

---

# Como a Sariryah Medical Company da Arábia Saudita usa os recursos baseados em evidências da Wolters Kluwer para oferecer cuidados eficientes e de alta qualidade na saúde

## Um centro médico acadêmico, líder do setor, usa programas de envolvimento UpToDate® Member Engagement para reduzir readmissões e harmonizar o atendimento

### O suporte clínico baseado em evidências ajuda a fornecer cuidados efetivos.

O Mohammad Dossary Hospital (MDH) é uma instituição de saúde movimentada, que oferece atendimento seguro, eficiente e de alta qualidade a 1.600 pacientes por dia – mais de 307.288 pacientes por ano.

Localizado na região leste da Arábia Saudita, este hospital com capacidade para 100 leitos é operado pela Sariryah Medical Company, registrada no Ministério da Saúde e Comércio da Arábia Saudita desde 2000 e credenciada pelo Conselho Central para Acreditação de Instituições de Saúde (Central Board for Accreditation of Healthcare Institutions – CBAHI) desde 2015.

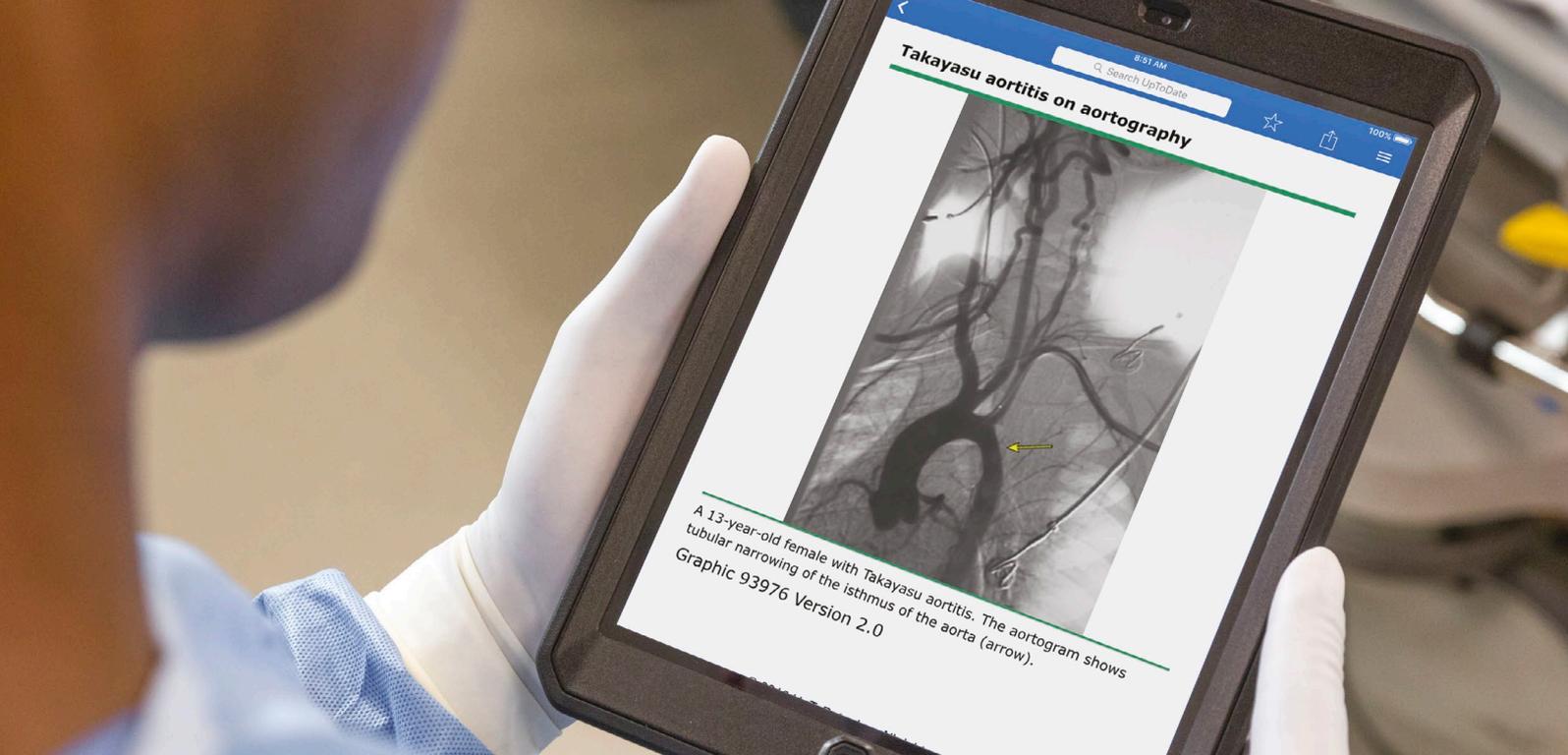
A missão da Sariryah é fornecer aos pacientes segurança na saúde, contratando funcionários competentes, praticando medicina baseada em evidências e investindo em tecnologia de ponta. Para ajudar sua equipe a aproveitar as melhores práticas e pesquisas mais recentes disponíveis no local de atendimento, a Sariryah investiu nas soluções baseadas em evidências da Wolters Kluwer: UpToDate®, UpToDate® Lexidrug™ e Medi-Span®. Mais recentemente, a organização também adotou o UpToDate® Advanced, um recurso interativo de suporte à decisão clínica.

“Decidimos adotar o conjunto completo de soluções Wolters Kluwer em todo o hospital para ajudar a garantir que todas as nossas equipes clínicas estejam trabalhando para atingir consistentemente altos padrões no cuidado e seguir as diretrizes de melhores práticas”, conta Salem Al-Thaqafi, Vice-Presidente da Sariryah Medical Company. “Queremos que os médicos tenham acesso a informações atualizadas no local de atendimento para que possam tomar as melhores decisões para os pacientes.”

---

*“A Sariryah é única em sua abordagem para aumentar a efetividade, pois todas as três soluções baseadas em evidências da Wolters Kluwer – UpToDate, Medi-Span e UpToDate Lexidrug – são integradas ao fluxo de trabalho clínico, o que significa que elas podem ser acessadas de forma rápida e fácil por meio do PEP, economizando o tempo dos médicos.”*

**Sr. Salem Al-Thaqafi, Vice-Presidente,  
Sariryah Medical Company**



## Menos tempo pesquisando, mais tempo ajudando os pacientes.

O MDH recebe cerca de 1.600 pacientes diariamente. Devido a essa alta demanda, a modernização contínua do hospital e a adoção da tecnologia mais avançada são cruciais para maximizar sua efetividade operacional.

Os recursos de suporte à decisão clínica, incluindo o UpToDate e o UpToDate Lexidrug, colocam as evidências mais recentes e as recomendações de especialistas na palma das mãos dos médicos, quando e onde eles precisam. Isso reduz o tempo gasto em pesquisas para determinar o melhor curso de ação, capacitando a equipe a se concentrar no que mais importa: os pacientes.

A integração da triagem de medicamentos do Medi-Span ao Prontuário Eletrônico (PEP) automatiza os processos de prescrição, aumentando a efetividade operacional e reduzindo os erros de medicação.

“A Sariryah é única em sua abordagem para aumentar a efetividade, pois todas as três soluções baseadas em evidências da Wolters Kluwer – UpToDate, Medi-Span e UpToDate Lexidrug – são integradas ao fluxo de trabalho clínico”, conta Al-Thaqafi, “o que significa que elas podem ser acessadas de forma rápida e fácil por meio do PEP, economizando o tempo dos médicos.”

## UpToDate – o recurso baseado em evidências em que os profissionais de saúde confiam.

O UpToDate incorpora o rigor editorial e a experiência no domínio clínico de mais de 7.300 autores médicos, editores e revisores, com mais de 12.000 tópicos em 25 especialidades. Médicos, enfermeiros e farmacêuticos usam o UpToDate para diagnosticar, tratar e conscientizar os pacientes.

Ao usarem o UpToDate para aprofundar seus conhecimentos, os médicos também se mantêm alinhados com as evidências e melhores práticas mais recentes disponíveis. Eles também acumulam pontos de EMC no UpToDate como evidência de um aprendizado contínuo e da sua educação clínica continuada.

“A Sariryah reconhece o grande impacto que o UpToDate gerou no MDH, apoiando nossos médicos a tomarem decisão corretas. O UpToDate ajudou a Sariryah a atingir seu objetivo de fornecer um cuidado clínico abrangente e integrado para os pacientes e seus familiares, bem como oferecer serviços que mantenham e aprimorem a saúde de nossa sociedade.”

**Sr. Salem Al-Thaqafi, Vice-Presidente,  
Sariryah Medical Company**

---

O UpToDate é uma solução inestimável que ajuda os médicos a fornecerem os melhores cuidados e resultados possíveis para os pacientes. Eles confiam que no UpToDate eles vão encontrar orientação e recomendações especializadas, principalmente quando as evidências são escassas ou pouco claras.

UpToDate Advanced – uma nova geração de suporte à decisão clínica – é a mais recente solução Wolters Kluwer no portfólio de tecnologia hospitalar. As diretrizes interativas do UpToDate Advanced ajudam os usuários ocupados para que possam tomar decisões mais rápidas e seguras sobre tópicos que geram muitas questões clínicas. O módulo Lab Interpretation ajuda os médicos a entenderem a melhor maneira de proceder quando recebem os resultados dos exames laboratoriais dos pacientes. As decisões tomadas podem ser salvas no PEP, para fins de histórico do paciente e auditoria.

“A Sariryah reconhece o grande impacto que o UpToDate gerou no MDH, apoiando nossos médicos a tomarem decisões corretas”, conta Al-Thaqafi. “O UpToDate ajudou a Sariryah a atingir seu objetivo de fornecer um cuidado clínico completo e integrado aos pacientes e seus familiares, bem como oferecer serviços que mantenham e aprimorem a saúde de nossa sociedade.”

## **As informações sobre medicamentos do UpToDate Lexidrug ajudam a reduzir os erros de medicação.**

Com um volume crescente de informações sobre medicamentos e complexidades decorrentes da polifarmácia, é impossível para os médicos se lembrarem de tudo o que precisam saber, nem mesmo podem perder tempo pesquisando informações. O UpToDate Lexidrug oferece a farmacêuticos, médicos e enfermeiros do MDH acesso às informações mais recentes sobre medicamentos, incluindo possíveis reações adversas, interações e materiais educativos para o paciente.

O UpToDate Lexidrug permite que os usuários obtenham rapidamente todas as informações necessárias para prescrever e administrar medicamentos, mantendo os mais altos níveis de segurança do paciente.

## **A triagem de medicamentos Medi-Span incorporada aumenta a efetividade e reduz a fadiga de alertas.**

A inovação e a adoção de tecnologia são as principais prioridades da Sariryah, uma vez que apoiam o objetivo estratégico da instituição de oferecer um cuidado eficiente de alta qualidade e com um bom custo-benefício.

Como parte da estratégia de digitalização da empresa a organização exigia uma solução de triagem de medicamentos que pudesse ser integrada ao seu PEP. O hospital selecionou o Medi-Span, que rastreia automaticamente as informações do medicamento em relação aos dados do paciente, para identificar possíveis erros de medicação.

O Medi-Span também ajudou a aumentar a efetividade do departamento e liberou os farmacêuticos para se concentrarem em outras atividades. O “centro de comando” Medi-Span permitiu ao MDH criar sofisticados sistemas de alerta personalizados, eliminar alertas desnecessários e reduzir a fadiga de alertas.

“Na Sariryah, sempre colocamos a segurança do paciente em primeiro lugar”, disse Al-Thaqafi. “A implementação do Medi-Span maximizou a segurança hospitalar ao gerenciar erros de medicação e a duplicar terapia e interações.”



*“Na Sariryah, sempre colocamos a segurança do paciente em primeiro lugar. A implementação do Medi-Span maximizou a segurança hospitalar ao gerenciar erros de medicação e a duplicar terapia e interações.”*

**Sr. Salem Al-Thaqafi, Vice-Presidente,  
Sariryah Medical Company**

## Fácil acesso a informações clínicas, quando e onde for necessário.

Os médicos do MDH podem acessar o UpToDate e o UpToDate Lexidrug por meio do PEP do hospital, um laptop ou um dispositivo portátil, tornando os recursos ideais para uso em qualquer lugar, em uma clínica, na enfermaria ou na sala de treinamento.

“As equipes clínicas expressaram um apoio enorme e deram um feedback positivo sobre as soluções Wolters Kluwer”, observou o Al-Thaqafi. “Elas dão confiança e validação aos médicos de que estão tomando as melhores decisões para os pacientes, que são apoiadas pelas evidências mais recentes e pelas melhores práticas.”

O treinamento regular e o suporte contínuo garantem que os médicos saibam como aproveitar o UpToDate, o Medi-Span, o UpToDate Lexidrug e o UpToDate Advanced. O treinamento garante que os médicos possam aproveitar os mais recentes desenvolvimentos e ferramentas disponíveis, para oferecerem cuidado eficiente e de alta qualidade.

## Prestar o melhor cuidado possível durante a pandemia de covid-19.

Durante a pandemia de covid-19, o UpToDate e o UpToDate Lexidrug foram os recursos confiáveis para os médicos que precisavam de acesso às evidências e orientações mais recentes para ajudá-los a tratar pacientes.

“As pessoas tinham muitas perguntas relacionadas à covid-19 e esses recursos possibilitaram responder a todas as perguntas relacionadas ao seu caso clínico”, acrescentou Al-Thaqafi. “Em consequência da pandemia, disponibilizamos também um serviço de telemedicina para o atendimento e a comunicação com os nossos pacientes. Em alguns casos, eles apresentavam altos níveis de ansiedade porque não podiam vir ao hospital; portanto, o uso dessa ferramenta ajudou os médicos e a corpo clínico a manterem uma comunicação online efetiva e a fornecerem a orientação clínica adequada.”

“Recomendamos com certeza o UpToDate, o UpToDate Lexidrug e o Medi-Span para qualquer hospital que procure soluções baseadas em evidências associadas a melhores resultados para os pacientes, maior efetividade e melhor prestação de cuidados excepcionais. Dar às nossas equipes acesso às informações clínicas de que elas precisam ao longo do percurso do paciente e no fluxo de trabalho clínico é essencial para fornecer serviços de qualidade no cuidado com a saúde. Considerando todas essas vantagens, estou confiante de que continuaremos a usar essas soluções em todos os hospitais e instalações clínicas que administramos agora e que administraremos no futuro”, concluiu Al-Thaqafi.

*“Os corpos clínicos expressaram um apoio enorme e deram um feedback positivo sobre as soluções. Eles dão confiança e validação aos médicos de que estão tomando as melhores decisões para os pacientes, que são apoiadas pelas evidências mais recentes e pelas melhores práticas.”*

**Sr. Salem Al-Thaqafi,  
Vice-Presidente,  
Sariryah Medical Company**



Mohammad Dossary  
Hospital