

BIJZONDERE VOORWAARDEN AVANZER AANGIFTE

1. Wolters Kluwer verleent hierbij aan Afnemer, gelijk Afnemer aanvaardt, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het Product Online Avancer Aangifte.
2. Deze overeenkomst gaat in op de in de Overeenkomst vermelde ingangsdatum en wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en zal daarna telkens stilzwijgend worden verlengd met een periode van twaalf maanden tenzij de overeenkomst door een der partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór een verlengingsperiode.
3. Bij tegenstrijdigheden of discrepanties tussen de overeenkomst en de bijlagen prevaleren de documenten in de volgende rangorde: (1) de overeenkomst; (2) de Bijzondere Voorwaarden Avancer Aangifte; (3) de Algemene Voorwaarden.
4. De jaarlijkse vergoedingen als op de opdrachtbevestiging vermeld worden door Wolters Kluwer vooraf aan Afnemer per jaar gefactureerd.
5. Ieder Product wordt geleverd voor een maximaal aantal aangiften. Indien Afnemer het Product uit wenst te breiden met een additioneel aantal aangiften zal Wolters Kluwer Afnemer hiertoe een aanbod doen toekomen.
6. Afnemer zal aan Wolters Kluwer de namen en de e-mailadressen van de Gebruikers doen toekomen indien hij gebruik wenst te maken van de online versie van Avancer Aangifte.
7. Voor de technische ondersteuning dient Afnemer contact op te nemen met de helpdesk van Wolters Kluwer op (0570) 673 596 of e-mail naar AvancerAangifte-support@wolterskluwer.com. U kunt ook de Avancer Aangifte Support Omgeving raadplegen via <https://avancer-support.wolterskluwer.nl/avancer-aangifte-support>

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN WOLTERS KLUWER NEDERLAND

HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud:

Abonnement:

Overeenkomst tot het periodiek leveren van Producten en/of Diensten;

Afnemer:

Iedere partij die een Overeenkomst aangaat met Leverancier of een offerte aanvraagt bij Leverancier;

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden zoals laatstelijk gewijzigd per 1 januari 2020;

Content:

Alle werken, teksten, gegevens, informatie of andere materialen inclusief beeldmateriaal die door Wolters Kluwer uitgegeven, medegedeeld of ter beschikking worden gesteld, met uitzondering van Software;

Contentintegratiedienst: het door Legal Intelligence via internet in elektronische vorm aan Afnemer beschikbaar stellen van informatiebronnen en toegankelijk maken daarvan op met de Afnemer overeengekomen manier, alsmede de daaraan gekoppelde extra producten of diensten, zoals nader vastgelegd in Hoofdstuk 4;

Diensten:

Alle door Leverancier aangeboden diensten, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Leverancier en Afnemer, waaronder – maar niet beperkt tot – Opleidingen, Producten Online (levering, installatie en implementatie van) Software, en Contentintegratiedienst;

Gebruiker:

Een natuurlijk persoon, werkzaam in de organisatie van Afnemer, die blijkens de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van (onderdelen) van Producten Online, Contentintegratiedienst en/of Software;

IE-rechten:

Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten;

Inloggegevens:

De door Leverancier verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord waarmee Afnemer en Gebruikers toegang kunnen krijgen tot Producten Online en Contentintegratiedienst;

Legal Intelligence:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Legal Intelligence B.V., statutair gevestigd te Papendrecht, kantoorhoudend aan de Zuidpoolsingel 2 te (2408 ZW) Alphen aan den Rijn, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24336750;

Leverancier:

Wolters Kluwer of Legal Intelligence, al naar gelang de leverende partij bij de Overeenkomst;

Opleidingen:

Alle door Wolters Kluwer aangeboden Diensten op het gebied van opleiding waaronder - maar niet beperkt tot - externe en in-company opleidingen;

Overeenkomst:

Elke overeenkomst betreffende de levering van Producten en/of Diensten tussen Leverancier en Afnemer met inbegrip van elke wijziging en aanvulling daarop. De Overeenkomst bestaat in ieder geval uit deze Algemene Voorwaarden;

Partijen:

Leverancier en Afnemer;

Producten:

Alle door Wolters Kluwer aangeboden fysieke zaken, die het voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen Wolters Kluwer en Afnemer, waaronder - maar niet beperkt tot - boeken, tijdschriften en fysieke media- of gegevensdragers;

Producten Online:

De door Wolters Kluwer aangeboden diensten bestaande uit het op afstand voor Afnemer beschikbaar maken van Content, zoals nader vastgelegd in Hoofdstuk 2;

Schriftelijk:

Berichtgeving op papier alsmede via e-mail;

Software:

De door (licentiegevers van) Wolters Kluwer ontwikkelde software;

Shop:

Een webwinkel van Leverancier.

Wolters Kluwer:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Wolters Kluwer Nederland B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend te (7418 CJ) Deventer, aan de Staverenstraat 15, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 38013226;

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, alle Overeenkomsten en alle door Leverancier uitgebrachte offertes of aanbiedingen, met uitsluiting van door Afnemer gehanteerde (algemene) inkoop- of andere voorwaarden. Niettegenstaande het voorgaande, zullen deze Algemene Voorwaarden te allen tijde prevaleren indien ondanks het voorgaande toch (algemene) inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer van toepassing zijn.
- 2.2. In het geval deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer, wordt Afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. Leverancier is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden schriftelijk bekend gemaakt aan Afnemer. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ten tijde van de wijziging bestaande overeenkomsten. Alleen in het geval Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de wijziging ingrijpend is, is de Afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (i) (schriftelijke) aanvaarding door Leverancier van een bestelling, inschrijving of opdracht van Afnemer, (ii) ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen of, in het geval Afnemer gebruik maakt van een Shop, (iii) een bestelling van Afnemer via de Shop en bevestiging van de bestelling door Leverancier per e-mail aan Afnemer.
- 3.2. Offertes en aanbiedingen van Leverancier zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Indien een offerte of aanbieding van Leverancier door Afnemer wordt aanvaard, heeft Leverancier het recht binnen twee (2) werkdagen na kennisneming hiervan de offerte of aanbieding te herroepen.
- 3.3. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 2.3, kunnen aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst alleen schriftelijk door Partijen worden overeengekomen. Leverancier is te allen tijde gerechtigd tot - waar toepasselijk - wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, Inhoud en/of functionaliteiten van Content, Diensten en/of Producten. Indien naar

mening van Leverancier sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Afnemer over die wijziging vooraf berichten. Indien de wijziging naar mening van Partijen daartoe aanleiding geeft, zal Leverancier met Afnemer in overleg treden over een mogelijke verlaging van de voor de Content, Diensten en/of Producten overeengekomen vergoeding.

Artikel 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1 De door Leverancier gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief administratie-, installatie-, transport- en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 4.2 In het geval Afnemer een bestelling plaatst via een Shop, dient betaling direct te geschieden op de wijze zoals in de Shop is vermeld. Betaling van overige bestellingen vindt plaats op basis van een toegezonden factuur.
- 4.3 Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Leverancier heeft het recht vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen.
- 4.4 Ongeacht of Wolters Kluwer of Legal Intelligence leverancier is, de facturatie zal geschieden door Wolters Kluwer en Afnemer zal bevrijdend aan Wolters Kluwer betalen. Alle betalingen door Afnemer aan Wolters Kluwer worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer, ook indien dit facturen betreft van Legal Intelligence.
- 4.5 De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1% per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag. Indien Afnemer ook na aanmaning niet of niet tijdig volledig betaalt, is Afnemer aan Leverancier naast de hiervoor bedoelde rente, tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, zijnde 15% met een minimum van EUR 150,= exclusief BTW, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente. Voor zover Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Leverancier aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximale toegestane vergoeding ter zake de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.6 Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door Leverancier, tenzij Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in welk geval het bepaalde in dit artikel 4.6 niet van toepassing is.
- 4.7 Leverancier mag de prijzen wijzigen. Tenzij anders overeengekomen, gaat een prijswijziging per direct in.
- 4.8 In het geval Leverancier een prijsverhoging doorvoert binnen drie (3) maanden na het sluiten van een Overeenkomst, en Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden in het geval Afnemer niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 5 Abonnementen

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, hebben Abonnementen een looptijd van twaalf (12) maanden. Tenzij anders is overeengekomen, geldt als ingangsdatum de aanvang van de abonnementsperiode zoals genoemd in de factuur.
- 5.2 De prijzen voor Abonnementen worden door Leverancier vooraf op jaarbasis bij Afnemer in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Na afloop van de periode als bedoeld in artikel 5.1 wordt het Abonnement telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden tenzij Afnemer het Abonnement tenminste drie (3) maanden voor het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk opzegt. In het geval Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt na het verlopen van de eerste abonnementsperiode van twaalf (12) maanden, een opzegtermijn van één (1) maand of, in het geval van een Abonnement op een tijdschrift dat minder dan een keer per maand verschijnt, een opzegtermijn van drie (3) maanden.

- 5.4 Een Abonnement op een Product dat als jaarboek wordt uitgegeven, wordt aangegaan voor de duur van minimaal twee jaar, te rekenen vanaf de in artikel 5.1 bedoelde ingangsdatum. Een dergelijk Abonnement wordt, tenzij anders overeengekomen, achteraf per jaar gefactureerd.
- 5.5 Een Abonnement waarop een korting voor studenten van toepassing is, wordt aangegaan voor de duur van minimaal twee jaar, te rekenen vanaf de in artikel 5.1 bedoelde ingangsdatum. Dit Abonnement wordt na afloop van de abonnementstermijn telkens stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden tegen de dan geldende prijs zonder korting, tenzij Afnemer het Abonnement heeft opgezegd met inachtneming van artikel 5.3 of Afnemer vóór het einde van de lopende abonnementstermijn schriftelijk aan Leverancier heeft aangetoond nog steeds student te zijn, in welk geval het Abonnement met de bedoelde korting éénmalig wordt verlengd voor een periode van twee jaar. Met student wordt bedoeld een persoon die een studie volgt aan en is ingeschreven bij een universiteit of hogeschool in Nederland. Leverancier is gerechtigd een bewijs van inschrijving te vragen.
- 5.6 Een proefabonnement op een Contentintegratiedienst is kosteloos en slechts ter eenmalige kennismaking bedoeld, met een maximale duur van 2 weken.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud en risico

- 6.1 Alle aan Afnemer geleverde Producten blijven eigendom van Wolters Kluwer, totdat Afnemer alle bedragen die hij aan Wolters Kluwer verschuldigd is, volledig heeft voldaan.
- 6.2 Het risico van verlies of beschadiging van Producten gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer zijn gebracht.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Elke partij bij de Overeenkomst zal alle informatie betreffende de bedrijfsvoering van de andere partij die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, alsmede de inhoud van de Overeenkomst, geheimhouden, deze informatie slechts gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot die informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zijn tot geheimhouding van de vertrouwelijke informatie.
- 7.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt niet verstaan informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende partij of naderhand openbaar is geworden, of die de ontvangende partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

Artikel 8 Leveringstermijnen

- 8.1 Alle door Leverancier genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. Leverancier spant zich er naar behoren voor in (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 8.2 Leverancier is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer niet volledig en/of tijdig aan haar (betalings)verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening en risico van Afnemer.

Artikel 9 Klachten en retourzendingen

- 9.1 Aanmerkingen of klachten over Diensten en/of Producten dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende Diensten en/of Producten aan Leverancier kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens Leverancier ter zake gebreken in de Diensten en/of Producten.
- 9.2 Afnemer kan binnen veertien (14) dagen na levering van Producten, met uitzondering van tijdschriften en Producten die op basis van een Abonnement worden geleverd, het Product retourneren aan Wolters Kluwer. In het geval Afnemer handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, geldt dit retourrecht slechts in geval het Product niet door Afnemer was besteld of Afnemer het Product met fysieke beschadiging heeft ontvangen. De volledige verkoopprijs zal

door Wolters Kluwer binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van het geretourneerde Product aan Afnemer worden terugbetaald.

Artikel 10 Uitvoering Diensten

- 10.1 Leverancier voert alle Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.
- 10.2 In het geval sprake is van wijzigingen of aanvullingen op verzoek van Afnemer die tot gevolg hebben dat de omvang van de overeengekomen Diensten verandert, bijvoorbeeld door meerwerk, is Leverancier gerechtigd tot een vergoeding voor de daaruit eventueel voortvloeiende extra werkzaamheden overeenkomstig de tarieven van Leverancier die gelden op het moment van uitvoering van deze extra werkzaamheden.
- 10.3 In het geval is overeengekomen dat de Diensten door een bepaald persoon zullen worden verleend, is Leverancier steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen.
- 10.4 In het geval Leverancier de Dienst in fasen verleent, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van een fase uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 11 Opleidingen

- 11.1 Wolters Kluwer behoudt zich het recht voor om te allen tijde in Opleidingen organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen in het geval de omstandigheden daartoe aanleiding geven, wat onder meer inhoudt dat Wolters Kluwer gerechtigd is het programma, data of tijdstippen te wijzigen en sprekers te vervangen. Wolters Kluwer zal Afnemer hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 11.2 Het is zonder toestemming van Wolters Kluwer niet toegestaan op basis van de Opleiding en/of verstrekte lesmaterialen een soortgelijke opleiding te ontwikkelen en/of aan te bieden.
- 11.3 Wolters Kluwer behoudt zich het recht voor in geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding door te schuiven of af te lasten.
- 11.4 Indien een opleiding van Wolters Kluwer SKJ is geaccrediteerd worden de Permanente Educatiepunten versterkt als een deelnemer de gehele trainingsdag heeft gevolgd en het programma in overeenstemming is met het geaccrediteerde trainingsprogramma. Indien van het programma wordt afgeweken kunnen de PE-punten niet verstrekt worden.
- 11.5 Annulering van een Opleiding door Afnemer kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.
- 11.6 Bij annulering meer dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Afnemer niet gehouden enige kosten aan Wolters Kluwer te vergoeden.
- 11.7 Bij annulering meer dan twee (2) weken maar minder dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Afnemer Wolters Kluwer vijftientwintig procent (25%) van het inschrijfgeld verschuldigd.
- 11.8 Bij annulering minder dan twee (2) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, is Afnemer Wolters Kluwer honderd procent (100%) van het inschrijfgeld verschuldigd.
- 11.9 In het geval een deelnemer niet in staat is een Opleiding bij te wonen, is Afnemer bevoegd een vervanger aan dezelfde Opleiding te laten deelnemen.
- 11.10 Klachten over een Opleiding kunnen worden gestuurd aan: cursus@schulinck.nl.

Artikel 12 Persoonsgegevens

- 12.1 De mogelijkheid bestaat dat Leverancier in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") van (werknemers en/of klanten van) Afnemer verwerkt. Afhankelijk van de aard van de in het kader van de Overeenkomst door Leverancier te leveren prestatie, is Leverancier ter zake van deze verwerkingen aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker in de zin van de AVG. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Leverancier en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

- 12.2 Afnemer zal een ieder die via Afnemer toegang verkrijgt tot de Diensten informeren dat Leverancier in het kader van uitvoering van de Overeenkomst en conform het Privacy Statement persoonsgegevens van werknemers en/of klanten van Afnemer kan verwerken.
- 12.3 Voor zover Leverancier op grond van de Overeenkomst optreedt als verwerker in de zin van de AVG, en Leverancier en Afnemer geen aanvullende verwerkersovereenkomst hebben gesloten, zal dit artikel 12.3 tot en met artikel 12.12 gelden als verwerkersovereenkomst tussen Leverancier en Afnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG.
- 12.4 Leverancier zal de persoonsgegevens die ten behoeve van Afnemer worden verwerkt adequaat beveiligen. Leverancier zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:
- (i) fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur/gegevensbestanden, waaronder firewalls, password-log-in en/of encryptie;
 - (ii) het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
 - (iii) het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;
 - (iv) het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten);
 - (v) werknemers in hun arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplichten tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waaronder in ieder geval begrepen de persoonsgegevens.
- 12.5 Indien zich een inbreuk op de beveiliging voordoet die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies of een andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens, stelt Leverancier Afnemer zonder onredelijke vertraging van de inbreuk op de beveiliging in kennis.
- 12.6 Leverancier zal persoonsgegevens die zij als verwerker verkrijgt van Afnemer uitsluitend verwerken ten behoeve van het leveren van de Diensten of Producten aan Afnemer. Leverancier zal zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Afnemer geen gebruik maken van de persoonsgegevens voor eigen doeleinden of doeleinden van derden.
- 12.7 Leverancier kan bij de levering van Producten en Diensten gebruik van derden. Afnemer verleent Leverancier toestemming om derden, hierna 'sub-verwerkers', in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Op verzoek zal Leverancier de Afnemer voorzien van actuele informatie over de sub-verwerkers die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier zal de sub-verwerkers binden aan de gelijksoortige verplichtingen omtrent het verwerken van persoonsgegevens die nodig zijn voor de naleving van dit artikel 12 door Leverancier. Indien Afnemer een gemotiveerd bezwaar heeft tegen een ingeschakelde sub-verwerker zullen Partijen in overleg treden om tot een redelijke, voor Partijen aanvaardbare oplossing te komen.
- 12.8 Leverancier zal persoonsgegevens niet verwerken buiten de Europees Economische Ruimte zonder toestemming van Afnemer.
- 12.9 Leverancier zal ervoor zorgen dat personen die voor Leverancier gemachtigd zijn om persoonsgegevens ten behoeve van Afnemer te verwerken zich zullen houden aan geheimhouding of dat op die personen een passende geheimhoudingsplicht rust en dat de personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens uitsluitend die persoonsgegevens zullen verwerken conform de instructies van Afnemer.
- 12.10 Leverancier zal, rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan Leverancier ter beschikking staande informatie, de Afnemer op verzoek alle redelijke bijstand verlenen bij:
- (1) het vervullen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen (betreffende de uitoefening van hun wettelijke rechten) te beantwoorden; en
 - (2) het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

- 12.11 Wanneer de Overeenkomst ten einde komt, zal Leverancier eventuele verwerkte persoonsgegevens (die nog bij Leverancier aanwezig zijn) op verzoek aan Afnemer, binnen een door Partijen in onderling overleg te bepalen termijn, vernietigen of ter beschikking stellen in een gangbaar format.
- 12.12 Leverancier zal aan Afnemer informatie beschikbaar stellen die nodig is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in art. 28 van de AVG. Indien Afnemer na het doornemen van de voornoemde informatie nog concrete en legitieme redenen heeft om een (secundaire) audit uit te voeren, dan is Afnemer hiertoe gerechtigd na afstemming van de details van een dergelijke audit met Leverancier.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Dit artikel is niet van toepassing op Contentintegratiedienst. In dat geval is het bepaalde in artikel 29 van toepassing.
- 13.2 Alle IE-Rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten, Producten, Software en Content, berusten uitsluitend bij Wolters Kluwer en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.
- 13.3 Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
- 13.4 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten in de Producten, Diensten Software en/of Content te verwijderen of te wijzigen.
- 13.5 Wolters Kluwer doet uitdrukkelijk geen afstand van persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 13.6 Wolters Kluwer kan voor de levering van de Diensten, Producten, Software en/of Content gebruik maken van derden. In het geval de IE-Rechten op de Diensten, Producten, Software en/of Content mede toekomen aan derden kan Wolters Kluwer gehouden zijn aan licentievoorwaarden van deze derden.
- 13.7 In het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Wolters Kluwer geleverde Diensten, Producten, Software en/of Content inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of in het geval naar het oordeel van Wolters Kluwer een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt Wolters Kluwer zo mogelijk zorg dat Afnemer de Dienst en/of het Product (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Wolters Kluwer wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten, tenzij de schending het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk handelen door Wolters Kluwer.

Artikel 14 Garanties en vrijwaring

- 14.1 Elk gebruik van de Diensten, Content, Software en/of Producten is voor risico verantwoordelijkheid van Afnemer.
- 14.2 Afnemer garandeert dat zij de Diensten, Content, Software en/of Producten niet zal gebruiken:
 - (i) op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Leverancier of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
 - (ii) in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of
 - (iii) in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.
- 14.3 Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Afnemer.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Leverancier is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van

de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op een andere grond, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

- 15.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen verwerkersovereenkomst en garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan Leverancier is betaald of betaald had moeten zijn voor het betreffende Product of de betreffende Dienst, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van de betreffende Dienst voor één (1) jaar. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Leverancier onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, per gebeurtenis meer dan één miljoen euro (€1.000.000,-), met een totale aansprakelijkheid per jaar van twee miljoen euro (€2.000.000,-). Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor Leverancier gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van Leverancier.
- 15.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- (i) redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - (ii) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; en
 - (iii) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 15.4 Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 15.3.
- 15.5 Dit artikel 15 beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Leverancier voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier zelf.
- 15.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en onderbouwd meldt en dat aan Leverancier een redelijke termijn tot herstel wordt geboden en overigens aan artikel 16.3 (ingebrekestelling) is voldaan. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in het geval Afnemer niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst merkbaar heeft geopenbaard de schade schriftelijk en onderbouwd aan Leverancier heeft gemeld.

Artikel 16 Beëindiging

- 16.1 Afnemer kan de Overeenkomst niet opzeggen of ontbinden anders dan op grond van de hiernavolgende artikelleden.
- 16.2 Beide Partijen mogen de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, haar eigen faillissement aanvraagt, haar faillissement is aangevraagd of haar faillissement is uitgesproken, de onderneming van de andere Partij wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd, of in het geval de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen na te komen.
- 16.3 Zowel Leverancier als Afnemer hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke

schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een redelijke termijn van tenminste 30 (dertig) dagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

- 16.4 Leverancier is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen indien en vanaf het moment dat de Dienst of het Product waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.
- 16.5 In het geval Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Leverancier al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 16.6 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 17 Diversen

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en al het gebruik van Producten en/of Diensten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.2 Geschillen tussen Leverancier en Afnemer worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Den Haag.
- 17.3 In het geval enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Leverancier zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 17.4 Leverancier is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17.5 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Afnemer niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij Leverancier hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. Leverancier zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 17.6 Leverancier kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Afnemer.
- 17.7 Indien Leverancier op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomend(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.

HOOFDSTUK 2 – PRODUCTEN ONLINE

De in dit hoofdstuk 2 vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van hoofdstuk 1 van toepassing in het geval Wolters Kluwer Producten Online levert aan Afnemer. De bepalingen van hoofdstuk 2 prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 en 2.

Artikel 18 Gebruiksrecht

- 18.1 Onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product Online geldende vergoeding, verleent Wolters Kluwer Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Producten Online en de daarin opgenomen Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van Wolters Kluwer:
 - (i) op afstand toegang te krijgen tot de Producten Online;

- (ii) de Content uit het Product Online in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren;
 - (iii) niet-substantiële gedeelten van de Content op te slaan of te printen; en
 - (iv) bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) Content over te nemen uit het Product Online in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.
- 18.2 De Producten Online mogen door Afnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal Gebruikers als overeengekomen. Afnemer zal de Producten Online niet aan derden beschikbaar stellen tenzij anders overeengekomen.
- 18.3 Behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht mag Afnemer de Producten Online niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.
- 18.4 Afnemer zal aan Wolters Kluwer en door Wolters Kluwer aangewezen derden toegang verlenen tot de ruimte waar het Product Online zich bevindt en/of wordt gebruikt om te controleren of deze conform het verleende gebruiksrecht wordt gebruikt.

Artikel 19 Implementatie, nieuwe versies en onderhoud

- 19.1 Afnemer gaat ermee akkoord dat hij Wolters Kluwer alle toegang, assistentie, data en materialen verleent en verstrekt die Wolters Kluwer nodig heeft om de toegang tot Producten Online naar behoren te kunnen verlenen.
- 19.2 Tenzij anders overeengekomen, kan Wolters Kluwer Producten Online of één of meer onderdelen daarvan tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van Wolters Kluwer noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van correcties of aanpassingen. Wolters Kluwer doet Afnemer zo spoedig mogelijk mededeling omtrent het tijdelijk niet-beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van Producten Online, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de bedrijfsvoering van Afnemer. In noodgevallen als gevolg waarvan Producten Online met onmiddellijke ingang offline moet worden gezet of het gebruik van Producten Online moet worden beperkt, bericht Wolters Kluwer Afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.
- 19.3 Partijen kunnen een Service Level Agreement (SLA) afsluiten waarin onder andere afspraken worden vastgelegd over de implementatie, nieuwe versies en onderhoud. In dat geval prevaleert het bepaalde in de SLA.

Artikel 20 Garanties

- 20.1 Wolters Kluwer spant zich in dat Producten Online vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken. Wolters Kluwer geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.
- 20.2 Wolters Kluwer is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden. Wolters Kluwer is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.
- 20.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van alle eventuele door Wolters Kluwer verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om Producten Online te kunnen gebruiken.

Artikel 21 Inloggegevens en Gebruikers

- 21.1 Om gebruik te kunnen maken van Producten Online heeft Afnemer Inloggegevens nodig.
- 21.2 Afnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra Afnemer weet of reden heeft om te vermoeden dat haar inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer Wolters Kluwer daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door haar inloggegevens te wijzigen. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk en

aansprakelijk voor het gebruik van Content en Producten Online door derden via de Inloggegevens van Afnemer. Afnemer stelt Wolters Kluwer schadeloos voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van Content en/of Producten Online door derden via de Inloggegevens van Afnemer.

- 21.3 Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van Producten Online door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven.

HOOFDSTUK 3 – SOFTWARE

De in dit hoofdstuk 3 vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van hoofdstuk 1 van toepassing in het geval Wolters Kluwer Software levert aan Afnemer. De bepalingen van hoofdstuk 3 prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 en 3.

Artikel 22 Gebruiksrecht

- 22.1 Wolters Kluwer verleent Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Software te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van Wolters Kluwer en voor zover van toepassing:
- (i) De Software te downloaden en/of te installeren op een computer van Afnemer teneinde deze ter beschikking te stellen voor gebruik door Gebruikers;
 - (ii) Indien sprake is van levering als 'software as a service' de Software te gebruiken als een dienst door Gebruikers, in welk geval ook artikel 25 van toepassing is;
 - (iii) De Software te laden en uit te voeren voor gebruik door Gebruikers;
 - (iv) De Software door middel van een computer of soortgelijke apparatuur in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren.
- 22.2 Tenzij anders overeengekomen, wordt een gebruiksrecht verleend voor een periode van twaalf (12) maanden. Na afloop van deze periode wordt deze periode stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden tenzij Afnemer de Overeenkomst tenminste drie (3) maanden voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt. Het gebruiksrecht is altijd beperkt in tijd.
- 22.3 In het geval gebruik van de Software op één computer is overeengekomen kan, bij eventuele storing van die computer, de Software voor de duur van de storing op een andere computer worden gebruikt.
- 22.4 De Software mag door Afnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal Gebruikers als overeengekomen. Afnemer zal de Software niet aan derden ter beschikking stellen.
- 22.5 Indien de Software is gebruikt door meer of andere personen of op meer of andere apparatuur en/of infrastructuur dan overeengekomen, is Afnemer gehouden de vergoeding te betalen die door Wolters Kluwer voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, onverminderd de overige rechten van Wolters Kluwer op grond van de wet en de Overeenkomst.
- 22.6 Afnemer zal instructies en aanwijzingen van Wolters Kluwer met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.
- 22.7 Behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht mag Afnemer de Software niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere programmatuur of daaruit afgeleide werken creëren.
- 22.8 Wolters Kluwer behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Software aan te brengen. Het is Afnemer niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
- 22.9 Behalve in het geval dat Wolters Kluwer een reservekopie van de Software aan Afnemer verstrekt, heeft Afnemer het recht één reservekopie van de Software (te maken en) te houden.

- 22.10 Direct na het eindigen van het gebruiksrecht van de Software stopt Afnemer het gebruik en retourneert Afnemer alle in haar bezit zijnde exemplaren van de Software aan Wolters Kluwer.
- 22.11 Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Software door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven.
- 22.12 Afnemer zal aan Wolters Kluwer en door Wolters Kluwer aangewezen derden toegang verlenen tot de ruimte waar de Software zich bevindt en/of wordt gebruikt om te controleren of deze conform het verleende gebruiksrecht wordt gebruikt.

Artikel 23 Implementatie, onderhoud en nieuwe versies

- 23.1 Uitsluitend wanneer dit schriftelijk is overeengekomen, installeert en/of implementeert Wolters Kluwer Software bij Afnemer onder voorwaarden zoals nader overeen te komen. In het geval Afnemer een onderhoudsovereenkomst voor de Software wil aangaan, kan hij Wolters Kluwer daartoe verzoeken.
- 23.2 Wolters Kluwer kan bepalen nieuwe versies van de Software uit te brengen. In het geval Wolters Kluwer nieuwe versies van de Software uitbrengt, stelt Wolters Kluwer Afnemer hiervan op de hoogte. Afnemer is niet verplicht om nieuwe versies aan te schaffen, maar erkent dat Wolters Kluwer niet verplicht is ten aanzien van verouderde versies onderhoudsdiensten aan te bieden en lopende onderhoudsverplichtingen mag stoppen, zonder daardoor schadelijk te worden tegenover Afnemer.

Artikel 24 Garanties

- 24.1 Wolters Kluwer spant zich ervoor in dat Software vrij van gebreken is en zonder onderbrekingen zal werken. Wolters Kluwer geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.
- 24.2 Wolters Kluwer spant zich in binnen drie (3) maanden na aflevering of acceptatie van de Software eventuele gebreken te herstellen in het geval de Software niet aan de schriftelijke specificaties voldoet, op voorwaarde dat deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Wolters Kluwer zijn gemeld. Onder deze garantie valt niet:
 - (i) het oplossen van alle in redelijkheid niet te voorzienbare defecten in de Software;
 - (ii) het foutloos functioneren van de Software met andere apparatuur en/of software, die niet afkomstig is van Wolters Kluwer;
 - (iii) het oplossen van storingen in de Software die niet reproduceerbaar zijn;
 - (iv) het oplossen van storingen in de Software in het geval deze aan Afnemer zijn toe te rekenen bijvoorbeeld omdat de storingen te wijten zijn aan het computersysteem van Afnemer; en/of
 - (v) herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens.
- 24.3 Een herstel als genoemd in artikel 24 lid 2 zal gratis worden uitgevoerd tenzij er sprake is van gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik of onbevoegd gebruik van Afnemer of van andere niet aan Wolters Kluwer toe te rekenen oorzaken.
- 24.4 De garantieverplichting vervalt in het geval Afnemer of derden zonder schriftelijke toestemming van Wolters Kluwer wijzigingen in de Software aanbrengen.
- 24.5 Wolters Kluwer is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden. Wolters Kluwer is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.
- 24.6 Afnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van alle eventuele door Wolters Kluwer verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om de Software te kunnen gebruiken.
- 24.7 Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van Software door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven.

- 24.8 Indien een derde Afnemer aanspreekt op met de stelling dat de Software of een onderdeel daarvan inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van die derde zal Afnemer Wolters Kluwer hiervan op de hoogte stellen. Wolters Kluwer zal Afnemer vrijwaren mits Afnemer:
- (i) Wolters Kluwer controle geeft over de verdediging;
 - (ii) geen toezeggingen doet aan desbetreffende derde;
 - (iii) de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Wolters Kluwer verleent om Wolters Kluwer, indien nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtstvorderingen te verweren.
- 24.9 Indien volgens Wolters Kluwer de Software of een onderdeel daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht van een derde zal Wolters Kluwer op haar kosten, de Software aanpassen zodat geen inbreuk meer gemaakt wordt of een licentie verkrijgen op het inbreuk makende deel, of indien naar het oordeel van Wolters Kluwer het voorgaande niet mogelijk is, tegen redelijke voorwaarden of kosten, de Overeenkomst opzeggen, in welk geval Wolters Kluwer de door Afnemer vooruitbetaalde bedragen naar rato van het moment van beëindiging zal terugbetalen.
- 24.10 Wolters Kluwer heeft terzake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten geen andere verplichtingen dan in dit artikel vermeld zijn.

Artikel 25 Software as a Service

- 25.1 Indien de Software als 'software as a service' wordt geleverd, aanvaardt Afnemer dat de Software een standaard dienst is, dat wil zeggen dat de Software door Wolters Kluwer aan al haar klanten op dezelfde wijze wordt aangeboden en geleverd. Wolters Kluwer levert de Software daarom "as is". Dit houdt in dat de Software de gebruiksmogelijkheden heeft die de Afnemer aantreft, welke de Afnemer voetstoots aanvaardt.
- 25.2 Wolters Kluwer streeft naar een redelijke beschikbaarheid van de Software. Echter, beperkingen, gebreken en onderbrekingen kunnen zich voordoen en zijn geen tekortkoming. Wolters Kluwer zal zich inspannen zo spoedig mogelijk de beschikbaarheid van de Software te hervatten. Wolters Kluwer zal een buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantoortijden om laten plaatsvinden en Afnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling. Wanneer Afnemer schade lijdt door een buitengebruikstelling is Wolters Kluwer daarvoor echter niet aansprakelijk.
- 25.3 Wolters Kluwer mag:
- (i) de Software wijzigen, door bijvoorbeeld nieuwe versies van de Software in gebruik te nemen;
 - (ii) de Software voorgaande of tijdens de Overeenkomst vervangen door software met vergelijkbare functionele eigenschappen;
 - (iii) de Software tijdelijk buiten gebruik (laten) stellen wanneer Wolters Kluwer dit noodzakelijk vindt voor (de bescherming van) de veiligheid en/of de integriteit van de Dienst, het doen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstel van een gebrek en/of het verhelpen van een storing of voor een aanpassing of verbetering van computersystemen van Wolters Kluwer en/of die van haar leveranciers waarmee de Software geleverd wordt.
- 25.4 Afnemer zal instructies en aanwijzingen van Wolters Kluwer met betrekking tot het gebruik van de Software opvolgen.
- 25.5 Voor zover van toepassing geeft Afnemer Wolters Kluwer een gebruiksrecht op alle intellectuele eigendomsrechten van Afnemer zover Wolters Kluwer daar gebruik van moet maken om de Software te leveren. Afnemer vrijwaart en stelt schadeloos Wolters Kluwer tegen elke aanspraak van een derde die verband houdt met het gebruik van merken, logo's onderscheidingstekens of intellectuele eigendomsrechten van Afnemer in het kader van de Software.
- 25.6 Afnemer is verantwoordelijk voor de gegevens die worden opgeslagen met gebruik van de Software en staat er jegens Wolters Kluwer voor in dat dit gebeurt overeenkomstig de geldende wet en regelgeving. Afnemer vrijwaart en stelt schadeloos Wolters Kluwer tegen elke aanspraak van een derde die verband houdt met de opslag van gegevens met gebruik van de Software door Afnemer.

- 25.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Wolters Kluwer de gegevens die Afnemer heeft opgeslagen met gebruik van de Software op verzoek aan Afnemer, binnen een door Partijen in onderling overleg te bepalen termijn, ter beschikking stellen in een gangbaar format. Wolters Kluwer zal de in dit lid bedoelde gegevens vernietigen nadat deze ter beschikking zijn gesteld, of indien Afnemer niet binnen vier weken het in dit artikel bedoelde verzoek gedaan.

HOOFDSTUK 4 – CONTENTINTEGRATIEDIENST

De in dit hoofdstuk 4 vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van hoofdstuk 1 van toepassing in het geval Leverancier Contentintegratiedienst levert aan Afnemer. De bepalingen van hoofdstuk 4 prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van hoofdstuk 1 en 4.

Artikel 26 Definities

In dit Hoofdstuk worden naast de definities in artikel 1 de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud:

Bronnen:

De informatie die door de Contentintegratiedienst wordt ontsloten waarvoor Afnemer overeenkomsten afsluit met uitgevers;

LLibrary:

Het door Legal Intelligence beschikbaar gestelde digitale platform waarop digitale boeken zijn te raadplegen die specifiek voor dit gebruik ter beschikking worden gesteld;

Informatiebronnen:

De Openbare bronnen en Bronnen;

Openbare bronnen:

De door Legal Intelligence toegankelijk gemaakte selectie uit de voor Legal Intelligence beschikbare informatiebronnen, waaronder wetgeving, rechtspraak en officiële publicaties die publiekelijk en zonder overeenkomsten met uitgevers toegankelijk zijn.

Artikel 27 Informatiebronnen

- 27.1 Leverancier behoudt zich het recht voor om op enig moment de selectie van Openbare bronnen zonder voorafgaande mededeling aan Afnemer te beperken, uit te breiden of anderszins te wijzigen, indien deze niet meer beschikbaar of naar het oordeel van Leverancier niet meer relevant zijn.
- 27.2 De beschikbaarheid van Bronnen, met inbegrip van digitale boeken die uitsluitend raadpleegbaar zijn via LLibrary, is afhankelijk van individuele afspraken tussen Afnemer en de desbetreffende uitgevers. Hiertoe dient Afnemer rechtstreeks overeenkomsten af te sluiten met de betreffende uitgevers.
- 27.3 Indien voor de in artikel 27.2 bedoelde Bronnen geen rechtstreekse overeenkomsten gesloten worden tussen Afnemer en uitgevers, is Afnemer voor de gevolgen daarvan volledig aansprakelijk te houden door Leverancier. Afnemer vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken van uitgevers en derden die daar het gevolg van zijn. Enige beperking in aansprakelijkheid van Afnemer geldt uitdrukkelijk niet voor aanspraken als bedoeld in dit artikel 27.
- 27.4 Indien Afnemer constateert dat het gebruik van de Contentintegratiedienst toegang geeft tot bronnen anders dan Openbare bronnen, waarvoor Afnemer geen contractuele afspraken met de desbetreffende uitgevers heeft, is Afnemer gehouden die constatering direct, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na constatering, aan Leverancier te melden.

Artikel 28 Uitvoering Contentintegratiedienst

- 28.1 De Contentintegratiedienst wordt online, via de website van Legal Intelligence aan Afnemer ter beschikking gesteld. De Contentintegratiedienst is uitsluitend toegankelijk voor het in de Overeenkomst omschreven en genoemde aantal Gebruikers met gebruikmaking van de aan hen

door Leverancier toegekende inlogmogelijkheid (bijvoorbeeld: gebruikersnaam en wachtwoord of de extra dienst 'Single Sign-on'). Uitsluitend de Gebruikers mogen gebruik maken van de Contentintegratiedienst en vervanging van deze Gebruikers is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Leverancier.

- 28.2 De Contentintegratiedienst is in beginsel 24 uur per dag toegankelijk. Leverancier kan evenwel de beschikbaarheid van de Contentintegratiedienst of bepaalde Informatiebronnen tijdelijk zonder voorafgaande aankondiging staken in verband met onderhoud of herstel. Leverancier streeft ernaar Afnemer tijdig hiervan op de hoogte te stellen indien dit onderhoud of herstel binnen reguliere kantooruren plaatsvindt.
- 28.3 Leverancier verleent in het kader van de Contentintegratiedienst toegang tot Informatiebronnen. Leverancier is niet verantwoordelijk voor de toegankelijkheid, juistheid en volledigheid van Informatiebronnen, noch voor de juiste werking en inhoud van gekoppelde websites, dan wel voor (niet foutloos functionerende) apparatuur en programmatuur van derden zoals bij Afnemer in gebruik. Indien en voor zover sprake is van de in dit artikel omschreven directe toegankelijkheid van websites van derden, is Afnemer mede gebonden aan eventuele door deze derden gehanteerde voorwaarden voor toegang en gebruik. Voor zover deze voorwaarden afwijken van de door Leverancier gehanteerde voorwaarden, zullen de voorwaarden van de derde met betrekking tot zulke directe toegang en gebruik jegens Afnemer prevaleren.
- 28.4 Leverancier biedt in het kader van de Contentintegratiedienst aan Afnemer de mogelijkheid om informatiebronnen van Afnemer te uploaden naar de systemen van Legal Intelligence ('Know-how Lite'). Leverancier is niet verantwoordelijk voor de toegankelijkheid, juistheid en volledigheid van de informatie(-bronnen) van Afnemer. Afnemer staat er jegens Leverancier voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de informatie(-bronnen) van Afnemer niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze informatie(-bronnen) van Afnemer. Enige beperking in aansprakelijkheid van Afnemer geldt uitdrukkelijk niet voor aanspraken als bedoeld in dit artikel.
- 28.5 Met betrekking tot de ter beschikking gestelde Informatiebronnen gelden de daaraan door de rechthebbenden verbonden beperkingen en disclaimers.
- 28.6 De Contentintegratiedienst omvat mede ondersteuning aan Gebruikers. Leverancier zal telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de Contentintegratiedienst. Leverancier kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Leverancier zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Leverancier kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning, aanwijzingen of adviezen van (medewerkers van) Leverancier kunnen nimmer opgevat worden als juridisch advies ten behoeve van Afnemer of derden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Leverancier.

Artikel 29 Gebruiks- en IE-rechten

- 29.1 IE-rechten op alle via de Contentintegratiedienst ter beschikking gestelde en toegankelijk gemaakte Informatiebronnen, en overige gegevens, blijven berusten bij degene door wie de betreffende Informatiebronnen, en overige gegevens ter beschikking zijn gesteld. Behoudens informatiebronnen als bedoeld in artikel 28.5 (Know-how Lite) mogen zij door Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geheel noch gedeeltelijk worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand, tenzij en voor zover dwingende toepasselijke wetgeving of de aan Afnemer door de rechthebbende kenbaar gemaakte voorwaarden anders toestaan. De Contentintegratiedienst en de daarmee verkregen zoekresultaten zullen niet door Afnemer worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor zij verstrekt zijn.
- 29.2 Leverancier verleent Afnemer voor de duur van de Overeenkomst het niet-exclusieve, niet-

overdraagbare recht tot normaal gebruik van de Contentintegratiedienst. Het is Afnemer niet toegestaan om de Contentintegratiedienst en/of daarmee verkregen zoekresultaten zelfstandig commercieel te exploiteren of de Contentintegratiedienst anderszins in opdracht van derden te gebruiken.

- 29.3 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van of uit de Informatiebronnen en overige gegevens te verwijderen of te wijzigen, noch enige aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en de geheimhouding van informatie, behoudens informatie(-bronnen) als bedoeld in artikel 28.5 (Know-how Lite).
- 29.4 Het is Afnemer niet toegestaan de beveiliging van de Contentintegratiedienst en de via de Contentintegratiedienst beschikbare Informatiebronnen, met inbegrip van de in dat kader gebruikte programmatuur en apparatuur, te wijzigen, te verwijderen of te omzeilen.
- 29.5 Afnemer staat er jegens Leverancier en de rechthebbenden op de Informatiebronnen voor in dat de in artikel 28.1 bedoelde Gebruikers alle toepasselijke gebruiksvoorwaarden en de bepalingen van de Overeenkomst strikt zullen naleven.
- 29.6 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden welke gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik door Afnemer van de Contentintegratiedienst en de daardoor verkregen Informatiebronnen en overige gegevens inbreuk maken op een auteursrecht, databankenrecht of enig ander geldend intellectueel- of ander eigendomsrecht, voor zover dit gebruik valt buiten het door Leverancier en/of de rechthebbende aan Afnemer verleende gebruiksrecht. Enige beperking in aansprakelijkheid van Afnemer geldt uitdrukkelijk niet voor aanspraken als bedoeld in dit artikel.
- 29.7 Leverancier verplicht zich op geen enkele wijze jegens Afnemer tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst beschikbaar gestelde Informatiebronnen of andere materialen zoals analyses, rapporten, evenals voorbereidend materiaal daarvan. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Overeenkomst, de overeenkomsten tussen Afnemer en uitgevers, en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.