

Leistungsbeschreibung ADDISON Akademie

Diese Leistungsbeschreibung gilt ergänzend zu den AGB für die ADDISON Akademie. In der ADDISON Akademie können Kunden die nachfolgend aufgeführten Veranstaltungen zur Anwendung der ADDISON Software buchen und teilnehmen bzw. nach Buchung auf die nachfolgend aufgeführten Inhalte zugreifen.

1. Leistungen

Kursinhalte sind u.a.	
Praxis-Kurse mit Fokus auf Software-Anwenderwissen	Bei diesen Kursen (egal welche Kursform) wird Wissen über die Nutzung der von Wolters Kluwer (WK) vertriebenen Software vermittelt. Dies kann WK Software sein, aber auch Software eines Drittanbieters.
Kombi-Kurse mit Erläuterung der Theorie und Praxis	Bei diesen Kursen (egal welche Kursform) wird gleichzeitig das fachliche Wissen sowie die direkte Anwendung in der Software vermittelt.
Veranstaltungsformen	
Seminare	<ul style="list-style-type: none"> • Bei einem Seminar werden die Teilnehmer / Teilnehmerinnen * entweder in einer Niederlassung oder in einem angemieteten Schulungsraum durch einen vor Ort befindlichen Kursleiter in Präsenz geschult. • Während des Seminars kann ein Schulungssystem zum Einsatz kommen, an dem die Handhabung der Software gezeigt und geübt werden kann. • Seminare haben in der Regel eine Mindestteilnehmerzahl, um stattfinden zu können. Weitere Informationen hierzu können den Veranstaltungsbeschreibungen entnommen werden. • Seminare haben in der Regel eine begrenzte Teilnehmerzahl. Weitere Informationen hierzu können den Veranstaltungsbeschreibungen entnommen werden. • Synchroner Kursform, d.h. die Durchführung der Kurse findet für alle Teilnehmer und den Kursleiter zeitgleich statt.
Webinar	<ul style="list-style-type: none"> • Bei einem Webinar werden die Teilnehmer durch einen zugeschalteten Kursleiter aus der Ferne / remote geschult. Auch die Teilnehmer nehmen aus der Ferne / remote teil. • Webinare werden technisch über die Softwareanwendungen von Go-To-Webinar oder ein vergleichbares Produkt durchgeführt. • Webinare können eine begrenzte Teilnehmerzahl haben. • Synchroner Kursform, d.h. die Durchführung des Kurses findet für alle Teilnehmer und den Kursleiter zeitgleich statt.
WebinarPlus	<ul style="list-style-type: none"> • Bei einem WebinarPlus werden die Teilnehmer durch einen zugeschalteten Kursleiter aus der Ferne / remote geschult. Auch die Teilnehmer nehmen aus der Ferne / remote teil. • Webinare werden technisch über die Softwareanwendungen von Go-To-Webinar oder ein vergleichbares Produkt durchgeführt. • Während des WebinarPlus kann ein Schulungssystem zum Einsatz kommen, an dem die Handhabung der Software gezeigt und geübt werden kann. • WebinarPlus haben eine begrenzte Teilnehmerzahl. • Synchroner Kursform, d.h. die Durchführung des Kurses findet für alle Teilnehmer und den Kursleiter zeitgleich statt.
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Bei einem Video handelt es sich entweder um ein aufgezeichnetes Webinar oder eine separat erstellte Aufzeichnung unabhängig von einem durchgeführten Webinar.

- Asynchrone Kursform, d.h. die Durchführung des Kurses findet für die Teilnehmer und den Kursleiter zeitversetzt statt.

Nicht geschuldete Leistungen und Leistungsverweigerungsrecht

Wolters Kluwer schuldet im Rahmen des Angebots der ADDISON Akademie insbesondere nicht folgende Leistungen:

- WK erstellt zu den meisten Kursen Teilnehmerunterlagen, verpflichtet sich aber nicht, zu allen Kursen eine Teilnehmerunterlagen zu erstellen. Der Teilnehmer hat also kein Recht auf Teilnehmerunterlagen.
- Kursteilnehmer haben die Möglichkeit auf unterschiedliche Art während eines Kurses Fragen zu stellen: bei Seminar und WebinarPlus persönlich oder per Video/Audio und bei Webinar per Chat. Ein Recht auf Beantwortung einer Frage hat der Teilnehmer nicht, wenngleich es der Anspruch von WK ist, alle Fragen zeitnah zu beantworten.
- WK wird keine einzelnen steuerrechtlichen Fragen beantworten, wird also in keiner Weise steuerberatend aktiv.
- Im Rahmen der Kurse werden die Handhabung der Software, gezeigt und geschult. Insbesondere Probleme, für dessen Aufnahme der Support zuständig wäre (z.B. wegen eines potenziellen Software-Fehlers), werden in der ADDISON Akademie nicht bearbeitet. Auch werden individuelle Schulungen sowie technische Fragestellungen, für die der Service (Kundenberatung) zuständig ist, durch die ADDISON Akademie nicht bearbeitet.
- Wolters Kluwer behält sich vor, Videos, Veranstaltungen und Materialien im Angebot der ADDISON Akademie zu ändern, zu kürzen oder ganz zu entfernen (z.B. wegen mangelnder Aktualität, Schutz von Rechten Dritter, etc.), sofern dies das Gesamtangebot nicht wesentlich beeinträchtigt. Es besteht insofern – mit Ausnahme konkret angebotener und gebuchter Veranstaltungen bzw. Inhalte – kein Anspruch des Kunden auf bestimmte Inhalte oder Angebote in der ADDISON Akademie.

Sonstiges

- Die Angaben zu den einzelnen Kursen auf der Website sowie im Jahresprogramm gelten ergänzend (z.B. zu Ort/Zeit, Thema, technische Voraussetzungen, Teilnehmerzahl, Nebenleistungen).
- WK behält sich vor, Kurse zu verschieben oder auch ganz abzusagen. WK wird den Kunden so früh wie möglich über die Verschiebung oder Absage informieren.
- WK behält sich vor, die Anmeldungen und/oder Zugänge des Kunden und/oder seiner einzelnen Mitarbeitenden vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, insbesondere bei Verstößen gegen die AGB oder gegen sonstige angemessene Vorgaben von WK sowie bei Verdacht auf WK oder Dritte schädigendes und/oder strafrechtlich relevantes und/oder sonst im Rahmen der Vertragsbeziehungen unangemessenes Verhalten

2. Technische Voraussetzungen

Verfügbarkeit

- Betriebszeiten: Wolters Kluwer wird sich bemühen, eine möglichst hohe Verfügbarkeit der ADDISON Akademie zu erreichen (angestrebt sind 365 Tage im Jahr, 7 Tage die Woche, von 0:00 bis 24:00 Uhr), sichert jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit zu; insbesondere können geplante und ungeplante Wartungsarbeiten, Ausfälle von Drittsoftware/-hardware/-systeme

men, Probleme und Ausfälle von Internet- und Netzwerkverbindungen, Cyber-Attacken, Fehlverhalten von Nutzern und vergleichbare Vorfälle zu einer Nichtverfügbarkeit führen.

- **Wartungszeiten:** WK behält sich vor, den Kundenzugriff auf das Schulungssystem und den Shop für geplante Wartungsarbeiten zu sperren. Die Sperrung wird im Falle von geplanten Wartungsarbeiten rechtzeitig den Kunden mitgeteilt
- Unbeachtlich aller anderen Regelungen und Vereinbarungen, ist WK nicht verantwortlich für einen Ausfall bzw. eine Nicht-Verfügbarkeit der ADDISON Akademie aufgrund höherer Gewalt und/oder anderen Gründen, die außerhalb der Kontrolle von WK liegen (z.B. Ausfall von Drittsoftware, -hardware und -systemen). Solche Ausfallzeiten werden nicht auf die o.g. Verfügbarkeit/Betriebszeit angerechnet.

Technische Voraussetzungen

- Vorhalten der IT-Infrastruktur für den Betrieb des/der von WK genutzten IT-Tools (derzeit GoTo-Webinar), einschließlich Installation eines aktuellen, kompatiblen Webbrowsers, falls eine Teilnahme via Browser ermöglicht wird
- Herunterladen und Installation des/der von WK für die Veranstaltungen genutzten IT-Tools (derzeit GoTo-Webinar).
- WK behält sich vor, die eingesetzten IT-Tools jederzeit zu ändern; WK wird sich bemühen, solche Änderungen den Kunden rechtzeitig mitzuteilen.
- Ausreichende Internetverbindung
- Anmeldung im AddisonPortal Plus („AP+“)

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

Für die kundenseitigen technischen Voraussetzung für die Teilnahme an Webinaren, WebinarPlus, anderen Veranstaltungen, das Abspielen von Videos sowie für Zugriffe auf Materialien (inkl. einer ausreichenden Internetverbindung, aktueller Webbrowser, etc.) ist allein der Kunde verantwortlich.

Der Kunde ist für die ordnungsgemäße und rechtzeitige Anmeldung zu und rechtzeitige Abmeldung von Veranstaltungen verantwortlich. Eine Abmeldung muss bis zu drei (3) Arbeitstage vor einem Webinar und bis zu sieben (7) Arbeitstage vor einer Präsenzveranstaltung erfolgen. Erfolgt keine rechtzeitige Abmeldung oder kann der Kunde keinen Ersatzteilnehmer benennen, behält sich WOLTERS KLUWER vor, die jeweilige Teilnahmegebühr der Veranstaltung **und/oder eine angemessene Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen.**

Der Kunden stellt sicher, in den Tagen vor dem Durchführen eines Webinars, WebinarPlus oder Seminars die Kommunikationskanäle, über die er die Bestätigung für die Teilnahme an einer Veranstaltung erhalten hat, regelmäßig bzgl. Verschiebungen, Absagen oder sonstige Änderungen zu prüfen.

Der Kunde stellt sicher, bei der Anmeldung zu einem Kurs korrekte Daten zu hinterlegen und diese aktuell zu halten.

Der Kunde stellt sicher, dass er und seine Mitarbeiter korrekt in ADDISON Online und im AP+ als Nutzer angemeldet sind. Ohne eine korrekte Anmeldung in ADDISON Online und im AP+ hat der Kunde bzw. seine Mitarbeitenden keinen Zugriff auf die Addison Akademie.
