
O melhor remédio:

Como a Wolters Kluwer oferece informações clínicas em que suas equipes podem confiar

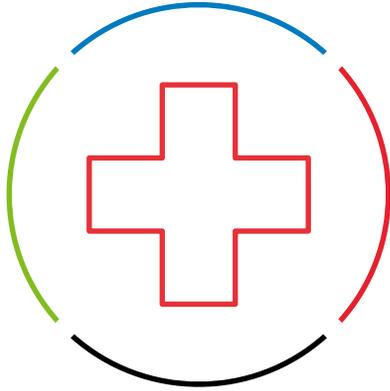
Um portfólio de soluções líderes de suporte a decisões clínicas para melhorar a qualidade do cuidado





Índice

O sistema de saúde hoje	3
Por que a tecnologia de suporte a decisões clínicas é importante	5
Alinhar decisões de tratamento para obter melhores resultados para os pacientes	10
Simplificar fluxos de trabalho e melhorar a satisfação dos médicos	12
O portfólio da Wolters Kluwer Clinical Effectiveness	
– UpToDate® – suporte a decisões médicas baseado em evidências	15
– UpToDate® Lexidrug™ – referência de medicamentos	17
– Medi-Span® – APIs e serviços especializados para suporte a decisões sobre medicamentos	19



Todos os dias, cinco a oito perguntas sobre gerenciamento de pacientes ficam sem resposta. Parte disso se deve à falta ou ao acesso não seguro a informações clínicas confiáveis baseadas em evidências.³

O sistema de saúde hoje

Um em cada três adultos em todo o mundo sofre de várias doenças crônicas, como doença cardíaca, diabetes, AVC ou câncer.¹

Essa crescente complexidade nas necessidades de atendimento ao paciente estimulou um grande aumento no número de pesquisas clínicas. Como resultado, a quantidade de informações clínicas disponíveis dobra uma vez a cada 73 dias² – uma taxa equivalente a cinco vezes por ano, todos os anos.

Para médicos e equipes de tratamento, esse crescimento exponencial nas pesquisas implica desafios adicionais na tomada de decisões clínicas.

Os médicos frequentemente levantam questões sobre o atendimento ao paciente em sua prática, e cerca de metade delas nunca é abordada. A falta de tempo ou o acesso limitado a informações baseadas em evidências confiáveis e práticas são as principais causas.⁴

Infelizmente, devido à falta de acesso consistente e seguro a uma fonte confiável de informações clínicas abrangentes, até 60% dessas questões ficam sem resposta. De cinco a oito decisões sobre gerenciamento de pacientes são impactadas, por médico, por dia.³

¹ Hajat C, Stein E. The global burden of multiple chronic conditions: a narrative review. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6214883/#>

² Peter Densen, MD "Challenges and Opportunities Facing Medical Education", *Trans Am Clin Climatol Assoc.* 2011; 122: 48–58. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3116346>

³ Covell, DG. *Ann Intern Med* 1985; 103:596; Green, ML. *AM J Med* 2002; 109:218; Osheroff, JA. *Ann Intern Med* 1991:575; Ely, JW. *J Am Med Inform Assoc* 2005; 12:217; Gorman, PN. *Med Decis Making* 1995; 15:113., Patient-Care Questions that Physicians Are Unable to Answer, julho/agosto de 2007, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2244897>

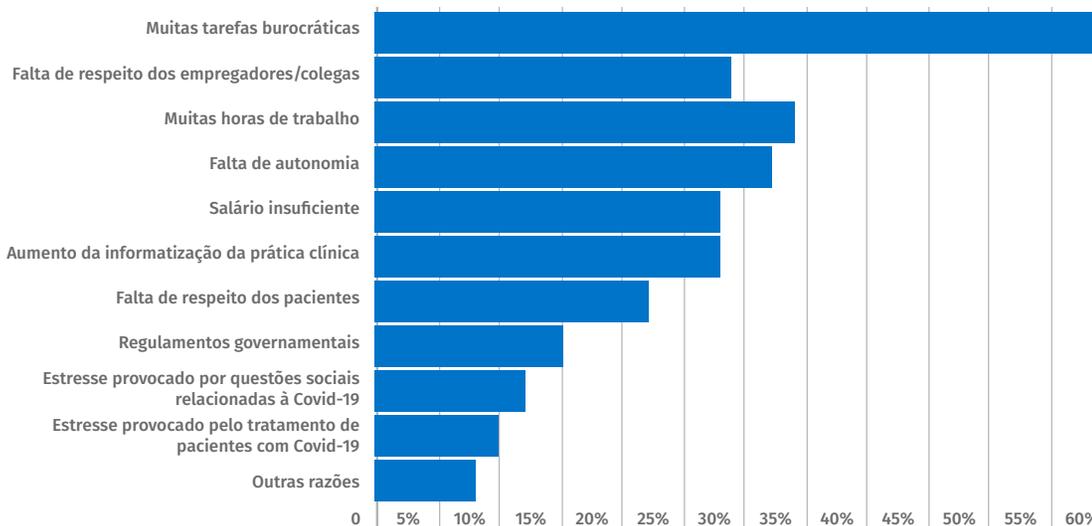
⁴ Del Fiol G, Workman TE, Gorman PN. Systematic review: the relationship between clinical experience and quality of health care. *JAMA Intern Med.* Maio de 2014; 174(5):710-8. doi: 10.1001/jamainternmed.2014.368.



O número de profissionais de saúde durante a jornada de um paciente aumentou. Decisões individuais tomadas por médicos e até mesmo pelos próprios pacientes contribuem para a variabilidade do tratamento.

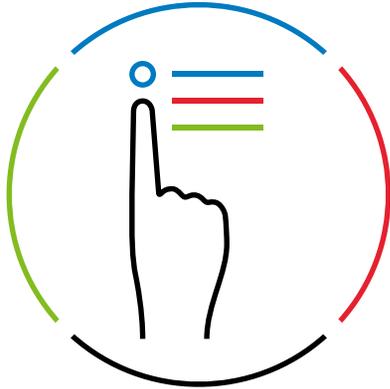
O impacto na saúde é impressionante. Globalmente, os erros de medicação custam ao setor de saúde US\$ 42 bilhões anualmente.⁴ Para colocar isso em perspectiva, um estudo de 2018 estimou que 237 milhões de erros de medicação ocorrem no NHS na Inglaterra todos os anos, causando centenas de reações adversas a medicamentos e mortes evitáveis.

Em uma pesquisa com 13.069 médicos estadunidenses em 29 especialidades, 47% relataram sentir-se esgotados.⁵



⁴ Elliott, R., Camacho, E., Campbell, F., Jankovic, D., Martyn St James, M., Kaltenthaler, E., Wong, R., Sculpher, M. and Faria, R. (2018) Prevalence and economic burden of medication errors in the NHS in England. Rapid evidence synthesis and economic analysis of the prevalence and burden of medication error in the UK (PDF, 2.3MB). Policy Research Unit in Economic Evaluation of Health and Care Interventions. Universidades de Sheffield e York. <https://eepru.sites.sheffield.ac.uk/projects/prevalence-and-economic-burden-of-medication-errors-in-the-nhs-in-england> Accessed 9/9/2022

⁵ Medscape 2022 Physician Burnout & Depression report



Por que as ferramentas de suporte a decisões clínicas são importantes

“A transformação dos cuidados de saúde pode reduzir a variabilidade indesejada e assim aprimorar a qualidade, a consistência e reduzir custos. E isso finalmente está se tornando possível no mundo real.”

Dr. Peter Bonis,
Diretor Médico,
Wolters Kluwer, Saúde

A necessidade de as organizações de saúde melhorarem o atendimento ao paciente, juntamente com as crescentes pressões para reduzir gastos e aumentar a inovação tecnológica, tornam as ferramentas informáticas de suporte a decisões mais atrativas.

Com essas ferramentas, os médicos e prestadores de cuidados de saúde podem inserir dados no local de atendimento, receber informações para apoiar as decisões de diagnóstico e implementar planos de tratamento consistentes em toda a jornada do paciente.

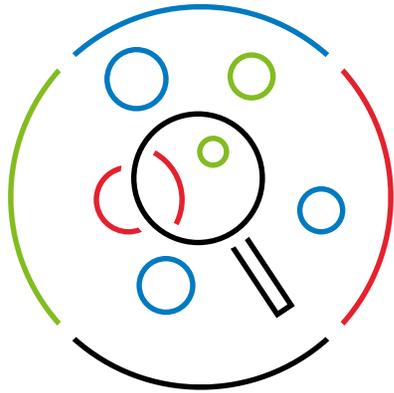
No entanto, não basta simplesmente adicionar outra ferramenta.

Adicionar mais ferramentas geralmente dificulta o fluxo de trabalho, introduzindo tarefas desnecessárias para os médicos e reduzindo o tempo de atendimento ao paciente.



Para que uma solução de suporte a decisões seja útil, ela deve fazer várias coisas importantes:

- ✚ Conter as informações mais precisas e atualizadas
- ✚ Fornecer as informações certas, exatamente quando os médicos precisarem
- ✚ Simplificar o fluxo de trabalho dos médicos pela facilidade de uso
- ✚ Promover a consistência das informações em todo o espectro de cuidados de saúde



A informação é o melhor remédio

E a Wolters Kluwer é a melhor escolha para informações nas quais suas equipes podem confiar.

Construída com base em um legado de fornecimento de informações confiáveis a médicos, a Wolters Kluwer oferece aos prestadores de cuidados de saúde o suporte a decisões clínicas especializado e confiável que as equipes de cuidado precisam para prestar um atendimento excepcional durante toda a jornada do paciente, desde o diagnóstico até o tratamento e envolvimento do paciente.

UpToDate

Líder global em suporte a decisões clínicas

UpToDate Lexidrug

Informações referenciais sobre terapia medicamentosa que melhoram a tomada de decisões

O portfólio da Wolters Kluwer Clinical Effectiveness fornece informações alinhadas às equipes de cuidado, com uma equipe editorial comprometida com conteúdo consistente em três soluções principais: UpToDate, UpToDate Lexidrug e Medi-Span.

Ao contrário de outras ferramentas que apenas agregam dados clínicos, as soluções da Wolters Kluwer fornecem mais do que somente acesso fácil aos dados. Elas eliminam as lacunas entre a excelência clínica e a tecnológica

Medi-Span

APIs e serviços especializados para suporte a decisões sobre medicamentos



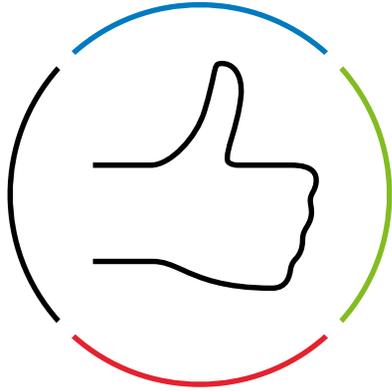
Nossa rede editorial global é composta por mais de 7.400 médicos especialistas e mais de 200 farmacêuticos, todos líderes em suas áreas e comprometidos em fornecer as informações clínicas mais recentes em todo o conjunto de soluções Wolters Kluwer. Todas as informações passaram por um processo editorial rigoroso que inclui revisão por pares de vários editores médicos. Os editores médicos também fornecem orientações detalhadas para as equipes de cuidado, mesmo quando as evidências são fracas ou pouco claras, seguindo o sistema internacional GRADE de classificação de evidências e recomendações que vão de fracas a fortes.

“O UpToDate é um dos recursos mais úteis para nossos médicos – não apenas para a prática, mas também para estudos de casos clínicos, pesquisas ou apresentações.”

Dr. Toshio Fukuoka,
Diretor do Centro de Emergência e Cuidados Intensivos do Departamento de Medicina Geral e Diretor do Departamento de Pesquisa e Educação Médica do Hospital Central de Kurashiki

A Wolters Kluwer
ajuda a...





Alinhar decisões de tratamento

A Wolters Kluwer está empenhada em fornecer informações clínicas precisas, baseadas em pesquisas e atualizadas para as equipes de cuidado.

A desinformação pode levar a tratamentos inconsistentes e resultados de baixa qualidade para os pacientes. Ferramentas integradas de suporte a decisões baseadas em evidências podem eliminar a variabilidade na jornada do paciente, reduzir erros de diagnóstico e tratamento, e reduzir custos desnecessários.

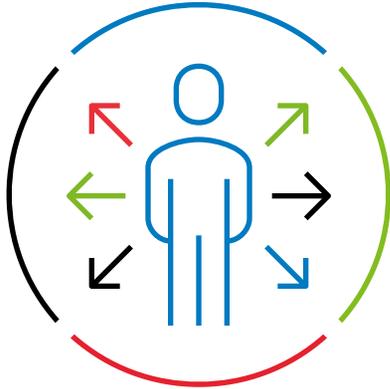
Com o portfólio completo da Wolters Kluwer, todos que estão inseridos no espectro de cuidados de saúde estão usando um recurso criado para suas necessidades e baseado na mesma fonte confiável de dados clínicos. Confiar em um parceiro com profundo conhecimento sobre suporte a decisões clínicas também elimina as lacunas de informação e comunicação que surgem ao alternar entre várias ferramentas.

O resultado? Decisões consistentes que levam a melhores resultados para os pacientes.

“O UpToDate me fornece os diagnósticos diferenciais que podem me ajudar a identificar condições precocemente, reduzindo assim a necessidade de encaminhamentos desnecessários a hospitais e melhorando a gestão das condições nos cuidados primários. Ele também pode fornecer conselhos sobre escolhas de medicamentos para condições específicas, para que todas essas opções possam ser esgotadas antes do encaminhamento para cuidados secundários. As ferramentas de informação de pacientes também dão suporte a uma melhor autogestão, sobretudo para pacientes com doenças crônicas. Recomendo esta excelente ferramenta aos meus colegas.”

Dra. Eliza Moldovan, Clínica Geral





Simplificar o fluxo de trabalho dos médicos

Os sistemas tradicionais geralmente requerem documentação manual constante, exigindo um grande esforço cognitivo dos profissionais de saúde, perturbando seus fluxos de trabalho e reduzindo o tempo que eles têm disponível para o atendimento ao paciente.

Notificações frequentes também levam à fadiga de alertas, aumentando o risco de os usuários ignorarem notificações essenciais que podem afetar a saúde dos pacientes. Além disso, o uso de vários sistemas em todo o espectro de cuidados de saúde aumenta o risco de inconsistências, cria ineficiências no fluxo de trabalho dos médicos e gera mais trabalho para as equipes de cuidado.

As soluções da Wolters Kluwer foram criadas pela comunidade médica e para a comunidade médica. Cada ferramenta foi projetada para ser intuitiva, fácil de usar e fácil de integrar nos sistemas de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) com o mínimo de intervenção de TI, o que significa que os médicos podem obter imediatamente as respostas de que precisam e que salvam vidas.

Ao facilitar o trabalho dos médicos, a Wolters Kluwer ajuda a reduzir o risco de esgotamento dos profissionais de saúde e a melhorar sua satisfação.



“Com nosso vasto conhecimento de hospitais, clínicas e asilos em 26 estados americanos, a redução das variações em tratamentos é uma parte crítica de nossos esforços para melhorar os resultados e aumentar a segurança do paciente. Os caminhos interativos do UpToDate Advanced nos ajudaram a otimizar os fluxos de trabalho e a harmonizar a tomada de decisões clínicas entre as equipes e locais de tratamento.”

Dra. Heidi Twedt,
ex-CMIO na Sanford Health, EUA

O portfólio da Wolters Kluwer Clinical Effectiveness

Nosso portfólio de soluções foi projetado para atender e dar suporte a todos os locais de atendimento no espectro de cuidados de saúde.

UpToDate

O UpToDate é uma ferramenta de suporte a decisões clínicas com mais de 30 anos de história no fornecimento de conteúdo e orientações baseados em evidências.

O UpToDate abrange 25 especialidades clínicas em mais de 11.600 tópicos escritos para ajudar a responder a perguntas essenciais. Mesmo quando as evidências não são claras, os médicos confiam no UpToDate como sua solução de suporte a decisões clínicas. Os médicos confiam no UpToDate para obter as respostas de que precisam, quando precisam – os dados de uso mostram que, em média, os usuários conseguem pesquisar, localizar e revisar as informações em aproximadamente um minuto.

Mais de 100 estudos de todo o mundo demonstram que o uso abrangente do UpToDate está associado com a melhoria dos resultados dos pacientes e do desempenho hospitalar.



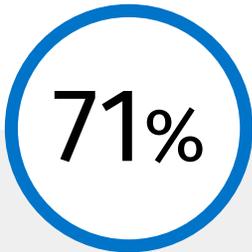
UpToDate

Médicos concordam que o UpToDate é uma solução indispensável para ajudar a tomar decisões corretas de atendimento ao paciente. De acordo com uma pesquisa global⁶ realizada em 2021 com assinantes do UpToDate:



85%

no Reino Unido
recomendariam o
UpToDate a um colega



71%

na Alemanha confiam
no UpToDate como um
recurso para o local de
atendimento



83%

no Japão concordam
que o UpToDate
melhora a qualidade do
cuidado fornecido aos
pacientes



97%

no Brasil acreditam que
o UpToDate os mantém
atualizados



88%

na Índia concordam
que o UpToDate
economiza tempo

UpToDate Lexidrug

Com o conteúdo referencial de medicamentos do UpToDate Lexidrug, 2.500 instituições e 43.000 farmácias de varejo têm a possibilidade de tomar as melhores decisões terapêuticas e medicamentosas possíveis.

Uma equipe editorial de mais de 150 especialistas, muitos deles médicos com treinamento avançado, trabalha com mais de 300 consultores, que são farmacêuticos líderes em todo o mundo, para produzir 17 conjuntos de conteúdos e nove módulos e ferramentas de suporte a decisões.

Erros de medicação e dosagem inadequada são comuns, caros e prejudiciais. Um estudo descobriu que pacientes com insuficiência renal crônica, uma das doenças mais difíceis de dosar, recebiam doses inadequadamente altas de medicamentos 25% do tempo.⁷

O UpToDate Lexidrug existe porque os médicos precisam de uma ferramenta que possa conduzir uma terapia medicamentosa eficaz em cenários complexos e específicos. Alimentado por aprendizado de máquina avançado e disponível em 18 idiomas, o UpToDate Lexidrug aprimora monografias de medicamentos padrão com um nível de detalhe e esclarecimento clínico inigualável por outras soluções de referência de medicamentos.

O UpToDate Lexidrug também pode ser aprimorado com o Formulink, um serviço de banco de dados de formulários personalizado que se integra às informações de formulários existentes no local de atendimento. E com outros recursos críticos, como Compatibilidade IV da Trissel, Medicamentos na Gravidez e Lactação de Briggs, assim como administração e conteúdo de reações adversas a medicamentos, as respostas estão sempre a apenas alguns cliques de distância.



⁷ Clarence Yap et al. "Medication dosing errors for patients with renal insufficiency in ambulatory care", *Jt Comm J Qual Patient Saf.* Setembro de 2005

UpToDate Lexidrug

O UpToDate Lexidrug é um recurso de alta qualidade. Froedtert e a Faculdade de Medicina de Wisconsin concordam. Depois de escolher o UpToDate Lexidrug e combiná-lo com uma assinatura do Formulink, Froedtert descobriu:



250%

de aumento no uso do formulário nos primeiros cinco meses



37%

de aumento de satisfação da equipe



40%

de aumento da capacidade do usuário em encontrar informações rapidamente



180mil

em economia de custos em 10 meses

Medi-Span

As APIs médicas do Medi-Span e nossos serviços especializados ajudam as organizações a fornecer um nível sofisticado de triagem de medicamentos para seus médicos no fluxo de trabalho.

Embora os dados sejam formatados para máquinas, eles são mantidos pela mesma equipe editorial que gerencia as informações publicadas no UpToDate e no UpToDate Lexidrug, o que significa que todos os dados usados são consistentes em todo o fluxo de trabalho clínico.

O Medi-Span é usado de diversas formas, incluindo preenchimento de prescrições, gestão de estoque, verificação de dosagem, triagem de interações medicamentosas, triagem de conflitos de doenças e muito mais. Com o Medi-Span no fluxo de trabalho, os médicos podem considerar

não apenas as características básicas do paciente e a medicação prescrita, mas também os outros medicamentos do paciente, diagnóstico, laboratórios disponíveis ou relevantes, como creatinina sérica, latência do medicamento, dados genômicos e muitas outras características.

Tudo isso leva a alertas mais significativos, mas em menor quantidade, que permitem aos médicos adotar uma abordagem mais centrada no paciente para o tratamento em escala.

Uma análise de 2021 do National Cheng Kung University Hospital em Taiwan comparou os alertas acionados por sua solução existente com o Medi-Span. Conclusão:

- Os médicos receberam 21% menos alertas, e esses alertas capturaram eventos adversos com medicamentos potencialmente mais graves.
- Eles melhoraram a prevenção de reações adversas, o que gerou uma economia estimada de NT\$ 558.000 em um período de 5 meses, ou NT\$ 1.139.200 por ano (US\$ 39.200).
- Menos eventos adversos com medicamentos economizaram cerca de 111 dias de leito em um período de 5 meses, equivalente a 266 dias de leito economizados em um ano.

Solução de dados ajuda a reduzir erros de medicação e aliviar a pressão sobre a equipe. 12 de novembro de 2021. National Cheng Kung University Hospital (NCKUH)/Wolters Kluwer. <https://www.wolterskluwer.com/en/expert-insights/nckuh-data-solution-helps-reduce-medication-errors-relieve-staff-pressure>. Acesso em: 09/09/2022. Dados no arquivo.

Informações somente para profissionais de saúde. A API do Medi-Span Clinical é um dispositivo clínico com a marcação CE. Antes de usar, leia atentamente os avisos e instruções de uso. Na Europa, as APIs do Medi-Span Clinical estão disponíveis somente na Bélgica e na Itália a partir de junho de 2022.

Informações somente para profissionais de saúde. A API do Medi-Span Clinical é um dispositivo clínico com a marcação CE. Antes de usar, leia atentamente os avisos e instruções de uso. Na Europa, as APIs do Medi-Span Clinical estão disponíveis somente na Bélgica e na Itália a partir de junho de 2022.

Medi-Span

Mas isso não é tudo, o Medi-Span é usado por:

+ de
34mil

hospitais e
organizações de saúde
em todo o mundo

17 dos 20

Gerentes de Benefícios
Farmacêuticos de maior
faturamento nos EUA

70 %

dos fornecedores
de RES de maior
faturamento

4 das 5

principais cadeias de
farmácias de varejo

18 dos 20

empresas de seguros
médicos com maior
faturamento

O *impacto* da Wolters Kluwer





O parceiro certo com as informações certas

O conjunto de soluções da Wolters Kluwer capacita os profissionais de saúde em toda a jornada do paciente a tomar decisões clínicas informadas, precisas, oportunas e consistentes no local de atendimento, diretamente do seu fluxo de trabalho, independentemente da condição e da situação.

Com uma equipe editorial altamente qualificada seguindo um rigoroso procedimento de publicação e fornecendo recomendações classificadas aos profissionais de saúde com base nas melhores evidências disponíveis, a Wolters Kluwer ajuda a mitigar erros médicos e oferece aos profissionais de saúde acesso imediato às informações clínicas e de medicamentos mais atualizadas.

As soluções de cuidados de saúde da Wolters Kluwer oferecem melhores resultados para os pacientes, fluxos de trabalho mais eficientes para os profissionais de saúde e uma experiência aprimorada do paciente em todo o espectro de cuidados de saúde.

Os resultados? Melhor educação e envolvimento entre médicos e pacientes, redução das taxas de reinternação hospitalar, redução do tempo para a realização de procedimentos clínicos e aumento da adesão do paciente aos planos de tratamento.

Este é o poder da informação.

E é por isso que a informação é o melhor remédio.

[preciso + oportuno + consistente]