

## OTTIMIZZARE I FLUSSI DI GESTIONE DEL RECUPERO DEL CREDITO IN UNA ENERGY COMPANY MULTINAZIONALE

*La Suite Legale di Wolters Kluwer consente la gestione di migliaia di pratiche, aumentando drasticamente performance e risultati.*

### IL CLIENTE

Multinazionale italiana, quotata in Borsa a Milano, tra i principali operatori integrati globali dell'Energia. Presente in cinque continenti, distribuisce e vende gas e elettricità su una rete di oltre due milioni di Km con un portafoglio di milioni di clienti nel mondo.

### BENEFICI OTTENUTI

1. Gestione integrata del flusso del recupero crediti tra i diversi dipartimenti aziendali (Area Credito/Finance, Area Legale, Master Legal esterni incaricati per la gestione del recupero)
2. Algoritmi ponderati per la distribuzione delle posizioni creditorie tra i vari master legal
3. Flusso end to end a copertura dell'intero ciclo di vita delle posizioni creditorie
4. Reporting in tempo reale del recuperato e monitoraggio di tutte le attività (data affidamento, timing, esito, etc.).



*“Con la Suite Legale abbiamo risolto un problema molto oneroso: la composizione e deposizione automatica in area riservata dei pacchetti di pratiche da affidare ai master legal esterni per le pratiche di valore inferiore. E' stato possibile inoltre effettuare nel sistema l'upload massivo di documenti provenienti dai master legal nelle cartelle delle pratiche per avere così un monitoraggio in real time degli esiti del gestito”.*

Responsabile Credit Risk Management  
South Europe Area



### IL PROBLEMA

La gestione del recupero del credito per il Cliente è un processo che ha un impatto molto oneroso in termini gestionali e finanziari.

La complessità deriva prevalentemente dall'elevato numero di posizioni, costantemente alimentato, e dalla frammentata gestione, che risiedeva, prima dell'adozione della Suite Legale di Wolters Kluwer, in circa 7 diversi sistemi gestionali e diverse procedure di input per alimentare il sistema centrale, creato ad hoc per tale tipo di

processo.

Una complessità ulteriore era dettata dalla necessità d'interagire con un elevato numero di soggetti, 50 interni e 20 esterni.

Tra questi ultimi, in base al valore della posizione, i Master Legal o gli Studi Legali affidatari, per le posizioni a maggior valore, che necessitavano di un accesso diretto al sistema e a tutte le informazioni afferenti alle pratiche.

### LA SOLUZIONE

Wolters Kluwer ha affiancato il Cliente nel ridisegno dell'interno processo di gestione credito, costruendo il nuovo flusso attorno alla nuova soluzione Suite Legale. Un unico sistema volto a gestire la debt collection, quindi alimentato da soli due ERP contenenti le posizioni debitorie: un sistema all-in-one che ha eliminato i diversi sistemi preesistenti.

“Un beneficio straordinario in questo tipo di processi – commenta il Legal, Corporate Affairs & Compliance Director – è stato finalmente la possibilità di avere una governance unica end to end sui processi di recupero del credito favorendo fattivamente l'interazione tra diversi soggetti (cliente, Master Legal, Dipartimento Credito) a fronte della risultanze nella gestione delle posizioni debitorie.”

Con l'adozione della nuova piattaforma è stato possibile conseguire benefici in termini di: accelerazione e standardizzazione dei processi

oltre che semplificazione, grazie a workflow automatizzati che hanno permesso un notevole risparmio di tempo nella gestione del ciclo di vita di una posizione; definizione di un unico flusso di lavoro con condivisione delle informazioni, tra le aree credito/finance, quindi dipartimenti adiacenti aventi per natura sistemi eterogeni, ed area legale, master legal e studi legali esterni; monitoraggio puntuale delle performance del dipartimento legale e dei master legal in modo da poter avere i razionali per scelte oculate e ponderate.

Inoltre, un beneficio importante è stato quello tecnologico. Grazie alla tecnologia in Cloud l'accesso da remoto al nuovo sistema gestionale ha permesso a diverse categorie di utenti, interni ed esterni, di poter lavorare da qualsiasi luogo in modalità sincrona sulle stesse pratiche, condividendo in tempo reale e con la massima sicurezza, dati ed informazioni.