
La migliore medicina: informazioni mediche affidabili per le équipe sanitarie da Wolters Kluwer

Un portafoglio di soluzioni leader di supporto
decisionale in campo clinico per migliorare la
qualità delle cure

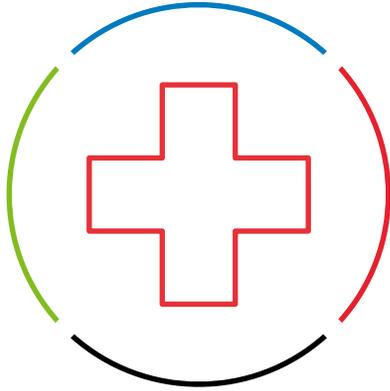
 Wolters Kluwer





Sommario

Il sistema sanitario oggi	3
Perché le tecnologie di supporto decisionale in campo clinico sono importanti	5
Decisioni di cura allineate che migliorano gli outcome dei pazienti	10
Flussi di lavoro semplificati e maggiore soddisfazione dei clinici	12
Il portafoglio di prodotti Wolters Kluwer Clinical Effectiveness	
– UpToDate®, risorsa di supporto decisionale in campo clinico evidence-based	15
– UpToDate® Lexidrug™, risorsa di consultazione dei farmaci	17
– Medi-Span® APIs e servizi professionali per il supporto decisionale alle terapie farmacologiche	19



Ogni giorno, dai cinque agli otto quesiti sulla gestione dei pazienti non ottengono risposta. In parte, ciò è dovuto alla mancanza o alla difficoltà di accedere a informazioni mediche evidence-based affidabili.³

Il sistema sanitario oggi

In tutto il mondo, un adulto su tre soffre di diverse patologie croniche, quali malattie cardiache, diabete, ictus o cancro.¹

Il fabbisogno di cure dei pazienti, sempre più complesso, ha favorito la proliferazione della ricerca medica. Di conseguenza, la mole di informazioni mediche disponibili raddoppia ogni 73 giorni², ovvero cinque volte all'anno, tutti gli anni.

Per i clinici e gli operatori sanitari, questa crescita esponenziale della ricerca ha ulteriormente complicato il processo decisionale in ambito clinico.

Nell'esercizio della loro professione, i clinici sollevano spesso quesiti in merito alla cura dei pazienti, quesiti che, nella metà circa dei

casi, rimangono insoluti. Le cause principali sono la mancanza di tempo e un accesso limitato a informazioni evidence-based affidabili e applicabili.⁴

Purtroppo, data l'impossibilità di accedere in modo coerente e affidabile a una fonte attendibile di informazioni mediche complete, fino al 60% dei quesiti non trova risposta. Questo influisce sulle decisioni relative alla gestione di un numero di pazienti compreso fra cinque e otto per medico al giorno.³

¹ Hajat C, Stein E. The global burden of multiple chronic conditions: a narrative review. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6214883/#>

² Peter Densen, MD "Challenges and Opportunities Facing Medical Education", *Trans Am Clin Climatol Assoc.* 2011; 122: 48-58. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3116346>

³ Covell, DG. *Ann Intern Med* 1985; 103:596; Green, ML. *AM J Med* 2002; 109:218; Osheroff, JA. *Ann Intern Med* 1991:575; Ely, JW. *J Am Med Inform Assoc* 2005; 12:217; Gorman, PN. *Med Decis Making* 1995; 15:113., Patient-Care Questions that Physicians Are Unable to Answer Luglio/agosto 2007, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2244897>

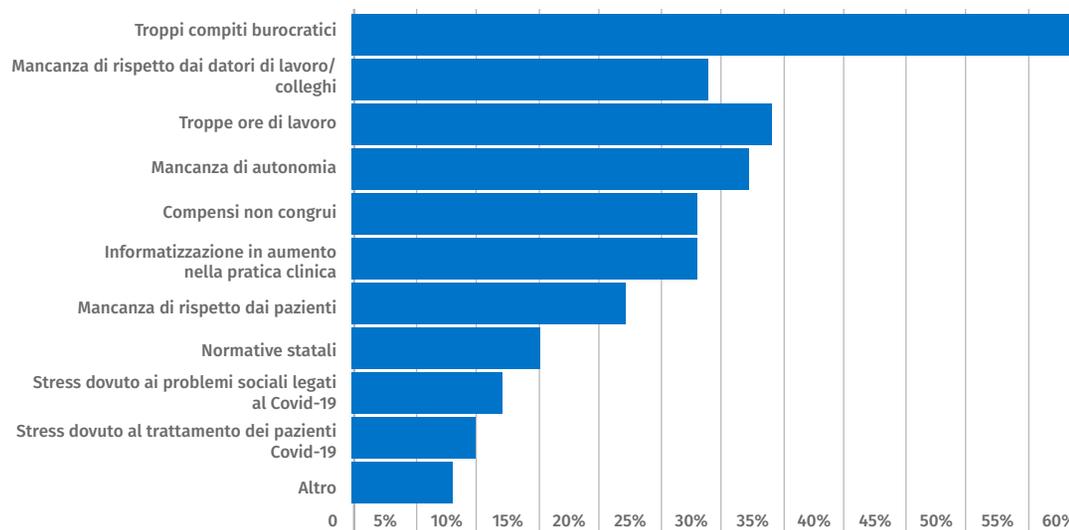
⁴ Del Fiol G, Workman TE, Gorman PN. Systematic review: the relationship between clinical experience and quality of health care. *JAMA Intern Med.* Maggio 2014;174(5):710-8. doi: 10.1001/jamainternmed.2014.368.



Il numero di medici che vedono il paziente durante il suo percorso clinico è aumentato. Le decisioni individuali prese dai medici, oltre che dai pazienti stessi, hanno un peso sulla variabilità delle cure.

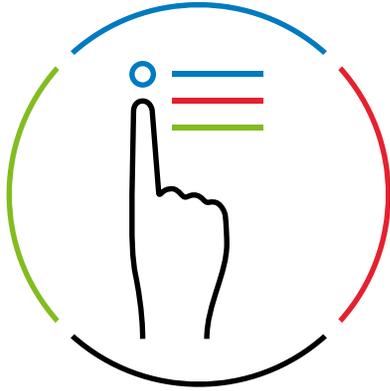
L'impatto sul sistema sanitario è sconvolgente. A livello globale, gli errori terapeutici costano al settore sanitario 42 miliardi di dollari all'anno.⁴ Per contestualizzare questo dato, in uno studio del 2018 si è stimato che, ogni anno, nel sistema sanitario nazionale inglese (NHS) si verificano 237 milioni di errori di terapia farmacologica al giorno, che causano centinaia di reazioni avverse (ADR) e decessi evitabili.

Da un sondaggio condotto negli Stati Uniti su 13.069 medici di 29 specialità, il 47% ha dichiarato di soffrire di burnout.⁵



⁴ Elliott, R., Camacho, E., Campbell, F., Jankovic, D., Martyn St James, M., Kaltenthaler, E., Wong, R., Sculpher, M. and Faria, R. (2018) Prevalence and economic burden of medication errors in the NHS in England. Rapid evidence synthesis and economic analysis of the prevalence and burden of medication error in the UK (PDF, 2.3MB). Policy Research Unit in Economic Evaluation of Health and Care Interventions. Università di Sheffield e York. <https://eepu.sites.sheffield.ac.uk/projects/prevalence-and-economic-burden-of-medication-errors-in-the-nhs-in-england> Accesso effettuato il 9 settembre 2022

⁵ Medscape 2022 Physician Burnout & Depression report



Perché gli strumenti di supporto decisionale in campo clinico sono importanti

"La trasformazione della sanità può contribuire a ridurre la variabilità indesiderata e a migliorare quindi qualità e uniformità delle cure, riducendo i costi. E finalmente questa sta diventando una possibilità concreta nel mondo reale."

Dott. Peter Bonis,
Direttore sanitario di
Wolters Kluwer Health

Le organizzazioni sanitarie hanno l'esigenza di offrire migliori cure ai pazienti, ma allo stesso tempo sono soggette a crescenti pressioni per ridurre la spesa e incentivare l'innovazione tecnologica; gli strumenti informatici di supporto decisionale si configurano pertanto come una prospettiva attraente.

Grazie a questi strumenti, clinici e operatori sanitari possono inserire dati al point-of-care, ricevere informazioni a supporto delle decisioni diagnostiche e implementare programmi terapeutici coerenti lungo tutto il percorso clinico del paziente.

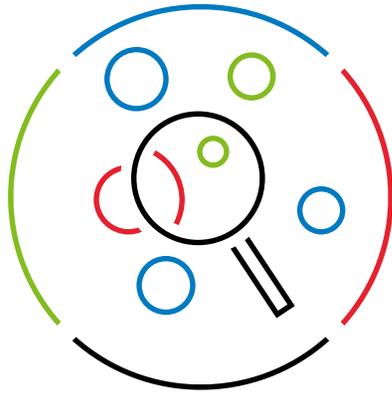
Ma non è sufficiente limitarsi ad aggiungere l'ennesimo strumento.

Spesso l'adozione di nuovi strumenti ostacola il flusso di lavoro dei clinici, introducendo attività superflue che riducono il tempo da dedicare alla cura dei pazienti.



Perché una soluzione di supporto decisionale sia valida, deve disporre di alcune caratteristiche essenziali:

- ✚ Contenere le informazioni più aggiornate e precise
- ✚ Fornire le informazioni giuste, proprio quando e dove servono
- ✚ Semplificare il flusso di lavoro clinico grazie alla facilità d'uso
- ✚ Promuovere la coerenza delle informazioni lungo il continuum di cura



L'informazione è la miglior medicina

E Wolters Kluwer è la scelta migliore per fornire informazioni affidabili alle équipes sanitarie.

Grazie a un'esperienza consolidata in questo ambito, Wolters Kluwer offre agli operatori sanitari il supporto decisionale in campo clinico affidabile e professionale di cui necessitano per fornire cure d'eccellenza lungo tutto il percorso clinico del paziente, dalla diagnosi alla terapia, fino al coinvolgimento dei pazienti.

UpToDate

Leader globale nel supporto decisionale in campo clinico

UpToDate Lexidrug

Informazioni di riferimento sulle terapie farmacologiche che facilitano i processi decisionali

Il portafoglio di prodotti Wolters Kluwer Clinical Effectiveness mette a disposizione del personale sanitario informazioni allineate, grazie al lavoro di un team editoriale impegnato a realizzare contenuti coerenti per le tre soluzioni principali: UpToDate, Lexidrug e Medi-Span.

A differenza di altri strumenti che si limitano ad aggregare dati medici, le soluzioni Wolters Kluwer offrono molto di più del semplice accesso alle informazioni, colmando il divario tra eccellenza clinica e tecnologica.

Medi-Span

API e servizi professionali per il supporto decisionale alle terapie farmacologiche



La nostra rete editoriale globale è composta da oltre 7.400 medici esperti e più di 200 farmacisti, tutte personalità di spicco nei rispettivi campi, che si impegnano a fornire le informazioni mediche più recenti in tutta la suite di soluzioni Wolters Kluwer. Tutte le informazioni sono soggette a un rigoroso processo editoriale e sottoposte a peer-review da parte di numerosi medici redattori, i quali forniscono indicazioni dettagliate destinate alle équipe sanitarie, anche quando le evidenze sono deboli o poco chiare, secondo il sistema internazionale GRADE per la graduazione delle prove di efficacia e delle raccomandazioni in base all'indicazione "debole" o "forte".

"UpToDate è una delle risorse più utili per il nostro personale medico, non solo nella pratica clinica, ma anche per lo studio dei casi, la ricerca o le presentazioni."

Dott. Toshio Fukuoka,
Direttore generale del Centro di medicina d'emergenza e terapia intensiva del reparto di Medicina generale e Direttore del Dipartimento di ricerca e formazione in medicina presso il Kurashiki Central Hospital

Wolters Kluwer
aiuta a...





Allineare le decisioni di cura

Wolters Kluwer si impegna a fornire alle équipes sanitarie informazioni mediche aggiornate, precise e basate sulla ricerca.

Informazioni non corrette possono portare a cure non uniformi, con outcome insoddisfacenti per i pazienti. Gli strumenti di supporto decisionale evidence-based integrati eliminano la variabilità nel percorso clinico del paziente, riducendo gli errori diagnostici e terapeutici e tagliando i costi superflui.

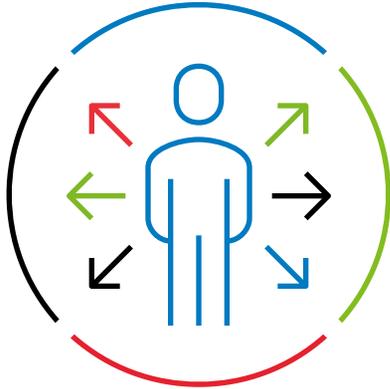
Con il portafoglio prodotti completo di Wolters Kluwer, tutte le figure coinvolte nel continuum di cura utilizzano una risorsa creata per le proprie esigenze e basata sulla stessa fonte di dati medici affidabile. Affidandosi a un partner profondamente competente nel supporto decisionale in campo clinico si eliminano anche i vuoti di informazione e comunicazione che si verificano nel passaggio da uno strumento all'altro.

Il risultato? Decisioni coerenti che migliorano gli outcome dei pazienti.

"In UpToDate trovo diagnosi differenziali che mi aiutano a identificare prima i problemi e quindi a ridurre le ospedalizzazioni non necessarie, oltre che a migliorare la gestione della patologia già con la medicina di base. Fornisce anche consigli sulla scelta dei farmaci per patologie particolari, in modo da avere già vagliato tutte queste opzioni prima di indirizzare i pazienti agli specialisti. Anche gli strumenti di informazione per i pazienti favoriscono una migliore autogestione, soprattutto per quelli affetti da patologie croniche. Consiglio questo strumento eccellente a tutti i colleghi."

Dott.ssa Eliza Moldovan,
Medico generico





Semplificazione dei flussi di lavoro clinici

I sistemi tradizionali spesso richiedono una documentazione manuale costante che impone un grande sforzo cognitivo ai medici, interrompendo i flussi di lavoro e riducendo il tempo a disposizione per i pazienti.

Avvisi frequenti, inoltre, generano stress da allarme e aumentano il rischio di lasciarsi sfuggire notifiche essenziali che possono influire sulla salute dei pazienti. In aggiunta, l'utilizzo di sistemi eterogenei lungo il continuum di cura aumenta il rischio di difformità, crea inefficienze nel flusso di lavoro clinico e aggrava il carico di lavoro degli operatori sanitari.

Le soluzioni Wolters Kluwer sono state create dalla comunità medica per la comunità medica. Tutti gli strumenti sono pensati per essere intuitivi, facili da utilizzare e da integrare nei sistemi di cartelle cliniche elettroniche (CCE) con un intervento minimo da parte dell'IT: in questo modo i medici possono ricevere prontamente le risposte salvavita di cui hanno bisogno.

Facilitando il compito ai medici, Wolters Kluwer contribuisce a ridurre il rischio di burnout e a migliorare la soddisfazione del personale clinico.



"Dato il gran numero di ospedali, cliniche e residenze per anziani che gestiamo in ben 26 stati, la riduzione della variabilità delle cure è fondamentale per migliorare gli esiti e aumentare la sicurezza dei pazienti. I percorsi interattivi di UpToDate Advanced ci hanno aiutato a ottimizzare i flussi di lavoro e ad armonizzare il processo decisionale clinico tra tutte le équipe e le strutture sanitarie."

Dott.ssa Heidi Twedt,
Già CMIO di Sanford Health, Stati Uniti

Il *portafoglio* di prodotti Wolters Kluwer Clinical Effectiveness

Il nostro portafoglio di soluzioni è pensato per fornire assistenza e supporto in ogni momento del continuum di cura.

UpToDate

UpToDate è uno strumento di supporto decisionale in campo clinico che da oltre trent'anni fornisce contenuti e indicazioni evidence-based.

UpToDate copre 25 specialità mediche con oltre 11.600 argomenti clinici scritti per rispondere a quesiti essenziali. Anche quando le evidenze non sono chiare, UpToDate è una soluzione di supporto decisionale a cui i clinici si rivolgono con fiducia. Il personale clinico si affida ad UpToDate per avere le risposte necessarie quando servono: i dati di utilizzo dimostrano che, in media, gli utenti riescono a cercare, individuare e leggere le informazioni richieste nel giro di un minuto circa.

Più di 100 studi di ricerca svolti in tutto in mondo dimostrano che l'ampia diffusione di UpToDate è associata a un miglioramento degli esiti dei pazienti e delle prestazioni ospedaliere.



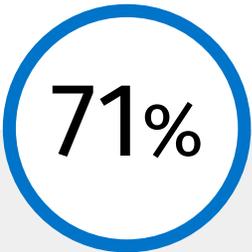
UpToDate

I clinici concordano nell'affermare che UpToDate sia una soluzione indispensabile per prendere le decisioni di cura giuste per i pazienti. In base a un sondaggio globale⁶ condotto nel 2021 sugli abbonati ad UpToDate:



85%

degli utenti nel Regno Unito raccomanderebbe UpToDate a un collega



71%

degli utenti in Germania utilizza UpToDate al point-of-care



83%

degli utenti in Giappone concorda sul fatto che UpToDate migliori la qualità delle cure ai pazienti



97%

degli utenti in Brasile dichiara di tenersi aggiornato con UpToDate



88%

degli utenti in India è d'accordo sul fatto che UpToDate aiuti a risparmiare tempo

UpToDate Lexidrug

Grazie ai contenuti di riferimento sui farmaci di UpToDate Lexidrug, 2.500 istituti e 43.000 farmacie al dettaglio sono in grado di prendere le migliori decisioni medicoterapeutiche possibili.

Un team editoriale composto da oltre 150 specialisti, molti dei quali medici con formazione avanzata, collabora con più di 300 consulenti, che sono farmacisti di spicco di tutto il mondo, alla produzione di 17 serie di contenuti e nove moduli e strumenti di supporto decisionale.

Gli errori di terapia farmacologica e di dosaggio dei farmaci sono diffusi, costosi e dannosi. Da uno studio è emerso che ai pazienti affetti da insufficienza renale cronica (una delle patologie per cui è più difficile stabilire i dosaggi) nel 25% dei casi vengono erroneamente somministrati sovradosaggi di farmaci.⁷

UpToDate Lexidrug è stato creato per dotare il personale clinico di uno strumento che semplifichi la prescrizione di terapie farmacologiche efficaci in scenari specifici e complessi. Basato sull'apprendimento automatico avanzato e disponibile in 18 lingue, Lexidrug arricchisce le normali monografie sui farmaci con un livello di dettaglio e approfondimenti clinici senza pari in altre soluzioni analoghe.

Ad UpToDate Lexidrug può essere affiancato Formulink, un servizio di database personalizzato che integra le informazioni del prontuario esistente al point-of-care. E con altre risorse fondamentali come la compatibilità IV di Trissel, la guida sui farmaci in gravidanza e allattamento di Briggs e i contenuti sulla somministrazione e le reazioni avverse, le risposte sono sempre a portata di clic.



⁷ Clarence Yap et al. "Medication dosing errors for patients with renal insufficiency in ambulatory care", *Jt Comm J Qual Patient Saf.* Set. 2005

UpToDate Lexidrug

UpToDate Lexidrug è una risorsa di qualità. Froedtert and the Medical College of Wisconsin concordano. Dopo avere scelto Lexidrug e averlo abbinato a un abbonamento a Formulink, Froedtert ha riscontrato:



250%

di aumento dell'uso dei
prontuari nei primi
cinque mesi



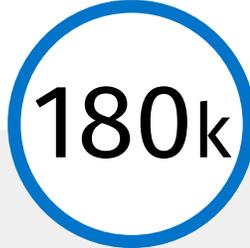
37%

di aumento della
soddisfazione del
personale



40%

di miglioramento della
capacità degli utenti di
reperire informazioni in
tempi rapidi



180k

dollari di risparmio sui
costi in 10 mesi

Medi-Span

Medi-Span Clinical APIs e i nostri servizi professionali aiutano le organizzazioni a fornire al personale clinico un livello di screening farmacologico sofisticato all'interno del flusso di lavoro.

Benché in formato macchina, i dati sono gestiti dallo stesso staff editoriale che gestisce le informazioni pubblicate in UpToDate e UpToDate Lexidrug, il che significa che tutti i dati utilizzati sono coerenti in tutto il flusso di lavoro clinico.

Medi-Span ha molteplici applicazioni, quali la compilazione delle prescrizioni, la gestione dell'inventario, il controllo dei dosaggi, lo screening delle interazioni farmacologiche, lo screening delle controindicazioni malattia-specifiche e altro ancora. Grazie all'integrazione di Medi-Span® nel flusso di lavoro, il

personale clinico è in grado di tenere in considerazione non solo le caratteristiche di base del paziente e i farmaci prescritti, ma anche le terapie farmacologiche in corso, le altre patologie, le analisi di laboratorio disponibili o di particolare rilievo (ad esempio la creatinina sierica), il tempo di latenza del farmaco, i dati genomici e molti altri fattori.

Tutto ciò consente di generare un numero inferiore di avvisi, ma di maggiore rilevanza, che permettono ai medici di adottare un approccio al trattamento farmacologico più incentrato sul paziente.

Da un'analisi condotta nel 2021 dal National Cheng Kung University Hospital di Taiwan sugli avvisi generati dalla soluzione esistente rispetto a quelli generati da Medi-Span è emerso che:

- Il personale clinico ha ricevuto il 21% in meno di avvisi, che però sono stati in grado di rilevare ADE potenzialmente più gravi.
- La migliore prevenzione delle reazioni avverse da farmaco ha favorito un risparmio stimato di 558.000 dollari taiwanesi in un periodo di 5 mesi, pari a 1.139.200 dollari taiwanesi all'anno (circa 39.200 dollari USA).
- Gli ADE evitati hanno consentito un risparmio stimato di 111 posti letto giornalieri in un periodo di 5 mesi, pari a 266 giorni/letto risparmiati in un anno.

La soluzione dati contribuisce a ridurre gli errori di terapia farmacologica e ad alleviare la pressione sul personale. 12 novembre 2021 National Cheng Kung University Hospital (NCKUH)/Wolters Kluwer. <https://www.wolterskluwer.com/en/expert-insights/nckuh-data-solution-helps-reduce-medication-errors-relieve-staff-pressure>. Accesso effettuato il 9 settembre 2022. Dati in archivio.

Informazioni rivolte esclusivamente agli operatori sanitari. Medi-Span® Clinical APIs è un dispositivo medico con marcatura CE. Leggere attentamente le avvertenze e le istruzioni per l'uso. In Europa, Medi-Span Clinical APIs è disponibile solo in Belgio e in Italia a partire da giugno 2022.

Informazioni rivolte esclusivamente agli operatori sanitari. Medi-Span® Clinical APIs è un dispositivo medico con marcatura CE. Leggere attentamente le avvertenze e le istruzioni per l'uso. In Europa, Medi-Span Clinical APIs è disponibile solo in Belgio e in Italia a partire da giugno 2022.

Medi-Span

Ma non è tutto, Medi-Span viene utilizzato da:



34k

ospedali e strutture
sanitarie in tutto il
mondo



17 su 20

dei principali
amministratori di
programmi farmaceutici
(Pharmacy Benefits
Manager, PBM) degli
Stati Uniti



70%

dei principali fornitori
di sistemi EMR



4 su 5

delle principali catene
di farmacie retail



18 su 20

delle principali
compagnie di
assicurazione sanitaria

L'impatto di Wolters Kluwer





Il partner giusto con le informazioni giuste

La suite di soluzioni Wolters Kluwer consente ai medici di seguire il paziente lungo tutto il percorso clinico e di prendere decisioni informate, precise e coerenti al point-of-care, direttamente nel flusso di lavoro, indipendentemente dalla patologia e dalla situazione.

Con un team editoriale altamente specializzato, che segue una rigorosa procedura di pubblicazione e fornisce raccomandazioni graduate in base alle migliori evidenze disponibili, Wolters Kluwer contribuisce a ridurre gli errori terapeutici e offre al personale medico l'accesso immediato alle informazioni cliniche e farmacologiche più aggiornate.

Le soluzioni Wolters Kluwer per il settore della sanità favoriscono il miglioramento degli outcome dei pazienti, flussi di lavoro clinici più efficienti e un'esperienza paziente di alto livello lungo tutto il continuum di cura.

I risultati? Pazienti più formati e maggiore coinvolgimento tra medici e pazienti, riduzione dei tassi di riospedalizzazione, tempi di esecuzione delle procedure mediche abbreviati e maggiore aderenza dei pazienti ai piani terapeutici.

Questo è il potere delle informazioni.

Ed è questo il motivo per cui le informazioni sono la migliore medicina.

[preciso + puntuale + uniforme]