

Un gestionale da e-commerce

Soluzione Ufficio di Sandrigo, Vicenza, ha anticipato i tempi e si è trasformata da analogica in un'azienda digitale, pioniera dell'e-commerce. Oggi ha finalmente trovato il gestionale adatto a supportarne la costante crescita: Arca EVOLUTION.



Siamo clienti di Wolters Kluwer Tax & Accounting decisamente irruenti, fantasiosi e propositivi. Ma abbiamo trovato un partner digitale in grado di stare al nostro passo che ci propone soluzioni adeguate, scalabili e sostenibili.

Dario Giovanardi

Soluzione Ufficio nasce nel 1999 a Sandrigo, in provincia di Vicenza. L'azienda si occupa di supportare il denso tessuto di piccole e medie imprese della provincia con il necessario per la conduzione di un ufficio.

La tecnologia faceva capolino attraverso le macchine multifunzione, che Soluzione Ufficio proponeva sia in vendita sia in noleggio operativo, oltre al materiale informatico e di consumo.

Erano ancora i tempi della copia commissione, e i venditori dell'azienda vicentina coprivano l'area andando a trovare personalmente la clientela.

Il business progredisce e alla vendita / noleggio delle macchine si sviluppa anche quella del materiale di consumo e via via, ingrandendosi l'attività, espande l'area di azione, passando anche alle provincie di Padova e in parte anche a Treviso.

L'ampliamento zonale presidiata è stata una risposta strategica ad una crisi di settore apparsa dopo una decina d'anni dall'avvio della società. È proprio l'allargamento territoriale che dà il via ad un'espansione davvero straordinaria.

Soluzione Ufficio, con l'ingresso in un'area più vasta, entra in contatto con una serie di altri enti pubblici, ASL, istituti scolastici e con l'Università di Padova.

Con l'ateneo parte un progetto che sarà la svolta per la società vicentina.

In una sorta di intranet universitaria, Soluzione Ufficio è invitata a costruire un piccolo mercato digitale, al quale i dipartimenti universitari potranno attingere per l'acquisto di materiale di consumo ed elettronico. Ecco l'embrione dell'e-commerce.

Soluzione Ufficio sviluppa l'idea e affronta il mercato elettronico MEPA, Mercato elettronica Pubblica Amministrazione. Escludendo i grandi marchi dell'elettronica, l'azienda vicentina è tra i primissimi a pubblicare il proprio catalogo in digitale e a partecipare alle gare pubbliche.

Con la spending review del Governo Monti, il mercato elettronico diventa obbligatorio per la PA e Soluzione Ufficio si trasforma in una società "all-digital".

Il mercato si amplia, il fatturato cresce e da azienda locale, Soluzione Ufficio diventa un fornitore nazionale.

Con l'esplosione delle vendite cambiano anche i rapporti con i fornitori e Soluzione Ufficio viene guardata con sempre maggiore rispetto sia dalle grandi società sia dai grandi distributori nazionali. Iniziano rapporti diretti con società del calibro di HP, Samsung, Lexmark, per citarne alcune. Di fatto si è instaurato un circolo virtuoso di crescita che fa, oltretutto, da traino anche al mercato privato.

Oggi l'azienda conta 35 collaboratori, più di 3.000 clienti attivi nelle province di Vicenza e Padova, oltre 12.000 in Italia divisi equamente tra clientela pubblica e privata e un fatturato che punta ai 60 milioni di Euro.

L'e-commerce è stato davvero un driver della crescita, in qualche modo sempre intuito dall'azienda fin dalla sua fondazione. Infatti, si sono utilizzati strumenti avanzati di marketing, telemarketing e newsletter quando questi metodi di approccio al mercato non erano affatto usuali, soprattutto in provincia.

La gestione dell'attività con un ERP adeguato è sempre stata un po' problematica. Soluzione Ufficio è passata attraverso diverse soluzioni digitali, ma che per vari motivi non sono mai state davvero efficienti e omnicomprensive. Le lacune erano sempre più dei problemi risolti e gli sviluppi con nuove funzionalità e automatismi erano difficili soltanto da immaginare.

Soluzione Ufficio si trova a dover gestire una crescita rapida e vigorosa in totale assenza di un gestionale capace non soltanto di seguirla, ma di adeguarsi a nuove dimensioni e nuove funzioni e servizi.

Nel giugno del 2018 l'azienda opera, successivamente al recente trasloco della sede operativa, una software selection per sostituire il vecchio, arrugginito gestionale.

Ecco l'incontro con Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia, che non ha dubbi e propone il gestionale ERP Arca EVOLUTION.

Arca EVOLUTION permette di alimentare la crescita e la competitività dell'azienda automatizzando tutte le operazioni, integrando e rendendo più efficaci ed efficienti tutte le aree e i processi aziendali, da quelli contabili, a quelli commerciali, logistici, produttivi, documentali.

Arca EVOLUTION è in grado di fornire una vasta possibilità di analisi e reportistica così da avere sempre sotto controllo il business e contribuire ad un suo andamento sano e sostenibile. Il software è concepito per adattarsi alle esigenze aziendali in maniera flessibile, personalizzata e puntuale così da non dover cambiare i processi e le abitudini aziendali.

Arca EVOLUTION è l'ERP che garantisce un risparmio di tempo e di costi, diminuendo al contempo errori e inefficienze.

La scelta di Arca EVOLUTION è facilitata anche grazie all'ottima reputazione del gestionale nel mondo industriale.

Soluzione Ufficio seleziona l'ERP di Wolters Kluwer Italia e immediatamente lo implementa nel proprio processo di business.

Dario Giovanardi, impiegato commerciale e memoria storica di Soluzione Ufficio, sottolinea le

necessità dell'azienda nel pieno del suo sviluppo commerciale/digitale e le peculiarità risolutive di Arca EVOLUTION: "Ci siamo sentiti seguiti e capiti perché, quasi fossimo un'azienda pilota, Wolters Kluwer ci ha ascoltato nelle necessità della nostra attività e insieme abbiamo discusso, studiato e sviluppato personalizzazioni adeguate sia al nostro business sia alla nostra azienda."

Giovanardi approfondisce e fa qualche esempio: "Arca EVOLUTION è stato adeguato in modo molto aderente al nostro business nell'e-commerce. Alcuni automatismi e personalizzazioni sono attualmente ancora in corso e si può davvero dire che lo strumento digitale si adatta allo svilupparsi del business e alle sue nascenti esigenze. Per esempio, è assolutamente necessario avere con rapidità delle estrapolazioni statistiche un po' particolari, che ci permettono il riposizionamento strategico commerciale. La necessità, alla quale Arca EVOLUTION risponde positivamente, è quella dell'estrazione di dati elaborabili. La facilità di interazione con il database MS SQL Server™, su cui Arca EVOLUTION è costruito, è un elemento fondamentale per noi, ad esempio per gestire le attività di import ed export di dati per variazioni massive basate sulla categorizzazione di clienti o di prodotti. L'impatto è sulla redditività e sulla marginalità anziché sull'andamento del mercato. La velocità e la flessibilità dell'ERP è dunque decisiva."

Un'altra necessità sottolineata da Dario Giovanardi è quella della navigabilità dei dati: "Arca EVOLUTION si è dimostrato ideale. Il ciclo documentale è accessibilissimo e si può ripercorrere l'intera storia del prodotto. Le personalizzazioni che abbiamo richiesto e ottenuto ci consentono ora un tracking preciso e documentato di un prodotto, di un ordine o di una consegna." Attualmente è in via di sviluppo un automatismo di import di listini commerciali dai quali sviluppare preventivi: "L'automazione dei processi bypassa la necessità di specifiche esperienze e semplifica, velocizza e storicizza l'operazione."

Un altro elemento interessante reso disponibile da Arca EVOLUTION è la conversione in atto nel mondo dell'e-commerce al linguaggio XML. Sulla scorta del linguaggio della fatturazione elettronica molti siti di e-commerce, con i quali Soluzione Ufficio si deve confrontare, si stanno convertendo al linguaggio XML e Arca EVOLUTION è ovviamente pronta a sostenere la conversione.

Molte sono ancora le peculiarità e le funzionalità implementate su Arca EVOLUTION per Soluzione Ufficio, Giovanardi ne elenca qualcuna: "Tanto per citarne alcune togliendole dal mazzo delle personalizzazioni che abbiamo in corso, stiamo sviluppando le attività sui solleciti di pagamento, sulla gestione delle visite programmate dei tecnici presso i clienti, la possibilità di gestione multi-azienda, avendo noi un gruppo."

Ovviamente di grandissima importanza è anche l'impatto di Arca EVOLUTION sulle attività del magazzino di Soluzione Ufficio: "La nostra azienda è presente sui maggiori marketplace italiani ed esteri: non possiamo non citare Amazon.", puntualizza Giovanardi.

In conclusione, Giovanardi traccia un giudizio su Arca EVOLUTION: "Decisamente un gestionale che ci aiuta. Ha un'ottima flessibilità, una gestione puntuale e precisa del magazzino, una contabilità automatizzata di facile approccio e le personalizzazioni sono davvero un elemento decisivo. Siamo clienti di Wolters Kluwer Tax & Accounting decisamente irruenti, fantasiosi e propositivi. Ma abbiamo trovato un partner digitale in grado di stare al nostro passo che ci propone soluzioni adeguate, scalabili e sostenibili. Per fare un ultimo esempio, abbiamo discusso e in questi giorni stiamo implementando una funzionalità di "pianificazione acquisti" all'interno di Arca EVOLUTION.

Questa personalizzazione ci consentirà di inviare ordini ai fornitori in automatico in base a criteri stabiliti, ad esempio il prezzo. Per questo sviluppo abbiamo importato una mole enorme di dati dai listini dei nostri fornitori, parliamo di oltre 400 mila articoli con immagini, descrizioni e relativi prezzi.”

Con Arca EVOLUTION di Wolters Kluwer Tax & Accounting Italia tutto questo è senz'altro possibile.

Soluzioni Ufficio

Esigenza di business: Soluzione Ufficio si trova a dover gestire una crescita rapida e vigorosa in totale assenza di una soluzione ERP capace non soltanto di seguirla, ma di adeguarsi a nuove dimensioni e nuove funzioni e servizi.

Soluzione adottata

Arca EVOLUTION

Vantaggi

Arca EVOLUTION ha permesso a Soluzione Ufficio di alimentare la crescita e la competitività dell'azienda automatizzando tutte le operazioni, integrando e rendendo più efficaci ed efficienti tutte le aree e i processi aziendali, da quelli contabili, a quelli commerciali, logistici, produttivi, documentali. Grazie all'efficace analisi e reportistica, Soluzione Ufficio è stata in grado di avere sotto controllo il business e contribuire ad un suo andamento sano e sostenibile. La scelta di Arca EVOLUTION è stata facilitata anche grazie all'ottima reputazione del gestionale nel mondo industriale.

Sede: Sandrigo (VI)

Settore di mercato: e-commerce

Fatturato: 60 milioni

Prodotti/servizi: articoli e materiale informatico per ufficio

Soluzione Ufficio S.r.l. con sede legale e operativa a Sandrigo, nasce per supportare il denso tessuto di piccole medie imprese della provincia di Vicenza nella fornitura di prodotti e accessori per l'ufficio. Dopo un percorso di progressiva crescita territoriale e di business, Soluzione Ufficio entra in contatto con Enti Pubblici, ASL, Istituti Scolastici.

Il primo progetto di catalogo digitale con l'Università di Padova rappresenta la svolta che porta l'azienda a fare dell'e-commerce il driver principale della crescita di fatturato, tale da portarla a diventare una delle prime aziende “all-digital” a livello nazionale.