

# ADDISON Handwerk | Unsere Ansprechpartner/-innen für Sie ADDISON Business



## ADDISON Zentrale

Unsere Zentrale erreichen Sie zu unseren Geschäftszeiten unter:

Tel +49 7141 914-0

Fax +49 7141 914-92

E-Mail an: [addison@wolterskluwer.com](mailto:addison@wolterskluwer.com)



## Vertrieb

Bei allen Fragen rund um Ihre Lizenzen, Erweiterungen oder auch Fragen zu Abrechnungen wenden Sie sich bitte an unseren Vertriebsinnendienst, der Ihre Anfrage bearbeitet:

[ADDISON-VID-Nord1@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-VID-Nord1@wolterskluwer.com)

[ADDISON-VID-Nord2@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-VID-Nord2@wolterskluwer.com)

[ADDISON-VID-Mitte1@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-VID-Mitte1@wolterskluwer.com)

[ADDISON-VID-Mitte2@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-VID-Mitte2@wolterskluwer.com)

[ADDISON-VID-Sued1@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-VID-Sued1@wolterskluwer.com)

[ADDISON-VID-Sued2@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-VID-Sued2@wolterskluwer.com)



## Consulting

Unser Consulting-Team unterstützt Sie, wenn es um spezifische Schulungen, Anpassungen oder Beratung zu unserer Software geht.

Für entsprechende Anfragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre zuständige Vertriebsbeauftragte bzw. Ihren zuständigen Vertriebsbeauftragten oder an das Consulting-Team:

[ADDISON-consulting@wolterskluwer.com](mailto:ADDISON-consulting@wolterskluwer.com)

Das Consulting-Team wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die entsprechenden Details Ihrer Beauftragung zu klären und die Beratung zu terminieren.



## ADDISON Akademie

Zahlreiche Seminare stehen Ihnen in unserer Akademie zur Verfügung. Wir informieren über aktuelle steuerrechtliche Themen und die Umsetzung in der ADDISON-Software und bieten Schulungen zu den verschiedenen Software-Modulen an. Den Zugang zu unserer Akademie erhalten Sie unter <https://akademie.addison.de/>



## Support Handwerk

Der **Wolters Kluwer Self-Service** bietet Ihnen jederzeit Zugang zu unserer Wissensdatenbank. In dieser finden Sie Lösungen zu den am häufigsten gestellten Fragen. Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden, können Sie ein neues Support-Ticket erstellen. Diese Supportanfragen werden von unseren Fachleuten priorisiert bearbeitet.

Noch nicht angemeldet? Informationen hierzu finden Sie auf unsere Homepage im Bereich <https://www.wolterskluwer.com/de-de/solutions/steuern-rechnungswesen/support>

Unsere **Serviceline** steht Ihnen telefonisch bei Fragen zur Seite.

Wir sind persönlich Montag bis Donnerstag von 08:30-12:00 Uhr und 13:00 bis 16:30 Uhr und am Freitag von 08:30 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 14:30 Uhr für Sie da.

**Handwerk** +49 7141 914-145

Alternativ können Sie uns eine E-Mail mit der Nennung Ihrer Kundennummer und Ihrer konkreten Fragestellung an [handwerk-support@wolterskluwer.com](mailto:handwerk-support@wolterskluwer.com) senden.

## Support Business

Anfragen zu Business richten Sie bitte an folgende E-Mail-Adresse: [kundensupport@wolterskluwer.com](mailto:kundensupport@wolterskluwer.com)

Bitte beachten Sie, dass der Support keine Rechtsauskünfte oder Schulungen für die von Ihnen eingesetzten Softwareprodukte gibt.