



Adsolut Gestion de PME et Adsolut Facturation: Fonctionnalités

Dans cet aperçu, retrouvez les fonctionnalités *d'Adsolut Gestion de PME* et *Adsolut Facturation*.

Pour de plus amples informations, contactez-nous par e-mail à l'adresse suivante: internal.sales@wolterskluger.com.

Adsolut Gestion de PME

Adsolut Gestion de PME est le système ERP d'Adsolut destiné aux entreprises et organisations qui souhaitent optimiser leurs processus de l'achat à la vente, de la planification à la gestion de documents, de la gestion des relations à la gestion des stocks et de la gestion de projets à la gestion des services. Adsolut Gestion de PME a été développée dans un objectif de «connectivité» : utilisez votre système ERP en combinaison avec vos outils favoris de Wolters Kluwer, mais aussi avec des outils d'autres fournisseurs grâce aux nombreuses possibilités d'intégration.

Adsolut Gestion de PME est par ailleurs fourni avec plusieurs applications mobiles grâce auxquelles vous pouvez, même en déplacement, garder le contrôle sur votre organisation : application Tech (pour les entreprises de services et d'installation), application Stock (gestion du stock) et application CRM (gestion des relations).

Plus d'infos →

Adsolut Facturation

Adsolut Facturation a été développé pour les entreprises qui visent la croissance. Il permet entre autres d'envoyer facilement vos offres et factures sans oublier les avantages de l'écosystème Adsolut.

Adsolut Facturation est fourni avec :

- *un système de gestion des clients pour l'organisation des données de vos clients et fournisseurs,*
- *un tableau de bord des ventes avec des informations concises sur tous vos résultats de vente,*
- *un système de gestion des documents dans lequel toutes vos offres et factures sont conservées*
- *et des intégrations avec e-ID, VIES, la Banque-Carrefour des Entreprises, le Moniteur belge, Companyweb et Google Maps.*

Plus d'infos →

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Général			
Gérer plusieurs dossiers	✓	✓	Lorsque vous voulez gérer séparément plusieurs implantations. Adsolut Facturation traite maximum cinq dossiers.
Gérer les droits d'utilisateur	✓	✓	En tant qu'administrateur, vous pouvez octroyer aux utilisateurs des droits d'accès à certaines fonctionnalités.
Gérer les modules	✓	✓	Adsolut Gestion de PME a été conçu de façon modulable. Il est donc facile d'octroyer à des utilisateurs un droit d'accès à certains modules et menus. Vous gérez ces droits en totale autonomie, sans intervention de Wolters Kluwer. Adsolut Facturation propose uniquement les modules « Base », « CRM » et « Vente ».
Plusieurs langues	✓	✓	Adsolut est disponible dans différentes langues : néerlandais, français, anglais.
Apparence des écrans Adsolut	✓	✓	Vous pouvez définir l'apparence de vos écrans comme vous le souhaitez. Le style Adsolut est configuré par défaut, mais si vous le souhaitez, d'autres couleurs sont possibles.
Intégrations	✓	✓	VIÉS: récupérez facilement et rapidement des données au moyen d'un numéro de TVA pour créer une fiche des relations. Companyweb: (moyennant une licence payante) consultez la santé financière de vos prospects, clients et fournisseurs Google Maps: calculez rapidement un itinéraire à l'aide des coordonnées issues de la Banque- Carrefour des Entreprises: lien vers la page pertinente pour cette entreprise Moniteur belge: lien vers la page pertinente pour cette entreprise Carpas: envoi des réalisations facturées à Carpass. eID: récupérez rapidement des données à l'aide d'une carte d'identité pour créer une fiche. Microsoft Outlook: liaison entre l'agenda Adsolut avec l'agenda outlook O365. POM: paiements numériques grâce à un lien de paiement sur votre email et/ou sur la facture. Avec toutes les plateformes de paiement modernes telles que bancontact et Payconiq.
Aperçu et affichage détaillé	✓	✓	Chaque processus dans Adsolut fonctionne sur la base d'aperçus et d'affichages détaillés (appelés « grilles »).
Raccourcis clavier	✓	✓	Un aperçu de tous les raccourcis clavier est disponible dans le manuel général d'Adsolut.
Sélecteur de champ	✓	✓	Avec le sélecteur de champ, vous définissez vous-même avec quels champs vous travaillez dans les tableaux et aperçus.

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Business Intelligence	✓	✓	Obtenez des informations grâce aux tableaux croisés dynamiques que vous pouvez créer directement à partir de presque chaque aperçu (comparable à Microsoft Excel). Vous créez ainsi facilement toute une série de rapports standard sans avoir besoin d'Excel ni d'autres outils de BI.
Importer et exporter des données	✓	✓	Au départ des aperçus, mais aussi des offres, des commandes, des reçus et de la gestion des articles, vous pouvez importer et exporter des données aux formats .csv, .xls, .pdf, .xml Adsolut Facturation se limite aux modules fournis.
Gestion des relations (CRM)			
Créer des relations	✓	✓	Intégration avec VIES et Companyweb afin de compléter facilement et rapidement les données des relations grâce à un numéro de TVA.
Analyser et suivre les prospects et clients	✓	✓	Intégration avec Companyweb (abonnement payant) pour vérifier la santé financière de votre relation. Vous pouvez par exemple aussi bloquer des relations en cas de litige.
Gestion claire des coordonnées des prospects, clients et fournisseurs	✓	✓	Introduire et mettre facilement à jour les données de base des personnes de contact, des adresses d'envoi, des notes internes/remarques et d'autres informations utiles.
Fixer des limites de crédit	✓	✓	Les limites de crédit fixées sont contrôlées lors de la création d'offres, de commandes et de reçus. Vous recevez une notification lorsqu'une limite est dépassée.
Conserver les informations de vente	✓	✓	Aperçu des réductions, des prix, des contrats et des éléments de l'agenda spécifiques aux clients. Vous retrouvez aussi ici les historiques des offres, des commandes, des reçus, des installations, des numéros de série, des formations, etc.
Informations fournisseurs	✓	✓	Via la gestion des relations, vous pouvez demander et gérer les détails et factures d'achat par fournisseur. Dans Adsolut Facturation, vous pouvez gérer les fiches des fournisseurs, avec un aperçu des factures d'achat et des paiements lorsque

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Gestion des articles et des prix			
Gestion des articles	✓	✓	La gestion des articles est un module étoffé qui permet de gérer les articles en détail. Ajoutez un numéro d'article, classez par groupe d'articles (sur quatre niveaux) et/ou par marque, définissez les unités au niveau de l'article et ajoutez des prix, des réductions, des compteurs de stock, des images et des historiques (par exemple sur les ventes).
Catalogue d'articles et fonction de recherche	✓	✓	Créez un catalogue d'articles dans Adsolut et trouvez immédiatement ce que vous cherchez, y compris avec un scanner manuel et des codes-barres.
Articles composés	✗	✓	Adsolut prévoit la possibilité de travailler avec des listes de composants ou des sets (Bill Of Material). Créez des sets d'articles en regroupant des articles et inversement. La composition d'articles fait partie du module de production.
Variantes	✓	✓	Travaillez avec des variantes comme des couleurs ou des tailles que vous pouvez déterminer dans les paramètres et définir pour vos articles.
Créer des codes-barres (EAN) et les associer à des articles	✓	✓	Consultez rapidement et facilement des articles avec un scanner manuel lié.
Numéros de série / numéros de lot	✗	✓	Attribuez des numéros de série et de lot à des articles.
Illustrations d'articles	✓	✓	Associez des illustrations à des articles pour concevoir votre catalogue.
Paramétrer des unités	✓	✓	Les articles peuvent être vendus en différentes unités (à la pièce, par boîte, par palette...). Vous pouvez le paramétrer au niveau de l'article. Vous pouvez même attribuer plusieurs unités à un même article (par exemple par bouteille, mais aussi par caisse de douze bouteilles).
Créer et imprimer des étiquettes	✓	✓	Pratique si vous voulez placer des étiquettes d'article dans votre entrepôt ou magasin.
Appareils de location et de remplacement	✗	✓	Vous pouvez créer et gérer les articles en location via la fonction « Appareils de remplacement ». Gérez les prix et les périodes de location et consultez la disponibilité.
Gestion des prix	✓	✓	Attribuez des réductions à des articles ou à des groupes de clients. Paramétrez les redevances applicables aux articles. En plus des prix de vente, vous pouvez paramétrer des prix de location. Fixez les prix manuellement, ou fixez le prix de vente en appliquant directement une marge au prix brut, grâce à un facteur de majoration.
Redevances et vidanges	✓	✓	Associez des frais supplémentaires aux articles (Bebat, Recupel, Reprobel et vidanges).

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Adaptations des prix et importation des prix	✔	✔	<p>Pour adapter les prix, les marges... en une fois, vous pouvez importer un document Excel dans Adsolut. Définissez au préalable les marges sur la base d'un prix de vente brut standard ou définissez la marge et calculez le prix de vente sur cette base.</p> <p>Avec Adsolut Facturation, vous pouvez adapter les prix uniquement depuis l'application.</p>
Consulter des informations au niveau d'un article	✔	✔	<p>Vérifiez le stock à partir d'un article et enregistrez des corrections de stock. Ajoutez des mémos internes ou des notifications aux articles pour communiquer efficacement avec vos collègues. Les historiques sont également disponibles depuis la gestion des articles.</p>
Gestion des ventes			
Créez un simple reçu ou passez de l'offre à la commande et du reçu à la facture	✔	✔	<p>Créez des offres, des commandes et des reçus. Commencez le processus depuis la fiche client, un article, le reçu ou depuis l'offre ou la commande. Vous pouvez même le faire sans définir l'article au préalable.</p> <p>Lors de la facturation du reçu, le système crée aussi directement la facture officielle dans Adsolut Comptabilité. Pour chaque offre, commande ou reçu, vous trouvez des informations sur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • listes d'articles : ajoutez des champs selon vos besoins via le sélecteur de champ (ajoutez une colonne « champ de scan », identifiez et ajoutez facilement des articles via des codes-barres avec un scanner, ajoutez des informations sur le stock...); • vente : regroupement d'informations CRM; • info bon : affiche des informations concernant la relation, par exemple les conditions de paiement, les coordonnées et le régime TVA ; • mémo interne : envoi d'une remarque interne avec l'offre; • suivi : mise en place d'actions relatives au suivi des offres, des commandes et des reçus en tant que fonctionnalité CRM; • planning; • location.
Modèles de document	✔	✔	<p>Des mises en page standard sont disponibles pour ces documents de vente. Nous pouvons aussi les personnaliser pour vous.</p>
Actualisation des prix	✔	✔	<p>Actualisez toutes vos offres et commandes, par exemple après une actualisation des prix ou un changement de politique de réduction.</p>

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Représentants et commissions	✓	✓	Définissez des représentants (via la fiche relation ou dans les documents de vente) et suivez leurs ventes, objectifs et tâches. Calculez directement la commission des vendeurs et des représentants.
Tableaux de bord et statistiques	✓	✓	Une multitude de rapports et de statistiques sont disponibles dans Adsolut pour suivre les chiffres de vente.
Partager des factures	✓	✓	Partagez des factures de différentes manières depuis la comptabilité où sont créées les factures.
Imprimer des factures ou les envoyer électroniquement	✓	✓	A partir de la fonctionnalité comptabilité intégrée.
Adsolut Caisse	✗	✓	<p>Notre caisse Adsolut est une solution de base pour enregistrer vos ventes en caisse. Associez-la à un tiroir-caisse ou un scanner si vous avez configuré des codes-barres sur les articles, ou même à un terminal de paiement.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ouvrir et fermer la caisse Opérations Livres de caisse Intégrations des terminaux de paiement de Payworld, Worldline et Azepto (BNP Paribas) Caisse PDA - via l'application Stock, vous pouvez créer directement un reçu Réimprimer un ticket de caisse Ticket de sortie de caisse Prise de commandes Lecture eID Fiche client Arrondi centimes d'euros Facturation comprise Scanner de caisse sur la base de codes-barres La caisse permet de travailler avec une imprimante de tickets Imprimer des factures via une imprimante standard La caisse permet de travailler avec des tiroirs-caisses Gestion des utilisateurs de la caisse Associer une succursale ou un entrepôt aux utilisateurs de la caisse Plusieurs modes de paiement possibles: en espèces, Bancontact, Eco-chèque, Mastercard, Visa Plusieurs sortes de paiements possibles: bon cadeau, bon de valeur, acompte, garantie Journal de caisse financier et lien avec Adsolut Comptabilité Un livre de caisse par caisse et lien avec Adsolut Comptabilité Mouvements de caisse Paramétrer des relations caisse pour gérer les réductions des clients et groupes Montants négatifs dans le cadre d'une caution Arrondir les montants, tant pour les paiements cash que pour les paiements non-cash
Historique des ventes	✓	✓	Affiche l'aperçu article des achats de cette relation (client). Composez votre aperçu à l'aide du sélecteur de champ et filtrez les informations.

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Gestion des ventes			
Commandes	✘	✔	<ul style="list-style-type: none"> • Passer directement des commandes • Passer des commandes chez des fournisseurs, processus d'approbation pour faire vérifier les achats par les personnes habilitées et les faire signer pour accord • Convertir des demandes de prix en bons de commande • Faire livrer des commandes directement chez les clients • Depuis l'aperçu article des achats, sélectionner différentes commandes, ajuster les quantités et passer commande • Convertir un bon de commande en bon de réception
Factures d'achat	✘	✔	<p>Adsolut Gestion de PME associe les factures d'achat au bon de réception. Vous avez par ailleurs un aperçu des factures reçues et des réceptions de marchandises jusqu'au niveau de l'article.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création de factures d'achat • Associer un bon de réception à une facture d'achat et inversement • Aperçu des réceptions à facturer aux fournisseurs • Afficher les détails d'une facture depuis l'aperçu fiche fournisseur • Aperçu des factures reçues, aperçu du niveau de l'article de facturation
Repasser une commande	✘	✔	<p>Repasser une commande client chez votre fournisseur directement au départ de la commande.</p>
Demandes de prix	✘	✔	<p>Envoyer une demande de prix sur la base d'articles, à la suite d'une recommande. Via la fonction « Statistiques concises », accédez à un aperçu des demandes de prix au niveau de l'article. Par demande de prix, commande ou bon de réception de marchandises, vous trouverez plus d'informations sur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liste d'articles; • Bon info du fournisseur; • Mémo interne avec informations sur le bon; • Planification.
Livraison chez les clients	✘	✔	<p>Afin de raccourcir le plus possible la chaîne logistique, il est souvent plus pratique de faire livrer les commandes directement chez les clients.</p>

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Gestion des contrats-cadres	✗	✓	Pour les grosses commandes, vous pouvez faire livrer des commandes partielles et les suivre via la gestion des backorders.
Gestion des backorders	✗	✓	<ul style="list-style-type: none"> Aperçu des backorders Suivi depuis les réceptions de marchandises
Propositions de commande	✗	✓	Laissez Adsolut faire une proposition d'achat pour les commandes sur la base de variables telles que le stock minimum ou maximum, les commandes confirmées, etc. Cela se passe au niveau du fournisseur et au départ des backorders.
Modèles de document	✗	✓	Des mises en page standard sont disponibles pour les documents d'achat. Vous pouvez aussi les personnaliser.
Rapports et statistiques	✗	✓	Dans le module de gestion des achats, vous avez à disposition des aperçus standard des commandes et réceptions de marchandises.
Couplages des transporteurs, EDI, etc.	✗	✓	Préparez un échange de données automatisé avec les fournisseurs via un format XML. Cette option peut être utilisée via la configuration pour paramétrer l'échange.

Gestion des stocks et préparation des commandes

Compteurs de stock	✗	✓	<p>Stock: stock effectif dans un entrepôt/emplacement.</p> <p>Backorders relations: tous les articles d'une commande qui doivent encore être livrés à des clients.</p> <p>Stock disponible: il s'agit du stock effectif, sans les articles des commandes en cours (donc Stock – Backorders relations).</p> <p>Backorders fournisseurs: tous les articles d'un bon de commande qui doivent encore être livrés par des fournisseurs.</p> <p>Stock théorique: il s'agit du stock disponible sans les quantités dans les commandes ouvertes chez les fournisseurs (donc stock disponible + Backorders fournisseurs).</p>
Aperçus des stocks	✗	✓	<p>L'historique affiche toutes les modifications de stock pour un article. Vous trouverez ces changements par onglet dans:</p> <ul style="list-style-type: none"> Corrections des stock ; Commandes fournisseurs; Réceptions fournisseurs; Offres; Commandes; Reçus; Mouvements d'entrepôt/livraisons; Statistiques de vente. <p>Les mouvements de stocks, que vous pouvez consulter sous les articles, donnent un aperçu complet de chaque changement.</p>

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Articles de fin de série	✗	✓	Activez une notification pour chaque article de fin de série.
Stock min./max. et recommandes	✗	✓	Sur la fiche de l'article dans le statut de la commande, vous pouvez indiquer si un article est maintenu en stock ou commandé lorsqu'il existe une commande client effective.
Succursales, entrepôts et emplacements	✗	✓	Attribuez des marchandises à une succursale, un entrepôt et à l'emplacement des stocks dans l'entrepôt. Vous pouvez également indiquer quelle succursale fait office d'entrepôt principal. Vous pouvez par exemple créer des emplacements d'entrepôt pour des camionnettes.
Corrections des stocks	✗	✓	Les corrections de stock peuvent être effectuées tout au long de l'année afin de rectifier le stock d'un ou de plusieurs articles. Pour ce faire, vous passez par la fiche de l'article. Utilisez « Gestion des inventaires » pour corriger le stock d'une liste d'articles.
Listes des stocks	✗	✓	Aperçu de tous les articles avec le lieu/l'emplacement dans l'entrepôt.
Évaluation des stocks et liste d'inventaire	✗	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Générez des listes d'inventaire et vérifiez quand les inventaires ont eu lieu. • Choisissez l'évaluation au moyen du prix d'achat moyen ou du prix de revient. • Déterminez le prix de revient sur la base du principe FIFO ou sur la base du fournisseur privilégié.
Mouvements entre entrepôts	✗	✓	Transférez des stocks entre des entrepôts ou magasins.
Livraisons	✗	✓	Les livraisons sont par exemple utilisées lorsque des articles ne passent pas par un processus de vente, mais sont livrés dans un projet. La vente apparaît alors dans la facture du projet.
Numéros de série (numéros de lot ou numéros de châssis)	✗	✓	Utilisez des numéros de série ou de lot dans le processus d'achat ou de vente ou supprimez-les totalement.
Unités	✗	✓	Configurez les unités pour les articles (à la pièce, par boîte, au litre...) via les paramètres. Définissez l'unité de base par article et l'unité convertie.

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Module Picking	✘	✔	<p>Activez le module Adsolut Picking via les paramètres. Les droits de menu peuvent être appliqués au niveau de l'utilisateur spécifique.</p> <p>Si vous le souhaitez, les commandes confirmées conduisent automatiquement à un ordre de prélèvement pour le magasinier. Ce dernier peut imprimer les ordres sélectionnés dans les bons de prélèvement et les préparer pour la livraison. Les marchandises peuvent être livrées avec le reçu. La facture arrive par la suite.</p>
Ordres de prélèvement	✘	✔	<p>Les commandes confirmées peuvent générer automatiquement des ordres de prélèvement si cela a été configuré. Une commande doit donc être traitée avant d'entrer dans le processus de prélèvement.</p>
Bons de prélèvement	✘	✔	<p>Un ordre de prélèvement donne lieu à un bon de prélèvement. Il est également possible de traiter plusieurs ordres de prélèvement sur un même bon de prélèvement.</p> <p>Vous pouvez aussi créer directement des bons de prélèvement depuis l'écran de commande. Une mise en pages standard est disponible pour les bons de prélèvement qui contiennent aussi des communications internes et des informations sur le transport.</p> <p>Les éléments d'articles composés peuvent être mentionnés séparément sur le bon de prélèvement, ou dans leur ensemble en tant que produit fini.</p>
Production (assemblage)			
Prélèvement	✘	✔	<p>Vous pouvez démarrer le processus de prélèvement dans Adsolut via le numéro de commande, l'ordre de prélèvement ou en scannant le code-barres dans la mise en pages du bon de prélèvement. Vous pouvez également y imprimer le reçu ou un bon de prélèvement supplémentaire à des fins de contrôle (de la quantité) après le prélèvement. Le statut de la commande passe de « confirmé » ou « en cours de prélèvement » à « reçu » ou « backorder » (si tout ne peut pas être livré).</p> <p>Pour ajouter des informations sur le nombre de colis, de palettes euro, le poids et le transporteur éventuel, utilisez l'écran de picking.</p>
Listes de transport	✘	✔	<p>Créez une nouvelle liste de transport ou un reçu, et associez un bon de production à une liste de transport afin que les données soient directement extraites de ce bon.</p> <p>Sélectionnez le transporteur souhaité dans la liste de transport. Ajoutez vos transporteurs dans les paramètres d'Adsolut.</p>

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Production (assemblage)			
Compositions	✘	✔	<p>Composition ou liste de composants sont les termes utilisés en français pour Bill of Materials (BOM). Adsolut fait une distinction entre une composition d'article et une composition de production.</p> <p>Composition d'articles (sets): sont des sets dont les composants sont également souvent vendus séparément, par exemple des sets de jardin composés de tables et chaises</p> <p>Composition de production (BOM*): assemblage dans lequel des prestations sont ajoutées aux articles utilisés. Ici, vous pouvez lancer la production depuis un stock min./max. ou la lancer seulement après une commande confirmée. Par exemple : tondeuse + huile + essence + montage + livraison à un prix forfaitaire.</p>
Définir un ordre de production (planifier)	✘	✔	<p>Adsolut dispose d'un module de production dans lequel vous pouvez planifier des « assemblages » selon la quantité et la date (prévoir une production le xx, prête pour le xx).</p>
Comptabiliser la consommation/ réservations	✘	✔	<p>Après avoir défini l'ordre de production, comptabilisez la consommation de manière à ce que le stock de composants soit amorti et ne soit plus disponible.</p>
Enregistrer la production	✘	✔	<p>La production effective peut être traitée à différents moments. L'aperçu des productions (si elles sont fractionnées) est conservé. Vous pouvez éventuellement ajouter des prestations et des consommables aux productions.</p>
Gestion de projet			
Postes de projet	✘	✔	<p>Définissez différents postes de projet dans un projet. Ceux-ci peuvent ensuite être utilisés en différents endroits dans les processus d'achat et de vente dans Adsolut, en les ajoutant à l'aperçu via le sélecteur de champ.</p> <p>La fiche de projet fournit un aperçu financier des coûts totaux attribués à un projet par poste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Commandes; • Ventes; • États d'avancement; • Livraisons; • Commandes; • Commandes ouvertes; • Réceptions fournisseurs; • Heures comptabilisées (coût).

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Gestion de projet			
États d'avancement	✘	✔	<i>Dans le secteur de la construction, on travaille souvent avec des cahiers des charges, des métrés et des états d'avancement. Les états d'avancement sont utilisés pour étaler les règlements financiers et la facturation.</i>
Remarques	✘	✔	<i>Conservez toutes les remarques internes liées à un projet dans un seul endroit.</i>
Heures prestées	✘	✔	<i>Aperçu total des heures prestées sur le projet par collaborateur, sur la base des codes de prestation définis. Vous pouvez définir les codes de prestation souhaités dans les paramètres.</i>
Historique	✘	✔	<i>Regroupement d'informations au départ des différents processus liés au projet: Achat: demandes de prix, commandes, réceptions Vente: offres, commandes, reçus, états d'avancement, livraisons Service : bons de service, tickets de support</i>
Écritures	✘	✔	<i>Consultez un aperçu de toutes les obligations comptables, comme la facturation des achats et des ventes.</i>
Rendez-vous	✘	✔	<i>Vous retrouvez ici, au niveau du projet, les rendez-vous liés à un projet depuis l'agenda Adsolut ou un document (par exemple. une offre).</i>
Tarifs	✘	✔	<i>Configurez des tarifs horaires généraux qui sont appliqués par défaut, sauf dans le cas où vous appliquez des tarifs horaires spécifiques au niveau d'un projet.</i>
CRM	✘	✔	<i>Si des contacts sont liés à un projet spécifique au départ des relations, vous pouvez retrouver ici l'aperçu par projet. Ajoutez des commentaires, par exemple sur le rôle ou la fonction du contact dans ce projet.</i>
Contrats et installations	✘	✔	<i>Les contrats et installations spécifiques peuvent être liés, depuis le processus de service, à un projet et affichés au niveau du projet.</i>
Formations	✘	✔	<i>Les formations que vous attribuez à des projets dans le module bureau sont visibles ici.</i>

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Gestion de projet			
Module projets	✘	✔	<p>Module qui permet de suivre des projets.</p> <p>Dans les projets, des données issues de différents processus (achat, vente, prestations) peuvent être rassemblées et liées à un projet..</p>
Fiche de projet	✘	✔	<p>Définissez et nommez un nouveau projet et associez-le à une relation. Les onglets sous-jacents regroupent tous les éléments pertinents de ce projet, comme indiqué ci-dessous.</p>
Informations	✘	✔	<p>Regroupement des informations générales du projet, telles que le timing et le statut. C'est ici que les phases du projet sont définies. Créez un template des phases et statuts les plus fréquents via les paramètres.</p> <p>Sélectionnez plusieurs personnes de contact dans une relation et attribuez des tâches spécifiques dans le projet.</p>
Gestion des services et contrats			
Module gestion des services	✘	✔	<p>Ce module permet de gérer des contrats d'abonnement et de service.</p> <p>Abonnement: accord permettant l'émission régulière d'une facture</p> <p>Service: il s'agit plutôt d'un service à planifier ponctuellement et avec lequel des consommables sont souvent facturés. Les articles utilisés dans de tels contrats sont souvent définis séparément. Dans ce cas, on parle généralement d'articles de service.</p>
Installations	✘	✔	<p>Vous pouvez configurer et gérer les installations via les paramètres et elles sont généralement attribuées à une relation spécifique, éventuellement avec une adresse d'installation différente de l'adresse de la relation. Vous pouvez enregistrer plusieurs installations sur une relation.</p> <p>Vous pouvez par ailleurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • lier des installations à des projets; • enregistrer des installations avec des numéros de série; • consulter l'historique de service d'une installation et le statut; • consulter les contrats qui ont été enregistrés pour une installation; • transmettre des mémos internes/notifications sur des installations.

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Réparations et field service	✘	✔	<p>Suivez les réparations en établissant des bons de service depuis un reçu ou un contrat.</p> <p>Vous pouvez par ailleurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • créer des bons de service au départ d'un reçu ou d'un contrat; • enregistrer des informations de service via la fiche de service sous le reçu; • lier des accessoires à un service; • créer un bon de service pour plusieurs installations; • lier des appareils de remplacement à un bon de service; • établir un devis via une offre; • assurer la surveillance/les réparations en suivant les envois des fournisseurs; • planifier les interventions dans l'agenda; • des techniciens depuis un bon de service; • enregistrer le temps sur un bon de service; • enregistrer des articles sur un bon de service. <p>Avec l'application Tech (iOS et Android) pour les techniciens, vous finalisez vos bons de travail unilatéraux en ligne et les faites signer directement chez le client. Le paiement s'effectue depuis Adsolut via la facturation.</p>
Contrats	✘	✔	<p>Les contrats sont utilisés pour facturer périodiquement des services comme une affiliation, des licences, des extensions de garantie, des assurances...</p> <p>Via la gestion de contrat, vous pouvez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • créer et planifier des articles de contrat (services); • consulter l'aperçu des contrats en cours par article de contrat; • consulter l'historique des contrats arrivés à échéance; • gérer les abonnements (affiliation, licences, assurances, garanties...); • facturer des contrats et abonnements; • gérer des contrats de service (par exemple des contrats de maintenance); • planifier des interventions périodiques; • créer des bons de service et facturer; • consulter un tableau de bord des services et gérer les droits; • paramétrer des étapes de suivi dans les contrats d'intervention à planifier; • envoyer des rappels pour les contrats d'intervention; • suivre et planifier les contrats d'intervention.

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Bureau et administration			
Agenda	✓	✓	Gérer un ou plusieurs agendas dans Adsolut Gestion de PME. Vous avez accès à l'agenda depuis différentes fonctionnalités.
Tâches	✓	✓	Planifiez différentes tâches et missions (suivi vente, interventions...) pour vous ou vos collaborateurs, spécifiquement pour une relation ou un projet (uniquement Gestion de PME) et définissez un rappel.
Gestion de documents	✓	✓	Depuis le DMS, vous pouvez: <ul style="list-style-type: none"> • imprimer des étiquettes avec un code scan pour les relations, fournisseurs, collaborateurs et projets; • numériser des documents; • importer des documents.
Tableau de bord	✓	✓	Quatre types de tableaux de bord sont disponibles dans Adsolut : sales, services, support et gestion système. Chaque tableau de bord présente visuellement la situation actuelle ou historique et est modulable en fonction des besoins individuels. Dans Adsolut Facturation, vous pouvez accéder uniquement au tableau de bord Sales.
Tâches/listes/ statistiques	✓	✓	Adsolut offre différentes possibilités pour analyser les données via des écrans/rapports préalablement paramétrés et modulables: <ul style="list-style-type: none"> • tableaux croisés dynamiques; • graphiques; • statistiques détaillées. Des aperçus standard sont disponibles, mais vous pouvez aussi créer vos propres graphiques et tableaux croisés dynamiques.
FAQ	✗	✓	
Tickets de support	✗	✓	Système de ticket pour le suivi des services de support : vous pouvez créer des tickets et en assurer le suivi dans un tableau de bord.
Importer et exporter	✗	✓	Exporter et importer des informations. Pour une importation groupée depuis d'autres logiciels, vous pouvez utiliser Excel. Remarque : la fonctionnalité générale pour importer et exporter des données (depuis les aperçus, offres, commandes, reçus) peut être utilisée dans les deux logiciels.
Fonctionnalité	✗	✓	Demandes d'absence, aperçus des compteurs, systèmes hebdomadaires.

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Gestion de l'enregistrement des heures	✗	✓	Enregistrez les prestations de vos collaborateurs selon des codes de prestation préalablement paramétrés. Les collaborateurs peuvent également introduire eux-mêmes les heures de travail prestées.
Actions marketing	✓	✓	Élaborer et suivre des campagnes de mailing de base depuis Adsolut
Gestion des formations	✗	✓	Gérer les formations en tant qu'articles, mettre à jour les lieux, les formateurs, les inscriptions, les thèmes.
Communicateur	✓	✓	Depuis Adsolut, vous pouvez documenter toutes sortes de communications (lettres, appels téléphoniques, réunions) avec vos clients et fournisseurs, mais aussi envoyer des e-mails. Vous pouvez par exemple créer un modèle d'e-mails et y ajouter des annexes pertinentes.
Applications mobiles et web			
API (REST)	✗	✓	Pouvoir associer d'autres fournisseurs de logiciels à notre environnement cloud Azure avec lequel vous synchronisez votre installation Adsolut. De cette manière, les parties peuvent utiliser et restituer des données en toute sécurité et très facilement via votre environnement Adsolut. Consultez le Developer Portal via https://api-portal.adsolut.com/ .
Services web (SOAP)	✗	✓	Pouvoir associer d'autres fournisseurs de logiciels via des services web que nous installons localement dans votre environnement Adsolut et que vous devez régulièrement mettre à jour. Nous vous conseillons de travailler via notre API.
FTP	✗	✓	Une liaison automatique poussée n'est pas toujours nécessaire et vous souhaitez parfois délivrer une exportation de certaines données à un partenaire. Vous pouvez le faire en plaçant des fichiers (manuellement ou automatiquement) dans un emplacement.
XML	✗	✓	Pour échanger des données spécifiques avec des partenaires commerciaux sur Internet. Parfois, le format dans lequel les données sont disponibles dans Adsolut doit être converti dans un format avec lequel le partenaire peut travailler.

Fonctionnalités	Adsolut Facturation	Adsolut Gestion de PME	Informations
Application CRM Adsolut	✗	✓	<p>L'application CRM (Android & iOS) pour les représentants ou les collaborateurs commerciaux qui sont souvent en déplacement. Les collaborateurs peuvent consulter, suivre et modifier leurs rendez-vous dans l'agenda.</p> <p>Également pratique pour créer des relations sur place et les documenter directement dans Adsolut, pour créer des rapports de visite ou même pour gérer une offre/commande/vente.</p>
Application Tech Adsolut	✗	✓	<p>L'application Tech (Android & iOS) est une application simple de bon de travail qui numérise un bon de travail unique.</p> <p>Le technicien a également accès à un agenda afin de pouvoir consulter et suivre son planning depuis l'app. Cela permet d'éviter beaucoup de double administration.</p>
Application Stock Adsolut	✗	✓	<p>L'application Stock (Android & iOS) est généralement installée sur un scanner manuel. Les magasiniers peuvent dédouaner des marchandises, finaliser des bons de prélèvement, l'utiliser dans le cadre de l'inventaire des stocks ou même générer un reçu depuis l'entrepôt. Cette application permet d'éviter une double administration et d'économiser du papier dans l'entrepôt.</p>



Contactez-nous pour de plus amples information.

Vous êtes curieux(se) de savoir quelles solutions vous conviendraient le mieux? Nos collègues se feront un plaisir de vous aider.