



Domande frequenti

Programma Loyalty per i clienti
B.Point



Da aprile 2021 prende il via l'iniziativa "Con Te"
B.Point Edition Loyalty Program.

Qui trovi le risposte ai possibili dubbi su come
funziona il programma e su come ottenere premi
pensati per ogni categoria.



Quando inizia il programma?

Il programma inizia ad aprile 2021: riceverai un'email per essere informato sulla categoria di appartenenza.

Come vengo aggiornato?

Verrai aggiornato attraverso delle email sul tuo stato di avanzamento (stelle guadagnate) ogni 45 giorni circa a partire da aprile 2021. Con cadenza trimestrale, ti verrà indicato se, sulla base delle tue interazioni, avrai guadagnato il passaggio di categoria (es. da Blue a Red)

Quante categorie ci sono?

Le categorie del programma Loyalty sono cinque: Welcome, Green, Blue, Red e Gold.

Quando passo di categoria?

Ogni 3 mesi verranno analizzate le tue interazioni con i nostri contenuti. L'eventuale passaggio di categoria, dopo aver guadagnato 3 stelle, ti verrà comunicato via email

Come vengono calcolate le categorie?

In base ad un algoritmo viene calcolato il mix tra diversi fattori: da quanti anni usi la soluzione B.Point, il valore del contratto e le interazioni che hai con le piattaforme Wolters Kluwer (registrazioni, click sulle email, partecipazioni ad eventi e webinar).

Viene così calcolato uno score e sei automaticamente assegnato alla tua categoria.

Cosa fare se non ricevo le email?

Potrebbe esserci un'errore! Visita la pagina dedicata al programma «Con Te» ([QUI](#)), compila il form oppure scrivi un'email a digital.taa-it@wolterskluwer.com comunicando l'email corretta o quella che usi più spesso. Puoi anche comunicarlo al tuo referente commerciale.

Come faccio a guadagnare le stelle?

Le stelle si guadagnano attraverso l'interazione con i nostri contenuti: partecipa ai webinar, interagisci con la pagina ufficiale Facebook [Wolters Kluwer - Professionisti Digitali](#), leggi le nostre newsletter Wolters Kluwer TAA e partecipa ai corsi di formazione su B.Point per scoprire le ultime novità funzionali.

In che modo ricevo i premi?

Alcuni premi saranno digitali e ti verranno inviati via email, per quelli fisici, invece, verrai contattato tramite email per confermare a quale indirizzo preferisci ricevere il premio.

Chi contatto per dubbi o cambi di indirizzo?

Fai riferimento alla pagina dedicata al programma ([QUI](#)), compila il form per eventuali informazioni o contatta il tuo referente commerciale. Oppure scrivici a digital.taa-it@wolterskluwer.com

Quali sono i premi?

Ogni categoria conquistata dà diritto a premi unici: tour virtuale, gadget con logo «Con Te – B.Point Edition Loyalty Program», libri IPSOA, eventi speciali e molto altro! In palio anche l'opportunità di ricevere un'intervista per la stampa di settore e un corso sull'uso dei social network e il digital marketing.

Che differenza c'è tra stelle e categoria?

Le stelle sono gli step di una stessa categoria (es. Blue), ogni tre stelle guadagnate si conquista la categoria successiva e si ha così diritto ad un premio (es. dopo 3 stelle Blue si accede alla categoria Red).