

Aon & TeamMate+ Audit

TeamMate 고객 사례

TeamMate+는 Aon의 내부 감사 팀을 감시자에서 신뢰할 수 있는 조연자로 완전히 바꿔 놓았습니다.

“우리는 TeamMate+에 입력하는 데이터를 유용한 지표 및 보고 API로 변환하여 조직 리더와 공유함으로써 더 나은 의사 결정을 지원할 수 있습니다.”

웬디 니콜라스(Wendy Nicholas), Aon 선임 프로젝트 관리자

Aon은 광범위한 리스크, 퇴직 및 건강 솔루션을 제공하는 선도적인 글로벌 전문 서비스 회사입니다. Aon은 게일어로 “단일성”을 의미하지만, 5개 지역에 분산된 75명의 내부 감사자로 구성된 팀이 글로벌 내부 감사 부서로서 “하나”로 움직이는 것은 팀 내에서뿐만 아니라 조직 전체에서도 어려운 일입니다.

내부 감사 부서는 전통적으로 가치를 창출하기보다는 허용되는 “감찰” 기능으로 간주되지만, Aon의 내부 감사 팀은 기존 사고방식의 전환을 바랐습니다. 지난 2년 동안 Aon의 내부 감사 팀 로드맵은 “체크리스트”를 따르는지 확인하는 기능에서 리스크를 효과적으로 예측하고 조직을 보호하는 기능으로 전환하는 데 중점을 두었습니다.

그러나 관련성을 입증하고 감시자에서 신뢰할 수 있는 조연자로 진화하는 것은 적절한 기술을 갖추지 않고서는 거의 불가능합니다.

“하나의 팀” 사고방식 형성

Aon은 이미 감사 관리 툴을 갖추고 있었지만, 주로 작업 문서의 저장소로 사용되었습니다. 광범위한 지역에 진출한 글로벌 팀으로서 내부 감사 부서에는 협업을 촉진하고 “하나의 팀” 사고방식을 육성하는 툴이 필요했습니다. 문서와 파일을 이메일로 보내는 것은 더 이상 효율적이거나 효과적이지 않았으며, 시기적절하고 정확한 정보에 쉽게 액세스할 수 있는 능력이 더욱 중요해졌습니다.

Aon의 내부 감사 팀은 문서를 보관하는 것 이상의 역할을 하는 감사 관리 시스템을 찾고 있었습니다. 즉, 감사 기능의 영향력을 높이고 이해 관계자와의 교류를 장려하는 데 유용한 동적 솔루션을 원했습니다. Aon의 내부 감사 팀은 여러 공급업체를 심사한 후 Wolters Kluwer의 완전히 구성 가능한 웹 기반 감사 및 보증 관리 전문가 솔루션인 TeamMate+를 선택했습니다. 웬디 니콜라스는 TeamMate+ 선정 프로세스 및 구현의 선임 프로젝트



Aon

- 산업: 금융 서비스 - 보험
- 본사: 잉글랜드 런던
- 사용한 솔루션: TeamMate+ Audit
TeamCloud
보고 API



관리자였습니다. 니콜라스가 북아메리카를 기반으로 활동하고 있지만 Aon의 다른 글로벌 지역에 대한 내부 감사 프로젝트에 참여하는 것은 드문 일이 아닙니다. 그녀는 TeamMate+의 두 기능이 Wolters Kluwer에 매우 도움이 되었다고 말합니다.

“새 문서를 오프라인에서 변경하고 업로드하는 대신 틀에서 직접 작업할 수 있다는 것은 중요한 전환점이 되었습니다. 우리에게 방향을 불러일으킨 두 번째 기능은 감사 검토 프로세스를 위한 워크플로우 스트림이었습니다. 우리는 QA 관점에서 검토 서류와 문서를 더 쉽게 완성할 수 있는 더 쉬운 워크플로를 원했습니다. 중앙 위치에서 감사를 수행함으로써 많은 이메일 트래픽이 해결되었고 동료 휴가를 떠나서 해당 작업에 액세스할 수 없을 때 발생하는 워크플로 병목 현상이 없어졌습니다.”

웬디 니콜라스(Wendy Nicholas), Aon 선임 프로젝트 관리자



실시간 보고

신뢰할 수 있는 파트너의 입지를 확보하려면 비즈니스에 대한 깊은 이해와 더 방대한 전문 역할을 맡으려는 의지가 필요합니다. 리스크가 점점 더 복잡해짐에 따라 고위 경영진과 이해 관계자는 내부 감사가 제공하는 가치에 더욱더 의존하게 됩니다. TeamMate+를 사용하면 내부 감사 팀이 감사 결과 및 권장 사항에 쉽게 액세스하고 이를 비즈니스별 경영진에 신속하게 전달할 수 있습니다.

“우리는 TeamMate+에 입력하는 데이터를 유용한 지표 및 [보고 API](#)로 변환하여 조직 리더와 공유함으로써 더 나은 의사 결정을 지원할 수 있습니다.”라고 니콜라스는 말했습니다. “따라서 우리는 더 많은 인사이트와 지식을 비즈니스에 다시 적용할 수 있으며, 이는 결과적으로 조직에 직접적이고 실질적인 영향을 미치는 로드맵을 지원합니다.”

미래의 포부

감사 및 보고 시간은 기존에 너무 길었으며, 이 때문에 내부 감사자는 팬데믹 이전에도 감사 프로세스의 효율성을 개선하는 방법을 고민해야 했습니다. 그리고 지난 몇 년간의 사건으로 새로운 리스크를 조기에 식별하는 것이 더욱 중요해지고 있습니다.

Aon의 내부 감사 팀이 TeamMate+와 완전히 구성 가능한 기능에 더 익숙해짐에 따라 니콜라스는 그녀의 팀이 [애자일](#)과 같은 협업 프로세스를 가속화하고 리스크를 지속적으로 모니터링함으로써 조직에 더 많은 가치를 더하기를 원한다고 말합니다.

“내부 감사자로서 우리는 항상 데이터를 보고하고 이해 관계자가 이를 더 많이 사용할 수 있도록 지원하는 더 시기적절하고 간단한 방법을 찾고 있습니다.”라고 니콜라스는 말했습니다. “우리는 과거 400페이지에 달하는 감사 보고서에서 더 쉽게 정보를 제공할 수 있는 제품으로 전환해 왔습니다. 사실, 리스크 영역을 식별할 수 있다면 대시보드든 컬러 그래픽이든 상관없습니다. 이 모든 변화는 신뢰할 수 있는 조언자로서 내부 감사에 대한 인식을 바꾸고 가장 영향력 있는 방식으로 조직에 가치를 더하려는 우리의 바람과 관련이 있습니다.”

TeamMate (팀메이트) 소개 자료

- > [TeamMate \(팀메이트\) 소개 브로셔](#)
- > [TeamMate \(팀메이트\) 소개 동영상](#)
- > [싱가포르 항공 고객 사례](#)

