

AKTE | Unsere Ansprechpartner/-innen für Sie



AKTE Servicezentrum Salzwedel

Unser AKTE Servicezentrum erreichen Sie zu unseren Geschäftszeiten unter:

Tel +49 3901 3035-0 Fax +49 3901 3035-828
E-Mail: akte-frontoffice-saw@wolterskluwer.com



Vertrieb

Bei allen Fragen rund um Ihre Lizenzen, Erweiterungen, Dienstleistungen oder auch Fragen zu Abrechnungen wenden Sie sich bitte an unseren Vertriebsinnendienst, der Ihre Anfrage bearbeitet:

akte-vertrieb@wolterskluwer.com



Consulting

Unser Consulting-Team unterstützt Sie, wenn es um spezifische Schulungen, Anpassungen oder Beratung zu unserer Software geht.

Für entsprechende Anfragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre zuständige Vertriebsbeauftragte bzw. Ihren zuständigen Vertriebsbeauftragten oder an das Consulting-Team:

akte-consulting@wolterskluwer.com

Wünschen Sie eine Onlineberatung, schreiben Sie uns eine E-Mail an:
onlineberatung-akte@wolterskluwer.com

Wünschen Sie einen Termin vor Ort, schreiben Sie uns eine E-Mail an:
inhouseschulung-akte@wolterskluwer.com

Das Consulting-Team wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die entsprechenden Details Ihrer Beauftragung zu klären und die Beratung zu terminieren.



ADDISON Akademie

Zahlreiche Seminare stehen Ihnen in unserer Akademie zur Verfügung. Wir informieren über aktuelle steuerrechtliche Themen und die Umsetzung in der AKTE-Software und bieten Schulungen zu den verschiedenen Software-Modulen an. Den Zugang zu unserer Akademie erhalten Sie unter <https://akademie.addison.de/>



Support

Der **Wolters Kluwer Self-Service** bietet Ihnen jederzeit Zugang zu unserer Wissensdatenbank. In dieser finden Sie Lösungen zu den am häufigsten gestellten Fragen. Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden, können Sie ein neues Support-Ticket erstellen. Diese Supportanfragen werden von unseren Fachleuten priorisiert bearbeitet.

Noch nicht angemeldet? Informationen hierzu finden Sie auf unsere Homepage im Bereich <https://www.wolterskluwer.com/de-de/solutions/steuern-rechnungswesen/support>

Unsere **Serviceline** steht Ihnen bei Fragen telefonisch zur Seite.
Wir sind persönlich Montag bis Freitag von 08:00-18:00 Uhr für Sie da.

Kanzleiorganisation	+49 3901 3035-820	SBS Lohn plus®	+49 7252 919-200
Rechnungswesen	+49 3901 3035-830	ADDISON OneClick	+49 7141 914-182
Steuern	+49 3901 3035-860		

Alternativ können Sie uns eine E-Mail mit der Nennung Ihrer Kundennummer, des betroffenen Programms und Ihrer konkreten Fragestellung an kundensupport@wolterskluwer.com senden.

Bitte beachten Sie, dass der Support keine Rechtsauskünfte oder Schulungen für die von Ihnen eingesetzten Softwareprodukte gibt.