

Byte av underleverantör för datahosting i molnet



1 Inledning

För att kunna erbjuda våra kunder ännu effektivare och säkrare tjänster kommer vi successivt att överföra vår programvarulösning Kleos till en ny leverantör av molntjänster. Flytten kommer preliminärt att slutföras kvartal 4, 2023.

Vi har anlitat Microsoft Azure som vår nya underleverantör, som kommer att arbeta parallellt med T-Systems International, vår nuvarande leverantör av molntjänster, tills allt har överförts kvartal 4, 2023.

Tjänsterna och produktfunktionerna som du använder kommer inte att påverkas av det här bytet och vi utgår också ifrån att den här flytten inte kommer att ha någon effekt på din användarupplevelse. Teamen hos Wolters Kluwer kommer även fortsättningsvis att driva och förvalta Kleos-tjänsterna.

Microsoft Azures datacenter, där all data kommer att hanteras i framtiden, finns inom Europeiska unionen (i Tyskland).

2 Vanliga frågor

2.1 Varför flyttas mina data till ett annat datacenter?

Under de senaste två åren har många branscher, speciellt till följd av coronapandemin, genomgått en enorm digitaliseringsutveckling – det gäller även marknaden för juridiska tjänster. På några få dagar tvingades byråer ställa om sina arbetsprocesser och flytta från arbetsplatser till hemmakontor. Sedan dess används digitala verktyg mer än någonsin tidigare i det dagliga arbetet och även för kommunikationen med klienter.

Vad som till en början infördes för att så snabbt som möjligt digitalisera enskilda processteg för att ställa om till ett säkert och effektivt arbete hemifrån, analyseras nu strategiskt av många byråer för att bli bättre och hållbart förberedda för framtiden. Det blir allt tydligare att effektiva digitala arbetsprocesser endast kan uppnås om alla olika digitala teknologier som används samspelar med varandra, med så få luckor som möjligt. Det betyder att programvaran som byråer använder för att hantera sina processer och för att skapa och förvalta data och dokument bör vara sömlöst integrerad med digitala researchlösningar och verktyg för att skapa och samarbeta på dokument oavsett plats.

Dessutom påverkas den juridiska marknaden alltmer av ändrade krav från klienterna som förväntar sig snabbare, och prisvärda juridiska tjänster av hög kvalitet och med största möjliga prognossäkerhet. Det är viktiga faktorer som utgör speciella utmaningar för byråer: de står inför den stora uppgiften att öka produktiviteten, sänka kostnaderna, automatisera processer, värva nya talanger, förbättra tjänsterna och leva upp till komplexa och ökande efterlevnads- och säkerhetskrav.

Allt detta är bara möjligt med lösningar som genom att kombinera rätt teknologier också stöder det juridiska arbetet direkt vid "point of need".

Med vår molnprogramvara Kleos stöder vi era byråer i alla verksamhetsprocesser samt vid övergången till en digital och hybrid arbetsvärld.

För att kunna erbjuda våra kunder ännu effektivare och säkrare tjänster kommer vi successivt att överföra vår programvarulösning Kleos till Microsoft Azure som ny leverantör av molntjänster.

2.2 Var exakt finns dessa två datacenter?

Microsoft Azures två datacenter bedrivs i Europa (Tyskland). Huvudkontoret för Azure Germany West Central finns i Frankfurt och för backup ansvarar regionen Azure Germany North i Berlin.

2.3 Kommer flytten att påverka mig i mitt arbete?

Ditt juridiska arbete med Kleos kommer inte att påverkas av den här flytten. Du kommer att ha tillgång till din programvara som vanligt. Det är en rent teknisk förändring som

genomförs i bakgrunden. För ditt arbete med vår Kleos-programvara förändras ingenting.

2.4 När exakt kommer flytten att ske?

Under de kommande månaderna kommer data successivt att föras över till den nya leverantören av molntjänster, Microsoft Azure, för att våra tjänster ska bli ännu effektivare och säkrare. Flytten kommer att slutföras Q4 2023 och utförs alltid på natten mellan ca kl. 00.00 och 07.00.

2.5 Använder ni en teknologi för kryptering av data i datacentret?

Alla data skyddas med hjälp av moderna teknologier som motsvarar industristandarden med krypteringstekniker baserade på FIPS140-2 Level 2 och är även fortsättningsvis endast tillgängliga för Wolters Kluwer. Därmed är det praktiskt taget uteslutet att tredje part kan få tillgång till läsbara data.

Kleos – Vanliga frågor

Wolters Kluwer Scandinavia AB
Affärsområde Legal Software

Emigrantvägen 2G
414 63 Göteborg

E-post: LSSSE-Migration-Azure.Kleos@wolterskluwer.com

