

CONTROLLO DEI COSTI LEGALI E PIENA INTEGRAZIONE DI PROCESSI TRA LA FUNZIONE LEGALE E LA FUNZIONE PROCUREMENT

*La Suite Legale di Wolters Kluwer
assicura collaborazione efficiente e
condivisione smart delle informazioni
tra i vari dipartimenti aziendali.*

IL CLIENTE



Società a capitale pubblico, partecipata al 100% dalla Regione Puglia con quasi 2.000 dipendenti e con circa 600M euro di valore della produzione (2020). Gestisce sull'intero territorio regionale il Servizio Idrico Integrato con **oltre 40.000 chilometri** di reti, idriche e fognarie, serve **oltre 4 milioni di residenti**. Una costante attenzione è rivolta alla sostenibilità ambientale.

BENEFICI OTTENUTI

1. 100% digitalizzazione delle pratiche gestite dall'Ufficio Legale
2. Monitoraggio e reportistica in tempo reale sulle attività gestite dall'Ufficio, anche ai fini del bilancio aziendale
3. Tracciabilità dei flussi approvativi e monitoraggio della spesa relativamente agli affidamenti ai Professionisti esterni



La e-collaboration tra il Legale, il Procurement e il dipartimento Finanziario è fondamentale all'interno di una Società come la nostra. Ciò avviene tramite un confronto costante e giornaliero su questioni che afferiscono le procedure ad evidenza pubblica nonché attraverso la redazione di pareri in merito alle questioni più rilevanti. Grazie alla Suite Legale di Wolters Kluwer, viene garantito anche un aggiornamento costante tra le due Direzioni in ordine ai contenziosi insorti, al loro andamento e successiva definizione.

Avv. Pier Giorgio Savino
Direttore dell'Ufficio Legale – Acquedotto Pugliese



IL PROBLEMA

La decisione di adottare un gestionale è scaturita da tre esigenze primarie:

- 1) la digitalizzazione delle pratiche afferenti il dipartimento in termini di contenzioso e di contrattualistica e pareristica oltre che di tutti i processi correlati;
- 2) la gestione puntuale e il controllo dei pagamenti e la condivisione delle informazioni con la funzione Procurement;
- 3) la conservazione ed archiviazione dei documenti, il monitoraggio delle attività ai fini, ad esempio, della redazione del bilancio aziendale.

La media delle pratiche di solo contenzioso gestite dall'Ufficio Legale di AQP è di circa 700 all'anno (esclusa la pareristica). I flussi di lavoro più rilevanti attengono ai contenziosi e agli adempimenti amministrativi relativi ai pagamenti dei legali esterni nominati per il

patrocinio occasionale della Società.

A fronte di tale complessità, legata alla quantità di pratiche e alla criticità degli aspetti legali (tematiche anche legate alla gestione del rischio ambientale), era divenuto cruciale imbastire un flusso efficiente di condivisione delle informazioni tra la funzione legale e il Procurement per un confronto costante su questioni che afferiscono alle procedure ad evidenza pubblica, nonché attraverso la redazione di pareri in merito alle questioni più rilevanti. In particolare in ordine ai contenziosi, era necessario velocizzare e rendere fluidi i flussi di scambio di documentazione rilevante e/o memorie al fine di garantire una comune linea difensiva meglio rispondente alla tutela degli interessi aziendali, nonché un costante controllo dei costi e della compliance negli affidamenti a legali esterni.

LA SOLUZIONE

L'utilizzo della Suite Legale di Wolters Kluwer ha garantito un efficientamento ed un'ottimizzazione dei processi, in termini di risparmio di tempo e risorse impiegate. La piattaforma ha fornito un supporto digitale nell'ottica di repository centralizzato delle informazioni del dipartimento legale, posto come centro nelle interazioni con i dipartimenti adiacenti e che ha così garantito un monitoraggio costante delle attività svolte dalla Direzione legale, nonché di rispondere celermente ed efficacemente alle eventuali richieste degli organi di vigilanza della Società e del management

aziendale ed alle Autorità giurisdizionali al cui controllo la Società è sottoposta. L'adozione di Suite Legale ha garantito infine una piena integrazione con l'ecosistema applicativo aziendale, in particolare con la funzione Procurement per la tracciabilità degli affidi ai fornitori esterni (Studi Legali Esterni) nonché con il dipartimento finanziario in ordine alla gestione del ciclo passivo ovvero dei pagamenti ai legali esterni e, soprattutto, ai fini della compliance interna, in modo da consentire un controllo e monitoraggio costante dei costi legali e dei processi di affidamento degli incarichi.