

Leistungsbeschreibung ADDISON-CAMPUS

Diese Leistungsbeschreibung gilt ergänzend zu den AGB für den ADDISON Campus. Im ADDISON Campus-Abonnement können Kunden sich zu im Abonnement inkludierten, nachfolgend aufgeführten Veranstaltungen zu fachlichen Themen (z.B. Steuerrecht) und der Anwendung der ADDISON Software anmelden und teilnehmen sowie auf die nachfolgend aufgeführten Inhalte zugreifen. Nicht im Abonnement inkludierte Veranstaltungen und/oder Inhalte sind gesonderte zu buchen und zu zahlen.

1. Leistungen

Kursinhalte sind u.a.	
Praxis-Kurse mit Fokus auf Software-Anwenderwissen	Bei diesen Kursen (egal welche Kursform) wird Wissen über die Nutzung der von Wolters Kluwer (WK) vertriebenen Software vermittelt. Dies kann WK Software sein, aber auch Software eines Drittanbieters.
Theorie-Kurse mit Fokus auf fachliches Wissen	Bei diesen Kursen (egal welche Kursform) wird Wissen über fachliche Themen vermittelt.
Kombi-Kurse mit Erläuterung der Theorie und Praxis	Bei diesen Kursen (egal welche Kursform) wird gleichzeitig das fachliche Wissen sowie die direkte Anwendung in der Software vermittelt.
Veranstaltungsformen	
Seminare	<ul style="list-style-type: none">Bei einem Seminar werden die Teilnehmer / Teilnehmerinnen * entweder in einer Niederlassung oder in einem angemieteten Schulungsraum durch einen vor Ort befindlichen Kursleiter in Präsenz geschult.Während des Seminars kann ein Schulungssystem zum Einsatz kommen, an dem die Handhabung der Software gezeigt und geübt werden kann.Seminare haben in der Regel eine Mindestteilnehmerzahl, um stattfinden zu können. Weitere Informationen hierzu können den Veranstaltungsbeschreibungen entnommen werden.Seminare haben in der Regel eine begrenzte Teilnehmerzahl. Weitere Informationen hierzu können den Veranstaltungsbeschreibungen entnommen werden.Synchrone Kursform, d.h. die Durchführung der Kurse findet für alle Teilnehmer und den Kursleiter zeitgleich statt.Seminare sind grundsätzlich <u>nicht</u> Bestandteil des Addison Campus Abonnements
SeminarPro	<ul style="list-style-type: none">Wie SeminarBei einem SeminarPro kann zusätzlich der Teilnehmerkreis beschränkt werden (z.B. nur Neueinsteiger in der Kanzlei, nur Kanzleiinhaber, etc.)SeminarPro sind grundsätzlich <u>nicht</u> Bestandteil des Addison Campus Abonnements
Webinar	<ul style="list-style-type: none">Bei einem Webinar werden die Teilnehmer durch einen zugeschalteten Kursleiter aus der Ferne / remote geschult. Auch die Teilnehmer nehmen aus der Ferne / remote teil.Webinare werden technisch über die Softwareanwendungen von Go-To-Webinar oder ein vergleichbares Produkt durchgeführt.Webinare können eine begrenzte Teilnehmerzahl haben.Synchrone Kursform, d.h. die Durchführung des Kurses findet für alle Teilnehmer und den Kursleiter zeitgleich statt.Webinare sind grundsätzlich Bestandteil des Addison Campus Abonnements

WebinarPlus

- Bei einem WebinarPlus werden die Teilnehmer durch einen zugeschalteten Kursleiter aus der Ferne / remote geschult. Auch die Teilnehmer nehmen aus der Ferne / remote teil.
- Webinare werden technisch über die Softwareanwendungen von Go-To-Webinar oder ein vergleichbares Produkt durchgeführt.
- Während des WebinarPlus kann ein Schulungssystem zum Einsatz kommen, an dem die Handhabung der Software gezeigt und geübt werden kann.
- WebinarPlus haben eine begrenzte Teilnehmerzahl.
- Synchrone Kursform, d.h. die Durchführung des Kurses findet für alle Teilnehmer und den Kursleiter zeitgleich statt.
- **WebinarPlus sind grundsätzlich Bestandteil des Addison Campus Abonnements**

Video

- Bei einem Video handelt es sich entweder um ein aufgezeichnetes Webinar oder eine separat erstellte Aufzeichnung unabhängig von einem durchgeführten Webinar.
- Asynchrone Kursform, d.h. die Durchführung des Kurses findet für die Teilnehmer und den Kursleiter zeitversetzt statt.
- **Videos sind grundsätzlich Bestandteil des Addison Campus Abonnements**

Besondere Leistungen

- Testmandant: WK bietet zum Ausprobieren von Anwendungsfällen einen allgemeinen Testmandaten an.
- **Testmandaten sind grundsätzlich Bestandteil des Addison Campus Abonnements**
- Sprechstunde: WK bietet für Kanzleimitarbeiter, die ein Softwareprodukt von WK erstmalig verwenden, sogenannte Umsteigerkurse (bzw. Starterkurse oder Neuanwenderkurse) an. In Verbindung mit einem solchen jeweiligen Umsteigerkurs bietet WK eine Sprechstunde an, die nur dieser Mitarbeitergruppe vorbehalten ist. WK behält sich vor, Teilnehmern, die nicht dieser Mitarbeitergruppe zugehörig sind oder die Umsteigerkurse nicht besucht haben, die Teilnahmen an der Sprechstunde zu verweigern.
- **Die Sprechstunden sind grundsätzlich Bestandteil des Addison Campus Abonnements**

Nicht geschuldet Leistungen und Leistungsverweigerungsrecht

Wolters Kluwer schuldet im Rahmen des Angebots des ADDISON Campus insbesondere nicht folgende Leistungen:

- WK erstellt zu den meisten Kursen Teilnehmerunterlagen, verpflichtet sich aber nicht, zu allen Kursen eine Teilnehmerunterlagen zu erstellen. Der Teilnehmer hat also kein Recht auf Teilnehmerunterlagen.
- Kursteilnehmer haben die Möglichkeit auf unterschiedliche Art währende eines Kurses Fragen zu stellen: bei Seminar, Seminar-Pro und WebinarPlus persönlich oder per Video/Audio und bei Webinar per Chat, bei Video kann der Teilnehmer keine Fragen stellen. Ein Recht auf Beantwortung einer Frage hat der Teilnehmer nicht, wenngleich es der Anspruch von WK ist, alle Fragen zeitnah zu beantworten.
- WK wird keine einzelnen steuerrechtlichen Fragen beantworten, wird also in keiner Weise steuerberatend aktiv.
- Im Rahmen der Kurse werden die Handhabung der Software, theoretische steuerrechtliche Fragen sowie eine Kombination aus beiden gezeigt und geschult. Insbesondere Probleme, für dessen Aufnahme der Support zuständig wäre (z.B. wegen eines potenziellen Software-Fehlers), werden im ADDISON Campus nicht bearbeitet. Auch werden individuelle Schulungen sowie

technische Fragestellungen, für die der Service (Kundenberatung) zuständig ist, durch den ADDISON Campus nicht bearbeitet.

- Testmandant: Der Kunden hat weder einen Anspruch auf einen individuellen / persönlichen Testmandanten noch einen Anspruch auf einen gewissen Daten- bzw. Einstellungsstand im Testmandant. Durch die gleichzeitige Nutzung des Testmandanten durch mehrere Anwender können sowohl der Daten- als auch der Einstellungsstand von den Anforderungen des Kunden derart abweichen, dass ein Verprobten kundenindividueller Prozesse nicht möglich ist. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, spezielle, kundenindividuelle Prozesse am Testmandant verprobten zu können.
- Sprechstunde: Die Sprechstunde dient dazu, Fragen von Anwendern, die vorher mit einer Nicht-WK-Software gearbeitet haben und nun auf eine WK-Software umgestiegen sind, dergestalt zu beantworten, dass die andersartige Nutzung kurz erläutert wird. Diese Sprechstunden setzen die Teilnahme an den entsprechenden Umsteigerkursen voraus. Es werden keine allgemeinen oder fachlichen Fragen geklärt. WK behält sich vor, Teilnehmern, die nicht der Mitarbeitergruppe der Umsteiger zugehörig sind oder die Umsteigerkurse nicht besucht haben, die Teilnahme an der Sprechstunde zu verweigern.
- Wolters Kluwer behält sich vor, Videos und Aufzeichnungen sowie andere Materialien im Angebot des ADDISON Campus zu ändern, zu kürzen oder ganz zu entfernen (z.B. wegen mangelnder Aktualität, Schutz von Rechten Dritter, etc.), sofern dies das Gesamtangebot nicht wesentlich beeinträchtigt. Es besteht insoweit kein Anspruch des Kunden auf bestimmte Inhalte, sondern nur auf den jeweils aktuellen Gesamtkatalog des ADDISON Campus.

Sonstiges

- Die Angaben zu den einzelnen Kursen auf der Website sowie im Jahresprogramm gelten ergänzend (z.B. zu Ort/Zeit, Thema, technische Voraussetzungen, Teilnehmerzahl, Nebenleistungen).
- WK behält sich vor, Kurse zu verschieben oder auch ganz abzusagen. WK wird den Kunden so früh wie möglich über die Verschiebung oder Absage informieren.
- WK behält sich vor, die Anmeldungen und/oder Zugänge des Kunden und/oder seiner einzelnen Mitarbeitenden vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, insbesondere bei Verstößen gegen die AGB oder gegen sonstige angemessene Vorgaben von WK sowie bei Verdacht auf WK oder Dritte schädigendes und/oder strafrechtlich relevantes und/oder sonst im Rahmen der Vertragsbeziehungen unangemessenes Verhalten

2. Verfügbarkeit und technische Voraussetzungen

Verfügbarkeit

- Betriebszeiten: Wolters Kluwer wird sich bemühen, eine möglichst hohe Verfügbarkeit des Addison Campus zu erreichen (angestrebt sind 365 Tage im Jahr, 7 Tage die Woche, von 0:00 bis 24:00 Uhr), sichert jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit zu; insbesondere können geplante und ungeplante Wartungsarbeiten, Ausfälle von Drittsoftware/-hardware/-systemen, Probleme und Ausfälle von Internet- und Netzwerkverbindungen, Cyber-Attacken, Fehlverhalten von Nutzern und vergleichbare Vorfälle zu einer Nichtverfügbarkeit führen.

- Wartungszeiten: WK behält sich vor, den Kundenzugriff auf das Schulungssystem und den Shop für geplante Wartungsarbeiten zu sperren. Die Sperrung wird im Falle von geplanten Wartungsarbeiten rechtzeitig den Kunden mitgeteilt
- Unbeachtlich aller anderen Regelungen und Vereinbarungen, ist WK nicht verantwortlich für einen Ausfall bzw. eine Nicht-Verfügbarkeit des Addison Campus aufgrund höherer Gewalt und/oder anderen Gründen, die außerhalb der Kontrolle von WK liegen (z.B. Ausfall von Drittsoftware, -hardware und -systemen). Solche Ausfallzeiten werden nicht auf die o.g. Verfügbarkeit/Betriebszeit angerechnet.

Technische Voraussetzungen

- Vorhalten der IT-Infrastruktur für den Betrieb des/der von WK genutzten IT-Tools (derzeit GoTo-Webinar), einschließlich Installation eines aktuellen, kompatiblen Webbrowsers, falls eine Teilnahme via Browser ermöglicht wird
- Herunterladen und Installation des/der von WK für die Veranstaltungen genutzten IT-Tools (derzeit GoTo-Webinar).
- WK behält sich vor, die eingesetzten IT-Tools jederzeit zu ändern; WK wird sich bemühen, solche Änderungen den Kunden rechtzeitig mitzuteilen.
- Ausreichende Internetverbindung
- Anmeldung in Addison Online

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

Für die kundenseitigen technischen Voraussetzung für die Teilnahme an Webinaren, WebinarPlus und das Abspielen von Videos (inkl. einer ausreichenden Internetverbindung, aktueller Webbrower, etc.) ist allein der Kunde verantwortlich.

Der Kunde ist für die ordnungsgemäße und rechtzeitige Anmeldung zu und rechtzeitige Abmeldung von Veranstaltungen verantwortlich. Eine Abmeldung muss bis zu drei (3) Arbeitstage vor einem Webinar und bis zu sieben (7) Arbeitstage vor einer Präsenzveranstaltung erfolgen. Erfolgt keine rechtzeitige Abmeldung oder keine Benennung eines Ersatzteilnehmers, behält sich WOLTERS KLUWER gemäß AGB vor, die jeweilige Teilnahmegebühr der Veranstaltung (sofern einzeln buchbar) und/oder eine angemessene Stornierungsgebühr in Rechnung zu stellen.

Der Kunden stellt sicher, in den Tagen vor dem Durchführen eines Webinars, WebinarPlus, Seminars oder SeminarPro die Kommunikationskanäle, über die er die Bestätigung für die Teilnahme an einer Veranstaltung erhalten hat, regelmäßig bzgl. Verschiebungen, Absagen oder sonstige Änderungen zu prüfen.

Der Kunde stellt sicher, bei der Anmeldung zu einem Kurs korrekte Daten zu hinterlegen und diese aktuell zu halten.

Der Kunde stellt sicher, dass er und seine Mitarbeiter korrekt in ADDISON Online und AP+ als Nutzer angemeldet sind. Ohne eine korrekte Anmeldung in Addison Online und AP+ hat der Kunde bzw. seine Mitarbeiter keinen Zugriff auf den Addison Campus.