

¡Aproveche al máximo los Servicios de Valor Agregado!

Nuestro galardonado soporte técnico y servicio

Nuestro soporte global está ahí para usted 24/7

Capacitación complementaria Ovid y On-Demand



Ovid proporciona complementarios personalizados en línea o programas de capacitación en el sitio adecuado a sus necesidades. Podemos integrar una capacitación hecha a la medida de los requerimientos únicos de su organización. Al trabajar con uno de nuestros expertos capacitadores, usted podrá moldear el programa de capacitación a su situación.

También puede ver nuestras sesiones pre-grabadas o registrarse para una sesión en vivo en nuestro **Centro de Capacitación En Línea**:

<http://www.ovid.com/site/support/training.jsp>

Portales de idioma local:

Nuestros Centros de Recursos de Idioma Local proporcionan documentos, videos e información útil en una amplia gama de idiomas:

- Árabe
- Chino
- Croata
- Español
- Farsi
- Finlandés
- Francés
- Italiano
- Japonés
- Noruego
- Portugués
- Polaco
- Turco

Servicios de personalización Ovid



Ovid ofrece muchas características; utilice nuestra Formulario de Servicio de Personalización Ovid para indicar sus preferencias, para que sus usuarios puedan beneficiarse plenamente de la extensa variedad de características que ofrecemos.

Esto ayuda a los usuarios a permanecer actualizados en temas de investigación, reducir los pasos en sus procesos de investigación, establecer el sistema basado en las preferencias del usuario y vínculos a texto completo, temas locales y recursos de internet a través de Links@Ovid.

Visite: http://tools.ovid.com/customizationservices/survey_eng.html

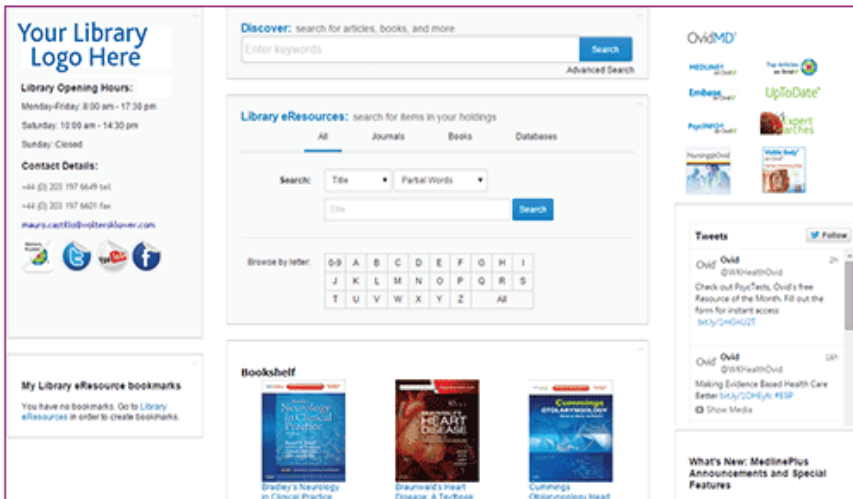
Páginas de inicio personalizadas para su institución



El Soporte Técnico de Ovid puede proporcionar una página de inicio personalizada para su institución. Con imágenes de portada fácilmente reconocibles, botón de búsqueda de texto completo y materiales de capacitación, la página de inicio puede facilitar el acceso al contenido de Ovid.

Además, puede añadir el nombre y el logotipo de su institución.

Vea un ejemplo de una página de inicio en: <http://access.ovid.com/demo/lp/journals/template/>



Ovid® Discovery

Ovid Discovery es una plataforma unificada de entrega y descubrimiento que se enfoca y se especializa en contenido biomédico para las librerías del cuidado de la salud; ayuda a reintroducir a los usuarios a su librería y a aumentar la consciencia y el uso de recursos electrónicos en toda su librería y otro contenido externo.

Una búsqueda familiar a escala Web cubre más de 100 millones de recursos biomédicos.

Jumpstarts / Accesos directos:

Utilice esta función para crear un URL de acceso directo para usarlo en su página de inicio; llevará al usuario directamente a la Tabla de Contenido de su revista o libro particular.

Botones para el portal de su librería

Proporcionan a los usuarios vínculos rápidos para acceder a su contenido suscrito.

Posters:

Promueva a Ovid y a los recursos Ovid con afiches que usted puede imprimir bajo pedido en su sitio.

Alertas eTOC:

Las Alertas de Ovid permiten que los usuarios permanezcan puntualmente informados y actualizados en las noticias, las revisiones y la información de producto; recibirán un correo electrónico cada vez que se actualice la tabla de contenidos de una revista especializada de su interés.

Centro de recursos:

El Centro de Recursos Ovid es su primera parada para obtener respuestas rápidas a una amplia variedad de preguntas de marketing, capacitación y soporte al cliente, incluyendo:

- Materiales pre-elaborados y personalizables que le ayudarán a promover sus recursos Ovid entre sus usuarios, tales como volantes, plantillas de correo electrónico, folletos, botones de portal
- ¡Preguntas frecuentes, guías de referencia rápida, logotipos, imágenes, hojas de información de producto y mucho más!

Widgets y herramientas:

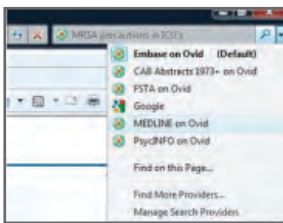
Las herramientas y widgets Ovid pueden ayudar a dirigir la búsqueda de sus usuarios, haciendo que las suscripciones de Ovid estén disponibles en el punto de uso de su personal y sus estudiantes. Esto le ayudará a mejorar la visibilidad de su contenido suscrito, a facilitar el acceso y a incrementar el uso.



Widgets:

Incluya un widget en la intranet de su librería; puede ayudar a hacer de su sitio web una herramienta de investigación más efectiva. ¡Sus usuarios pueden seleccionar un recurso Ovid y realizar una búsqueda con un solo clic!

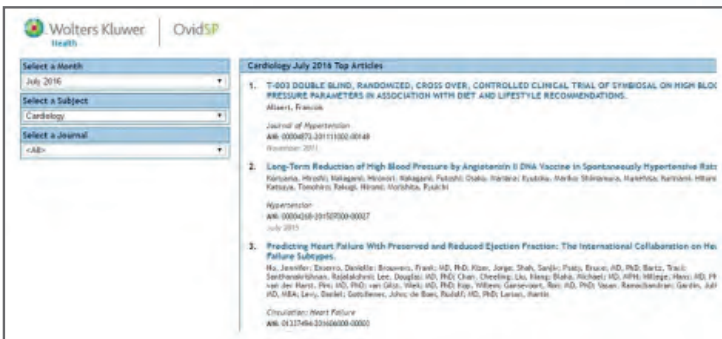
<http://access.ovid.com/demo/ovidtools/>



Proveedor de Búsqueda

Establezca su recurso Ovid preferido como un proveedor de búsqueda en su buscador de internet, y realice una búsqueda Ovid desde cualquier punto de su flujo de trabajo.

<http://access.ovid.com/demo/ovidtools/>



Artículos Principales:

La herramienta de artículos principales muestra los artículos más leídos de Journals@Ovid por mes, revista y tema. Ayude a sus usuarios a mantenerse al tanto de las últimas tendencias en su área de investigación estableciendo un vínculo a los artículos principales en el sitio web de su librería.

<http://ovidspstats.ovid.com/toparticles>



Búsquedas Expertas:

¡La función de Búsquedas Expertas de Ovid correrá una búsqueda y llevará a los usuarios directamente a los resultados con un solo clic! Incluya la búsqueda experta en su sitio web como vínculo o widget de búsqueda

http://www.ovid.com/site/resources/index_expert_search.jsp

Contacte HOY a support@ovid.com!