Häufig gestellte Fragen und Antworten

Wie erkenne ich sofort, ob der Wolters Kluwer LawTracker erfolgreich installiert wurde?

In der Menüleiste des Adobe Acrobat Readers ist der Eintrag "Wolters Kluwer LawTracker" zu sehen und die Funktionen können per Pulldown-Menü ausgewählt werden.

🚨 Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)					
Datei Bearbeiten Anzeige Unterschreiben	Wolters Kluwer LawTracker	Zusatzmodule	Fenster	Hilfe	
Start Werkzeuge					Q Suchen
Zuletzt verwendet					
Mit einem Sternch NEU	Emptoniene looi	S			Alle Werk

Zudem wird im Fall einer erfolgreichen Installation ein Eintrag in der Systemsteuerung von Windows vorgenommen. Diesen finden Sie unter dem folgenden Pfad:

Systemsteuerung \ Einstellungen \ Apps \ Apps und Features

← Einstellungen			_	×
බ Startseite	Apps und Features			
Einstellung suchen	Vipps Microsoft Corporation	16,0 KB 17.09.2021		
Apps	Webmedienerweiterungen Microsoft Corporation	16,0 KB 09.09.2021		
E Apps und Features	Webp-Bilderweiterungen Microsoft Corporation	16,0 KB 25.09.2021		
i∋ Standard-Apps	Wetter	16,0 KB		
印 <u></u> Offline-Karten	Wolters Kluwer LawTracker®	22.2 MB		
Apps für Websites	2.5.0.3	03.11.2021		
□ Videowiedergabe	Änderr	n Deinstallieren		
	Xbox Console Companion Microsoft Corporation	16,0 KB 09.09.2021		

Die Installation war erfolgreich, der Wolters Kluwer LawTracker erscheint aber nicht in der Werkzeugleiste am rechten Rand im Adobe Acrobat Reader?

Falls der Wolters Kluwer LawTracker nicht initial in die Werkzeugleiste auf der rechten Seite geladen wird, müssen Sie diesen Schritt manuell durchführen. Klicken Sie dazu entweder oben links im Menüband auf "Werkzeuge" oder unten in der Werkzeugleiste. Anschließend klicken Sie auf "Mehr anzeigen" und fügen dort das Wolters Kluwer LawTracker-Icon hinzu.



Die Installation des Wolters Kluwer LawTracker war erfolgreich, das Plug-In wird aber nicht angezeigt

Bitte prüfen Sie, ob in den Adobe Acrobat Reader Einstellungen die Option "Nur zertifizierte Zusatzmodule laden" angekreuzt ist. Diese Einstellung muss deaktiviert werden, da sonst nur eigene Plug-Ins von Adobe geladen werden. Dafür öffnen Sie das Menü wie folgt:

Bearbeiten \ Einstellungen bzw. Voreinstellungen \ Allgemein

Die Option "Nur zertifizierte Zusatzmodule verwenden" befindet sich ganz unten.

instellungen				×
Kategorien:	Basiswerkzeuge			
Allgemein	Zugriffstasten zum Zugr	ifen auf Werkzeuge verwenden		
Dokumente	Verknünfungen aus URI - Adressen erstellen			
Kommentieren	Verinippingen aus onz-Auresen erstellen			
Seitenanzeige	∐ Mit Hand-Werkzeug Text & Bilder auswählen			
Vollbild	Mit Hand-Werkzeug Artikel lesen			
Adobe Online-Dienste	Mit Hand-Werkzeug Ma	ısrad-Zoom verwenden		
Barrierefreiheit	Mit Auswahl-Werkzeug	uerst Bilder, dann Text auswählen		
Einheit	Quick-Aktionen bei Text	uswahl anzeigen		
E-Mail-Konten	— — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	fann van Dataine annainen		
Formulare	Online-speicher beim C	inen von Datelen anzeigen		
Identität	Online-Speicher beim S	eichern von Dateien anzeigen		
Internet	Beim Starten von Acrob	t PDFs der letzten Sitzung öffnen		
JavaScript	Dokumente als neue Re	isterkarten im selben Fenster öffnen (Neustart erforderli	ch)	
Messen (2D)	Vor dem Schließen meh	arer Registerkarten fragen		
Messen (3D)	Vor dem schlieben menrerer kegisterkarten fragen			
Messen (Geo)	Mit Sternchen markierte Dateien auf der Registerkarte "Zuletzt verwendet" anzeigen			
Multimedia (ältere Versionen)				
Multimedia und 3D				
Multimedia-Berechtigungen (ältere Versionen)	Feste Auflösung für Bilder des Schnappschuss-Werkzeugs verwenden: 72 🛟 Pixel/Zoll			
Rechtschreibung	DDF Mainterarchen im Windows England stations			
Sicherheit	UPUT-Miniaturvorschau im Windows Explorer aktivieren			
Sicherheit (erweitert)	Touchscreen-Modus: Automatische Ermittlung			
Sprache				
Suchen	Für Bildschirmauflösung skalieren (Neustart erforderlich):			
liacker Übermöfen				
Uberpruten				
Vertrauensdienste				
Vertrauensulenste				
	Warnungen			
	Keine Bearbeitungswarnungen anzeigen			
	Alle Wahlungen Zurücksetzen			
	Mitteilungen von Adobe			
	Mitteilungen heim Start	n von Adobe Acrobat anzeigen		
		n von Adobe Acrobat anzeigen		
	Keine Mitteilungen bei d	er Anzeige von Dokumenten anzeigen		
	Decomposited			
	Programmstart			
	Nur zertifizierte Zusatzm	odule verwenden Zurzeit im zertifizierten Modus:	Nein	
	Als Standard-PDF-Progr	mm auswählen		
	Mitteilen, wenn Adobe	crobat nicht meine standardmäßige PDF-Anwendung is	st	
		······································		

Wie erkenne ich, welche Version des Adobe Acrobat Reader ich verwende – die 32-bit Version oder die 64-bit Version?

Möglichkeit 1: In der Kopfzeile des Adobe Acrobat Reader.



Möglichkeit 2: Folgen Sie diesem Pfad über das Menüband: Hilfe \ Info über Adobe Acrobat Reader DC

In der zweiten Textzeile befindet sich die Angabe zu Ihrer Version

Was kann ich tun, wenn beim Start des Adobe Acrobat Reader eine Fehlermeldung erscheint, dass die Option "In App Container" nicht aktiv ist und der Wolters Kluwer LawTracker nicht geladen wird?



Der Wolters Kluwer LawTracker benötigt diese Sicherheits-Funktion, damit die Anwendung im im "geschützten Modus" ausgeführt werden kann. Sie können die Option in den Einstellungen des Adobe Acrobat Reader unter diesem Pfad aktivieren:

Bearbeiten \ Einstellungen bzw. Voreinstellungen \ Sicherheit (erweitert)

Kategorien:	Sandbox-Schutz		
Allgemein	🗹 Geschützten Moo	lus beim Start aktivieren	🗹 In AppContainer ausführen
Kommentieren Seitenanzeige	Geschützte Ansicht Aus Dateien mit potenziell unsicherem Ursprung 		
Vollbild Adobe Online-Dienste		○ Alle Dateien	

Was ist bei dem Wechsel von Acrobat 32-bit auf Acrobat 64-bit zu beachten?

Mit dem Wechsel auf die 64-bit Version von Acrobat Reader DC muss der Wolters Kluwer LawTracker für die 64-bit Version nach installiert werden. Die 32-bit Version des Wolters Kluwer LawTracker wird mit der Deinstallation des Acrobat Reader 32-bit nicht automatisch entfernt und muss über die Systemsteuerung entfernt werden.