

Guia para o comprador de soluções de Suporte à Decisão Clínica

Principais perguntas a serem consideradas antes
de selecionar uma solução





Uma solução de suporte à decisão clínica (SDC) é parte essencial do fluxo de trabalho da sua organização, auxiliando as equipes de atendimento médico a tomarem decisões baseadas em evidências no ponto de atendimento. Uma solução de SDC também deve aprimorar os resultados dos pacientes e a qualidade do atendimento. Embora uma solução possa oferecer muitos recursos, ela será eficaz somente se os profissionais de saúde e as equipes de atendimento estiverem dispostos a usá-la e confiarem nas informações fornecidas.

No entanto, como escolher a solução de SDC certa para sua instituição, que não apenas forneça informações clínicas práticas e relevantes, em que as equipes confiem, mas que também seja fácil de usar e simplifique o fluxo de trabalho, evitando sobrecarga de informações e o esgotamento dos médicos?

Confira algumas questões a serem consideradas ao avaliar sua atual solução de SDC ou ao escolher uma nova.



1 Sua solução de SDC otimiza o fluxo de trabalho clínico?

Uma solução de SDC eficaz deve aliviar a carga dos médicos e equipes de atendimento e otimizar o fluxo de trabalho. A facilidade de uso e a agilidade para encontrar respostas práticas no ponto de atendimento são essenciais. Portanto, o conteúdo deve ser organizado de uma maneira que reflita os pensamentos do médico, fornecendo acesso às informações necessárias com o menor número possível de cliques.

Principais perguntas a serem feitas:

- O conteúdo está estruturado de acordo com o processo de tomada de decisões do médico?
- A solução que você utiliza está acompanhando os avanços tecnológicos, como a pesquisa por voz?
- Sua solução está alinhada aos objetivos da sua instituição, garantindo conformidade com os requisitos e relatórios de qualidade?
- O conteúdo é uniforme em toda a jornada do cuidado?
- Sua solução de SDC promove maior eficiência e produtividade dentro das equipes e no trabalho colaborativo entre elas?
- A solução foi desenvolvida com base em padrões de interoperabilidade e suporte a APIs?
- A solução pode ser facilmente integrada ao sistema de prontuário eletrônico?
- As informações clínicas são facilmente acessadas pelos médicos no PEP?

2 Com que frequência o conteúdo é utilizado e quão confiável ele é para os médicos?

Mesmo os médicos e equipes mais experientes precisam de apoio para manterem-se atualizados com relação aos altos padrões de cuidado. Eles precisam de uma solução de SDC com um conteúdo baseado em evidências robusto o suficiente para esclarecer a maioria de suas dúvidas no ponto de atendimento. Avaliar a frequência com que os médicos utilizam a solução demonstra o grau de confiança nas informações fornecidas e o nível de desempenho em relação às medidas de qualidade. A informação é o melhor remédio.

Principais perguntas a serem feitas:

- Quantas vezes por dia seus médicos recorrem à solução?
- Os médicos estão satisfeitos com sua solução de SDC?
- A solução contribui para a sua instituição manter ou ampliar as creditações?
- A solução inclui informações clínicas consistentes sobre medicamentos que permitam tomar decisões completas sobre o tratamento?
- Seus médicos conseguem acessar o formulário de medicamentos da sua instituição por meio da solução de SDC?
- Sua solução elimina falhas de comunicação e divergências nas decisões das equipes de atendimento devido ao uso de fontes distintas de informação?

3 Quem são os autores e editores do conteúdo?

A qualidade de uma solução de SDC está fundamentada na excelência do conteúdo. Quando as equipes de cuidado recorrem a uma solução para verificar as evidências ou esclarecer dúvidas, é essencial que confiem no conteúdo, que deve ser baseado em evidências e desenvolvido por uma equipe editorial multidisciplinar, com treinamento avançado, experiência clínica e conhecimento específicos sobre o tópico discutido.

Principais perguntas a serem feitas:

- Quantos médicos integram a equipe editorial?
- O conteúdo é revisado por especialistas independentes, considerados líderes em suas especialidades?
- Os integrantes da equipe editorial continuam exercendo a medicina em ambientes clínicos, como hospitais?
- Farmacêuticos e enfermeiros estão envolvidos na produção do conteúdo e colaboram com os médicos da equipe editorial para garantir informações alinhadas?

4 Como é estruturado o processo editorial para a criação de conteúdo?

Ao avaliar uma solução de SDC, é fundamental entender a política editorial, se o conteúdo original é baseado em evidências e se está formatado de maneira a refletir o processo de tomada de decisão clínica. Certifique-se de verificar com que frequência o conteúdo é atualizado com base em novas evidências e diretrizes, e como elas se aplicam a questões clínicas.

Principais perguntas a serem feitas:

- Sua solução de SDC segue uma hierarquia clara de evidências e fornece recomendações práticas para o atendimento ao paciente?
- As recomendações são elaboradas com base em um sistema internacional reconhecido por apoiar a medicina baseada em evidências, como o GRADE?
- A equipe editorial da sua solução está preparada para reagir rapidamente a emergências de saúde pública, fornecendo orientações e recomendações essenciais para os médicos da linha de frente?
- Como atualizações relevantes e que impactam a prática clínica são tratadas em sua solução?
- Com que regularidade as políticas e procedimentos editoriais da sua solução são revisados?

5 Há evidências de que a utilização da solução de SDC melhora a qualidade do cuidado?

Não basta que uma solução de SDC esclareça dúvidas clínicas. Suas equipes de atendimento precisam estar confiantes de que o uso da solução também apoiará a tomada de decisões clínicas e melhorará a qualidade do cuidado de cada paciente. Leia a pesquisa, os estudos de caso e, acima de tudo, converse com seus médicos e outros líderes clínicos em instituições semelhantes.

Principais perguntas a serem feitas:

- Existem estudos que sustentem o uso da sua solução de SDC no ponto de atendimento?
- O uso da solução está associado a melhorias nas medidas de qualidade de saúde, especialmente em condições de alta prioridade, como pneumonia, insuficiência cardíaca congestiva e prevenção de infecções cirúrgicas?
- Você realizou alguma pesquisa com seus médicos para saber com que frequência eles alteram decisões com base nas evidências de sua solução de SDC?
- Você consegue medir o impacto que sua solução de SDC tem nas medidas de qualidade e na satisfação dos médicos?
- Sua solução de SDC melhora os resultados dos pacientes, removendo a variabilidade e as inconsistências entre as equipes de cuidado?



As soluções de suporte à decisão clínica da Wolters Kluwer fornecem as informações certas no momento certo.

Entre em contato com um representante da Wolters Kluwer em <https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/uptodate/contact/sales>