



## 案例研究： 减少南5区的噪音

医院如何利用Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager快速处理患者对噪音的投诉

### 项目挑战

该医院的南5区存在一个问题：在Press Ganey评分中，该区噪音造成患者满意度得分仅为第20个百分位（仅有20%同类医院的得分该医院）。这一结果并不意外，因为持续质量改进（CQI）委员会在过去的一年中一直在仔细跟进患者投诉和Press Ganey评分。与此同时，医院也认识到睡眠和休息对患者康复和整体健康的重要性。因此，该医院决定优先改善患者的休息环境，并且首先把重点放在了夜班上。护士们注意到那些本应该睡觉的患者却没有入睡，因此想要改善这种情况。

医院决定开展质量改进（QI）项目，以了解南5区的噪音来源，研究可以实施的循证实践，减少噪音，并实施干预措施，力求将患者噪音满意度得分提升至第80个百分位或更高。

QI团队需尽可能精确地描述问题的已知方面，并准确提出要回答的问题。QI团队的成员来自多个科室，一些是医院的新进成员，而另一些则是经验丰富的老成员。他们需要一个允许所有成员共同参与项目的平台，并且方便团队进行全称有效沟通的方式。

该团队在寻找一种解决方案，以消除QI项目中的信息孤岛。团队还希望能快速识别和审查关于医院夜间噪音的最合适，且与临床实践最相关的文章……并希望从文章中搜集到令人信服的证据作为推进变革措施的支撑。

### 解决方案：Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager

QI团队选择了Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager。这是一个工作流程管理解决方案，能为所有团队成员提供了公平的竞争环境。它减少了与以往QI项目相关的人力工作，让新进成员与有经验的成员能有充分的时间来专注于解决过程中的关键因素。

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager指导团队提出以下循证实践（EBP）问题：

- 对于住在南5区的患者，采取什么干预措施可以降低噪音并提高患者的睡眠质量？
- 与当前相比，到2020年第4季度，该区域内的患者噪音满意度得分会提高到第80个百分位或更高吗？



Ovid® Synthesis  
Evidence Manager  
直观呈现包含医院所有项目的单一视图。

团队可以利用模板输入背景信息,例如,已尽可能地调暗该病区病房内的灯光亮度以促进睡眠,并且只有在需要进行检测或提供处方药物时才会唤醒患者。现在,该解决方案将引导他们了解其他哪些干预措施和循证实践,将有助于减少噪音、提高患者睡眠质量。

该工具直观的搜索界面方便团队成员可以查阅期刊全文,人工智能驱动的期刊筛选可以快速缩小搜索结果范围。在文献综述阶段,团队成员发现的一篇文章证明,在护士换班后的前四小时,病区噪音最大,而室温和光线有利于睡眠。系统回顾给ICU患者服用褪黑激素的另外四项研究,发现这些研究的质量很低,且未证明褪黑激素能改善睡眠时长和质量。

## 结果

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager自动化汇编QI团队的主要项目成果,包括证据表和结果总结,即:

- 光照强度和温度不会影响睡眠时长和质量。
- 夜间噪音干扰病人睡眠质量和时长,是普遍存在的问题。
- 没有证据表明褪黑激素能促进患者睡眠。
- 改善睡眠的干预措施包括:
  - 1.寻找机会进行组合式护理,减少干扰。
  - 2.预测是否需要止痛药,并在睡前提供。
  - 3.使用耳塞减弱环境噪音。

该解决方案包括示例表单,以帮助团队构建实施案例,此为优先事项。在Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager的帮助下,团队搜集到足够的证据表明:1)夜班期间,该病区存在明显的环境噪声;2)工作人员需确定并实施改进措施,以减少环境噪声,例如,避免大声交谈、关闭患者房间门;3)戴耳塞有助于患者减少环境噪音的干扰。

得益于Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager合理有序的研究和报告程序,QI团队还能够提出行动建议,以克服推进其方案的任何障碍,这些行动包括:

- 与采购部门合作,确定该区域耳塞的采购、存放以及成本和预算评估。
- 安排夜班护士抽时间收集噪音数据,制定改进计划。
- 确定系统中是否有人专注于降噪,以协助提供专业建议。

## Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager简介

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager是唯一能直观呈现多个项目的单一视图的解决方案。管理项目工作流程,提高QI、循证实践(EBP)和研究项目的文献检索和评价效率,确保您的临床实践改进高质量且基于最新的研究见解。

威科客户互动团队随时准备好为您的项目落地、培训或其他需求提供个性化和定制化的支持。

如需了解更多信息,

请发邮件至:

[support@ovid.com](mailto:support@ovid.com)

或联系您的Ovid客户经理。

[wltrsklwr.com/ovid-synthesis](http://wltrsklwr.com/ovid-synthesis)