

---

AnNoText

# Leistungsbeschreibung Software

# Allgemein

AnNoText ist die Software-Lösung für Kanzleien, die digitale Chancen effektiv nutzen und den wachsenden Herausforderungen einer unternehmerischen Kanzleiführung nachhaltig begegnen. Mit AnNoText sind Sie in der Lage, Abläufe zu automatisieren, Informationen ohne Zeitverlust zugänglich zu machen und Kanzleierfolge mühelos auszuwerten. Entscheiden Sie, ob Sie Ihre Daten auf eigenen Servern lagern und das System im Rechenzentrum betreiben. In jedem Fall können Kanzleien die Anwaltssoftware AnNoText auf Ihre Bedürfnisse hin anpassen. AnNoText ist ein ganzheitliches Kanzleisystem und stellt die zentrale Plattform aller Geschäftsdaten in Kanzleien dar: Kanzleimanagement von A wie Aktenverwaltung bis Z wie Zwangsvollstreckung für die vollständig, digitale Mandatsbearbeitung, Wolters Kluwer PDF-Editor für die Bearbeitung und Strukturierung von PDF-Dokumenten und die Analyse von Falldaten, Smarte AnwaltsAkte für die Offline-Nutzung auf dem Tablet und Smartphone, workflow-gestütztes Mandantenportal, neuartiges Wissensmanagement, effektive Controlling Werkzeuge sowie ein KI-gestützter Posteingang.

## 1. Funktionen

	Essential	Pro	Business	TriMahn
<b>Basisausstattung</b>				
Akten-, Adress- und Aufgabenverwaltung	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kollisionsprüfung auch über mehrere Datenbestände</li> <li>• Termine, Fristen, Wiedervorlagen, Aufgaben</li> <li>• Orts-, Gerichts- und Behördendatenbank</li> <li>• Freie Zusatzfelder</li> <li>• Doubletten-Check</li> </ul>				
Integriertes Dokumentenmanagement	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integration mit Microsoft Office ab Version 2016 (Word, Outlook, PowerPoint, Excel)</li> <li>• Dokumenten-Versionierung</li> <li>• Zusätzliches Speichern von Word- und Powerpoint- Dokumenten im PDF-Format in Verbindung mit Microsoft Office</li> <li>• Intelligente Briefkopfverwaltung</li> <li>• Vorlagenbasierte, mehrsprachige Texterstellung basierend auf einem Baustein</li> <li>• Dokumentenorganisation basierend auf frei definierbaren Ordnerstrukturen und von der Software vorgegebenen Filtern (nach Kategorie, Farbe, etc.)</li> <li>• ERV-Schnittstellen (beA und beBPo) eingehend und ausgehend</li> <li>• Unterstützung der Signaturkarten von DGN, D-Trust und BNotK Fernsignatur</li> <li>• PDF-Konvertierung für Word- und Powerpoint Dokumente mittels Microsoft Office</li> </ul>				

	Essential	Pro	Business	TriMahn
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF-Konvertierung für Bildformate (z.B. PNG, JPEG, BMP) und E-Mails (.MSG und .EML)</li> <li>• Integrierte Dokumentenvorschau</li> <li>• Drag &amp; Drop für Dokumentenimport und -export</li> </ul>				
Digitale Dokumentenbearbeitung		✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konvertieren von Dokumenten aus unterschiedlichsten Eingangsformaten direkt aus der Akte in bearbeitungsfähige Arbeitsdateien, ohne die Authentizität des Originals zu zerstören</li> <li>• Dokumente (Word, Powerpoint, Bildformate, E-Mail &amp; PDF) in ein Ziel-PDF nebst Inhaltsverzeichnis zusammenführen</li> <li>• Dokumente nebeneinander anzeigen / vergleichen</li> <li>• Ein Dokument in zwei Editor-Fenstern gleichzeitig öffnen und unabhängig voneinander durchscrollen</li> <li>• PDF-Werkzeuge zur Dokumentenbearbeitung (Markieren, Annotieren, Schwärzen, Drehen, Zusammenführen, Extrahieren etc.)</li> <li>• Ad-hoc Texterkennung wandelt gescannte oder fotografierte Dokumente in editierbare und durchsuchbare elektronische Dokumente um</li> <li>• Strukturierung der Dokumente mittels frei durch den Anwender definierbaren Strukturmustern je Rechtsgebiet</li> <li>• Struktur mittels Zeitachsendarstellung, Mindmap und Labels: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzeige in der zeitlichen Abfolge mit direkter Verlinkung zum Dokument</li> <li>• Mindmap zur übersichtlichen und visuellen Darstellung von komplexen Vorgängen</li> <li>• Labelfunktion zur Strukturierung von Texten</li> </ul> </li> <li>• Verknüpfung mit juristischen Rechtsdatenbanken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkennt und verlinkt in Dokumenten zitierte Gesetze und Rechtsprechung</li> <li>• Single-Sign On Schnittstelle zu beck-online DIE DATENBANK und Wolters Kluwer Online, um die in den Dokumenten automatisch verlinkten Gesetze und Rechtsprechung aufrufen zu können.</li> <li>• Fundstellen können im Fenstersplitt mit dem jeweiligen korrespondierenden Dokument dargestellt werden</li> <li>• Einfache Übernahme des Rechercheergebnisses zur Akte</li> </ul> </li> <li>• Smarte AnwaltsAkte – Mobile Nutzung <ul style="list-style-type: none"> <li>• Native Apps für iPadOS, iPhoneOS, macOS und Android und Windows Desktop</li> <li>• Vollautomatische Synchronisation inkl. offline Nutzung über mehrere Endgeräte</li> <li>• Datenaustausch mittels Cloud-Service, 256Bit AES Ende-zu-Ende verschlüsselt</li> <li>• Mobil neu oder geänderte Dokumente werden automatisch in die Akte synchronisiert</li> <li>• Microsoft Word, Excel und PowerPoint Dokumente können auf dem iPad, iPhone oder einem kompatiblen Android Gerät nativ bearbeitet werden. Voraussetzung: ein Microsoft 365- Abonnement</li> </ul> </li> </ul>				

	Essential	Pro	Business	TriMahn
Buchhaltung Einnahmen-Überschuss-Rechnung (EÜR) <ul style="list-style-type: none"> <li>Sachkonten- und Aktenkontenbuchhaltung</li> <li>Auswertung direkt in Excel</li> <li>SEPA-Zahlungsverkehr</li> <li>Kontoauszug-import im MT940 oder CSV-Format</li> <li>Export von Buchungstapeln im Datev-Format</li> <li>Elster Schnittstelle und Zusammenfassende Meldung</li> </ul>	✓	✓	✓	
Honorarabrechnung nach RVG <ul style="list-style-type: none"> <li>Rechnungsausgangsbuch</li> <li>OP-Verwaltung inkl. Mahnwesen</li> </ul>	✓	✓		
Honorarabrechnung nach RVG und Leistungserfassung <ul style="list-style-type: none"> <li>Rechnungsausgangsbuch</li> <li>OP-Verwaltung inkl. Mahnwesen</li> </ul>			✓	
Verkehrsunfallbearbeitung <ul style="list-style-type: none"> <li>Automatisierte Abwicklung von Verkehrsunfällen</li> </ul>	✓	✓	✓	
Mahn- und Zwangsvollstreckung <ul style="list-style-type: none"> <li>Außergerichtliches Mahnverfahren</li> <li>Vollständige Unterstützung des elektronischen Mahnverfahrens</li> <li>Zwangsvollstreckung</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
Leistungserfassung <ul style="list-style-type: none"> <li>Multilinguale Eingabe von Tätigkeitsbeschreibungen nebst automatischer Rechtschreibprüfung</li> <li>Variable Taktung je Akte und Mandant</li> <li>Schnellerfassung für Zeiteinträge mit Multimonitor-Unterstützung</li> <li>Alle Auswertungen über Excel verfügbar</li> <li>Zeiterfassung mittels iPhone/iPad App und auch für Android</li> <li>Abrechnungssystem mit flexiblen Rechnungsanlagen direkt im Word Dokument</li> <li>Import von in Excel erfassten Zeiteinträgen</li> <li>Budgetverwaltung</li> </ul>			✓	
Schnittstellen zu externen Systemen und Diensten <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Exchange automatische Synchronisierung von Einzelterminen, Fristen, Kontakte</li> <li>CTI-Schnittstelle (Computer Telefon Integration basierend auf Microsoft TAPI)</li> <li>Bedienung existierender Schnittstellen zu den Versicherern</li> <li>Schnittstelle zu Supercheck für Adress- und Schuldnerauskunft</li> <li>Schnittstelle zu Delta Vista für Bonitätsermittlungen</li> </ul>	✓	✓	✓	✓
Zentrale Administration <ul style="list-style-type: none"> <li>Individualisierung der Programmfunktionen auf die Anforderungen der Kanzlei</li> <li>Differenziertes, rollenbezogenes Berechtigungsmanagement</li> <li>Doublettenfusion</li> </ul>	✓	✓	✓	✓

Essential

Pro

Business

TriMahn

**Mit der Ausstattung Anwaltsnotariat Start**

## Anwaltsnotariat Pro

✓

✓

✓

- Urkundenverwaltung
- Vorgangsverwaltung
- Anderkontenverwaltung
- Abrechnung nach GNotKO
- Struktur für Dokumenten und Aktenerstellung
  - Referate für elrv
- elektronischer Rechtsverkehr
  - zentrales Vorsorgeregister
  - Handelsregisteranmeldung
  - elektronisches Grundbuch
  - zentrales Testamentsregister

**Mit der Ausstattung Anwaltsnotariat Pro**

## Anwaltsnotariat Pro

✓

✓

✓

- Urkundenverwaltung
- Vorgangsverwaltung
- Anderkontenverwaltung
- Abrechnung nach GNotKO
- Struktur für Dokumenten und Aktenerstellung
  - Referate für elrv
  - Referatssammlung
  - Textbausteinverwaltung
  - Objektmanager
  - Hyperlinkeditor
  - automatische Abwicklung
- elektronischer Rechtsverkehr
  - zentrales Vorsorgeregister
  - Handelsregisteranmeldung
  - elektronisches Grundbuch
  - zentrales Testamentsregister
- Veräußerungsanzeige

---

## 1.1 Zusätzliche, optionale und kostenpflichtige Funktionserweiterungen

### 1.1.1 SMART Beleg

Ab dem 01.01.2025 schreibt das Wachstumschancengesetz vor, dass empfangene E-Rechnungen gesetzeskonform archiviert werden müssen. Mit unserem modernen Modul SMART Beleg können sowohl E-Rechnungen als auch herkömmliche Rechnungen empfangen und bezahlt werden. Darüber hinaus können die Belege gesetzeskonform aufbewahrt und nahtlos an die Finanzbuchhaltung angebunden werden.

Essential/  
Pro / Business

#### AnNoText – SMART Beleg<sup>12</sup>

Unterstützt werden die Rechnungsformate:  
PDF, XRechnung, ZUGFeRD<sup>3</sup> ✓

E-Mail Inbox:  
Belege können direkt per E-Mail zur Archivierung in das Tool verschickt werden. In den Einstellungen werden hierfür einmalig die E-Mail-Adressen der Anwender oder der Lieferanten hinterlegt. ✓

Drag & Drop: Belegimport per Drag & Drop ✓

KI-gestützte Belegerkennung für PDF-Rechnungen ✓

Belegarchiv mit Volltextsuche:  
Jeder Beleg kann über ein beliebiges Stichwort auf der Rechnung mit Hilfe der Volltextsuche gefunden werden. ✓

Rechnungsfreigabe verwalten:  
Mit der Funktion "Rechnungsfreigabe" können Rechnungen nur von einem Nutzer mit "Master" Rechten zur Zahlung freigegeben werden. Mitarbeiter können Rechnungen nur bezahlen, wenn sie zuvor von einem Master-Nutzer autorisiert wurden. ✓

Zahlung der Rechnung direkt aus dem Belegarchiv:  
Über die integrierte Bankanbindung via finAPI lassen sich über 5.000 Banken aus Deutschland und Europa verbinden und ohne Umwege zur direkten Zahlung der Rechnung nutzen. Alternativ lässt sich auch eine SEPA-XML für die Zahlung mittels Drittanwendung exportieren. Der bisherige Import von aus Drittanwendungen erstellten Kontoauszügen entfällt. Alle Transaktionen der verbundenen Konten können direkt über die Bankanbindung via finAPI eingelesen werden. Zusätzlich werden die Belege mit der AnNoText Buchhaltung verknüpft. ✓

---

<sup>1</sup> Pro Buchhaltungsmandant

<sup>2</sup> Kostenpflichtige Zusatzoption

<sup>3</sup> Verfügbar ab Q1 2025

---

## 1.1.2 Funktionserweiterung AnNoText Integration mit Legal SmartDocuments

Mit dieser Funktionserweiterung können die Anwender strukturiert Vertragsvorlagen, Klauseln, Formulare, Schriftsätze und auch die komplexesten Rechtsdokumente den aktuellen Qualitätsstandards entsprechend erstellen und verwalten. Durch die einfache Erstellung eines Fragedialogs fließen dynamische Informationen in die jeweiligen Dokumentenvorlagen oder werden automatisiert im Zusammenspiel mit AnNoText eingezogen. Auf diese Weise entfällt die mühsame manuelle Erstellung und Befüllung von Dokumenten und sowohl Routedokumente als auch Geschäftsverträge können in großem Umfang und mit nur wenigen Klicks erstellt werden.

Je nach Lizenzierung stehen Ihnen Pakete zur Automatisierung von 20, 40, 80 oder einer unlimitierten Anzahl von Dokumentenvorlagen zur Verfügung. Alle Pakete beinhalten als Standardausstattung jeweils eine Nutzerlizenz zur Administration und Erstellung der Dokumentenvorlagen (Template Manager) als auch die Erweiterung zum Dokumentenexport im PDF-Format neben dem Word und XML-Format. Nutzerlizenzen werden abhängig der benötigten Nutzerlizenzen lizenziert. Zusätzliche Lizenzen können bei Bedarf zum Administrieren und Erstellen von Dokumentenvorlagen lizenziert werden.

Zur Vorlagenerstellung und Verwaltung wird die Legal SmartDocuments Administrationsmodul SmartControl genutzt. Zur Nutzung der smarten dialogbasierten Vorlagen wird der Anwender startend aus AnNoText heraus über eine Assistenz, dem SmartWizard durch den Interviewbaum der Vorlage geführt. Nach Finalisierung des Dokumentes wird dieses dann automatisch wieder an AnNoText übergeben und in die Dokumentenhistorie der zuvor ausgewählten Akte abgespeichert.

Pro / Business

### Leistungsmerkmal – Erweiterung der Basisausstattung

Intuitive Bedienung zur Vorlagenerstellung (No-Code-Editor)	✓
Duplizieren von Vorlagen zur einfachen Vervielfältigung	✓
Q&A-Dialog zur Befüllung der Dokumentenvorlage (Multiple Choice, Ja/Nein, Wenn/Dann etc...)	✓
Vorschau-Ansicht zur Einsicht des Dokumentes	✓
Vorlagen-Versionierung zur Änderungsnachverfolgung	✓
Feste Kopf- und Fußzeilen Zuweisung	✓
Klauselverwaltung	✓
Verwaltung verschiedener Styles/Layouts für verschiedene Vorlagentypen	✓
Publikationsfunktion zur gesicherten Freigabeverwaltung	✓
Dedizierte Zugriffszuweisungen für den Selbstbedienungszugriff	✓
Einfache Erstellung von zweisprachigen Dokumentenvorlagen	✓
Automatisierte Pronomensteuerung	✓
Verknüpfung mit AnNoText Platzhaltern zur automatischen Befüllung mit fallspezifischen Metadaten	✓

Kommentierung von Versionsänderungen (zum nachhaltigen Verständnis der Änderung)	✓
Zusatzvariablen automatisiert hinterlegen	✓
Anpassung an individuelle Datenformate (individuelle Schreibweise von Datum, Zahlenanzeige, Währung, Zeitangaben ect.)	✓
Landesspezifische Währungen	✓
Speichern der finalen Dokumente in der AnNoText Dokumentenhistorie	✓
Export im Word, PDF, XML und HTML Format	✓

### 1.1.3 Funktionserweiterung OnlineAkte als Bestandteil von AnNoText

Die OnlineAkte ist ein Modul, das innerhalb des Produkts AnNoText genutzt werden kann. Die OnlineAkte ist eine gesicherte Kommunikationsplattform, mittels welcher der Anwender verschlüsselt Informationen und Daten über das Internet mit seinen Mandanten oder anderen Dritten austauschen bzw. Mandatsakquise auf seiner Webseite betreiben kann. Die OnlineAkte dient hierbei als Visualisierungsplattform, in der die von dem Anwender freigegebenen Daten (z.B. Akten) in aufbereiteter Form zur Verfügung gestellt werden.

Pro / Business / TriMahn

#### AnNoText OnlineAkte - Kanzleilizenz

OnlineAkte - Einfach sicher in Echtzeit teilen, Datenaustausch mit ihren Mandanten (auf Wunsch ohne Hosting des WebServers)	✓
Teilen von Dokumenten, Termine, Fristen, Aufgaben, Kontakte oder auch das Forderungskonto in Echtzeit mit Ihren Mandanten	✓
Akquisition von Mandanten direkt über Ihre Webseite	✓
Upload von Dokumenten oder weitere Mandatsbeauftragung in strukturierter Form durch den Mandanten	✓
Für eine eigene On Premise Installation Lieferung als virtuelle Maschine im VMware oder HyperV Fromat (Linux OS, Apache Web Server, Wordpress Version ab 5.3)	✓
Dokumentenvorschau erfordert zusätzlich die Installation des Microsoft Office Online Server im Kanzleinetzwerk (Nicht im Lieferumfang enthalten) Aufgrund von Systemlimitierungen auf Smartphones stehen hier nicht alle Vorschaufunktionen in der Anzeigeart „Mobile Darstellung“ zur Verfügung (z.B. Vorschau von PDF-Dokumenten)	✓

### 1.1.4 Funktionserweiterung AnNoText Wissensmanagement



Vernetzen Sie das Wissen Ihrer Kanzlei, indem Sie es aus verschiedenen Quellen zusammenführen und an einem zentralen Ort nutzbar machen. Zudem unterstützt Sie das AnNoText Wissensmanagement dabei, Wissen für die Fallbearbeitung zu strukturieren.

Pro / Business / TriMah

Leistungsmerkmal – Kanzleilizenz

Sämtliche im Unternehmensnetzwerk gespeicherten und freigegebenen Dateien – gleich welchen Formats (Word, Excel, PDF, E-Mails usw.) – können durchsucht und zusätzlich mit einer OCR-Texterkennung (ABBYY FineReader muss zusätzlich kostenpflichtig erworben werden) ausgestattet werden. Dabei kommt modernste Erkennungstechnologie zum Einsatz, die die Ergebnisse automatisch nach Rechtsgebieten sortiert und nach Relevanz gewichtet	✓
Netzwerkverzeichnisse: Sie können UNC (Uniform Naming Convention) - Verzeichnisse, Dateiodner oder komplette Laufwerke anderer Rechner in einem Netzwerk konkret ansprechen und nutzen, wenn zuvor eine Netzfreigabe erfolgt ist, die den Zugriff auf die Daten gestattet	✓
Dokumentenmanagementsystem: Das AnNoText-Dokumentenmanagement wird vollumfänglich unterstützt	✓
Vergleich von zwei Dokumenten	✓
Integrierte Suche und Übernahme von Dokumenten direkt aus dem Wolters Kluwer Wissensmanagement	✓

1.1.5 Funktionserweiterung AnNoText Posteingang PLUS

Der AnNoText Posteingang PLUS ist der Autopilot Ihrer Dokumente. Er vereinfacht Ihre Dokumentenprozesse und erhöht die Schnelligkeit des Zugangs zu Ihren Informationen. Die zentrale Posteingangsverwaltung über Datei-Schnittstelle konvertiert gescannte Papierdokumente (BILD-PDF oder TEXT-PDF), Bild-Dateien (BMP, DCX, JPEG, JPG, PCX, PNG, TIF, TIFF) und Textdokumente (DOC, DOCX, HTM, HTML, RTF, TXT) in im Volltext durchsuchbare PDF-Dateien. Dabei werden die gesetzlichen Vorgaben für Dokumentenformate zur Teilnahme am ERV eingehalten. Der AnNoText Posteingang PLUS kann als Erweiterungsmodul hinzugebucht werden.

Essential / Pro / Business

Leistungsmerkmal – Kanzleilizenz

- Schriften werden wie gefordert im PDF eingebettet
- Das erzeugte PDF/A Dokument ist ISO-konform
- Texterkennung (OCR) mit automatischer Erkennung für bis zu 5 Sprachen.
- Erkennt Bilder und Text im PDF
- Automatisches Ausrichten von Seiten
- Automatische Dokumententrennung durch Barcode
- Automatische Akten- oder Urkundenzuordnung anhand:

- Datei- oder Verzeichnisname
- Barcode
- Dokumenteninhalt (Urkundennummer)
- Workflow-Unterstützung durch wahlweise Benachrichtigung des Anwalts/Notars und/oder Sachbearbeiter der Akte

#### 1.1.6 Kanzleimonitor – Kanzleilizenz

Business-Intelligence-Erweiterung zur Vereinfachung von Auswertungen der stetig wachsenden Datenmengen Ihrer Kanzlei.

Pro / Business

Kanzleimonitor – Kanzleilizenz

✓

Unternehmerische Schlüsselfragen können automatisch und per Knopfdruck beantwortet werden. Sie visualisieren relevante Daten, setzen diese in Beziehung zueinander und analysieren Ihre Kanzlei tagesaktuell- von höchst aggregierten Übersichten bis hin zu Detaildarstellungen.

#### 1.1.7 Finanzbuchhaltung Bilanzierung inkl. Debitoren / Kreditoren – Kanzleilizenz

Essential / Pro /  
Business

Finanzbuchhaltung – Kanzleilizenz

✓

- Als vollintegrierte Softwarelösung enthält AnNoText bereits sämtliche Funktionalitäten für eine leistungsfähige Finanzbuchhaltung (Gewinnermittlung von Kanzleien gem. § 4 Abs. 1 EStG).
- Führung von Debitoren und Kreditoren
- Auswertung Debitoren/Kreditoren Saldenliste
- Offene Posten nach Debitoren und Kreditoren
- Versteuerung bei Sollstellung einer Rechnung
- Jahresbewertung nicht abgerechneter Honorare
- Überweisungen, Lastschriften und Schecks
- Elektronischer Zahlungsverkehr

#### 1.1.8 Kostenstellen inkl. betriebswirtschaftliche Auswertungen – Kanzleilizenz

Essential / Pro /  
Business

Kostenstellen / BWA – Kanzleilizenz

✓

Für die Analyse von Kosteneffizienz und Rentabilität der juristischen Organisation werden zahlreiche betriebswirtschaftliche Auswertungsmöglichkeiten angeboten:

- Auswertung je Monat, Quartal oder Jahr, wahlweise detailliert oder kumuliert
- Kostenverlauf
- Kostenstellenrechnung
- Listen für den Mandantenstatus (Offene Posten und Umsatz)
- Soll-Ist- Vergleich Budgetplanung

#### 1.1.9 Finanzbuchhaltungskonsolidierung – Kanzleilizenz

Essential / Pro /  
Business

Finanzbuchhaltungskonsolidierung – Kanzleilizenz

✓

Monatliche Zusammenführung getrennt geführter AnNoText Buchhaltungen

#### 1.1.10 GDV Import – Kanzleilizenz

Essential / Pro /  
Business

GDV Import – Kanzleilizenz

✓

Bidirektionale Kommunikation mit Versicherungen über die GDV- Schnittstelle

- Elektronische Mandatsannahme und elektronische Korrespondenz mit Versicherung
- Übermittlung von Schaden, Beteiligten und Dokumenten durch die Versicherung vollautomatische Aktenanlage in AnNoText inkl. Übernahme von Dokumenten

#### 1.1.11 FOMA Connect – Kanzleilizenz

Essential / Pro /  
Business

FOMA Connect – Kanzleilizenz

✓

- 24x7 Schnittstelle für den standardisierten Datenaustausch mittels Dateien
- Mit Hilfe eines Dienstes wird ein oder mehrere konfigurierbare Verzeichnisse minütlich auf neue Importdateien untersucht. Befindet sich dann dort eine Datei, die im Aufbau den Vorgaben entspricht, wird diese verarbeitet. Die jeweiligen Aktensachbearbeiter und ein einzurichtender Administrator werden über Todos entsprechend unterrichtet. Die Zeit, in der der Dienst arbeiten soll, ist konfigurierbar. Schwerpunkt der Schnittstelle ist die Anlage von Beitreibungsakten mit allen Beteiligten, Forderungskonten und Zusatzangaben, Dokumenten und deren weitere Aktualisierung durch den entsprechenden Mandanten. Es können aber auch einfache Beratungsakten übergeben und angelegt werden. Voraussetzung ist der vorgeschriebene Dateiaufbau aus der Schnittstellenbeschreibung, die auf Bedarf angefordert werden kann.

- 24x7 Schnittstelle für den standardisierten Datenaustausch mittels Webservices
- Eine weitere Möglichkeit ist der Datenaustausch über einen Webservice. Hier stellt Wolters Kluwer eine Reihe von Funktionen zur Verfügung, mit der ein entsprechend freigeschalteter Mandant ebenfalls Akten anlegen kann. Schwerpunkte sind auch hier sind Beitreibungsakten. Es können aber auch Unfallakten angelegt werden. Neben der Anlage und Aktualisierung von Akten können auch bestimmte freizugebene Information zu den Akten aus der Kanzlei, wie Forderungs- und Mandantenkonten, aber auch alle oder nur bestimmte Dokumente aus der Aktenhistorie abgerufen werden. Welche Funktionen mit welchen Spezifikationen zur Verfügung stehen, kann ebenfalls gesondert angefordert werden.

#### 1.1.12 FOMA Workflow – Kanzleilizenz

Essential / Pro /  
Business

FOMA Workflow – Kanzleilizenz

✓

Workflow für das Masseninkasso-Forderungsmanagement

- Vertragsmatrix zur flexiblen Steuerung verschiedener Mandate
- Sammelabrechnung
- Vorgangorientierter Workflow
- Ausgabewarteschlangen

#### 1.1.13 FOMA Berichtswesen – Kanzleilizenz

Essential / Pro /  
Business

FOMA Berichtswesen – Kanzleilizenz

✓

Mittels der Microsoft SQL Server Business Intelligence-Plattform wird Ihnen ein Berichtswesen mit flexibler Auswertung und Erfolgskontrollen zur Verfügung gestellt, welches sich individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassen lässt und über standardisierte Schnittstellen zu Microsoft Excel verfügt oder auch einfach nur einen Export in das beliebte PDF-Format ermöglicht.

Schon mit dem ausgelieferten Standard erhalten Sie spezielle Berichts- und Statistikmodelle für eine schnelle

- Forderungs-, Verfahrensstand- oder Maßnahmenauswertung,
- Verweildauerbestimmung und
- Erfolgsbewertung je Mitarbeiter, Entwicklung in Zeiträumen (Monat, Quartal, Halbjahr und Jahresvergleich).

Die Berichte können jeweils in verschiedenen Dimensionen dargestellt werden, z.B. Referat, Sachbearbeiter, Anwalt, in einem bestimmten Zeitraum, für einen bestimmten Mandanten.

---

#### 1.1.14 Gebührenoptimierung in AnNoText - Kanzleilizenz

Zugang zum Expertenwissen aus dem Deutschen Anwaltsverlag für Abrechnungen nach RVG.

Essential / Pro /  
Business

Gebührenoptimierung – Kanzleilizenz

✓

Basierend auf mehr als 10.000 Seiten gebührenrechtlicher Fachliteratur des Deutschen Anwaltsverlages, u.a. der Bestseller AnwaltKommentar RVG (Schneider/Wolf), Fälle und Lösungen zum RVG (Schneider) und RVG Straf- und Bußgeldsachen (Burhoff), bieten extrahierte Text-Snippets direkt nutzbare Hinweise zu relevanten Verfahrenswerten, Gebühren und sowie zahlreiche Praxisfälle und Lösungen - sodass Sie Ihre Honorarabrechnung spürbar schneller und sicherer erledigen. Das Inhalteangebot wird permanent aktualisiert, so dass Ihre Gebührenabrechnung dank der Expertenhinweise jederzeit auf dem aktuellen Stand basiert.

#### 1.1.15 TriMahn Connect - Kanzleilizenz

Bei der TriMahn Connect Schnittstelle handelt es sich um die FOMA Connect Schnittstelle im XML-Format. Zusätzlich bietet diese Schnittstelle den TriMahn Einzelfallabruf und TriMahn Kontoauszug

TriMahn

TriMahn Connect – Kanzleilizenz

✓

Der TriMahn Einzelabruf basiert auf der Abfrage von für das gerichtliche Mahnverfahren notwendiger Daten aus dem jeweiligen ERP-System über ERP-seitig zur Verfügung gestellte Datenbankzugriffe, Datenbankviews oder RFC-Funktionen. Je nach ERP-Software wurden hier unterschiedliche Lösungen erstellt, bisher ausschließlich für ERP-Lösungen aus der Wohnungswirtschaft.

Ermittelt werden dabei nach Eingabe einer Vorgangsnummer (Vorgang, Vertrag, Debitor) und eines Stichtages folgende Daten:

- Daten zur Gläubigersellschaft / Mandant
- Daten zum Debitor / Schuldner
- Vertragsdaten (Mietvertrag)
- Objektdaten (Mietobjekt)
- Bewegungsdaten (Mieterkonto)
- Weitere Beteiligte (Optional)

Es werden die zum aktuellen Tagesdatum gültigen Daten ermittelt. Der vor der Abfrage angegebene Stichtag bestimmt, ab welchem Datum die Bewegungsdaten aus dem Mieter- bzw. Debitorenkonto übermittelt werden.

Die Zuordnung der Daten für die Aktenanlage in AnNoText wird im Detail über Consulting und Customizing mit den Kunden abgestimmt und eingerichtet.

Dabei werden nicht nur offene Posten, sondern alle Bewegungen auf dem selektierten Konto über ein Auswahlfenster in AnNoText angeboten. Der Forderungsmanager hat somit die Möglichkeit, die für das Verfahren relevanten Buchungen

---

(Forderungen und Zahlungen) zu selektieren, anzupassen und mit dieser Auswahl an Buchungen das Forderungskonto in der automatisch angelegten Akte vorab festzulegen.

Im weiteren Verlauf der einzelnen Verfahren besteht die Möglichkeit über den TriMahn Kontoauszug auf weitere angefallene Forderungen oder Zahlungen im Mieter- oder Debitorenkonto zuzugreifen und so die für ein Verfahren relevanten Zahlungen per Selektion zu übernehmen.

Diese Vorgehensweise für die Aktenanlage und Aktualisierung wurde in Zusammenarbeit mit unseren Kunden aus der Wohnungswirtschaft entwickelt und hat sich über Jahrzehnte bewährt. Da es sich bei Mieterkonten in der überwiegenden Zahl um laufende Konten mit automatischen Verrechnungsroutinen in der ERP-Software handelt, wäre sonst für eine Übergabe der benötigten offenen Posten eine konsequente und immer zeitnahe Kontenpflege erforderlich.

#### 1.1.16 TriMahn Berichtswesen – Kanzleilizenz

Mittels der Microsoft SQL-Server Business Intelligence-Plattform wird Ihnen ein Berichtswesen mit flexibler Auswertung und Erfolgskontrollen zur Verfügung gestellt, welches sich individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassen lässt und über standardisierte Schnittstellen zu Microsoft Excel verfügt oder auch einfach nur einen Export in das beliebte PDF-Format ermöglicht.

TriMahn

TriMahn Berichtswesen – Kanzleilizenz

✓

Schon mit dem ausgelieferten Standard erhalten Sie spezielle Berichts- und Statistikmodelle für eine schnelle

- Forderungs-, Verfahrensstand- oder Maßnahmenauswertung,
- Verweildauerbestimmung und
- Erfolgsbewertung je Mitarbeiter, Entwicklung in Zeiträumen (Monat, Quartal, Halbjahr und Jahresvergleich).

Die Berichte können jeweils in verschiedenen Dimensionen dargestellt werden, z.B. Referat, Sachbearbeiter, Anwalt, in einem.

---

## 2. IT-Umgebung

Die aktuellen AnNoText IT-Voraussetzungen sind beigefügt oder Sie finden diese auf der Produkt-Website.

IT-Umgebung AnNoText	
Einzelplatz	Ja
Terminalserver	Ja
Client-Server	Ja
Betriebssystem On-Premises	Windows Server
Betriebssystem Clients	Windows Desktop oder Windows RDS Server
Betriebssystem für die AnNoText Smarte AnwaltsAkte App	iOS, iPadOS, macOS, Android
Legal SmartDocuments: SmartControl	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Google Chrome Version 76.0.3809 und höher</li><li>▪ Safari for Mac Version 12.1.2 und höher</li><li>▪ EDGE Version 80.0.361 und höher</li></ul>
Legal SmartDocuments: SmartEditor (Windows-Version verfügbar bis Q2/2023, ab Ende Q2/2023 wird ein Web-Editor Addin verfügbar sein)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Microsoft® Word 2016 (ausschließlich in der 32 Bit-Version) *2 *7</li><li>▪ Microsoft® Word 2019 (ausschließlich in der 32 Bit-Version) *2 *7</li><li>▪ Microsoft® Word 2021 (ausschließlich in der 32 Bit-Version) *2 *7</li><li>▪ oder ein entsprechendes Microsoft® Office Derivat / eine in einem Office 365 Abonnement enthaltene Desktop-Vollversion in einer freigegebenen Version.</li></ul>

---

## 3. Lizenzen und besondere Produkteigenschaften

Lizenzmodell AnNoText	
Benutzer-Zugriffs-Lizenz	Gleichzeitige Benutzung
Nutzerwechsel	Benutzer können beliebig angelegt und gesperrt werden.
Voraussetzungen/Gültigkeit	<p>Die Lizenz wird in einem internen Lizenzmanagement-Tool verwaltet.</p> <p>Die Software prüft in zyklischen Abständen (maximal alle 30 Tage) auf dem Wolters Kluwer Lizenzserver, ob die Lizenz gültig ist oder aktualisiert wurde.</p> <p>Ist die Lizenz als nicht mehr gültig markiert oder kann keine Verbindung zum Lizenzserver aufgebaut werden, wird das System für den Nutzer gesperrt.</p> <p>Zur Lizenzprüfung muss die Software eine HTTPS / TLS 1.2 Verbindung zum Wolters Kluwer Lizenzserver herstellen können.</p>
Besondere Produkteigenschaften	
Integrierte Dokumentenvorschau	Das Rendern und Konvertieren von Dateien kann durch bestimmte Faktoren beeinträchtigt werden, insbesondere durch die verfügbaren Schriftarten und die Größe der Anzeige auf dem Zielcomputer sowie die aktuellen Tag-Sets und Funktionen der unterstützten Aufzeichnungssprachen. Somit werden nur diejenigen Elemente der Quelldatei in der gerenderten oder konvertierten Datei angezeigt, die in dem ausgewählten Format angemessen dargestellt werden können. Zum Beispiel: Die Konvertierung von Tabellen in Bilder ist durch die Struktur der Tabellenformate begrenzt und erfolgt auf Kosten der durch das Seitenlayout vorgegebenen strikten Formatierung.
Fernsignatur	<p>Die Zertifizierungsstelle der Bundesnotarkammer (BNotK) bietet die Leistung „Fernsignatur“ an. Die Software ermöglicht dem Kunden den Zugriff auf die Fernsignatur und nutzt dazu die von der BNotK bereitgestellte elektronische Schnittstelle.</p> <p>Die Software stellt sicher, dass Störungen auf der von der BNotK zur Verfügung gestellten Softwarewareschnittstelle zur Fernsignatur dem Anwender gegenüber optisch signalisiert werden. Auch stellt die Software sicher, dass mit der</p>



---

Fernsignatur qualifizierte elektronische Signaturen (qeS) aus der Ferne erzeugt werden, sofern von der BNotK gelieferte Schnittstelle keine Störungen, Fehler oder nicht dokumentierte Funktionen aufweist bzw. ein Teil davon aus technischen Gründen nicht ordnungsgemäß funktioniert, nicht erreichbar ist (z.B. wegen Ausfall der Internetleitung) oder durch die BNotK außer Betrieb genommen wird.

Weitere Pflichten im Zusammenhang mit der Fernsignatur sind nicht Bestandteil der Software.

---

beA – das besondere elektronische Anwaltspostfach

Die Bundesrechtsanwaltskammer (BRAK) bietet die Leistung „Besonderes elektronisches Anwaltspostfach“ (beA) an. Die Software ermöglicht dem Kunden den Zugriff auf das beA und nutzt dazu die von der BRAK bereitgestellte elektronische Schnittstelle.

Die Software stellt sicher, dass Störungen auf der von der BRAK zur Verfügung gestellten Softwarewareschnittstelle zum beA dem Anwender gegenüber optisch signalisiert werden. Auch stellt die Software sicher, dass alle im beA eingegangenen Nachrichten über die Softwarewareschnittstelle der BRAK übermittelt bzw. versendet werden können, sofern diese von der BRAK gelieferte Schnittstelle keine Störungen, Fehler oder nicht dokumentierte Funktionen aufweist bzw. ein Teil davon aus technischen Gründen nicht ordnungsgemäß funktioniert, nicht erreichbar ist (z.B. wegen Ausfall der Internetleitung) oder durch die BRAK außer Betrieb genommen wird.

Weitere Pflichten im Zusammenhang mit dem beA sind nicht Bestandteil der Software.

Sofern eine Störung in der Verbindung zum beA in der Software signalisiert wird oder das Abholen bzw. Senden von Nachrichten aus anderen Gründen nicht möglich ist, muss das jeweilige beA-Postfach manuell über die beA-Weboberfläche durch den Anwender bedient werden.

---

beBPo – das besondere elektronische Behördenpostfach

Für die elektronische Kommunikation von Behörden, Körperschaften und Anstalten des öffentlichen Rechts mit den Gerichten sowie den Gerichtsvollziehern sieht das Gesetz das besondere elektronische Behördenpostfach (beBPo) vor. Das beBPo beruht auf der Infrastruktur des Elektronischen Gerichts- und Verwaltungspostfachs (EGVP).

Die Anbindung erfolgt unter Verwendung des Governikus MultiMessenger (GMM).

---

Nachrichten können direkt aus AnNoText heraus empfangen und verschickt werden. Dabei werden mehrere Postfächer unterstützt. Programmbezogene Berechtigungen erlauben den Zugriff nur für berechnigte Benutzer.

Weitere Pflichten im Zusammenhang mit dem beBPO sind nicht Bestandteil der Software.

Sofern eine Störung in der Verbindung zum beBPO in der Software signalisiert wird oder das Abholen bzw. Senden von Nachrichten aus anderen Gründen nicht möglich ist, muss das jeweilige beBPO-Postfach manuell über die Governikus MultiMessenger-Oberfläche durch den Anwender bedient werden.

---

#### Mitgelieferte Datenbestände

Die mit dem Programm gelieferten Datenbestände werden im Rahmen der turnusmäßigen Programmpflegelieferungen über das Online-Update aktualisiert. Eine Gewähr für die Richtigkeit der mitgelieferten Datenbestände wird nicht übernommen, es besteht auch keine Sicherheit, dass die Daten nicht nach der jeweils letzten Programmpflegelieferung durch tatsächliche oder rechtliche Veränderungen unrichtig geworden sind.

Die Software wird mit folgenden Dokumentvorlagen bereitgestellt: Geschäftsbrief, Gerichtskorrespondenz, Briefe und Formulare für die Zwangsvollstreckung, Rechnungsvorlagen, Beratungshilfeformular sowie Kostenhilfe.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass diese Dokumentvorlagen "as is" zur Verfügung gestellt werden und dass der Kunde dafür verantwortlich ist, sicherzustellen, dass die von ihm verwendete Vorlage seinen Bedürfnissen entspricht und mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften konform ist.

Die Beschreibung der Einrichtung dieser Vorlagen ist in der Dienstleistungsdokumentation enthalten. Veränderungen können nur durch den Wolters Kluwer Service durchgeführt werden.

---

#### Dokumentation

Im Lieferumfang sind digitale Handbücher enthalten. Sie sind zum Selbstaussdruck geeignet.

Grundsätzlich wird darauf hingewiesen, dass EDV-branchenüblich zur Inbetriebnahme eines komplexen Anwendungsprogramms Schulungen durchzuführen und gesondert zu entgelten sind. Die Handbücher sind nur als Nachschlagewerke, nicht aber zu Schulungszwecken geeignet.

---

#### Enthaltene Dokumentation

- Benutzerhandbuch

- 
- Installationshandbuch
  - Administrationshandbuch
  - Zum Benutzerhandbuch ergänzenden Update-Release-Notes und Arbeitsunterlagen
  - Video-Tutorials (benötigen einen Zugang zu YouTube)

Enthaltene Drittsoftware und ggf. deren Lizenzhinweise

**Tracker Software Products Ltd.**

Portions of this product were created using PDF - XChange & Image - XChange SDK's from Tracker Software Products Ltd © 2001 – 2020, All Rights Reserved

**Oracle**

Outside In Viewer

Outside In Search Export

**Codejock Software**

Xtreme Toolkit Pro TM Copyright © 2020, Codejock Software, 205 N. Hintz Rd, Owosso, Michigan 48867 United States , All rights reserved.

**Infragistics**

Infragistics Ultimate Toolkit

**ADD-IN EXPRESS LTD.**

Add-in Express™ for Microsoft® Office and .net

**SAP**

Crystal Reports © 1999 - 2017 by SAP.

**/n software, inc.**

IPWorks Zip

**bouncycastle.org**

BouncyCastle.Crypto.dll - Copyright (c) 2000 - 2017 The Legion of the Bouncy Castle Inc. (<http://www.bouncycastle.org>)

**unitycontainer.org**

Unity container

**Bayerisches Landesamt für Steuern - Dienststelle München**

ERiC (ELSTER Rich Client) ELSTER® ist ein eingetragenes Markenzeichen des Freistaates Bayern.

**Essential Objects, Inc.**

EO.WebBrowser

**EVO PDF Software**

EVO Html2Pdf

**Google**

---

---

Google YouTube API

**Apache.org**

Log4net

**Unter MIT**

LumenWorks.Framework.IO

MsgReader

Newtonsoft.Json

Prism

SharpZipLib

**Unter MS-PL**

PKI.Core

SysadminsLV.Asn1Parser.dll

**Waimea Software**

Waimea Formular Generator

**Mentana-Claimsoft GmbH**

Mentana Signatur API

**Reverera**

Revulytics API

**BugSplat, LLC**

BugSplat API

**OWLNext License**

OWLNext is based on the Object Windows Library (OWL) which is copyrighted software owned by Embarcadero Technologies (acquired from Borland Software Corporation as part of its CodeGear division in 2008). <http://owlnext.sourceforge.net>

OWLNext consists of modifications and additions (collectively called PATCHES) to the original OWL source code. These PATCHES are the property of the respective contributors to OWLNext and are licensed for general use in accordance with the OSI Approved zlib/libpng License. Note that this license only applies to the PATCHES. <http://opensource.org/licenses/zlib>

---

**ABBYY Software Ltd.**

APPLICATIONS EULA TERMS

The Application EULA must include the following terms and conditions governing the use of the ABBYY SDK or of the entire Application:

1. The End User is granted a Runtime License for the ABBYY SDK contained in the Application on condition that the End User complies with the terms and conditions of the Application EULA which apply to the ABBYY SDK or to the Application as a whole. The Runtime License may be time- or function-limited and protected from unauthorized copying by means of a hardware or software protection key, which is an integral part of the ABBYY SDK.

- 
2. The End User may not perform or make it possible for other persons to perform any of the following activities infringing the rights of the owner of the ABBYY SDK:
    - 2.1. Reverse engineer, disassemble or decompile (i.e. reproduce and transform the object code into source code) or otherwise attempt to derive the source code for the ABBYY SDK (applications, databases, and other the ABBYY SDK components), or any part, except, and only to the extent that, such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. If applicable law prohibits the restriction of such activities, any information so discovered must not be disclosed to third parties with the exception that such disclosure is required by law and such information must be promptly disclosed to ABBYY. All such information shall be deemed to be confidential and proprietary information of ABBYY;
    - 2.2. Modify the ABBYY SDK, including making changes to the object code of the applications and databases contained in the ABBYY SDK other than those changes that can be made by means of the ABBYY SDK as described in the documentation;
    - 2.3. Transfer the right to use the ABBYY SDK to third parties or make it possible to use the ABBYY SDK for persons who have no right to use the Application;
    - 2.4. Make it possible for any person not authorized to use the ABBYY SDK and working in the same multiuser system with the End User to use the ABBYY SDK;
    - 2.5. Provide public services, whether commercial or non-commercial, via the Internet without the prior written consent of ABBYY.
  3. The ABBYY SDK is provided "as is." ABBYY does not warrant that the ABBYY SDK will contain no errors, nor will it be liable for any damages, including damages for loss of business profits or disclosure of confidential information.
  4. Export Rules. The End User shall not export or re-export the ABBYY SDK in violation of any export provisions in force in the country where the End User purchased the Application, or in violation of any other applicable legislation.
  5. If any part of the Application EULA is found void and unenforceable, it will not affect the validity of the balance of the Application EULA, which shall remain valid and enforceable according to its terms. The Application EULA shall not prejudice the statutory rights of any party dealing as a consumer.

### THIRD PARTY RIGHTS

1. The SDK may contain other third party software than mentioned below. You can find the information about the third party software and its license terms in the SDK and/or in the documentation accompanying the SDK.
2. Upon receipt of a copy of the SDK and/or updates thereto You shall familiarize yourself with the terms of the EULA and Copyright and Trademark information provided in the SDK and/or in the documentation accompanying the SDK which governs the use of third party software. In the event of a discrepancy between the information contained in this EULA and the information provided in the SDK and/or in the documentation accompanying the SDK, You shall use the information about the copyright usage contained in the SDK and/or in the documentation accompanying the SDK of the SDK version that is integrated into the Application.
3. Whereas the ABBYY SDK incorporates Microsoft Technologies, the Developer shall comply with and reproduce these terms verbatim in the Application EULA (if any): The technologies of Microsoft Corporation or their parts (hereinafter referred to as the "Microsoft Technologies") listed hereof are used in the SDK. The Microsoft Technologies are distributed under the Microsoft Software License Terms accompanying the Microsoft Technologies. Technologies of Microsoft Corporation used in the sdk: - microsoft hd photo 1.0 device porting kit (a.k.a. microsoft windows media photo 1.0 device porting kit) © 2005-2006 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft is either registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. The Microsoft Technologies are licensed, not sold. This EULA only gives You some rights to use the Microsoft Technologies. Microsoft reserves all other rights. Unless applicable law gives You more rights despite this limitation, You may use the Microsoft Technologies only as expressly permitted in the Microsoft Software License Terms and in this EULA. In doing so, You must comply with any technical limitations in the Microsoft Technologies that only allow You to use it in certain ways. You may not: \* use the Microsoft Technologies for any other purpose than the one intended. The Microsoft Technologies' purpose is for the implementation of HD Photo encoders and/or decoders in XML Paper Specification products that comply with and support the HD Photo 1.0 file format (a.k.a. the Windows Media Photo 1.0 file format) as defined in the specification(s) provided in the Microsoft Technologies. \* publish the Microsoft Technologies for others to copy; \* rent, lease or lend the Microsoft Technologies; \* transfer the Microsoft Technologies or this

---

Microsoft Software License Terms to any third party other than as expressly permitted thereunder. Export restrictions. The Microsoft Technologies are subject to United States export laws and regulations. You must comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the Microsoft Technologies. These laws include restrictions on destinations, end users and end use. For additional information, see [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).

4. Whereas the ABBYY SDK incorporates MICROSOFT XML CORE SERVICES (MSXML) 6.0 the Developer shall comply with and reproduce these terms verbatim in the Application EULA: The technologies of Microsoft Corporation or their parts (hereinafter referred to as the "Microsoft Technologies") listed hereof are used in the Application. The Microsoft Technologies are distributed under the Microsoft Software License Terms accompanying the Microsoft Technologies. Technologies of Microsoft Corporation used in the Application: - MICROSOFT XML CORE SERVICES (MSXML) 6.0. The Microsoft Technologies are licensed, not sold. This EULA only gives You some rights to use the Microsoft Technologies. Microsoft reserves all other rights. Unless applicable law gives You more rights despite this limitation, You may use the Microsoft Technologies only as expressly permitted in the Microsoft Software License Terms and in this EULA. In doing so, You must comply with any technical limitations in the Microsoft Technologies that only allow You to use it in certain ways. You may not: · disclose the results of any benchmark tests of the Microsoft Technologies to any third party without Microsoft's prior written approval; · work around any technical limitations in the Microsoft Technologies; · reverse engineer, decompile or disassemble the Microsoft Technologies, except and only to the extent that applicable law expressly permits, despite this limitation; · make more copies of the Microsoft Technologies than specified in this agreement or allowed by applicable law, despite this limitation; · publish the Microsoft Technologies for others to copy; · rent, lease or lend the Microsoft Technologies; or · use the Microsoft Technologies for commercial software hosting services. Export restrictions. The Microsoft Technologies are subject to United States export laws and regulations. You must comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the Microsoft Technologies. These laws include restrictions on destinations, end users and end use. For additional information, see [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).
5. Whereas the ABBYY SDK incorporates Microsoft Visual C++ 2015 Runtime Library the Developer shall comply with and reproduce these terms verbatim in the Application EULA: The technologies of Microsoft Corporation or their parts (hereinafter referred to as the "Microsoft Technologies") listed hereof are used in the Application. The Microsoft Technologies are distributed under the License Terms accompanying the Microsoft Technologies. Technologies of Microsoft Corporation used in the Application: - Microsoft Visual C++ 2015 Runtime Library The Microsoft Technologies are licensed, not sold. This EULA only gives You some rights to use the Microsoft Technologies. Microsoft reserves all other rights. Unless applicable law gives You more rights despite this limitation, You may use the Microsoft Technologies only as expressly permitted in the Microsoft License Terms and in this EULA. In doing so, You must comply with any technical limitations in the Microsoft Technologies that only allow You to use it in certain ways. You may not: \*work around any technical limitations in the Microsoft Technologies; \*reverse engineer, decompile or disassemble the Microsoft Technologies, or otherwise attempt to derive the source code for the Microsoft Technologies except, and solely to the extent: (i) permitted by applicable law, despite this limitation; or (ii) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the Microsoft Technologies; \*remove, minimize, block or modify any notices of Microsoft or its suppliers in the Microsoft Technologies; \*use the Microsoft Technologies in any way that is against the law; \*share, publish, rent or lease the Microsoft Technologies, or provide the Microsoft Technologies as a standalone hosted solution for others to use. Export restrictions. Microsoft Technologies, online services, professional services and related technology are subject to U.S. export jurisdiction. You must comply with all applicable international and national, laws including the U.S. Export Administration Regulations, the International Traffic in Arms Regulations, Office of Foreign Assets Control sanctions programs, and end-user, end use and destination restrictions by the U.S. and other governments related to Microsoft products, services and technologies. For additional information, see [www.microsoft.com/exporting](http://www.microsoft.com/exporting).
6. Whereas the ABBYY SDK incorporates Software Datalogics and Adobe Products (Adobe PDF Library and Adobe Color Profile) the Developer shall comply with and reproduce the following terms of paragraphs 6.1-6.11 therein in the Application EULA:
  - 6.1. Copyright 2000 – 2012 Datalogics, Inc. Copyright 1984 - 2012 Adobe Systems Incorporated and its licensors. All rights reserved.

- 
- 6.2. The term "Software Datalogics and Adobe Products" means Software Datalogics and third party products (including Adobe Products) and related documentation, and any upgrades, modified versions, updates, additions, and copies thereof.
  - 6.3. You acknowledge and agree that third party licensors are the owners of certain proprietary information and intellectual property rights included in the SDK and the Documentation. Such third-party licensors are third party beneficiaries entitled to enforce ABBYY's rights and your obligations hereunder and to seek appropriate legal and equitable remedies, including but not limited to, damages and injunctive relief, for your breach of such obligations.
  - 6.4. License Grant and Restrictions. ABBYY grants you a non-exclusive right to use the Software Datalogics and Adobe Products under the terms of this EULA. You may make one backup copy of the Software Datalogics and Adobe Products, provided the backup copy is not installed or used on any computer.
  - 6.5. Intellectual Property Rights. The Software Datalogics and Adobe Products incorporated into the SDK are owned by Datalogics, Adobe and third parties and their suppliers, and their structure, organization and code are the valuable trade secrets of Datalogics, Adobe and third parties and their suppliers. The Software Datalogics and Adobe Products are also protected by United States Copyright law and International Treaty provisions. You may not copy the Software Datalogics and Adobe Products, except as provided in this EULA. Any copies that you are permitted to make pursuant to this EULA must contain the same copyright and other proprietary notices that appear on or in the Software Datalogics and Adobe Products. You agree not to modify, adapt, translate, reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code of the Software Datalogics and Adobe Products. Except as stated above, this EULA does not grant you any intellectual property rights in the Software Datalogics and Adobe Products.
  - 6.6. Font License. If You are the End User You may embed copies of the font software into your electronic documents for purpose of printing, viewing and editing the document. No other embedding rights are implied or permitted under this license.
  - 6.7. Warranty. ABBYY and its suppliers do not and cannot warrant the performance results you may obtain by using the sdk.
  - 6.8. Export Rules. You agree that the Software Datalogics and Adobe Products will not be shipped, transferred or exported into any country or used in any manner prohibited by the United States Export Administration Act or any other export laws, restrictions or regulations (collectively the "Export Laws"). In addition, if the Software Datalogics and Adobe Products are identified as export-controlled items under the Export Laws, you represent and warrant that you are not a citizen, or otherwise located within, an embargoed nation and that you are not otherwise prohibited under the Export Laws from receiving the Software Datalogics and Adobe Products. All rights to use the Software Datalogics and Adobe Products are granted on condition that such rights are forfeited if you fail to comply with the terms of this EULA.
  - 6.9. Governing Law. This EULA will not be governed by the conflict of law rules of any jurisdiction or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.
  - 6.10 General Provisions This EULA shall not prejudice the statutory rights of any party dealing as a consumer.
  - 6.11 Trademarks. Trademarks appearing herein are either registered trademarks or trademarks of their respective owners in the United States and/or other countries, including but not limited to Adobe and Adobe PDF Library, that are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
7. Whereas the ABBYY SDK incorporates CUMINAS DjVu the Developer shall comply with and reproduce the following terms of paragraphs 7.1 - 7.3 therein in the Application EULA:
    - 7.1. Portions of this computer program are copyright © 2008 Celartem, Inc. All rights reserved. Portions of this computer program are copyright © 2011 Caminova, Inc. All rights reserved. Portions of this computer program are copyright © 2013 Cuminas, Inc. All rights reserved. DjVu is protected by U.S. Patent No. 6,058,214. Foreign Patents Pending. Powered by AT&T Labs Technology. You have the right to use DjVu SDK as part of the SDK for the entire period of such SDK copyright or for another lesser term of use, stated in the EULA, or in a separate agreement with ABBYY, ABBYY Partner or Developer. You may not perform or make it possible for other persons to perform reverse engineer, disassemble, decompile (i.e. reproduce and transform the object code into source code) or otherwise attempt to derive the source code for the SDK or any part, except, and only to the extent, that such activity is expressly permitted by applicable law notwithstanding this limitation. If applicable law prohibits the restriction of such activities, any information so discovered must not be disclosed to third parties with the exception that such

---

disclosure is required by law and such information must be promptly disclosed to ABBYY. All such information shall be deemed to be confidential and proprietary information of ABBYY. ABBYY makes no warranties, conditions, representations or terms (express or implied whether by statute, common law, custom, usage or otherwise) as to any matter, including without limitation non-infringement of third party rights, merchantability, integration, satisfactory quality, or fitness for any particular purpose, or that the SDK will carry no errors, meet your requirements, or that the SDK will function properly when used in conjunction with any other SDK or hardware. ABBYY does not and cannot warrant the performance or result you may obtain by using the SDK. the entire risk as to the quality and performance of the SDK lies with you. furthermore, ABBYY makes no warranties for any third party software products which may be supplied within the SDK. in no event will ABBYY be liable to you for any damages, business interruption, loss of data or information of any kind, business or otherwise, claims or costs whatsoever, or any consequential, indirect, incidental damage, or any lost profits or lost savings resulting from and/or relating to the use of the SDK, or damages caused by possible errors or misprints in the SDK, even if an ABBYY representative has been advised of the possibility of such loss, damages, claims or costs, or for any claim by any third party. the foregoing limitations and exclusions apply to the extent permitted by applicable law in your jurisdiction. ABBYY's sole and aggregate liability under or in connection with this EULA shall be limited to the purchase price originally paid for the SDK, if any.

- 7.2. Limitations for SOFTWARE obtained at the USA. Government Use. If use is made of the SDK by the United States Government or any US Government agency, the following additional terms shall apply: (1) Restricted Computer Software, as defined in the Rights in Data-General clause at Federal Acquisition Regulations 52.227-14; and (2) any use, duplication, or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013. Export rules. You agree that You shall not export or re-export the SDK in violation of any export provisions in the laws of the country in which this SDK was purchased or otherwise acquired. In addition, You represent and warrant that You are not prohibited under applicable laws from receiving the SDK.
- 7.3. Third Party Code: Oniguruma Copyright © 2002-2006 K.Kosako <sndgk393 AT ybb DOT ne DOT jp>. All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution. This software is provided by the author and contributors "as is" and any express or implied warranties, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed. in no event shall the author or contributors be liable for any direct, indirect, incidental, special, exemplary, or consequential damages (including, but not limited to, procurement of substitute goods or services; loss of use, data, or profits; or business interruption) however caused and on any theory of liability, whether in contract, strict liability, or tort (including negligence or otherwise) arising in any way out of the use of this software, even if advised of the possibility of such damage. MD5 A portion of this software is derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm. Mersenne Twister Copyright © 2006,2007 Mutsuo Saito, Makoto Matsumoto and Hiroshima University. All rights reserved. Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met: Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution. Neither the name of the Hiroshima University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission. This software is provided by the copyright holders and contributors "as is" and any express or implied warranties, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed. In no event shall the copyright owner or contributors be liable for any direct, indirect, incidental, special, exemplary, or consequential damages (including, but not limited to, procurement of substitute goods or services; loss of use, data, or profits; or business interruption) however caused and on any theory of liability, whether in contract, strict liability, or tort (including negligence or otherwise) arising in any way out of the use of this software, even if advised of the possibility of such damage.
- 7.4. Developer shall make the terms specified in this paragraph 7.4 of EULA a part of the Developer's Application in the form of separate text files. The Developer's Application may not be distributed to the End User without these separate text files containing the following terms: Expat, Release 2.0.1 Copyright



---

© 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd and Clark Cooper Copyright © 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 Expat maintainers. Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. The software is provided "as is", without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to the warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and noninfringement. In no event shall the authors or copyright holders be liable for any claim, damages or other liability, whether in an action of contract, tort or otherwise, arising from, out of or in connection with the software or the use or other dealings in the software. JasPer License Version 2.0 Copyright © 2001-2006 Michael David Adams Copyright © 1999-2000 Image Power, Inc. Copyright © 1999-2000 The University of British Columbia All rights reserved. Permission is hereby granted, free of charge, to any person (the "User") obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notices and this permission notice (which includes the disclaimer below) shall be included in all copies or substantial portions of the Software. The name of a copyright holder shall not be used to endorse or promote products derived from the Software without specific prior written permission. This disclaimer of warranty constitutes an essential part of this license. No use of the software is authorized hereunder except under this disclaimer. The software is provided by the copyright holders "as is", without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to the warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and noninfringement of third-party rights. In no event shall the copyright holders be liable for any claim, or any special indirect or consequential damages, or any damages whatsoever resulting from loss of use, data or profits, whether in an action of contract, negligence or other tortious action, arising out of or in connection with the use or performance of this software. No assurances are provided by the copyright holders that the software does not infringe the patent or other intellectual property rights of any other entity. Each copyright holder disclaims any liability to the user for claims brought by any other entity based on infringement of intellectual property rights or otherwise. As a condition to exercising the rights granted hereunder, each user hereby assumes sole responsibility to secure any other intellectual property rights needed, if any. The software is not fault-tolerant and is not intended for use in mission-critical systems, such as those used in the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, air traffic control systems, direct life support machines, or weapons systems, in which the failure of the software or system could lead directly to death, personal injury, or severe physical or environmental damage ("high risk activities"). The copyright holders specifically disclaim any express or implied warranty of fitness for high-risk activities." Expat, Release 2.0.1 Copyright © 1998, 1999, 2000 Thai Open-Source Software Center Ltd and Clark Cooper

8. Whereas the ABBYY SDK incorporates TWAIN toolkit, the Developer agrees to be bound by the following provisions and to include them in (i) the header or similar file in Application and (ii) prominently in its documentation: The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third-party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.
9. The Developer agrees to be bound by the following terms governing the use of third-party data files and software: WIBU, CodeMeter, SmartShelter, SmartBind are registered trademarks of Wibu-Systems. German export regulations apply in the event of an export of Wibu-Systems products

Lizenzmodell Funktionserweiterung AnNoText  
Integration mit Legal SmartDocuments

Benutzer-Zugriffs-Lizenz	Named-Lizenzen
Nutzerwechsel	Benutzer können beliebig angelegt und gesperrt werden.
Voraussetzungen/Gültigkeit	<p>Die Lizenz wird im AnNoText Lizenzmanagement-Tool verwaltet. Die Software prüft in zyklischen Abständen (maximal alle 30 Tage) auf dem Wolters Kluwer Lizenzserver, ob die Lizenz gültig ist oder aktualisiert wurde.</p> <p>Ist die Lizenz als nicht mehr gültig markiert oder kann keine Verbindung zum Lizenzserver aufgebaut werden, wird das System für den Nutzer gesperrt.</p> <p>Zur Lizenzprüfung muss die Software eine HTTPS / TLS 1.2 Verbindung zum Wolters Kluwer Lizenzserver herstellen können.</p>

Besondere Produkteigenschaften

Administration von Legal SmartDocument (SmartControl)	<p>Innerhalb der Oberfläche werden Dokumentvorlagen, Dokumenten-Styles, Textbausteine sowie Kopf- und Fußzeilen verwaltet. Zudem können Nutzern Vorlagenordner bzw. Vorlagen zugewiesen werden.</p> <p>Diese Administrationsplattform ist vollständig browserbasiert.</p>
Erstellung und Verwaltung von Vorlagen (SmartEditor)	<p>Mit dem SmartEditor können Sie schnell und einfach Ihre Dokumentvorlagen erstellen. Die eigentlichen Dokumentvorlagen gestalten Sie hierbei, wie gewohnt, in Microsoft Office Word. Über den eingebundenen SmartEditor legen Sie daraufhin die Fragestruktur für den SmartWizard fest (Welche Daten und Informationen sollen im Frage-Dialog ermittelt werden?).</p>
Nutzeroberfläche: Dialogbasierte Dokumentenerstellung (SmartWizard)	<p>Über den SmartWizard füllen Anwender:innen das Dokument nach dem Frage-Antwort-Prinzip mit den notwendigen Inhalten. Die Beantwortung der Fragen erfolgt vollständig browserbasiert und ermöglicht somit ein system- und ortsunabhängiges Ausfüllen. Über die logisch gesteuerten und regelbasierten Fragen wird eine schnelle und fehlerfreie Dokumentenerstellung ermöglicht. Der SmartWizard greift stets auf die zuletzt innerhalb SmartControl freigegebene Version der jeweiligen Vorlage zurück. So wird zum einen sichergestellt, dass auch stets die aktuelle Version verwendet wird, zum anderen ist es so möglich mit SmartDocuments zu arbeiten, während parallel Anpassungen an der entsprechenden Vorlage vorgenommen werden.</p>

---

## 4. Software Services: Kundensupport

### Erreichbarkeit

Supportkanäle	Telefon: +49 2233 3760 6060 Web-Portal: <a href="https://support-wolterskluer.force.com/legalsoftware/s/?language=de">https://support-wolterskluer.force.com/legalsoftware/s/?language=de</a>
Telefonischer Support	Montag bis Freitag von 07:30 bis 18:00 Uhr. Samstags von 9:00 bis 14:00 Uhr. 24. Dezember und 31. Dezember von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr.
Telefonnotdienst	An Sonn- und landesweit einheitlichen Feiertagen ist kein Telefonsupport verfügbar.
Sprache	Der 1st und 2nd Level Support erfolgt in deutscher Sprache. Ab 3rd Level kann dieser auch in Englisch erfolgen.

### Leistungen

Beantwortung von Anwendungsfragen	Unterstützung bei Fragen rund um die Bedienung der Anwendung
Entgegennahme von Fehlermeldungen	Telefonische oder schriftliche Übermittlung über das Supportportal und erste Analyse von Störungs- und Fehlermeldungen
Fehlerbehebung	Fehlerbehebung einfach gelagerter Probleme, ansonsten Weiterleitung der Fehlermeldung an den 2nd-Level-Support
Fernzugriff auf IT-System des Kunden	Analyse von Soft- und Hardware (z.B. Log-, Konfigurations – und Sicherungsdateien, Dateien, Dokumente und Betriebssysteminformationen, Softwareprogramme Dritter Hersteller) zum Zweck der Lösung von gemeldeten Störungen oder Hilfestellung für den Kunden bei Anwendungsproblemen.  Zugriff erfolgt über das Werkzeug TeamViewer der TeamViewer GmbH.  Weitere Informationen sind einsehbar unter <a href="https://www.teamviewer.com/de/trust-center/sicherheit/">https://www.teamviewer.com/de/trust-center/sicherheit/</a>

### Nicht geschuldete Leistungen und Leistungsverweigerungsrecht

Leistungen, die nicht im Rahmen der Anwenderunterstützung bzw. nur aufgrund separater Vereinbarung von WOLTERS KLUWER erbracht werden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Installation von zur Verfügung gestellten Updates und Releases</li><li>• Individuelle Erweiterungen und/oder Verbesserungen der Software</li><li>• Briefkopfänderungen, Briefkopferstellungen</li><li>• Vorlagenänderungen, Vorlagenerstellungen</li></ul>
---	--

- 
- Fragen klären, die üblicherweise im Rahmen von Schulungen behandelt werden
  - Mitarbeiterschulungen
  - Datenbank-Services zur Optimierung der Geschwindigkeit
  - Datensicherung- oder Datenwiederherstellung
  - Netzwerkanalyse
  - Installation von Updates für das Betriebssystem oder Microsoft Office
  - Migrationsservices (z.B. Datenkonvertierungen)
  - Security-Services
  - Vor-Ort-Support
  - Hardware-Support
  - Support für Drittanwendungen wie z.B. die Microsoft Windows oder Microsoft Office Produktfamilie soweit es sich nicht um Fragen oder Probleme handelt, die spezifisch im Zusammenhang mit dem Einsatz der lizenzierten Software auftreten.

---

#### Leistungsverweigerungsrecht

Supportleistungen werden dann nicht mehr erbracht, wenn der Kunde selbst oder durch Dritte Änderungen an der Software vorgenommen hat oder die IT-Voraussetzungen zur Nutzung der Software nicht erfüllt werden.

- Bei mangelnder Mitwirkung des Kunden bei der Behebung von Fehlern.
  - Der Kunde erbringt nicht die Entgelte gemäß den vereinbarten Zahlungsbedingungen.
  - Jede Aussetzung oder Beendigung der Softwaredienste gemäß der Vereinbarung.
-

---

## 5. Software Services: Softwarepflege

Leistung	
Updates	In unregelmäßigen Abständen: Inhaltliche Aktualisierungen der Software (insb. Ergänzungen und Änderungen infolge von Gesetzes-/Gebührenänderungen), kleinere Software-Ergänzungen sowie Beseitigung von Software-Fehlern
Releases	In unregelmäßigen Abständen, max. 2x pro Jahr: Ergänzung der Software durch umfangreichere und neue Funktionalitäten, inhaltliche Aktualisierungen der Software sowie Beseitigung von Software-Fehlern. Ein Release kann eine veränderte Bedienerführung beinhalten, die der einzelne Nutzer erlernen muss oder über neue Funktionalitäten verfügen, welche mit zusätzlichen Kosten zur Implementierung verbunden sind.
Informationen zu Updates und Releases	Per E-Mail und per Ankündigung über die Software selbst einschließlich Kurzinformation über Änderungen/Ergänzungen auf der Produkt-Website und – soweit erforderlich – Aktualisierung der Dokumentationen
Zurverfügungstellung von Updates/Releases	Per Online-Updater Hierzu muss die Software eine HTTPS / TLS 1.2 Verbindung zum Wolters Kluwer Updateserver herstellen können.  Die Erweiterungen Wissensmanagement und eine auf der lokalen IT betriebenen OnlineAkte werden zum manuellen Download bereitgestellt und müssen manuell installiert werden.  Erweiterungen für Tablets und dem Mac werden über die App-Stores des jeweiligen Betriebssystems zur Verfügung gestellt (derzeit iOS, Android und macOS).
Beschränkung der Softwarepflege auf die aktuelle Version	Die Leistungspflicht beschränkt sich auf die Pflege der jeweils aktuellen Version der Software. Nach Erscheinen einer neuen Version werden die Pflegeleistungen für die Vorgängerversion nur noch für die folgenden zwölf (12) Monate vorgenommen. Nach diesem Zeitpunkt ist WOLTERS KLUWER nur noch aufgrund gesonderter Vereinbarung verpflichtet, Pflegeleistungen an der Software vorzunehmen, insbesondere Fehler zu beheben und/oder Updates, Releases etc. zu liefern. Inhaltliche Änderungen und/oder Ergänzungen der Software, die sich aufgrund von Änderungen von Gesetzen u.ä. ergeben können (bspw. durch Änderungen von gesetzlichen Gebühren), werden nur im Rahmen der Pflegeleistungen für die jeweils aktuellste Version der Software durchgeführt.

## Leistung

Softwarepflege in Bezug auf die Produktfamilien Microsoft Windows, Microsoft SQL-Server, Microsoft Exchange Server sowie Microsoft Office

WOLTERS KLUWER verpflichtet sich zur Erbringung der Pflegeleistungen in Bezug auf die Produktfamilien Microsoft Windows, Microsoft SQL-Server, Microsoft Exchange Server sowie Microsoft Office in den jeweiligen beim Kunden eingesetzten Versionen (nachstehend: Produkt) jeweils bis zu den nachstehend beschriebenen Zeitpunkten zu gewährleisten: (1) das betreffende Produkt ist nicht mehr durch den erweiterten Support von Microsoft abgedeckt, und/oder (2) die neueste.NET-Version wird nicht unterstützt, und/oder (3) eine Kompatibilität des Produkts mit der Software kann aufgrund von Änderungen von Microsoft bzw. von Änderungen der von Microsoft zur Verfügung gestellten Programmierertools nicht mehr hergestellt werden. Hierüber wird der Kunde rechtzeitig informiert. Das jeweilige Ablaufdatum des erweiterten Supports für Microsoft Produkte kann in den Lifecycle-Richtlinien von Microsoft eingesehen werden.

Im Falle eines Versionswechsels der vorgenannten Softwareprodukte stellt WOLTERS KLUWER innerhalb einer Frist von zwölf (12) Monaten nach Erscheinen der finalen Version einen kompatiblen Release zur Verfügung.

## Fehlerbehebung

Fehler der Software / Fehlerklassen

Ein „Fehler“ ist (i) eine wesentliche Nichtübereinstimmung der Software mit den in der Dokumentation beschriebenen oder von den Parteien schriftlich vereinbarten Funktionsspezifikationen oder (ii) ein fehlerhafter Betrieb der Software, der die Fähigkeit des Kunden zur Nutzung der Software beeinträchtigt. Fehler werden wie folgt kategorisiert:

Die Prioritätsstufe wird vom Supportteam des Anbieters auf der Grundlage des Kundenberichts festgelegt

- Fehlerklasse I:  
Ein Fehler, der den Zugriff oder die Nutzung der Software-Services vollständig verhindert.
- Fehlerklasse II:  
Fehler, die den Einsatz der Software behindern und die Benutzung nicht nur unerheblich erschweren. Umgehungsmöglichkeiten sind jedoch gegeben.
- Fehlerklasse III:  
Fehler, die keine unmittelbare Auswirkung auf die Benutzung der Software haben.

Reaktionszeiten

Die Reaktionszeit beträgt in Abhängigkeit der Fehlerklasse wie folgt:

---

## Fehlerbehebung

- Fehlerklasse I:  
Maximal zwei Stunden in der Zeit von 9:00 bis 17:00 Uhr an Werktagen, Reaktion durch Rückruf oder Antwort in elektronischer Form
- Fehlerklasse II:  
Maximal zwei Werktage, Reaktion durch Rückruf oder Antwort in elektronischer Form
- Fehlerklasse III:  
Maximal vier Werktage, Reaktion durch Rückruf oder Antwort in elektronischer Form.

Die Reaktionszeit beginnt jeweils ab dem Zeitpunkt der Mitteilung der Ticketnummer durch den Helpdesk zu laufen.

---

## Fehlerbehebung

Die Fehlerbehebung erfolgt nach Wahl von WOLTERS KLUWER entweder

- durch Fehlerbeseitigung, oder
  - durch Überlassung eines neuen Softwarestandes, oder dadurch,
  - dass WOLTERS KLUWER Möglichkeiten aufzeigt, die Auswirkungen des Fehlers zu vermeiden, oder
  - durch Bereitstellung einer Umgehungslösung, welche die Laufzeit und das Antwortzeit- Verhalten der Vertragssoftware nicht unangemessen behindert.
-

---

## 6. Mitwirkungspflichten des Kunden

Aktualisierung der Software	Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Updates und Releases unverzüglich auf eigene Kosten nach Zurverfügungstellung durch WOLTERS KLUWER einzuspielen.
Ermöglichung des Fernzugriffs	Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass das System, auf dem er die Software nutzt, während der Fehlerbehebung per Fernzugriff zu erreichen ist. Der Kunde hat zu diesem Zweck für eine geeignete Internetverbindung zu sorgen und den Remote-Zugriff zu erlauben.
Störungsmeldung	Der Kunde wird gegebenenfalls auftretende Störungen WOLTERS KLUWER unverzüglich mitteilen und dabei angeben, wie sich die Störung äußert, auswirkt, unter welchen Umständen sie auftritt und wie sie nach Ansicht des Kunden einzustufen ist
Unterstützungsleistung bei Fehlerlokalisierung	<p>Der Kunde verpflichtet sich, WOLTERS KLUWER etwaige Fehler zusammen mit den für die Feststellung der Fehlerursache zweckdienlichen Informationen umgehend mitzuteilen. Der Kunde wird WOLTERS KLUWER bei der Lokalisierung nach besten Kräften unterstützen, z.B. durch Einräumen von entsprechenden Testmöglichkeiten, Zurverfügungstellung von entsprechenden Unterlagen, Auskünfte durch geeignetes Personal, Mitwirkung bei Tests, Zugang zur Software/ Daten etc.</p> <p>Für Verzögerungen, die vom Kunden zu vertreten sind, z.B. Versäumnis, eine Antwort und/oder eine Entscheidung hinsichtlich der zu ergreifenden Maßnahmen zu treffen, usw., ist WOLTERS KLUWER nicht verantwortlich. Datum/Uhrzeit der Vorfalloffnung und Vorfalnummer werden automatisch von der Helpdesk-Anwendung generiert.</p> <p>Erfolgt innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen oder nach der dritten Mahnung durch die Mitarbeiter von WOLTERS KLUWER keine Reaktion seitens des Kunden, behält sich WOLTERS KLUWER das Recht vor, die Anfrage zu schließen.</p>
Hardware, Betriebssystemsoftware, Datenbanksoftware	Der Kunde setzt Hardware, Betriebssystemsoftware und Datenbanksoftware ein, die den Spezifikationen der jeweiligen Release-Versionen der Software entsprechen. Die entsprechenden Voraussetzungen werden mit dem Erscheinen der jeweiligen Release-Version veröffentlicht.
Besonderheit zu Updates /Releases bei kundenindividuellen Programmiererweiterungen	Sofern kundenindividuelle Programmiererweiterungen (z.B. Daten-Schnittstellen zum Mandanten, spezielle Auswertungen) zum Einsatz kommen, muss der Kunde eine geeignete



---

Testumgebung vorhalten. Auf dieser Umgebung muss der Kunde auf seine Kosten vor dem Einspielen eines Updates/Releases die kundenindividuelle Programmiererweiterungen vollständig testen. Erst nach einem erfolgreichen Test kann ein Update/Release in den Produktivbetrieb übernommen werden. Sollte der Kunde diese Vorgehensweise nicht befolgen, kann er aus daraus entstehenden Fehlfunktionen keine besondere Entstörungsbehandlung ableiten bzw. Schadensersatz geltend machen. In diesem Fall muss der Kunde mittels Datensicherung das System auf die vorherige Version zurücksetzen.

---

---

# 7. Beendigungsleistungen

## Beendigungsleistungen /Ablauf der Vereinbarung

Vertragsende

Mit Beendigung des Vertrags (oder einen anderen, im Vertrag festgelegten Zeitraum) kann der Kunde die Dienste nicht mehr nutzen.

Der Kunde ist dabei für das vollständige und fehlerfreie Backup seiner Daten aus seinem System verantwortlich.

---

---

---

# AnNoText

---

Wolters Kluwer Deutschland GmbH  
Geschäftsbereich Legal Software

[wolterskluwer.com/annotext](https://wolterskluwer.com/annotext)

Wolters-Kluwer-Straße 1  
D-50354 Hürth

Tel.: +49 (2233) 3760 - 6000

Fax: +49 (2233) 3760 - 16000

E-Mail: [anwendersupport.software-recht@wolterskluwer.com](mailto:anwendersupport.software-recht@wolterskluwer.com)