

# Guía del comprador: sistemas de apoyo a la decisión clínica

Principales preguntas a tener en cuenta antes  
de seleccionar una solución

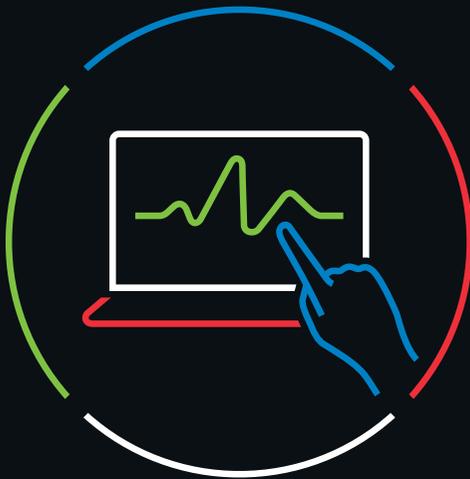




Un sistema de apoyo a la decisión clínica (CDSS) es una parte esencial del flujo de trabajo de su organización, ya que ayuda a sus equipos a tomar decisiones basadas en la evidencia en el punto de atención. Un sistema de apoyo a la decisión clínica también debería mejorar los resultados del paciente y la calidad de la atención. Aunque una solución puede ofrecer diferentes características, solo es eficaz si sus médicos y equipos desean utilizarla y confían en la información que proporciona.

Entonces, ¿cómo se selecciona la solución adecuada para su organización, una que no solo ofrezca información clínica relevante y útil en la que confíen los equipos de atención médica, sino que también sea fácil de utilizar y se ajuste al flujo de trabajo sin sobrecargar de información?

## Estas son algunas preguntas que debe tener en cuenta al evaluar su sistema de apoyo a las decisiones clínicas actual o seleccionar uno nuevo.



### 1 ¿Su solución optimiza el flujo de trabajo clínico?

Un sistema de apoyo a las decisiones clínicas debería aligerar la carga de los médicos, así como optimizar su flujo de trabajo. La facilidad de uso y la búsqueda rápida de respuestas prácticas en el punto de atención es esencial. Por lo tanto, el contenido debe organizarse de manera que refleje la forma de pensar de los médicos, proporcionando acceso a la información que necesitan con la menor cantidad de clics.

#### Preguntas clave:

- ¿El contenido está estructurado de acuerdo con el proceso de toma de decisiones de un médico?
- ¿Su solución está evolucionando con la tecnología, como por ejemplo la búsqueda por voz?
- ¿Su CDSS brinda soporte a los objetivos de su institución, con informes de medidas de calidad?
- ¿El contenido es coherente en todo el proceso de atención?
- ¿Mejora su CDSS la eficiencia y productividad dentro de los equipos y entre ellos?
- ¿La solución desarrollada se basa en normas de interoperabilidad con APIs de apoyo?
- ¿Puede integrar fácilmente la solución en sus Historias Clínicas Electrónicas?
- ¿Qué tan fácil es para los médicos acceder a la información clínica una vez que están usando las Historias Clínicas Electrónicas?

### 2 ¿Con qué frecuencia los médicos utilizan el contenido?

Incluso los médicos y equipos de atención médica más experimentados necesitan apoyo para mantenerse al día de los estándares de atención. Necesitan una solución de CDSS con un contenido basado en la evidencia que sea lo suficientemente sólido como para responder a la mayoría de sus preguntas en el centro de atención. La evaluación de la frecuencia con la que sus médicos consultan su solución indica el nivel de confianza en la información proporcionada y el nivel de rendimiento en relación con las medidas de calidad. La información es la mejor medicina.

#### Preguntas clave a realizar:

- ¿Cuántas veces al día sus médicos consultan la solución?
- ¿Están los médicos satisfechos con su sistema de apoyo a las decisiones clínicas?
- ¿La solución contribuye a que su organización obtenga o mantenga la(s) acreditación(es)?
- ¿La solución incluye información clínica coherente de fármacos para tomar decisiones de atención integral?
- ¿Pueden sus médicos ver lo que hay en el formulario de medicamentos de su institución en el contenido de su CDSS?
- ¿Elimina su solución la falta de comunicación entre las decisiones del equipo de atención sanitaria basadas en diferentes fuentes de información?

### 3 ¿Quién escribe y edita el contenido?

La calidad de un sistema de apoyo a las decisiones clínicas depende de la calidad de su contenido. Al consultar una solución para comprobar las evidencias o para responder a las preguntas, los médicos deben tener la seguridad de que el contenido se basa en la evidencia y que lo ha elaborado un equipo editorial multidisciplinario con formación avanzada y experiencia clínica, así como con conocimientos específicos sobre el tema en cuestión.

#### Preguntas clave a realizar:

- ¿Cuántos médicos hay en el equipo editorial?
- ¿El contenido lo revisan especialistas independientes considerados líderes en su campo?
- ¿Los miembros del equipo editorial siguen ejerciendo en un entorno clínico como hospitales?
- ¿Participa el personal farmacéutico y de enfermería en la producción de contenidos, y colaboran con los médicos del equipo editorial para adaptar la información?

### 4 ¿Cuál es el proceso editorial para la creación de contenido?

Cuando se evalúa un sistema de apoyo a las decisiones clínicas, es importante entender la política editorial y si el contenido original está basado en la evidencia y en un formato que imita el proceso de toma de decisiones clínicas. También debe saber con qué frecuencia se actualiza el contenido en función de los nuevos hallazgos y guías, y cómo se aplican dichas evidencias a una cuestión clínica.

#### Preguntas clave a realizar:

- ¿Su CDSS sigue una clara jerarquía de pruebas y proporciona recomendaciones prácticas para la atención a los pacientes?
- ¿Están las recomendaciones escritas basadas en un sistema internacional reconocido por apoyar la medicina basada en la evidencia como GRADE?
- ¿Tiene el equipo editorial de su solución la capacidad de responder rápidamente a las emergencias de salud pública con consejos y recomendaciones clave para los médicos de primera línea?
- ¿Cómo se gestionan, en su solución, las actualizaciones importantes y que cambian la práctica?
- ¿Con qué frecuencia se revisan las políticas y procedimientos editoriales de su solución?

### 5 ¿Está comprobado que el uso de la solución de CDSS mejora la calidad de la atención?

No es suficiente que un sistema de apoyo a las decisiones clínicas responda a preguntas clínicas. Sus equipos de atención médica también deben tener la confianza de que el uso de la solución respaldará la toma de decisiones clínicas y mejorará la calidad de la atención de cada paciente. Lea la investigación, los casos prácticos y, lo que es más importante, hable con sus médicos y con otros líderes médicos de organizaciones similares.

#### Preguntas clave a realizar:

- ¿Hay estudios de investigación que respalden el uso de su solución de CDSS en el centro de atención?
- ¿Se ha asociado el uso de la solución con una mejora de las medidas de calidad de la atención sanitaria, en particular en condiciones de prioridad elevada como la neumonía, la insuficiencia cardíaca congestiva y la prevención de infecciones quirúrgicas?
- ¿Ha realizado una encuesta a sus médicos para saber con qué frecuencia cambian las decisiones basados en los resultados de su CDSS?
- ¿Puede medir el impacto de su CDSS en las medidas de calidad y en la satisfacción laboral de los médicos?
- ¿Mejora su sistema de apoyo a las decisiones clínicas los resultados de los pacientes eliminando la variabilidad y las incoherencias de un equipo médico a otro?



---

Las soluciones de ayuda a la toma de decisiones clínicas de Wolters Kluwer ofrecen la información correcta en el momento adecuado.

---

Póngase en contacto un representante de Wolters Kluwer en <https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/uptodate/contact/sales>