



Nous contacter

Assistance aux utilisateurs

Pour joindre l'assistance aux utilisateurs pour les abonnés individuels ou les utilisateurs au sein d'un établissement, veuillez contacter :

E-mail

customerservice@uptodate.com

Téléphone

1-800-998-6374 ou +1-781-392-2000

du lundi au vendredi, de 7 h à 21 h (heure de l'Est)



Votre UpToDate



Accès continu

UpToDate vous donne accès à des contenus cliniques factuels au moment et à l'endroit où vous en avez besoin.

Votre inscription gratuite à UpToDate comprend :

- Un **accès à distance** depuis n'importe quel ordinateur doté d'une connexion Internet.
- Un **accès à notre applicable mobile** sur deux appareils maximum.
- L'obtention de **crédits FMC/FC/DPC** lorsque vous recherchez une information clinique à l'aide d'UpToDate sur place ou à distance, y compris depuis votre appareil mobile.
- Les fonctionnalités **Historique, Rubriques les plus consultées, Favoris** — pour accéder plus rapidement aux contenus que vous consultez le plus souvent.
- La **synchronisation automatique** de votre historique, de vos favoris et des rubriques les plus consultées sur tous les appareils que vous utilisez pour accéder à UpToDate, comme votre ordinateur de bureau ou votre appareil mobile.
- Des **notifications What's New** pour vous avertir lorsque des rubriques que vous avez précédemment consultées ont été mises à jour à partir de nouveaux articles issus de la littérature médicale.
- La **newsletter bimensuelle « Current UpDate »** dans laquelle notre équipe éditoriale fait le point sur les mises à jour cliniques importantes.

Afin de conserver un accès ininterrompu à UpToDate, vous devrez confirmer tous les 90 jours votre affiliation à l'établissement qui a souscrit l'abonnement. Pour cela, il vous suffit de vous connecter à UpToDate à partir du réseau de votre établissement à chaque fois que vous utilisez UpToDate.



UpToDate® pour les établissements de santé

Guide d'inscription

Le présent Guide d'inscription décrit les procédures pour :

- s'inscrire pour bénéficier d'un compte gratuit
- accéder à UpToDate
- rester au fait des avancées de la recherche



Wolters Kluwer

Astuce :

Chaque fois que vous accédez à UpToDate, connectez-vous en cliquant sur Log in/Register et en saisissant votre nom d'utilisateur UpToDate et votre mot de passe (ou connectez-vous via votre DSE), afin de cumuler des crédits de FMC et de bénéficier d'un accès à distance et mobile ininterrompu.

Vous n'êtes pas certain d'être connecté à UpToDate ?

Si votre nom et votre compte de crédits de formation n'apparaissent pas en haut à droite de l'écran, cliquez sur Log in/Register.

Des messages de l'application et des e-mails vous rappelleront de vous connecter à UpToDate depuis le réseau de votre établissement afin de confirmer votre affiliation.



UpToDate® pour les établissements de santé



Un accès simple et rapide — au moment et à l'endroit où vous en avez besoin

Inscrivez-vous dès aujourd'hui.
C'est facile et gratuit.

Inscrivez-vous à partir de votre DSE :

Cliquez sur le lien UpToDate dans votre DSE et suivez la procédure d'inscription (détaillée ci-dessous). Depuis votre DSE, vous bénéficiez de la commodité d'une authentification unique.

– OU –

Rendez-vous sur [uptodate.com/online](https://www.uptodate.com/online) lorsque vous êtes sur place et connecté au réseau de votre établissement.

- Cliquez sur *Register*.

Register

- Remplissez le formulaire d'inscription.

- Vous devez remplir tous les champs. Vous devrez ensuite confirmer votre adresse e-mail. Cliquez sur *Send Verification Code*. Un code vous est alors envoyé, à l'adresse e-mail que vous avez indiquée sur le formulaire.

- Saisissez le code reçu par e-mail dans le cadre figurant en bas du formulaire d'inscription. Sachez que vous disposez d'un délai de 10 minutes pour récupérer ce code, le saisir et cliquer sur *Submit Verification Code*.

Send Verification Code

- Prenez note de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
- Une fois le processus d'inscription terminé, vous recevrez un e-mail de confirmation d'UpToDate comprenant des instructions concernant le téléchargement de l'application mobile.

User Name
and Password

My Account

Pour modifier votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe :

- Cliquez sur votre nom pour accéder aux informations de votre compte.

Vous possédez déjà un nom d'utilisateur UpToDate et un mot de passe ?

Si vous disposez déjà d'un nom d'utilisateur UpToDate et d'un mot de passe par l'intermédiaire d'un autre établissement ou d'un abonnement personnel, il vous suffit de vous connecter à l'aide de vos identifiants existants.

Log In

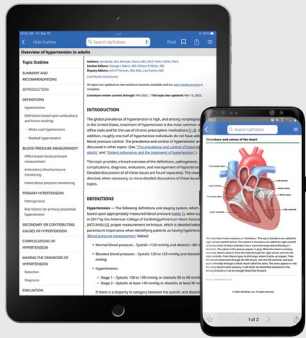
- Rendez-vous sur [uptodate.com/online](https://www.uptodate.com/online) à partir de n'importe quel ordinateur connecté au réseau de votre établissement.
- Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur UpToDate et de votre mot de passe existants.
- Vous conserverez ainsi la totalité de vos crédits FMC/FC/DPC et de vos paramètres de compte existants.

Application mobile
UpToDate

Une fois inscrit, vous pouvez installer l'application mobile UpToDate sur deux appareils maximum.

Téléchargement et installation

- Recherchez « UpToDate » dans votre App Store.
- Ouvrez l'application mobile UpToDate et connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur UpToDate et de votre mot de passe. Ces données ne doivent être saisies qu'une seule fois ; l'application garde ensuite en mémoire votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



Mobile sur le web — rien à installer

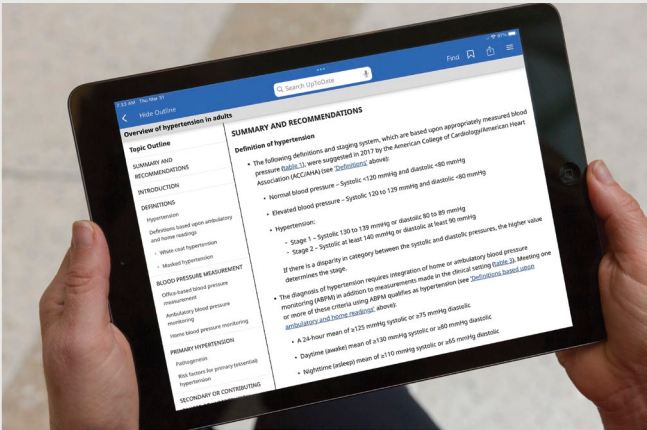
Ouvrez tout simplement le navigateur de votre appareil mobile, rendez-vous sur www.uptodate.com et cliquez sur **Log in** en haut à droite. Vous bénéficierez d'une expérience homogène sur toutes vos plateformes mobiles, à savoir :

- Affichage optimisé pour les écrans plus petits et les tablettes
- Convivialité d'utilisation et facilité de navigation

Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe ?

- Dans la boîte de dialogue Log in, cliquez sur le lien « Forgot Username or Password? ».
- Vous recevrez alors un e-mail contenant votre nom d'utilisateur et un lien pour réinitialiser votre mot de passe.

UpToDate MobileComplete™



Voyez auprès de votre établissement si votre abonnement inclut UpToDate MobileComplete.

UpToDate MobileComplete permet aux utilisateurs inscrits à UpToDate de télécharger l'intégralité des contenus UpToDate sur leur appareil iOS® ou Android™.

Vous pouvez ainsi accéder aux contenus d'UpToDate même lorsque la connexion Internet est limitée ou inexistante.

- Faites vos recherches dans l'intégralité de la base de données des recommandations factuelles UpToDate depuis n'importe où, même hors ligne.
- Les mises à jour des contenus peuvent être téléchargées et appliquées en arrière-plan lorsque l'appareil est connecté en Wi-Fi.