



Nous contacter

## Assistance client

Coordonnées de l'assistance client pour les abonnés privés ou les utilisateurs au sein d'un établissement :

### E-mail

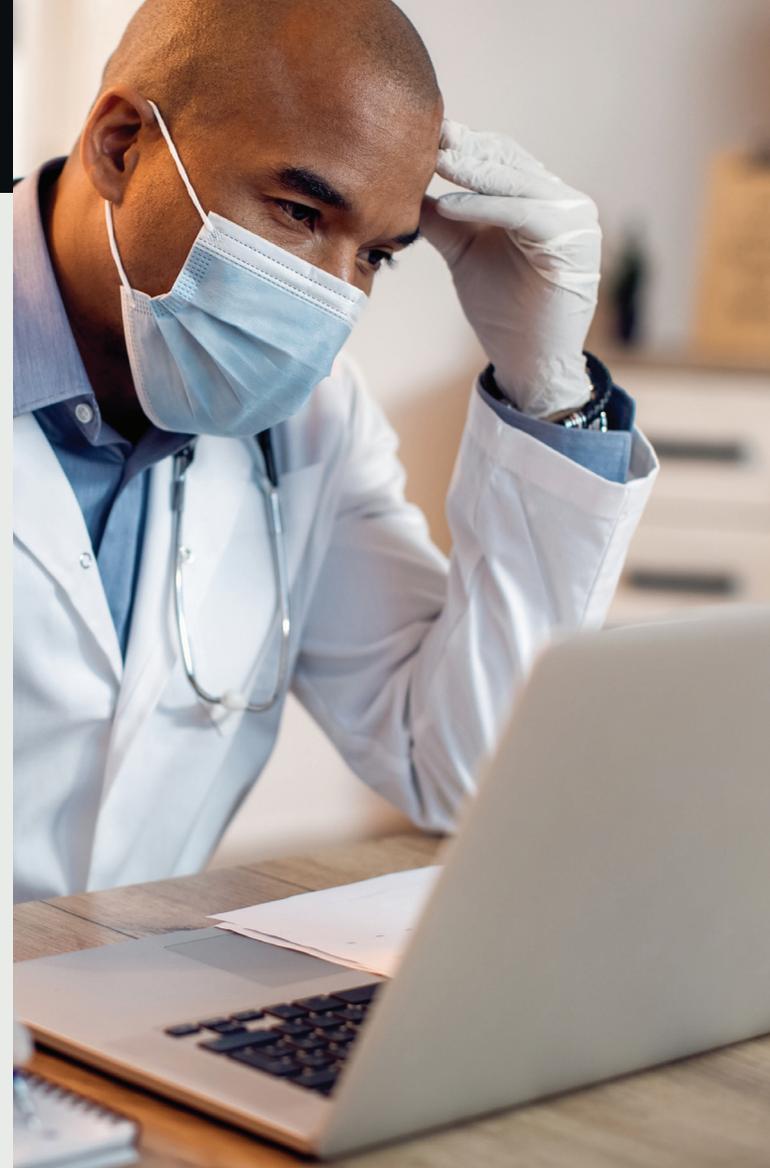
customerservice@uptodate.com

### Téléphone

1.800.998.6374 ou +1.781.392.2000

Du lundi au vendredi, de 7 h à 21 h

(fuseau horaire de l'Est des États-Unis)



Votre inscription à UpToDate

UpToDate vous permet d'accéder à un contenu clinique fondé sur des données factuelles, quand et où vous en avez besoin.

### Votre inscription gratuite à UpToDate comprend :

- Un **accès à distance** depuis n'importe quel ordinateur doté d'une connexion Internet.
- Un **accès à l'application mobile** sur deux appareils.
- L'utilisation d'UpToDate peut donner lieu à des **crédits de formation médicale continue**, en fonction du pays dans lequel vous vous trouvez et des accords en place. Ainsi, plus de 335 000 abonnés ont bénéficié de crédit de formation continue en 2023.
- Les fonctionnalités **History (Historique)**, **Most Viewed (Rubriques les plus consultées)** et **Bookmarks (Favoris)** permettant d'accéder rapidement au contenu dont vous avez besoin.
- La **synchronisation automatique** de votre historique, des favoris et des rubriques les plus consultées sur tous les appareils sur lesquels vous accédez à UpToDate, tels qu'un ordinateur de bureau ou un appareil mobile.
- Des **notifications What's New (Nouveautés)** vous informant que des rubriques que vous avez déjà consultées contiennent de nouveaux articles issus de la littérature médicale.
- La **newsletter bimensuelle « Current UpDate » (Nouvelles actualités)** contenant des mises à jour cliniques importantes transmises par notre équipe éditoriale.

### Conseil :

Chaque fois que vous accédez à UpToDate, connectez-vous via le lien Sign in/Register (Se connecter/S'inscrire) avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe UpToDate (ou par le biais de votre DPI) afin de cumuler des crédits de formation continue et de conserver votre accès mobile et à distance à UpToDate.



Accès continu

Pour bénéficier d'un accès ininterrompu à UpToDate, vous devez confirmer tous les 90 jours votre affiliation auprès de l'établissement qui a souscrit votre abonnement. Pour cela, il vous suffit de vous connecter à UpToDate depuis le réseau de votre établissement chaque fois que vous utilisez UpToDate.



### Vous ne savez pas si vous êtes connecté(e) à UpToDate ?

Si votre nom et le nombre de crédits de formation continue ne s'affichent pas en haut à droite de l'écran, cliquez sur Sign in/Register (Se connecter/S'inscrire).

*Vous recevrez des e-mails et verrez des notifications s'afficher dans l'application pour vous rappeler de vous connecter à UpToDate depuis le réseau de votre établissement afin de confirmer votre affiliation.*

## Guide d'inscription à UpToDate® pour les établissements

Ce guide d'inscription vous explique comment :

- Créer un compte gratuit
- Accéder à UpToDate
- Rester informé(e)



### Inscrivez-vous dès aujourd'hui. C'est simple et gratuit.

#### S'inscrire via son DPI :

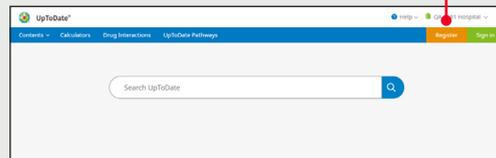
Cliquez sur le lien UpToDate depuis votre DPI et suivez la procédure d'inscription (expliquée ci-dessous). Profitez de l'authentification unique à partir de votre DPI.

– OU –

Accéder à [uptodate.com/online](https://www.uptodate.com/online) (lorsque vous êtes sur place et connecté(e) au réseau de votre établissement).

- Cliquez sur Register (S'inscrire).

S'inscrire



- Remplissez le formulaire d'inscription.

- Renseignez tous les champs. Vous serez ensuite invité(e) à confirmer votre adresse e-mail. Cliquez sur Send Verification Code (Envoyer un code de vérification). Un code sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez saisie dans le formulaire.

- Entrez le code reçu par e-mail dans le champ situé en bas du formulaire d'inscription. Vous disposerez de 10 minutes pour récupérer le code, le saisir et cliquer sur Submit Verification Code (Soumettre le code de vérification).

Register for an UpToDate account

Make the most of your UpToDate experience. Register for an account and benefit from mobile access to our trusted clinical content. Plus, earn and redeem CME/CE/CPD credits while you work.

Already registered? Please log in with your UpToDate username and password.

First Name

Last Name

Email

You will need access to this email account to complete your registration.

Country

ZIP/Postal Code (optional)

City

Specialty

Role

Create your username and password

Username

Password

Confirm Password

Verify Password

Send Verification Code

Send New Code

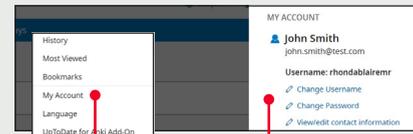
Check the email account you submitted for a message containing a verification code. If you don't see the email, please check your spam folder. Paste or type the code below. The code is valid for 10 minutes. No account data will be saved until the code is accepted.

Verification Code

Submit Verification Code

Envoyer un code de vérification

- Pensez à noter votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Une fois la procédure d'inscription terminée, vous recevrez un e-mail de confirmation de la part d'UpToDate, dans lequel vous trouverez les instructions pour télécharger l'application mobile.



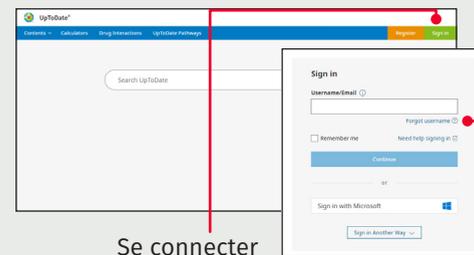
Mon compte    Nom d'utilisateur et mot de passe

### Pour modifier votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe :

- Cliquez sur votre nom pour accéder à vos informations de compte.
- Cliquez sur My Account (Mon compte).
- Sélectionnez Change Username (Modifier le nom d'utilisateur) ou Change Password (Modifier le mot de passe).

### Vous possédez déjà un nom d'utilisateur et un mot de passe UpToDate ?

Si vous disposez déjà d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe UpToDate par l'intermédiaire d'un autre établissement ou d'un abonnement personnel, il vous suffit de vous connecter avec vos identifiants existants.

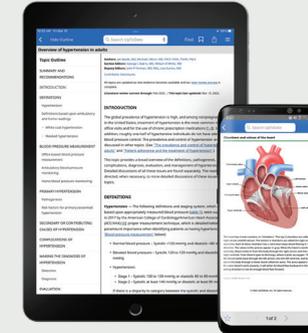


Se connecter

1. Accédez à [uptodate.com/login](https://www.uptodate.com/login) sur n'importe quel ordinateur du réseau de votre établissement.
2. Saisissez votre nom d'utilisateur UpToDate existant. Cliquez sur Continue (Continuer) et saisissez votre mot de passe. Si vous accédez à UpToDate via un établissement qui utilise l'authentification unique (SSO), utilisez l'adresse e-mail associée à votre établissement.
3. Connectez-vous à UpToDate à chaque fois que vous l'utilisez afin de gérer le suivi de vos crédits de formation continue et vos paramètres de compte.

### Application mobile UpToDate

Une fois inscrit(e), vous pouvez installer l'application mobile UpToDate sur deux appareils maximum.



### Télécharger et installer

1. Recherchez « UpToDate » dans votre magasin d'applications.
2. Ouvrez l'application mobile UpToDate et connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe UpToDate. Ces derniers seront mémorisés par l'application et vous n'aurez à effectuer cette procédure qu'une seule fois.

### Web mobile : aucune installation à effectuer

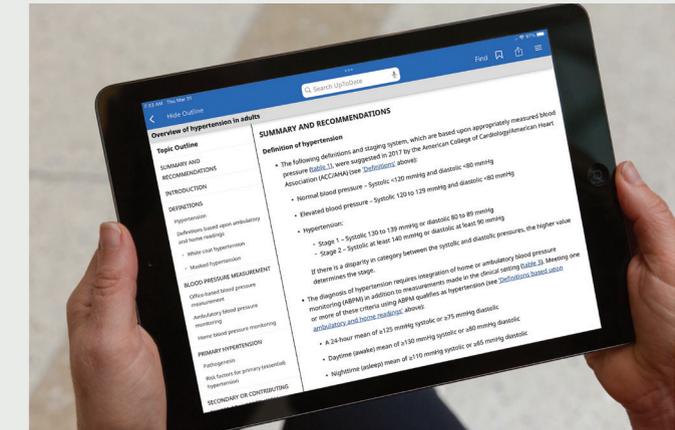
Il vous suffit d'ouvrir le navigateur de votre appareil mobile, d'accéder à [www.uptodate.com](https://www.uptodate.com), puis de cliquer sur Sign in (Se connecter) en haut à droite. L'expérience de navigation est identique sur toutes les plateformes mobiles, à savoir :

- Un affichage optimisé pour les petits écrans et les tablettes
- Une interface conviviale, facile à utiliser

### Vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe ?

- Dans la fenêtre Sign in (Se connecter), cliquez sur « Forgot Username or Password » (Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié ?).
- Un e-mail contenant votre nom d'utilisateur et un lien vous permettant de réinitialiser votre mot de passe vous sera envoyé.

### UpToDate MobileComplete™



Vérifiez auprès de votre établissement si MobileComplete est inclus dans votre abonnement.

UpToDate MobileComplete permet aux utilisateurs inscrits à UpToDate de télécharger l'intégralité du contenu d'UpToDate sur leur appareil iOS® ou Android™.

Cette fonctionnalité permet d'accéder au contenu UpToDate lorsque vous n'avez pas accès à Internet ou lorsque vous disposez d'une connexion limitée.

- Vous pouvez effectuer des recherches dans la base de données complète UpToDate de recommandations fondées sur des données factuelles, en tout lieu, même sans connexion Internet.
- Les mises à jour du contenu peuvent être téléchargées et appliquées en arrière-plan lorsque l'appareil est connecté au réseau Wi-Fi.