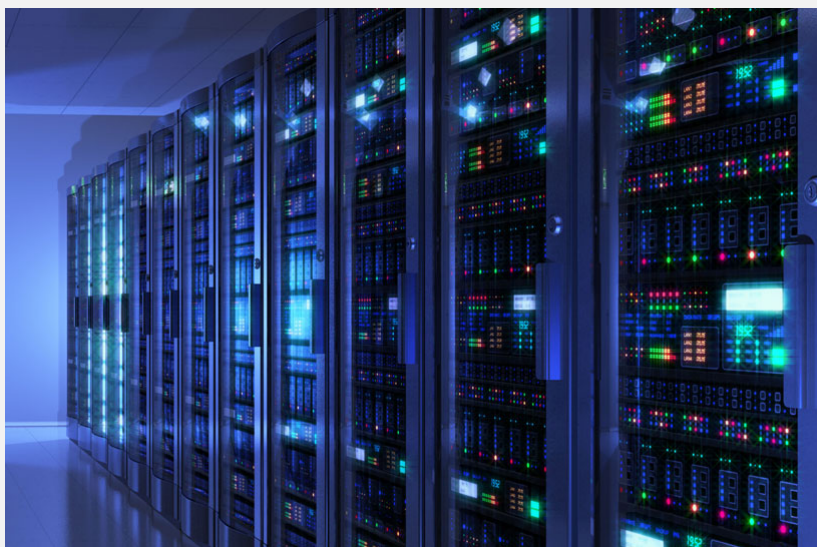
4 Dbejte na zabezpečení svých dat

Co děláte pro ochranu svých dat?

Jestliže zálohujete všechna svá data na vzdálených úložištích, musíte mít jistotu, že volíte absolutně bezpečnou technologii. To poslední, o čem stojíte, je, aby vaše citlivé informace padly do nepovolaných rukou nebo je zničil nějaký vir.

Důležité je pochopit všechny výhody a nevýhody různých možností ukládání dat mimo pracoviště. Řešení, jehož součástí je „privátní cloud“, bude ukládání dat probíhat na vysoce zabezpečených datových centrech, která ochrání vaše soubory před zcizením a napadením, protože provádějí pravidelné kontroly za účelem ochrany dat před viry a malwarem.

Na privátním cloudu jsou vaše data uložena odděleně od dat ostatních „nájemců“ a tato technologie je dnes obecně považována za nejpohodlnější a nejbezpečnější způsob ukládání a následné načítání citlivých informací.



5 Najděte způsob, jak automatizovat zálohování dat

Kolik času skutečně věnujete úvahám o zálohování dat a zajištění kontinuity provozu?

Máte pocit, že máte své systémy a zálohy dat na pracovišti pod kontrolou? Víte, jestli jsou vaše systémy vybavené a certifikované pro obnovu po havárii? Víte, co nastane, když dojde k výpadku elektrického proudu, záplavám, požáru nebo dokonce napadení? Je vaše firma skutečně chráněna před jakoukoli příčinou ztráty dat?



Zajistit bezpečné zálohování dat může být časově velmi náročné a vyčerpávající, zvláště jestli musíte upomínat své kolegy, aby to dělali každý den. Nákladné mohou být i služby smluvního poskytovatele IT.

S řešením pro správu kanceláře, které se místo vás postará o zálohování a ochranu dat, můžete ušetřit čas, peníze i zdroje. Najděte si takové nástroje, které padnou vaší firmě, a které přinejmenším dokážou vybavit váš systém ochranou dat a jejich obnovou po havárii. Uleví se vaší hlavě a budete se moci zaměřit na poskytování vynikajících služeb a rozvíjení své klientské základny.

6 Poskytněte svým zaměstnancům soustavné vzdělávání

Chcete-li naplno využívat všechny výhody technologií, je nutné, aby každý, kdo s nimi pracuje, věděl, co dělá.

Proto je důležité mít ty nejlepší informace o potřebné přípravě pro práci s novými nástroji ve vaší praxi a správě případů.



Při výběru komplexního řešení kladte důraz na snadné používání a na dostupnost průběžných školení a podpory. Nejlepší balíčky budou obsahovat přístup k rychlému zahájení činnosti a pokročilejší školení s odborníky, kteří vám pomohou a usnadní digitální transformaci nebo aspoň všechny s novou technologií obeznámí.



Závěr

Zásluhou moderních technologií má dnes vyšší efektivitu a lepší úroveň služeb každý na dosah.

Nástroje, které vám zprostředkují nový pohled na to, jak vést případy klientů nebo zajistit hmatatelné výsledky a zisk pro firmu, se stávají nutností.

Je nezbytné mít k dispozici software pro správu, který vám umožní jednoduchou a precizní práci a dává vám tím konkurenční výhodu, protože celá profese se posunuje směrem k digitalizaci.

Nyní je čas odhodit veškeré pochyby o počáteční investici, nákladech a pracovním zatížení v důsledku zavádění technologie nebo upgradu na nejnovější verzi cloudového softwaru. Ano, jisté výdaje a úsilí jsou zapotřebí, ale to množství výše popsaných výhod zaručuje, že správné rozhodnutí bude mít rychlou návratnost.

Je čas vyzkoušet Kleos

Kleos je vysoce zabezpečené cloudové řešení ušité na míru advokátním kancelářím od Wolters Kluwer, díky kterému se budete moci soustředit na to, co je pro vás opravdu důležité.

Zjistěte více a vyzkoušejte si zdarma, jak vám Kleos dokáže změnit život >>

Zkuste si zdarma Kleos na 3 měsíce >>