

병원 인증을 지원하고 안전 문화를 조성하도록 임상의들을 조정

Dr. Dini Handayani, MARS, FISQua
Stevie Ardianto Nappoe, MPH, SKM

수년 간 환자 안전 및 품질 문제는 전 세계 의료 기관에서 화두였습니다. 병원들은 일반적으로 품질의 필요성을 이해하고 있습니다. 높은 품질의 진료는 의료 및 임상 오류 발생률을 줄이고 병원의 평판을 높여줍니다.

많은 병원이 JCI(Joint Commission International)와 같은 인증 프로그램에 관심을 가지고 있습니다. 국제 및 지역 인증 표준의 감독관으로서 저는 인증 제도가 환자의 피해를 줄이는 역할을 한다고 굳게 믿습니다. 이러한 인증 기관을 참조함으로써 표준 이하의 진료를 식별 및 제거하고 모범 사례를 준수하게 됩니다.

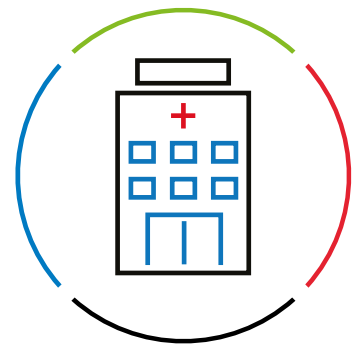
안전한 문화를 달성하기 위해 인증은 품질 “여정”의 첫 번째 단계에 불과하다고 생각합니다. 인증은 조직이 품질 개선으로 이어지는 시스템 및 프로세스를 개발하고 관리 및 개선하는 데에 도움이 되는 한편, 안전 문화의 개발은 조직 전체가 최고 수준의 성과를 위해 노력하도록 고무합니다.

조직의 모든 단계에서 안전을 위한 노력

안전 문화를 조성하는 데에는 조직의 모든 단계에서 노력이 요구되며 안전 문제를 해결하기 위해 모든 직급과 분야에 걸쳐 협력적이고 남을 탓하지 않는 환경이 필요합니다.

CEO와 이사회의 책임이 가장 중요합니다. 이들은 양질의 여정을 위한 분위기와 비전을 설정하면서 환자 안전에 대한 개인적인 책임도 유지합니다. 그러나 병원 리더십은 종종 품질 여정의 중요한 부분을 간과하고 병원 임상의들을 과정에 의미 있게 참여시키는 데에 실패합니다.

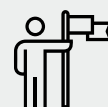
의사는 리더이자 참가자로서 품질 향상에 있어서 중요한 역할을 합니다.¹ 원치 않는 치료 다양성은 임상 진료에서 널리 퍼져 있는 문제이며 품질 저하의 주요 원인입니다. 근거 중심 의학(EBM)의 채택은 치료의 질을 향상시킬 수 있는 분명한 기회를 제공하지만, 최근 데이터는 표준화된 진료에 참여하는 의사의 비율이 다음과 같이 매우 낮음을 보여줍니다. 고용된 의사의 34.2%와 개원의의 28%만이 참여합니다.²



근거 중심 의학(EBM)의 채택은 치료의 질을 향상시킬 수 있는 확실한 기회를 제공하지만, 표준화된 진료에 참여하는 의사의 비율은 다음과 같이 매우 낮습니다.²



고용된 의사의
34.2%



개원의의
28%

의사들의 낮은 참여를 만드는 요인들 중 하나는 의사가 활동에 참여할 수 있는 시간이 제한적이라는 점입니다. 의사의 업무량을 줄이고 업무를 단순화하는 방법을 찾는 것이 진료의 부적절한 변화를 줄이기 위해 의사들을 참여시키기 위한 4가지 핵심 요소 중 하나임이 입증되었습니다.³

대부분의 의사는 일과 시간의 대부분을 클리닉을 운영하거나 수술, 병동 방문, 문서 작업 및 품질 계획 등을 수행하는 데에 사용합니다. 따라서 참여 전략은 추가적 업무량이 주어지는 복잡하고 부담스러운 접근 방식보다 간단하고 효과적인 접근 방식을 지향해야 합니다.⁴

임상의의 근거 중심 의학 채택은 품질 의제를 주도합니다.

임상 의사 결정 지원(CDS)의 사용은 의사들을 참여시키는 효과적인 솔루션입니다. CDS는 모든 임상 의사를 위한 공통 지침의 역할을 하는 최신 근거 중심 임상 정보 및 의료 사례를 임상 의들에게 제공해야 합니다. UpToDate®와 같은 진정으로 강력한 CDS는 환자의 동반 질환 및 표현을 기반으로 하는 복잡한 결정 지점을 통해 권고 사항 또한 제공합니다.

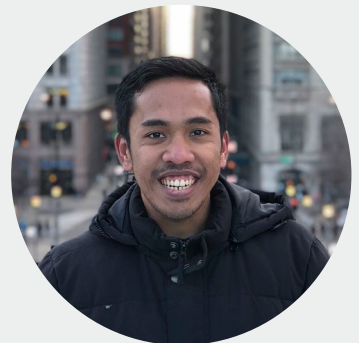
영국의 연구에 따르면 환자의 자신감과 신뢰는 의사와의 긴밀한 의사 소통과 관련되어 있습니다. 환자는 의사 결정 과정에 참여하고 의사가 자신의 문제를 심각하게 받아들인다는 느낌을 받기 원합니다.⁵ 의사와 환자 간의 성공적인 협력은 고품질 서비스의 한 가지 특징입니다. 병원 내의 모든 임상이 표준화된 진료에 참여하면 임상 효과를 개선하고, 치료의 변동성을 줄이며 안전 문화를 지원하기가 훨씬 쉽습니다.

따라서 CDS 솔루션의 최적의 배치는 병원 경영진이 지속적인 품질 개선과 지속 가능한 안전 문화를 통해 위험을 관리하는 데에 도움이 될 것입니다. 임상의는 근거 중심 임상 정보의 지원을 받아 보다 안전하고 더 나은 품질의 치료를 환자에게 제공하고, 환자와의 의사 소통을 개선하며 자신의 치료에 환자를 참여하게 할 것입니다.

저자 소개



Dini Handayani 박사, MARS, FISQua는 인도네시아 자카르타 소재 Medistra Hospital의 CEO입니다. 그녀는 KARS (인도네시아 병원 인증 위원회)의 감독관이자 Joint Commission International의 국제 감독관입니다. Handayani 박사는 인도네시아 보건부, ISQua(International Society for Quality in Health Care) 및 ACHE(American College of Health Care Executive)의 국가 환자 안전 위원회 회원입니다. 그녀는 종종 품질 및 환자 안전에 대해 강의하고 글을 씁니다.



Stevie Ardianto Nappoe, MPH, SKM은 공중 보건, 보건 정책 및 관리에 중점을 둔 연구원입니다. Nappoe는 2018년 미국 버밍엄 소재 앨라배마 대학교에서 의료 조직 및 정책 공중 보건 석사를 받았고 2011년 인도네시아 Nusa Cendana(Undana) Kupang 대학교에서 공중 보건 학사를 받았습니다.

Wolters Kluwer는 임상, 환자, 연구원, 학생 및 차세대 의로서비스 제공자가 참여하는, 신뢰할 수 있는 임상 기술과 증거 기반 솔루션을 제공합니다. 임상적 유효성, 평생 학습, 임상 지식에 중점을 두고 있는 당사의 입증된 솔루션은 의료 분야 전반에 걸쳐 효과적인 의사 결정과 일관성 있는 결과를 유도합니다.

참고 문헌

¹ Chassin M, Loeb J. High-Reliability Health Care: Getting There from Here(높은 신뢰도의 의료에 도달하는 방법). *The Milbank Quarterly*. 2013;91:459-490.

² Lanka V. Four keys to engage physicians in care variation reduction. 2018. <https://www.advisory.com/topics/care-variation-reduction/2018/12/four-keys-to-engage-physicians-in-cvr>

³ Ibid.

⁴ Ibid.

⁵ Weller J, Boyd M, Cumin D. Teams, tribes and patient safety: overcoming barriers to effective teamwork in healthcare. *Postgraduate Medical Journal*. 2014;90(1061):149-154.