

# Estadísticas de uso de OvidSP

Ovid

## Conozca el uso de sus contenidos con la herramienta WebStats de OvidSP

- Obtenga rápida y fácilmente informes estadísticos del uso de sus contenidos siguiendo estándares del sector, siguiendo una variedad de criterios claves.
- Podrá identificar tendencias de uso de determinados recursos de contenidos específicos a lo largo del año
- Tome decisiones de compra bien fundadas y gestione las licencias de usuario con datos precisos y actualizados
- Identifique qué departamentos o individuos en su institución utilizan determinados recursos
- Cree campañas de información internas sobre los recursos de contenidos clave basados en datos estadísticos que se manifiestan en sus informes de uso

¿Necesita justificar sus decisiones de compra de recursos electrónicos? ¿Cómo analiza el uso de sus contenidos contratados? ¿Cómo determina si necesita más licencias para acceder a recursos concretos?

De forma parecida, puede también conocer la frecuencia de acceso de cada recurso al que está suscrito en OvidSP, así como la cantidad de veces que los usuarios intentan acceder a un recurso concreto y no puedan hacerlo por escasez de licencias de usuario. De esta manera puede tomar decisiones más efectivas sobre qué contenidos necesita. Si las actividades de investigación están amenazadas por cuestiones presupuestarias, puede mostrar informes de uso que indiquen un alto índice de uso para un conjunto de recursos determinado.

### ¿Sabía que...

- Los informes de estadísticas de uso de OvidSP cumplen con COUNTER, es decir, obedecen a las normas más exigentes del sector establecidas por la organización COUNTER (obtenga más información acerca de COUNTER visitando <http://www.projectcounter.org/>)
- Los informes son gratuitos; usted podrá disponer de ellos como parte de su suscripción a Ovid
- Los informes se generan automáticamente; incluso le avisaremos cuando estén listos
- Todos los informes de uso de OvidSP están disponibles en la interfaz web de la herramienta WebStats de OvidSP (<http://ovidspstats.ovid.com>)

*Consulte la página 2 para obtener explicaciones importantes sobre estadísticas clave.*

## OvidSP: flexible, precisa, innovadora.

OvidSP está transformando la forma de hacer búsquedas de los usuarios con tecnología punta y herramientas para el flujo de trabajo potentes y flexibles que permiten al usuario realizar búsquedas como quiera.

- Elija entre varios modos de búsqueda en función del contenido buscado y sus preferencias a la hora de hacer la búsqueda
- Utilice el lenguaje natural corriente para obtener resultados ordenados por relevancia
- Optimice el flujo de trabajo con un perfeccionamiento de la búsqueda personalizado, alertas y herramientas de gestión de resultados
- Busque simultáneamente en revistas, libros y bases de datos

### Oficina Central de Ovid Internacional

333 7th Avenue  
New York, NY 10001  
(646) 674-6300  
(800) 343-0064

Correo electrónico: [sales@ovid.com](mailto:sales@ovid.com)

Las otras oficinas de ventas están ubicadas en las siguientes ciudades y países:

Amsterdam, Países Bajos  
Beijing, China  
Berlín, Alemania  
Boloña, Italia  
Hong Kong  
Kuala Lumpur, Malasia  
Londres, Reino Unido  
Madrid, España  
Nueva Delhi, India  
Norwood, MA, EE.UU.  
París, Francia  
Sandy, UT, EE.UU.  
Sofía, Bulgaria  
Estocolmo, Suecia  
Sydney, Australia  
Tokio, Japón  
Villa Alemana, Chile  
Varsovia, Polonia

Para obtener la información completa de contacto y localización, visite

[www.ovid.com/contact](http://www.ovid.com/contact)

Cuente con el galardonado equipo de soporte técnico de Ovid, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.

## ¿De qué datos de uso puedo hacer un seguimiento?

Para cumplir con las normas COUNTER, la herramienta WebStats de OvidSP utiliza informes y criterios para los informes que ha concebido la organización COUNTER (vea más abajo más información acerca de COUNTER).

- Obtenga informes separados de revistas, libros y bases de datos, así como contenidos de archivos
- Siga las estadísticas por meses, hasta la fecha en un determinado año o anuales
- Vea cuántas visitas al texto completo se han registrado para cada revista y libro a los que está suscrita su institución
- Vea cuántas búsquedas se realizan (las búsquedas se definen como cada vez que un usuario introduce una consulta de búsqueda individual)
- Rastree el número de sesiones que se han iniciado (las sesiones se definen cada vez que se abre un recurso de contenidos, incluso si ocurre varias veces durante una única sesión de login)
- Haga un seguimiento del uso por usuario individual o grupo
- Determine si los usuarios son "rechazados" de un recurso por falta de licencias.
- Obtenga los informes en formatos HTML, XML, texto y CSV

## Estadísticas clave basadas en el tipo de contenido

Los bibliotecarios y documentalistas se enfrentan diariamente a distintos retos para mantener plataformas, gestionar accesos, formar a usuarios y realizar investigaciones. Consulte más abajo nuestras recomendaciones acerca de las estadísticas más valiosas y más prácticas, según tipo de contenido.

### Bases de datos

#### La medición clave recomendada por Ovid: Sesiones

**Importante:** Muchos de nuestros clientes utilizan de forma rutinaria las **Sesiones** como medida clave para medir el uso de las bases de datos (otros han utilizado la opción **Búsquedas realizadas** o ambas). OvidSP ha sido diseñado para minimizar la redundancia en las búsquedas y proporcionar acceso rápido al texto completo (que ha sido, de acuerdo con nuestra investigación de mercado, la prioridad principal entre los usuarios de Ovid así como de otros sistemas). Los abstractos en línea, la ordenación por relevancia, y los resultados filtrados (mediante el Ayudante de búsqueda) reducen el número de búsquedas necesarias para obtener resultados precisos. De hecho, desde su lanzamiento en octubre de 2007, OvidSP ha sido testigo de una mejora general de la eficacia de búsqueda (definida como la relación entre **Búsquedas** y **Visualizaciones de páginas**) de poco más del 70%. Mientras esto es un valor añadido para los usuarios, unas estadísticas de **Búsqueda** más bajas distorsionan la visualización del uso. Por esta razón, las **Sesiones**, que es la frecuencia con la que los usuarios inician sesión en una base de datos particular, ofrece un indicio de uso más fidedigno.

### Revistas

#### La medición clave que Ovid recomienda: Artículos vistos, páginas vistas

**Importante:** OvidSP se ha diseñado para reducir la redundancia en la búsqueda. Los datos demuestran que desde la introducción de OvidSP a finales de 2007, el número de **Artículos vistos** y **Páginas vistas** han aumentado; lo que significa que los usuarios han invertido más tiempo en revisar los propios artículos y menos tiempo buscándolos.

### Libros

#### La medición clave recomendada por Ovid: Páginas vistas

**Importante:** En la primavera de 2008, OvidSP introdujo la posibilidad de descargar registros MARC, que permiten una integración más sencilla con los catálogos. Esto ha resultado de forma general en un aumento de las visualizaciones de las páginas de los libros.

Para obtener más información acerca de la generación de informes, el tipo de estadísticas generadas, y mucho más, póngase en contacto con su representante comercial de Ovid o con el departamento de soporte técnico en [support@ovid.com](mailto:support@ovid.com).