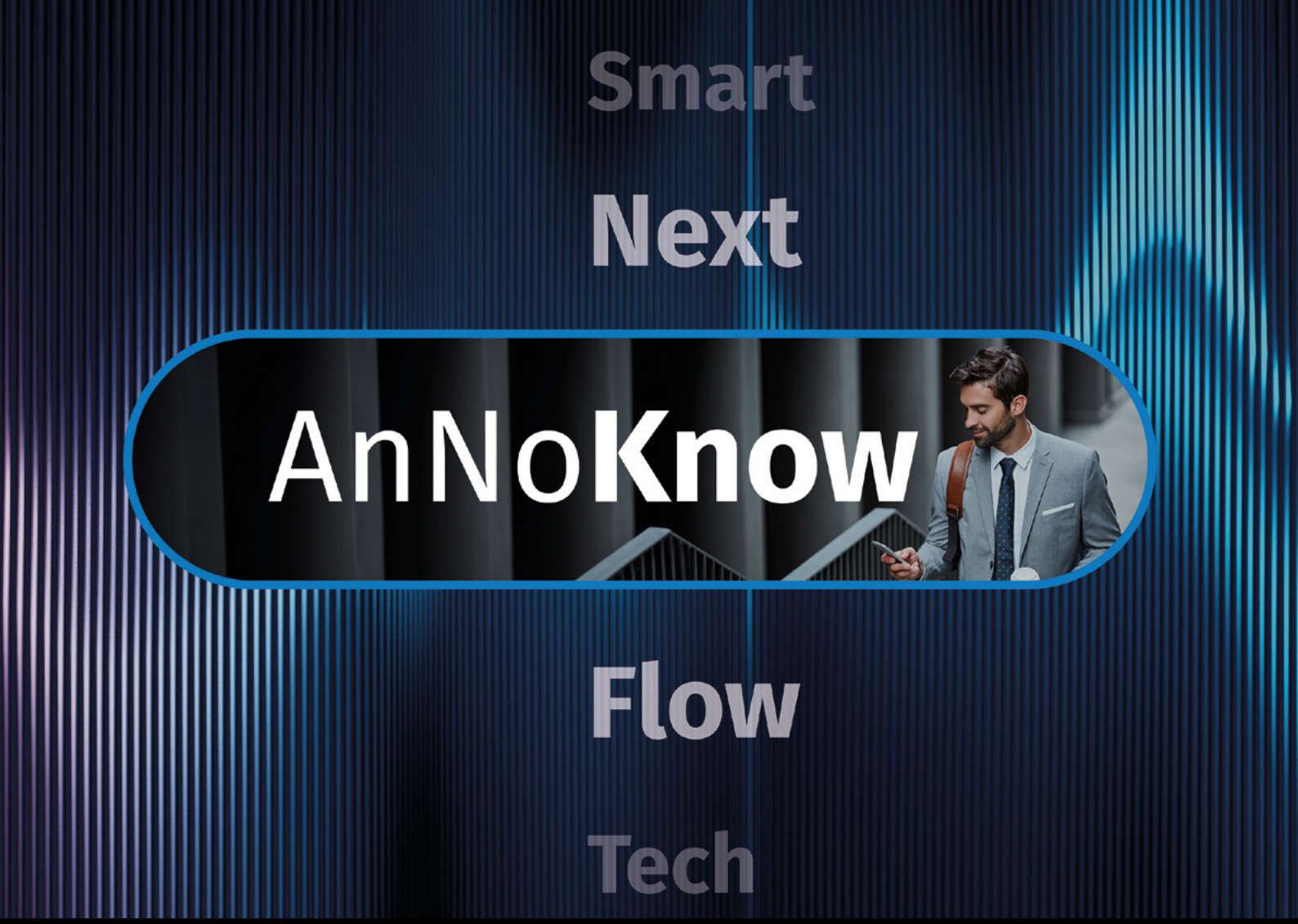


AnNoText

Wissensmanagement

Nutzen Sie das interne Wissen Ihrer Organisation, indem Sie es automatisiert und ohne Mehraufwand zusammenführen und für sich erschließen – ganz unabhängig von der persönlichen Verfügbarkeit einzelner Kolleg:innen.

Wolters Kluwer

When you have to be right

Ihr Wissen ist das, was Ihre Kanzlei einzigartig macht. Mit dem Wissensmanagement von AnNoText wandeln Sie diese langjährigen Erfahrungen in einen Mehrwert für Ihre Mandant:innen, unabhängig der Kanzleigröße und Fluktuation in Ihrem Team.

Von Daten Einzelner zu einem Wissensschatz für die gesamte Kanzlei

Juristische Wertschöpfung basiert auf dem Wissen der Kanzlei-Mitarbeitenden. Im Ergebnis verfügen Kanzleien über eine Vielzahl an erstellten Dokumenten, die einen enormen Wissensschatz beinhalten. Eine der größten Herausforderungen besteht darin, diese immense Menge an Informationen, die zudem täglich kanzleiweit wächst, zu organisieren und zugänglich zu machen. Nur so lässt sich dieses Wissen für zukünftige Mandate effizient einsetzen. Doch häufig ist der Zugriff auf das Wissen nur über die einzelnen Mitarbeitenden als Wissensträger möglich.

Fehlender Nachwuchs

Kanzleien steht immer weniger ausgebildetes Personal zur Verfügung. Neben dem Rückgang der Anwaltszulassungen beträgt der Rückgang der Ausbildungsverträge bei ReFas seit 1998 fast 80 %. Zum Ausgleich werden oft fachfremde Mitarbeitende im Backoffice eingestellt.

→ Wissen muss möglichst einfach nutzbar gemacht werden.

Fluktuation im Team

In den kommenden Jahren scheidet nicht nur die “Baby-Boomer”-Generation aus, 58 % der Juristen in Kanzleien geben an, dass sie ihre derzeitige Position im nächsten Jahr wahrscheinlich verlassen werden. Damit geht Wissen direkt verloren, weil Mitarbeitende häufig Wissenssilos sind.

→ Wissen muss strukturiert erhoben werden.

Überlastung und Zeitmangel

Die tägliche Suche nach Dokumenten raubt den Mitarbeiter:innen in den Kanzleien bis zu 20 % der Arbeitszeit und ist unter Umständen nur durch persönliches Nachfragen möglich. Das ist zeitaufwändig und nahezu unmöglich, wenn man nicht weiß, an wen man sich wenden soll.

→ Wissen sollte ohne manuellen Aufwand automatisiert erfasst werden und stets aktuell sein.

Zunehmende Informationskomplexität

Für 80 % der Jurist:innen ist die zunehmende Informationsmenge und Komplexität eine der größten Herausforderungen. Die große Menge Daten als auch die unterschiedlichen Speicherorte machen es für Mitarbeiter:innen oft schwer, die für sie relevanten Informationen zu finden.

→ Einfacher in allen Quellen recherchieren, um direkt die richtigen Ergebnisse zu erhalten und schneller weiterarbeiten zu können.

Ein ausgeklügeltes Wissensmanagement ist die Voraussetzung, um das gesamte Potenzial der verfügbaren Daten in institutionelles Wissen zu wandeln, was auch bei steigenden Datenmengen jederzeit aktuell ist und sich dabei einfach nutzen lässt.

Quelle: McKinsey “The social economy”, Wolters Kluwer “Future Ready Lawyer Studie 2023”

„Dazu haben wir doch vor Jahren schonmal was gemacht. Aber welche Akte war das nochmal?“
„Wir haben sicher schon ähnliche Verträge gestaltet, aber der Verantwortliche hat die Kanzlei verlassen.“
„Welche Dokumente nutzen diese Klausel?“
„Ist der Inhalt des Dokuments mit dem kryptischen Dateinamen vielleicht doch relevant?”
„Um die 142 Suchergebnisse von oben nach unten durchzugehen, fehlt mir einfach die Zeit.“

Das gesamte Kanzleiwissen. Erschlossen mit KI-gestützter Suche.

AnNoText macht die Suche nach Informationen und Dokumenten in mehreren Systemen überflüssig, indem das Wissensmanagement Daten an einem einzigen Ort zentralisiert und zugänglich macht. Weil Sie Wissen so effizient nutzen, können Sie Ihren Mandant:innen einen schnelleren und besseren Beratungsservice bieten.

Mit AnNoText schaffen Sie eine einzige verlässliche Quelle für das gesamte Wissen in Ihrer Kanzlei, ohne Dokumente manuell verschlagworten zu müssen. Eine intelligente Suche, die über die einfache Volltextsuche hinausgehend hilft, relevante Dokumente zu finden und neue Inhalte zu entdecken, unabhängig davon, wo diese gespeichert sind. Aufwändige Recherchearbeiten werden stark vereinfacht. Unsere Suche basiert nicht auf einzelnen Suchbegriffen, sondern berücksichtigt den spezifischen Kontext mit ähnlichen Wort-Konstellationen oder Bedeutungen. So finden Mitarbeitende genau das, was sie brauchen, wenn sie es brauchen.

Schneller für Mandanten aktiv sein

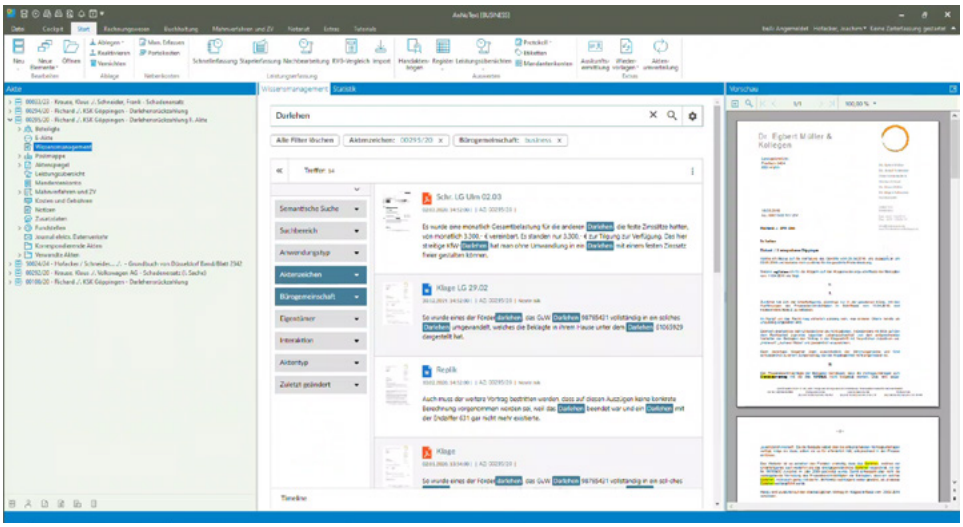
Das beschleunigte Finden von Informationen lässt Sie schneller Ergebnisse für Ihre Mandant:innen generieren.

Eine zentrale Quelle Ihres Wissens

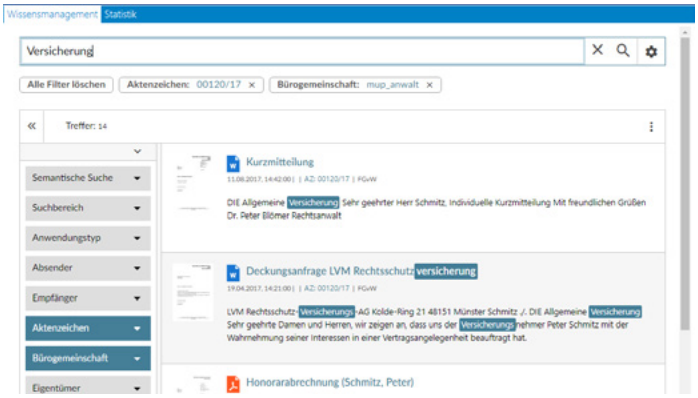
Erschließen Sie in einer Umgebung das gesamte Kanzleiwissen, was permanent wächst und automatisch aktuell bleibt.

KI für bessere Ergebnisse

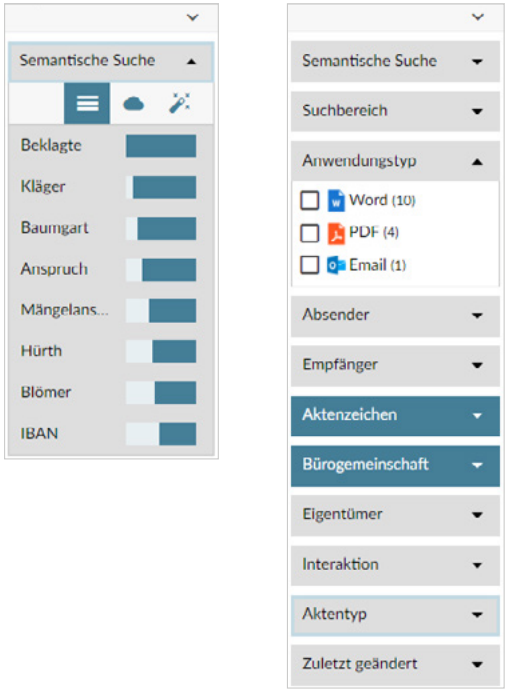
Erhalten Sie dank Linguistik bessere und relevantere Suchergebnisse



- Doppelarbeiten vermeiden, weil bereits Erstelltes besser genutzt werden kann
- Suchspektrum erweitern durch die Anbindung unterschiedlicher Quellen, wie z.B. Urteils- oder Mustersammlung auf dem Kanzleilaufwerk
- Nie mehr endlose Ergebnislisten durcharbeiten, weil Suchen jederzeit weiter konkretisiert werden können
- Wissensmanagement ohne manuelle Verschlagwortung



So einfach wie googlen
Der Einstieg in den Suchbereich des Wissensmanagements ist so einfach wie die Browser-Suche gestaltet. Im Hintergrund arbeitet der leistungsstarke Wissensmanagement-Server der Ergebnisse in Millisekunden liefert und somit Suchzeiten reduziert.



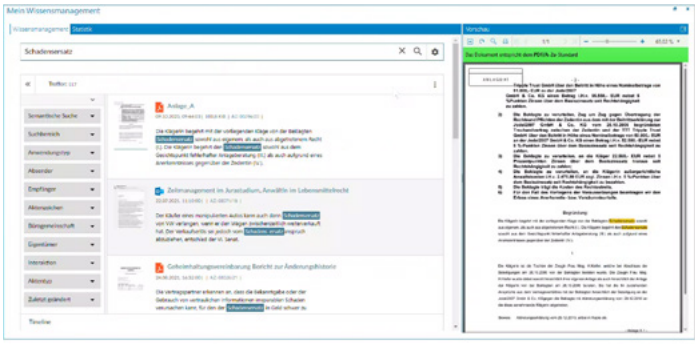
Werden Sie konkret
Über zahlreiche Filtermöglichkeiten, grenzen Sie Ergebnisse präzise ein, um das gewünschte Suchresultat zu erhalten.

Innerhalb der Filter können Sie ebenfalls Einschränkungen vornehmen, um noch konkreter zu werden. So müssen Sie nie mehr endlose Ergebnislisten durchforsten.

„Mit der Implementierung des AnNoText Wissensmanagements in unserer Anwaltskanzlei haben wir eine deutliche Steigerung von Effizienz und Produktivität erfahren. Mit schnellem und einfachem Zugriff auf alle relevanten Dokumente reduzieren wir den Rechercheaufwand und können diese wertvolle Zeit der Fallbearbeitung widmen. Unsere Mandanten profitieren von unserer verbesserten Geschwindigkeit bei der Bereitstellung aktueller und umfassender rechtlicher Beratung.“

BENDER HARRER KREVET
| Rechtsanwälte

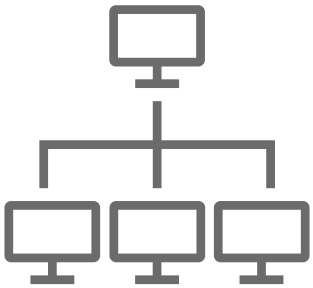
Bleiben Sie präzise
Mächtige Such-Operatoren zur genauen Formulierung der Suchanfragen, wie z. B. „UND“, „ODER“, „NICHT“, Wildcard, Platzhalter oder Phrasensuche ermöglichen es, schneller relevante Daten zu finden. Ergänzend nutzen Sie verschiedene Suchmodi – von exakter Suche bis zur Suche nach phonetisch ähnlichen Wörtern. Linguistische Modelle präzisieren hier das Suchergebnis weiter, da Sie nicht exakt das Suchwort eingegeben müssen.



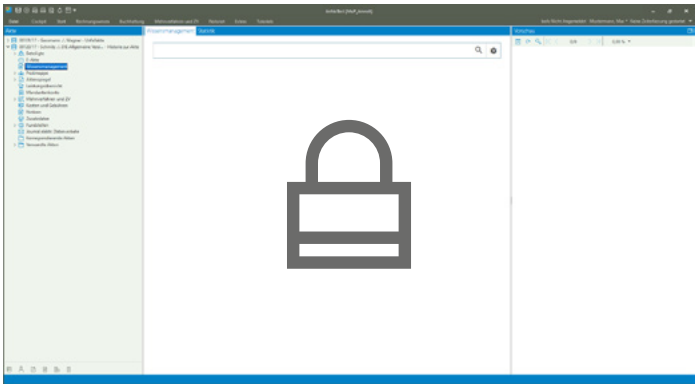
Überblick bewahren
Die Vorschaufunktion unterstützt hunderte Dateiformate – selbstverständlich Word, Excel, Powerpoint, PDF, TIFF, E-Mails – für einen schnellen Einblick, ohne jeweils die Datei im Originalprogramm einzeln öffnen zu müssen.

Zudem werden Suchbegriffe in der Trefferliste hervorgehoben. Mit einem Klick können Dokumente in die Akte übernommen werden.

Während bisherige Suchanfragen gespeichert werden und erneut genutzt werden können, zeigt die Auto-Complete-Funktion bereits während der Eingabe des Suchbegriffs passende Suchvorschläge an.

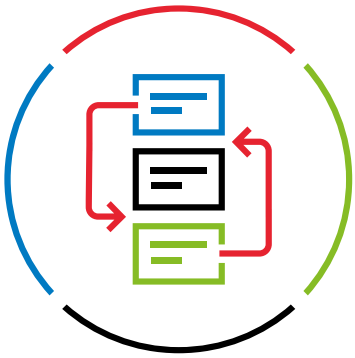


Kanzleiweite Suche und automatische Indizierung
Profitieren Sie von der Vernetzung Ihres Kanzleiwissens über Datensilos hinweg. Das Wissensmanagement von AnNoText arbeitet mit allen Dokumenten der E-Akte, den darin gespeicherten E-Mails und ermöglicht darüber hinaus die Einbindung von Kanzlei-Laufwerken (SMB-Ordner) in die Recherche. Dabei werden alle gängigen Formate, wie Word, Excel, Powerpoint, PDF, TIFF usw. in die Suche einbezogen. Über die integrierte Texterkennungstechnologie (OCR) werden auch nicht maschinenlesbare Daten, wie z.B. eingegangene Faxe oder Scans (PDF-Image/TIFF-Bildformate) berücksichtigt.



Sicheres Berechtigungsmanagement
Das in AnNoText aktivierte Berechtigungsmanagement sorgt für die notwendige Sicherheit, so dass jeder Anwender:in nur auf die Inhalte zugreifen kann, für die eine entsprechende Berechtigung besteht.

Strukturierung von Inhalten für Ihre Fallbearbeitung



Nicht selten kommt es während der Fallbearbeitung vor, dass Mandant:innen Ihnen ungefiltert und unstrukturiert umfangreiches Datenmaterial übermitteln. Oder Sie messen einer Information bei der ersten Lektüre zunächst keinen Wert bei und möchte diese nicht in die Akte übernehmen. Wochen oder Monate später erhalten Sie eine Zusatzinformation, die der ursprünglichen Information Relevanz verleiht.

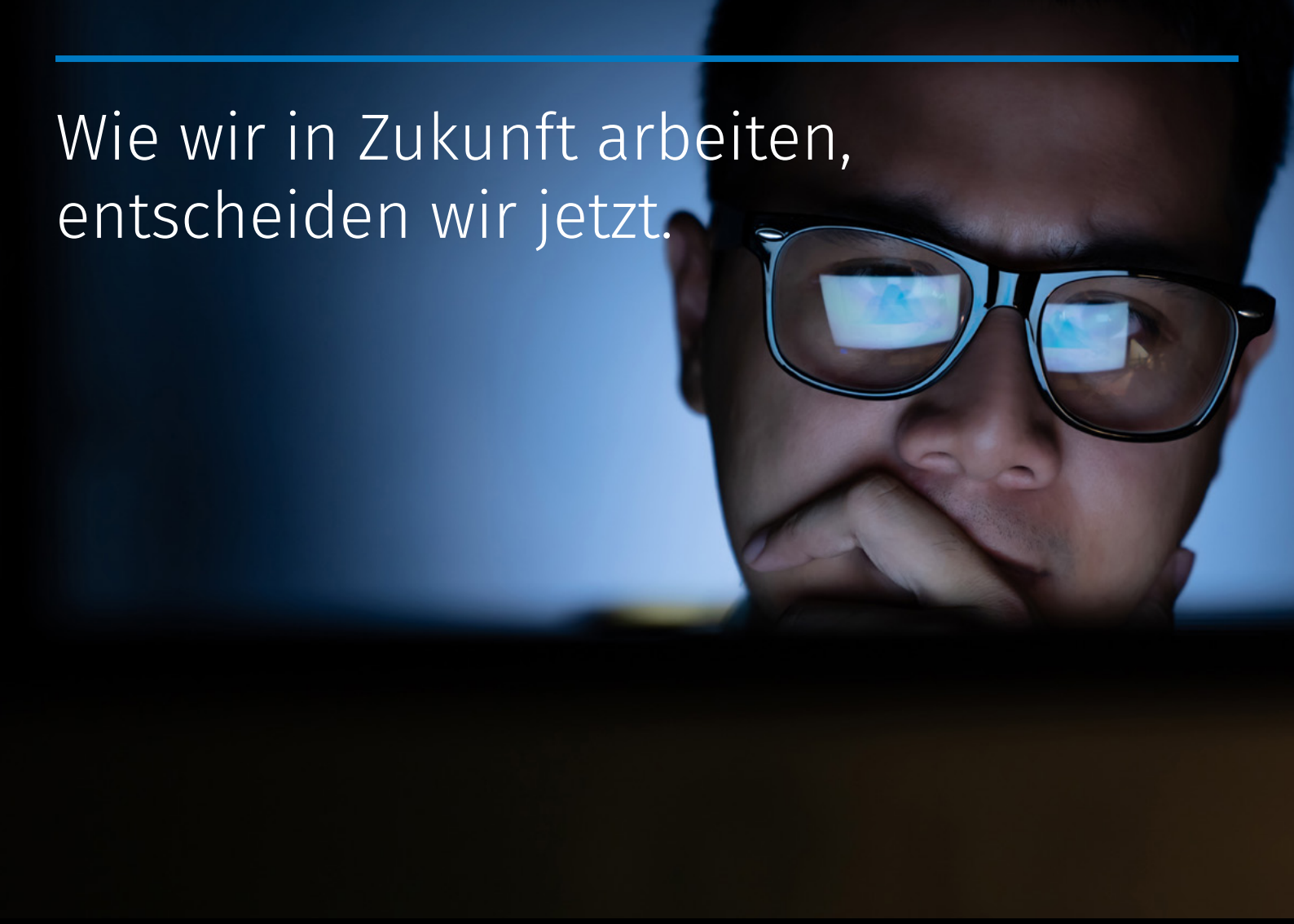
Die simple Idee: Sie speichern zunächst alle die im Rahmen eines Mandats erhaltenen Informationen in ein spezielles Verzeichnis auf dem Kanzleiserver, das mit der in AnNoText existierenden Akte verknüpft wird. Nachfolgend **analysiert** das AnNoText Wissensmanagement für Sie diese Daten mit der enthaltenen Texterkennungstechnologie (OCR). In AnNoText selbst nutzen Sie dann die Suchtechnologie und greifen auf einfache Weise auf alle Daten zu, um diese auszuwerten. Mit nur einem Mausklick finden die relevanten Dokumente dann ihren Weg in die korrespondierende Akte.

Im Ergebnis: Sie behalten stets den Überblick über alle relevanten Daten und erfüllen dabei nicht nur den Grundsatz der Datensparsamkeit, sondern reduzieren auch den Speicherplatzbedarf bei der späteren Archivierung der Akten.

Wissensmanagement als Grundlage für beste Mandantenservices auch bei hoher Teambelastung

Das AnNoText Wissensmanagement erschließt das gesamte Dokumentenvolumen Ihrer Kanzlei und wandelt automatisch bislang nicht durchsuchbare Dateien in eine maschinenlesbare Version. Durch den gezielten Umgang mit Wissen können Kanzleien die Mandatsbearbeitung als auch den Mandantenservice noch besser und leichter sicherstellen – insbesondere zu Zeiten des Personalmangels, da Kanzleien ihre Mitarbeiter:innen noch effizienter für ihre Mandanten einsetzen können.

Wie wir in Zukunft arbeiten, entscheiden wir jetzt.



Mit AnNoText beschleunigen Sie den gesamten Aktenflow – und managen dank hoher Funktionstiefe, KI-Tools sowie Automatisierung für Workflows und Dokumente selbst die komplexesten Mandate. Durch unsere Technologie werden Kanzleien und Anwaltsnotariate befähigt, den administrativen Erfüllungsaufwand für das Mandat zu minimieren und Mandanten mit einem exzellenten Service zu begeistern.

Das AnNoText Wissensmanagement ist die verlässliche Quelle für alle Kanzleidaten und stellt vorhandenes Wissen automatisch, immer aktuell und zentral zur Verfügung. Eine intelligente Suche, die hilft, relevante Dokumente zu finden, unabhängig davon, wo diese gespeichert sind.

Kontaktieren Sie uns jetzt für eine unverbindliche Live-Präsentation von AnNoText: **annotext.de**

Wolters Kluwer Legal Software
Deutschland GmbH

Telefon: +49 (2233) 2055 - 000
E-Mail: vertrieb.software-recht@wolterskluwer.com

wolterskluwer.com/annotext

Wolters Kluwer

When you have to be right