

EXPERIENCIAS  
Wolters Kluwer



“ a3ERP es capaz de adaptarse a las complejas necesidades del negocio de nuestra compañía

**Marinela Bacil**

Departamento de Gestión Much More Market



 Alimentación

 100 trabajadores

 Valdemoro (Madrid)

 a3ERP



Con la colaboración del  
Partner Gold Autorizado





## EXPERIENCIAS Wolters Kluwer

**Much More Market SL** es una compañía con diez años de trayectoria dedicada a la comercialización de productos alimentarios en la Unión Europea. Con sede en la localidad madrileña de Valdemoro, la empresa también cuenta con almacenes en Castellón, Málaga, Huelva, Roquetas de Mar y Benelux. El foco de su negocio se centra en el comercio al por mayor y al por menor, especialmente productos de alimentación, así como en su distribución comercial, su importación y exportación. Con una plantilla de 100 empleados, factura más de 6 millones de euros al año.

### “ **a3ERP** nos ayuda tener el negocio bajo control a cada momento

La gestión de un negocio como el de Much More Market SL no es sencilla, entre otras cosas, por la distribución de sus centros de trabajo por distintos puntos geográficos y por la labor comercial realizada entre distintos países. Y esto dificulta la elección de un programa informático que pueda atender a las diferentes necesidades que surgen. No obstante, como pone de manifiesto Marinela Bacil, supervisora del Departamento de Gestión Much More Market SL, existe una solución: “**a3ERP** era lo que nos hacía falta. Después de una mala experiencia con otro programa de gestión, **a3ERP** nos encajaba a la perfección”.

Pool Informático, Partner Gold Autorizado de Wolters Kluwer, fue quien sugirió a la empresa madrileña la elección de este software de gestión para pymes. “Pool nos lo recomendó y ha acertado”, afirma Bacil, que añade: “**a3ERP** nos ha ayudado a facilitar las tareas diarias y a tener el negocio bajo control a cada momento. Cada día aparecen situaciones nuevas y hasta ahora el programa ha sido capaz de adaptarse a las complejas necesidades de nuestra compañía”.



## EXPERIENCIAS Wolters Kluwer

### “ a3ERP nos ofrece una gestión global de la empresa

La directiva de Much More hace hincapié en lo completa que es la solución de Wolters Kluwer: “Elegimos el paquete entero de a3ERP y desde el sistema llevamos stock, contabilidad, ventas, compras, modelos oficiales para la AEAT, gestión de pedidos de proveedores, informes y analíticas, cartera de clientes”. Además, “con el tiempo adquirimos el programa de generar pedidos a nuestros proveedores, TPV compatibles para las tiendas, exportación de ficheros o enlaces para nuestra asesoría”. De este modo, “hemos podido gestionar de forma global y desde cualquier parte las tareas diarias o la emergencia y situaciones particulares que han surgido en el camino”, continúa.

Bacil también destaca que la adaptación de a3ERP al Suministro Inmediato de Información (SII), el sistema de gestión online del IVA impulsado por la Agencia Tributaria “nos libró de mucho trabajo en nuestra relación con la AEAT”.

### “ a3ERP nos ha ayudado a ser más competitivos y a ofrecer mejores soluciones a nuestros clientes

A la hora de hacer balance sobre los beneficios que ha reportado a la compañía la incorporación a su estructura de a3ERP, la supervisora del Departamento de Gestión pone de relieve que “nos ha ayudado a ser más competitivos y a ofrecer mejores soluciones a nuestros clientes. Usando a diario la aplicación hemos gestionado con fluidez los stocks, pedidos de compra y venta, etc.”.

También valora la integración con a3ERP | sales mobility, la solución móvil que permite al equipo comercial realizar todas las gestiones de autoventa y venta desde un dispositivo móvil en las visitas a los clientes y gracias a la cual han potenciado las ventas de la compañía.

## Más de 35 años de experiencia desarrollando software de gestión

En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Nuestras Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo, tiene presencia en más de 180 países y actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

### a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

**a3ASESOR** es la solución integral de software de gestión, información, servicios y formación que gestiona todas las áreas del Despacho Profesional desde un mismo entorno de trabajo y mejora su eficiencia y rentabilidad.

### a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

**a3ERP** es la solución que proporciona una visión global de todos los procesos productivos y administrativos de la empresa y garantiza una gestión eficiente, ya que optimiza recursos, simplifica procesos y facilita la toma de decisiones.

### a3EQUIPO

Solución integral de gestión para RRHH

**a3EQUIPO** es la solución que gestiona todas las funciones del Departamento de RRHH a partir de una plataforma modular y flexible que cubre todo el ciclo de vida laboral de un empleado, ahorrando tiempo y costes al automatizar y descentralizar tareas.

*Mucho más  
que software*

En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor añadido, haciendo tu negocio más competitivo

### **a3Customer Support**

Un soporte omnicanal siempre disponible y accesible

- **a3responde** Canal online de soporte posventa que te ofrece respuestas de forma inmediata a través de ayudas contextualizadas integradas en tus soluciones o de la web [www.a3responde.com](http://www.a3responde.com), con más de 10.000 documentos de consulta sobre el uso de las soluciones Wolters Kluwer, así como la aplicación de novedades normativas y actualizaciones.
- **Servicio de ticketing** Puedes abrir tickets desde el área privada de a3responde o desde las soluciones a través del apartado Mis tickets y te responderemos de forma personalizada. Este servicio te permite acotar tus consultas por solución y temática, además de sugerirte de forma automática propuestas de dudas con enlaces a las respuestas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área de Cliente encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico a3informa.

### **Consultoría, implantación y formación**

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS

902 330 083  
[www.a3.wolterskluwer.es](http://www.a3.wolterskluwer.es)

 Wolters Kluwer Pymes

 Wolters Kluwer Pymes

 @WKPymes

*Contacto:*

Wolters Kluwer

902 330 083

[www.a3.wolterskluwer.es](http://www.a3.wolterskluwer.es)

[es-comerciala3@wolterskluwer.com](mailto:es-comerciala3@wolterskluwer.com)