

EXPERIENCIAS
Wolters Kluwer

“ Wolters Kluwer nos ayuda a generar negocio,
apoya nuestra estrategia empresarial y nos
garantiza una opción de futuro viable

Ernesto Fernández | Director de A3 Satel

Partner Premium Autorizado



Lugar:
Sevilla y Málaga

Tamaño:
30 trabajadores

Solución:
a3**ASESOR**
a3**ERP**
a3**EQUIPO**

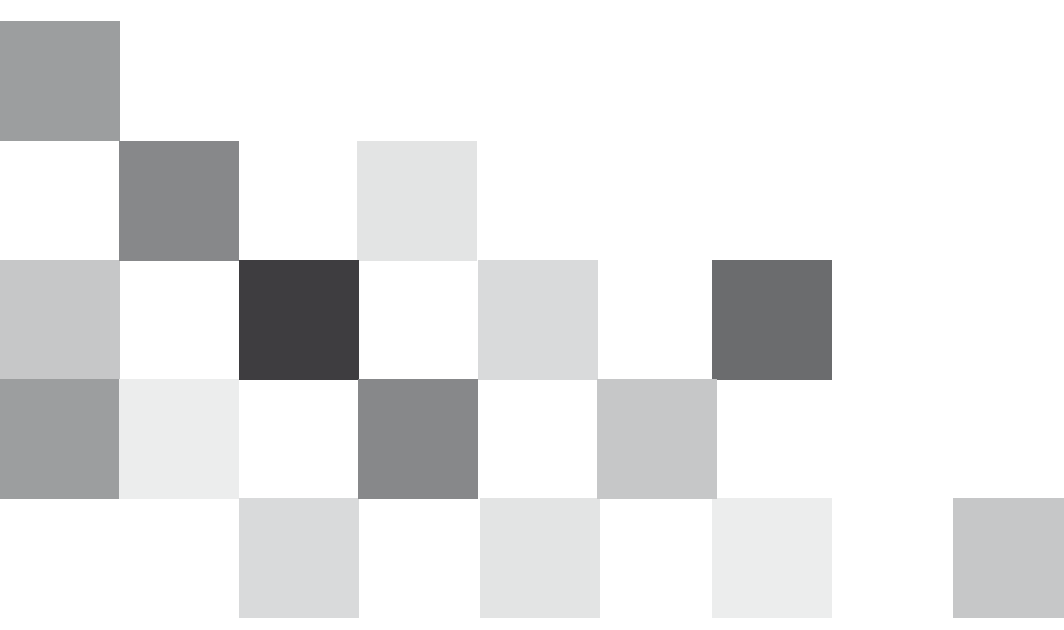


A3 Satel es un grupo de empresas formado por Fercan y Tresefe, con oficinas en Sevilla y Málaga, especializado en la distribución, implantación y formación de soluciones tecnológicas desde 1989. Partner Premium de Wolters Kluwer, A3 Satel proporciona las soluciones y servicios de la compañía a despachos profesionales, pymes y Departamentos de Recursos Humanos de Andalucía y Extremadura desde hace más de 20 años. Con una cartera de clientes y una facturación que no han dejado de crecer, A3 Satel, en manos de la segunda generación familiar, acaba de ampliar su portolio de servicios al asumir la atención posventa de sus clientes.

“ Hemos crecido en paralelo a Wolters Kluwer aprovechando las sinergias entre ambas empresas

Los inicios de la colaboración de A3 Satel con Wolters Kluwer se remontan a 1992. Ernesto Fernández, Director de A3 Satel, describe así los comienzos de esta sólida trayectoria: “La decisión fue de mi padre, Manuel Fernández, que apostó por Wolters Kluwer hace más de 20 años porque no solo ofrecía la posibilidad de distribuir un servicio de alta calidad y un producto en continua evolución, sino que también ofrecía al distribuidor un apoyo y una dedicación para que la relación fuese duradera y fructífera a lo largo del tiempo”.

Otra de las razones por las que A3 Satel se alió con Wolters Kluwer fue “su apuesta por el canal”. “Es una compañía que entiende las necesidades que los distribuidores tenemos en la zona y nos apoya para que haya negocio para ambas partes”, añade Fernández, que continúa: “Desde el principio nuestra apuesta por Wolters Kluwer fue absoluta y esto nos ha permitido ir creciendo paralelamente juntos aprovechando las sinergias entre nuestras empresas. Hemos pasado de trabajar casi en exclusiva en el mercado de despachos y asesorías a dedicarnos también a los mercados de pymes y Recursos Humanos, ampliando así nuestra oferta”.



“ a3**ASESOR**, a3**ERP** y a3**EQUIPO** son soluciones de alta calidad, en continua evolución e integradas entre sí

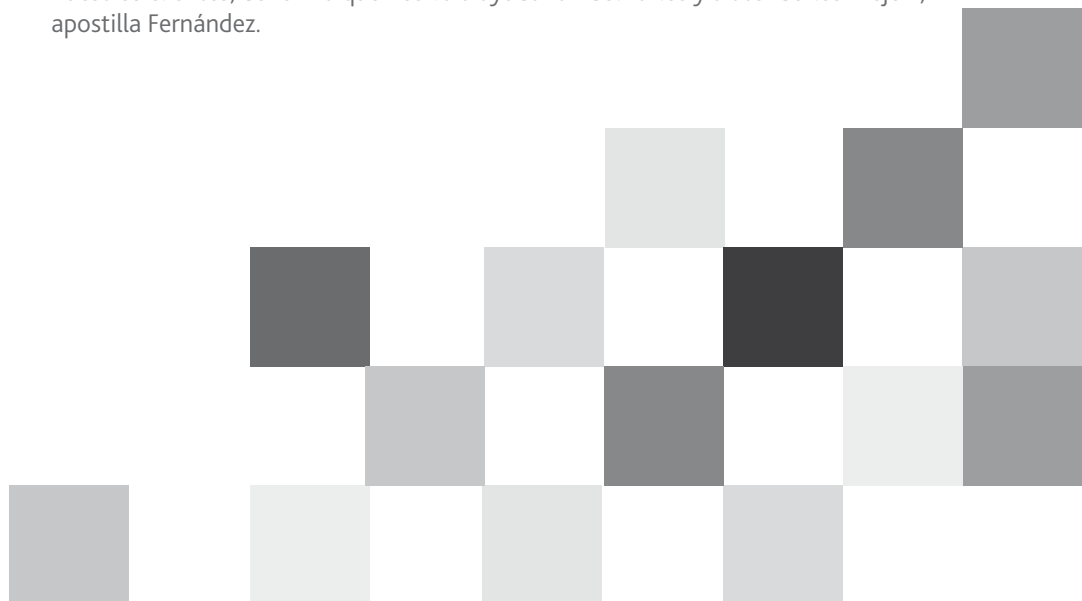
Este crecimiento ha llevado a A3 Satel a operar en los tres mercados a los que se dirige Wolters Kluwer y distribuir sus tres soluciones integrales de gestión: **a3ASESOR**, dirigida a despachos profesionales; **a3ERP**, para pequeñas y medianas empresas, y **a3EQUIPO**, para Departamentos de Recursos Humanos. “Wolters Kluwer tiene un amplio portfolio de productos de alta calidad, en continua evolución y que, sobre todo, cuentan con el respaldo de una gran multinacional”.

El responsable de A3 Satel destaca, además, la importancia de que estas soluciones “estén relacionadas entre sí”. La integración de **a3ASESOR** y **a3ERP** “permite que haya un modelo de colaboración entre el despacho y la pyme muy beneficioso para ambos, que reduce tiempos y costes innecesarios”.

“ Asumir el servicio posventa de nuestros clientes ha supuesto un espaldarazo a nuestra relación con ellos

La relación entre A3 Satel y Wolters Kluwer, “más que una relación de fabricante-distribuidor, es una relación de socios tecnológicos”, en palabras de Ernesto Fernández. “Nuestro futuro empresarial está totalmente ligado a Wolters Kluwer”, continúa, “con un apoyo total, tanto a nivel de marketing como a nivel de formación. Wolters Kluwer no solo nos ayuda a generar negocio sino que apoya nuestra estrategia empresarial y nos permite tener una opción de futuro viable para la empresa. Contar con el respaldo de una multinacional en estos tiempos de tanto cambio a nivel tecnológico y legal es una garantía”.

Con una cartera de clientes y una facturación que no han dejado de crecer, las perspectivas de A3 Satel son optimistas. “Nuestra apuesta por incluir el servicio posventa dentro de nuestro portfolio ha supuesto un espaldarazo a nuestra relación con nuestros clientes, de forma que nos va a ayudar a fidelizarlos y a atenderlos mejor”, apostilla Fernández.



En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.**

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

a3ASESOR es la **Solución integral de software de gestión, información, servicios y formación** que se adapta a las distintas formas de trabajo de todas las áreas del Despacho Profesional. Con **a3ASESOR** podrás realizar una **gestión centralizada de usuarios y de clientes**, mejorando así la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de tu Despacho.

a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

a3ERP es la **Solución de gestión empresarial** que integra todas las áreas de la pyme de una forma **ágil y sencilla**, contribuyendo a **aumentar tu productividad, competitividad** y a facilitar la toma de decisiones para una **gestión global y eficiente** de tu empresa.

a3EQUIPO

Solución integral de gestión para RR.HH.

a3EQUIPO pone la tecnología **a favor del activo más importante de la empresa**, las personas. Gracias a nuestra solución integral en sus **modalidades cloud e intranet** podrás centrarte en lo que realmente importa, planificar, organizar y cuidar a tus empleados. **Del resto nos ocupamos nosotros.**

En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS
QUE SOFTWARE

Soporte posventa

Un espacio de comunicación dinámica, permanente y fiable

- **Soporte online** Espacio virtual donde encontrarás todas las respuestas gracias a nuestro histórico y potente motor de búsqueda y podrás formular tus propias consultas, que serán atendidas por nuestros especialistas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área Clientes de nuestra página web encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



www.wolterskluwer.es

Tel. 902 330 083

comerciala3@wke.es

 Wolters Kluwer España

 www.facebook.com/A3Software

 @A3Software

Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel
www.wolterskluwer.es

