
Kleos

Wechsel des Unterauftragsverarbeiters für
das Kleos Datenhosting in der Cloud



1 Einführung

Um unseren Kundinnen und Kunden noch effizientere und sicherere Dienstleistungen anbieten zu können, werden wir unsere Softwarelösung KLEOS schrittweise zu einem neuen Cloud-Anbieter verlagern. Der vollständige „Umzug“ wird voraussichtlich bis zum Quartal 4, 2023 abgeschlossen sein.

Wir haben Microsoft Azure als unseren neuen Unterauftragsverarbeiter beauftragt, der bis zur vollständigen Ablösung im 4. Quartal 2023 parallel zum derzeitigen Cloud-Anbieter T-Systems International arbeiten wird.

Die von Ihnen genutzten Dienste und Produktfunktionen werden durch diesen Wechsel nicht beeinträchtigt und wir gehen auch nicht davon aus, dass sich dieser Umzug auf Ihre Benutzererfahrung auswirkt. Die Teams von Wolters Kluwer Global Business Services in Italien werden weiterhin die KLEOS-Dienste betreiben und verwalten.

Die Rechenzentren von Microsoft Azure, in denen die Daten zukünftig im neuen Cloud-Service gehostet werden, befinden sich in der Europäischen Union (Deutschland).

2 Ihre Fragen

2.1 Warum werden meine Daten in ein anderes Rechenzentrum umgezogen?

Viele Wirtschaftszweige haben in den vergangenen zwei Jahren, insbesondere durch die Corona-Pandemie, einen enormen Digitalisierungsschub erhalten – das gilt auch für den Rechtsmarkt. Kanzleien mussten zwangsläufig innerhalb weniger Tage ihre Arbeitsprozesse umstellen und Arbeitsplätze ins „Home-Office“ verlagern. Seither nutzen sie, wie niemals zuvor, digitale Tools für ihre tägliche Arbeit und die Mandantenkommunikation.

Was zunächst darauf abzielte, möglichst schnell einzelne Prozessschritte zu digitalisieren, um auf das sichere und effiziente Arbeiten von Zuhause aus umzustellen, wird jetzt von vielen Kanzleien strategisch analysiert, um besser und nachhaltig für die Zukunft aufgestellt zu sein. Es wird deutlich, dass für effiziente, digitale Arbeitsprozesse ein möglichst lückenloses Zusammenspiel aller genutzten Technologien notwendig ist. Das heißt, die Software, mit der Kanzleien ihre Abläufe managen, Daten und Dokumente erstellen und verwalten, sollte nahtlos mit digitalen Recherchelösungen und Tools zur Erstellung und ortsunabhängiger Zusammenarbeit an Dokumenten integriert sein.

Hinzu kommt, dass der Rechtsmarkt insgesamt zunehmend von veränderten Anforderungen der Mandanten bestimmt wird, die immer schnellere, servicegetriebene und preiswerte Rechtsdienstleistungen in hoher Qualität und mit größtmöglicher Prognosesicherheit erwarten. Das sind wesentliche Faktoren, die Kanzleien vor besondere Herausforderungen stellen: Sie stehen vor der großen Aufgabe, ihre Produktivität zu steigern, Kosten zu senken, Prozesse zu automatisieren, neue Talente zu werben, Services zu verbessern und zunehmend komplexe Compliance- und Sicherheitsanforderungen einzuhalten.

Das geht nur mit Lösungen, die durch die Kombination der richtigen Technologien die juristische Arbeit unmittelbar am „Point of Need“ unterstützen.

Mit unserer Cloud-Software Kleos unterstützen wir Ihre Kanzlei bei sämtlichen Geschäftsabläufen sowie beim Übergang in eine digitale und hybride Arbeitswelt.

Um unseren Kundinnen und Kunden noch effizientere und sicherere Dienstleistungen anbieten zu können, werden wir unsere Softwarelösung KLEOS schrittweise zu Microsoft Azure als neuen Cloud-Anbieter verlagern.

2.2 Wo genau stehen die beiden Rechenzentren?

Die beiden Rechenzentren von Microsoft Azure sind in Europa (Deutschland) gehostet. Der Hauptstandort für Azure Germany West Central ist in Frankfurt, für das Backup die Region Azure Germany North in Berlin.

2.3 Bin ich in meiner Arbeit von dem „Umzug“ betroffen?

Ihr anwaltliches Arbeiten mit Kleos wird von diesem Umzug nicht betroffen sein. Ihre Software wird wie gewohnt für Sie verfügbar sein. Es ist eine rein technische Änderung, die im Hintergrund durchgeführt wird. Für Ihre Arbeit mit unserer Kleos Software ändert sich nichts.

2.4 Wann genau findet der Umzug statt?

In den kommenden Monaten werden die Daten schrittweise zum neuen Cloud-Anbieter Microsoft Azure verlagert, um unsere Dienste noch effizienter und sicherer zu gestalten. Der Umzug wird bis Q4 2023 abgeschlossen sein und findet immer in der Nacht zwischen ca. 00:00 Uhr und 07:00 Uhr statt.

2.5 Setzen Sie für die Verschlüsselung der Daten im Rechenzentrum eine entsprechende Technologie ein?

Die Daten sind durch moderne und dem Industriestandard entsprechende Technologien mit Schlüsselverwaltungstechniken auf Basis des FIPS140-2 Level 2 geschützt und liegen weiterhin nur im ausschließlichen Zugriff von Wolters Kluwer. Ein Zugriff Dritter auf die lesbaren Daten ist damit praktisch ausgeschlossen.

Kleos – FAQ

Wolters Kluwer Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Legal Software

Wolters-Kluwer-Straße 1
D-50354 Hürth

Tel.: +49 (2233) 3760 - 6000
Fax: +49 (2233) 3760 - 16000
E-Mail: kleos.info-de@wolterskluwer.com

