

個案研究： 降低 CAUTI 率

醫院如何使用 Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 加速「降低 CAUTI 率」的品質改善專案

挑戰



Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 提供一種對於各醫療機構研究專案的單一、整合性的觀點。

這家醫院在 2020 年 7 到 12 月的導尿管相關泌尿道感染 (CAUTI) 住院患者 (包括 ICU 患者) 感染率為 5% — 在美國國內的前百分之 50。護理人員認為，患者留置導尿管時間太長是因為當病況不佳時，醫師沒有指示拔除導管。

美國國家護理品質指標資料庫 (NDNQI) 關於 2021 年第一季醫療外科單位的季度數據顯示 10.04 感染事件／1,000 留置導管日。所以，團隊決定啟動 QI 專案來回答這個實證問題：對於裝有導尿管的住院患者，針對由護理師主導提早拆除導尿管流程有什麼考量？

QI 團隊不知道是否已有這樣的流程，以及是否需要有效方式來執行它們的專案。如果沒有管理完成程序的單一平台，團隊成員可能會重複進行先前的搜尋，發現分享資訊與撰寫初稿有所困難，並且疑惑他們是否依據他們的建議而取得最高品質研究數據。方向錯誤的努力會耗費太多時間，可能會產生對於醫院高 CAUTI 率毫無作用的發現。

強化醫院整體臨床品質改善計畫之餘，團隊需要由始至終組織以及簡化降低 CAUTI 率專案的解決方案。

解決方案：Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager

QI 團隊決定使用 Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager，因為它容易存取與學習，將 QI 專案中心化管理，並且排除個別的工作線。所有團隊成員可以在專案儀表板監測每一步驟，管理層面儀表板提供高階管理層對於這項專案以及所有執行中和歷史專案的整體印象。

就好像是團隊的額外成員，Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 利用提醒以及待辦清單提升使用者的效率。這套系統讓團隊成員在每個階段查閱專案並提供意見。

整合式文獻可以在不離開應用程式情況下搜尋，節省了團隊的時間。這項功能可以找出適用於 CAUTI 問題的發表文獻中的發現以及相關的介入方式。

通知團隊幾份來自於 MEDLINE® 和 Ovid® 訂閱內容的全文文章，因為它們討論了一直以來在這套解決方案中學習的內容。Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 內建文獻回顧工具協助 QI 專案團隊找出文獻搜尋所提示的支持性細節資訊。

這套解決方案將這些細節 — 從 Clinical Infectious Diseases、American Journal of Infection Control、Clinical Nurse Specialist® 以及 Pediatric Quality and Safety 等文獻發表中 — 轉譯至實證列表，於是團隊可以接續評估這項研究。文獻回顧擷取了團隊成員都可以查看的筆記，例如「已包含護理師主導的流程」。利用直接儲存在工具中的全文文獻以及必要時上載額外文件的功能，該院 CAUTI 專案團隊快速做成結論。

自動管理文獻引用資料以及提供樣表協助建立專案實行用的個案，應用程式的實證列表協助團隊總結研究發現：

- 在 ICU 和內外科區域提前拔除導尿管的護理師主導工作流程已經存在並且已經證實有效降低 CAUTI。
- 這些結果取決於推動照護團隊內合作與信任的工作環境文化。

結果

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 讓團隊可以使用多種匯出格式輕鬆呈現大量證明 CAUTI 顯著下降的小型研究 — 由 40% 降至 80%。由於一套已確定、實施良好的工作流程的高影響力、低風險，對於醫院與健康照護系統中患者以及整體 CAUTI 降低的成效卓著。

有鑑於證據顯示 CAUTI 是大量患者受到傷害並帶來高成本的推手，因此，讓醫院 ICU 和內外科區域的全體護理人員和醫務人員參與制定由護理師主導的導尿管拔除流程將對於醫療設施產生立竿見影的效果。如應用程式提示，QI 專案團隊也列出推動這些倡議的必要條件：

- 必須由護理主管 (CNO) 和醫療主管 (CMO) 擔任倡導者
- 召集多專科改善團隊
- 審核既有工作流程並為本醫院進行調整
- 確定分析與 QI 專家支援
- 取得委員會核准
- 開發先導專案與統計數據
- 開發事前事後測試
- 先導專案
- 溝通結果

關於 Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager 是唯一提供對於各醫療機構專案單一、整合性觀點的解決方案。管理專案工作流程並且讓 QI、EBP 以及研究專案的文獻搜尋與評讀更有效率，確保您的臨床實務改善是高品質的並且是根據最新研究洞察進行。

Wolters Kluwer 的客戶參與團隊隨時待命，針對任何專案實行、培訓要求或者其他您可能會有的需求提供個人化以及客製化的支援。

請隨時聯繫

support@ovid.com 或您的
Ovid 客戶經理瞭解更多資訊。

wltrsklwr.com/ovid-synthesis