



Kontakt

Kundensupport

Den Kundensupport für individuelle Abonent:innen und Nutzer:innen in einer Organisation erreichen Sie wie folgt:

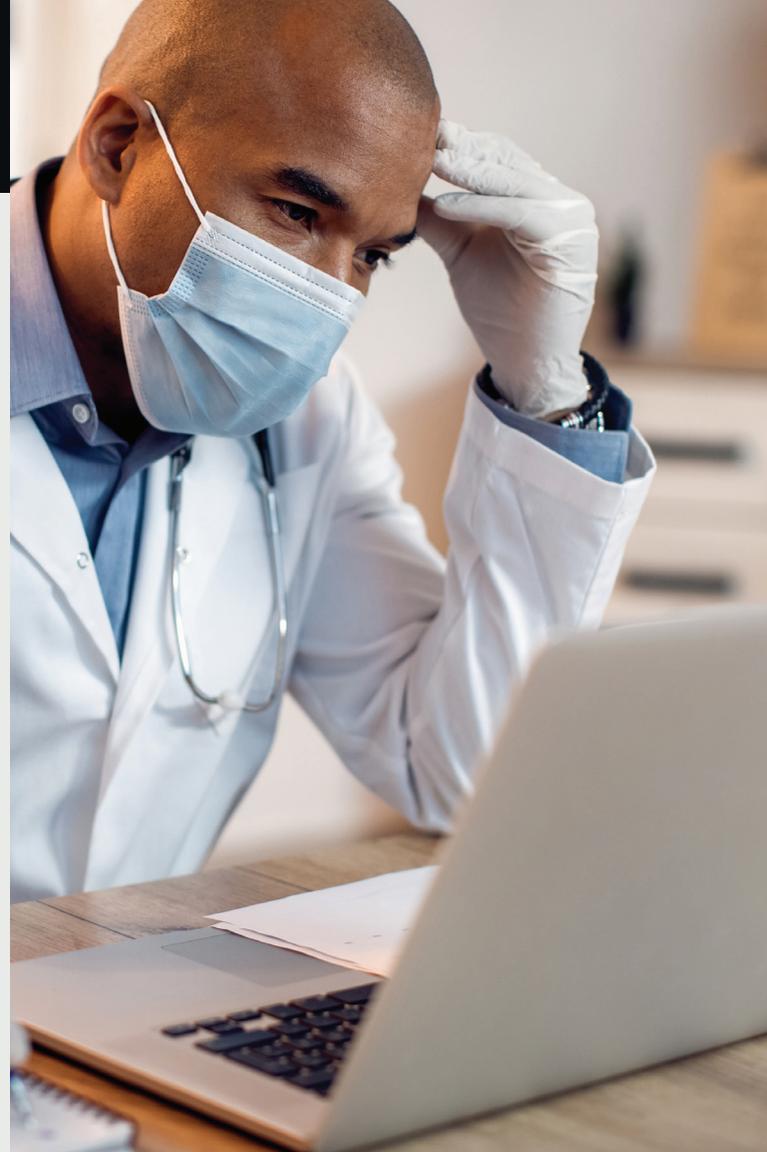
Per E-Mail

customerservice@uptodate.com

Telefonisch

+1 800 998 6374 oder +1 781 392 2000

Montag bis Freitag, 7.00 Uhr bis 21.00 Uhr (Eastern Time)



Ihr UpToDate

UpToDate ermöglicht Ihnen den Zugang zu evidenzbasierten klinischen Inhalten, wann und wo immer Sie diese benötigen.

Ihre kostenlose UpToDate-Registrierung umfasst Folgendes:

- **Remote (Fern)-Zugriff** – von jedem Computer mit Internetverbindung aus
- **Zugang zur mobilen App** auf bis zu zwei mobilen Geräten
- **CME-/CE-/CPD-Punkte** beim Recherchieren einer klinische Frage mit UpToDate vor Ort oder per Fernzugriff – auch mit Ihrem mobilen Gerät
- **Verlauf, am häufigsten angesehene Inhalte, Lesezeichen** – für den schnellen Zugriff auf die für Sie wichtigsten Inhalte
- **Automatische Synchronisierung** Ihres Verlaufs, Ihrer Lesezeichen und Ihrer am häufigsten angesehenen Inhalte auf allen Geräten, die Sie für den Zugriff auf UpToDate verwenden, z. B. auf einem Desktop oder einem mobilen Gerät
- **Hinweise auf Aktualisierungen** hinsichtlich Themen, die Sie bereits angesehen haben und die jetzt den Review neuer Artikel aus der medizinischen Fachliteratur beinhalten
- **„Current UpDate“, der zweiwöchentliche E-Newsletter** mit wichtigen klinischen Neuigkeiten von unserem Redaktionsteam

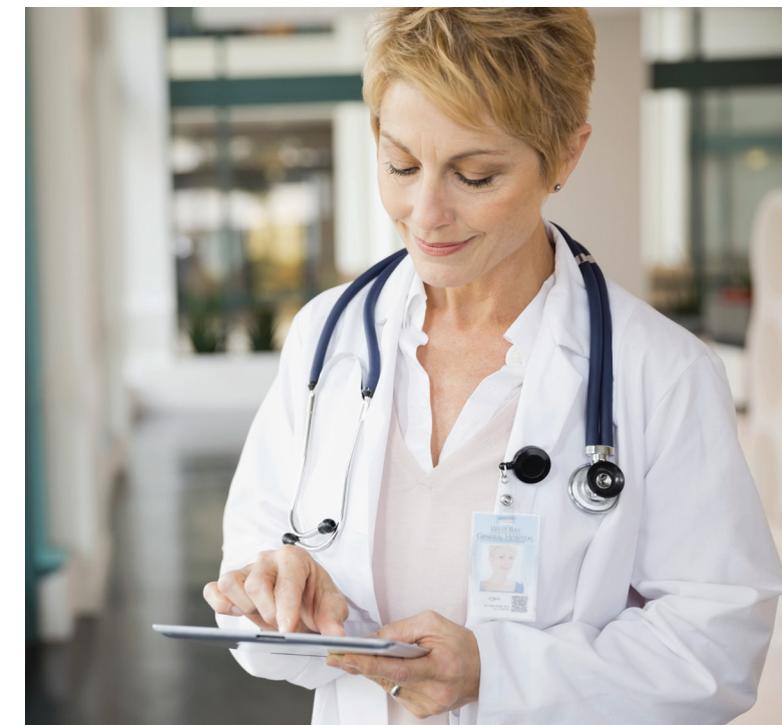
Best Practice-Tipp:

Jedes Mal, wenn Sie auf UpToDate zugreifen, melden Sie sich unter dem Link zum Anmelden/Registrieren mit Ihrem UpToDate-Benutzernamen und -Passwort (oder über Ihr Krankenhausinformationssystem) an, um CME-Punkte zu sammeln und einen ununterbrochenen Remote- und Mobilzugang zu erhalten.



Zugang aufrechterhalten

Um einen ununterbrochenen Zugang zu UpToDate zu erhalten, müssen Sie alle 90 Tage Ihre Zugehörigkeit zu Ihrer abonnierenden Organisation bestätigen. Dazu melden Sie sich einfach jedes Mal, wenn Sie UpToDate verwenden, vom Netzwerk Ihrer Organisation aus bei UpToDate an.



UpToDate® für Organisationen – Registrierungsleitfaden

Im Registrierungsleitfaden wird Folgendes beschrieben:

- Für ein kostenloses Konto registrieren
- Zugang zu UpToDate
- Immer auf dem Laufenden bleiben

Sie sind sich nicht sicher, ob Sie bei UpToDate angemeldet sind?

Wenn Sie Ihren Namen und Ihre CME-Punkte nicht oben rechts auf dem Bildschirm sehen, klicken Sie auf „Sign in“ (Anmelden)/„Registrieren“ (Registrieren).

In der Anwendung und in E-Mails werden Sie daran erinnert, sich über das Netzwerk Ihrer Organisation bei UpToDate



Registrieren Sie sich noch heute. Es ist unkompliziert und kostenlos.

Registrierung über Ihr Krankenhausinformationssystem:

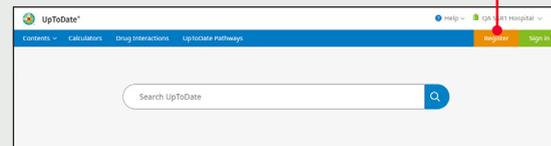
Klicken Sie auf den UpToDate-Link in Ihrem Krankenhausinformationssystem und führen Sie den Registrierungsprozess durch (Beschreibung untenstehend). Nutzen Sie die Single-Sign-On-Funktion in Ihrem Krankenhausinformationssystem.

– ODER –

Besuchen Sie uptodate.com/online, wenn Sie vor Ort und mit dem Netzwerk Ihres Unternehmens verbunden sind.

- Klicken Sie auf „Register“ (Registrieren).

Registrieren



- Füllen Sie das Registrierungsformular aus.
- Füllen Sie alle Felder aus. Anschließend müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse verifizieren. Klicken Sie auf „Send Verification Code“ (Verifizierungscode senden). Es wird ein Code an die von Ihnen im Formular angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
- Geben Sie den Code, den Sie in Ihrer E-Mail erhalten haben, in das Feld unten im Registrierungsformular ein. Sie haben 10 Minuten Zeit, um den Code abzurufen, ihn einzugeben und auf „Submit Verification Code“ (Verifizierungscode übermitteln) zu klicken.

Register for an UpToDate account

Make the most of your UpToDate experience. Register for an account and benefit from mobile access to our trusted clinical content. Plus, earn and redeem CME/CE/CPE credits while you work.

Already registered? Please [log in](#) with your UpToDate username and password.

You will need access to this email account to complete your registration.

First Name

Last Name

Email

Country

ZIP/Postal Code (optional)

City

Specialty

Role

Create your username and password

Username

Password

Verify Password

Send Verification Code

Verifizierungscode senden

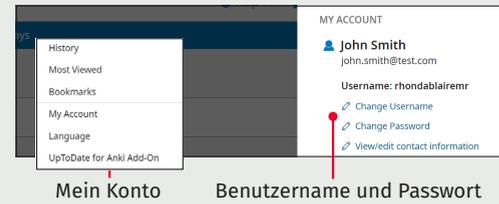
Send New Code

Check the email account you submitted for a message containing a verification code. If you don't see the email, please check your spam folder. Paste or type the code below. The code is valid for 10 minutes. **No account data will be saved until the code is accepted.**

Verification Code

Submit Verification Code

- Notieren Sie sich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort.
- Nach Abschluss des Registrierungsprozesses erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail von UpToDate mit Anweisungen zum Herunterladen der mobilen App.

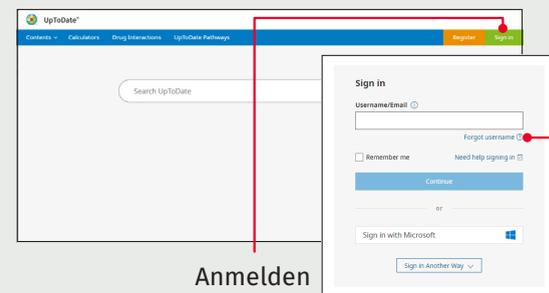


So ändern Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort:

- Klicken Sie auf Ihren Namen, um Ihre Kontoinformationen aufzurufen.
- Klicken Sie auf „My Account“ (Mein Konto).
- Klicken Sie auf „Change Username“ (Benutzernamen ändern) oder „Change Password“ (Passwort ändern).

Haben Sie bereits einen UpToDate-Benutzernamen und ein Passwort?

Wenn Sie bereits über einen UpToDate-Benutzernamen und ein Passwort durch eine andere Organisation oder ein individuelles Abonnement verfügen, melden Sie sich einfach mit Ihren bestehenden Anmeldedaten an.

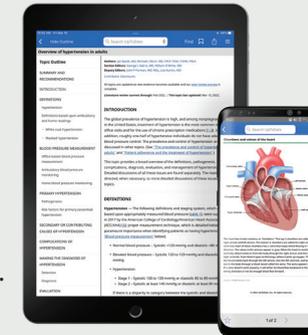


Anmelden

1. Besuchen Sie uptodate.com/login von einem beliebigen Computer innerhalb des Netzwerks Ihrer Organisation aus.
2. Geben Sie Ihren bestehenden UpToDate-Benutzernamen ein. Klicken Sie auf „Continue“ (Weiter) und geben Sie Ihr Passwort ein. Wenn Sie über eine Organisation zugreifen, die Single Sign-On (SSO) einsetzt, verwenden Sie die E-Mail-Adresse, die mit Ihrer Organisation verbunden ist.
3. Melden Sie sich jedes Mal bei UpToDate an, wenn Sie es verwenden, um die CME-Erfassung und die Kontoeinstellungen aufrechtzuerhalten.

Mobile App von UpToDate

Sobald Sie registriert sind, können Sie die mobile App von UpToDate auf bis zu zwei Geräten installieren.



Herunterladen und installieren

1. Suchen Sie in Ihrem App-Store nach „UpToDate“.
2. Öffnen Sie die mobile App von UpToDate und melden Sie sich mit Ihrem UpToDate-Benutzernamen und -Passwort an. Sie müssen dies nur einmal durchführen – die App merkt sich Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort.

Mobiles Internet – keine Installation erforderlich

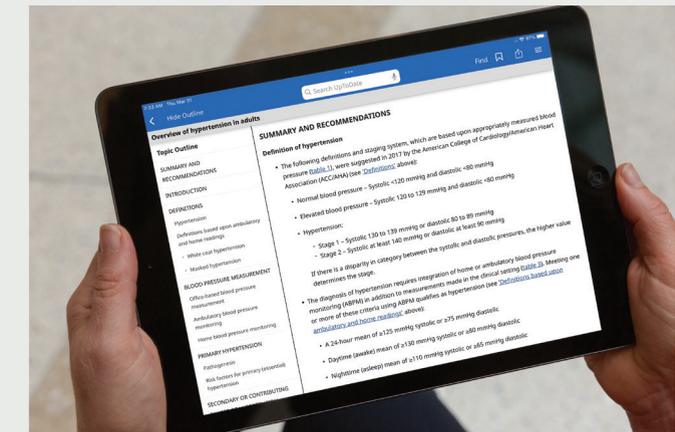
Öffnen Sie einfach den Browser auf Ihrem mobilen Gerät, gehen Sie auf www.uptodate.com und klicken Sie oben rechts auf **Sign in** (Anmelden). Sie werden ein einheitliches Nutzererlebnis auf allen mobilen Plattformen finden:

- Optimiert für kleinere Bildschirme und Tablets
- Nutzerfreundlich und einfach zu navigieren

Sie haben Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort vergessen?

- Klicken Sie im Feld „Sign in“ (Anmelden) auf „Forgot Username or Password“ (Benutzernamen oder Passwort vergessen).
- Sie erhalten eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen und einem Link zum Zurücksetzen Ihres Passworts.

UpToDate MobileComplete™



Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Organisation, ob MobileComplete in Ihrem Abonnement enthalten ist.

Mit UpToDate MobileComplete können registrierte UpToDate-Nutzer:innen den gesamten Inhalt von UpToDate auf ihr iOS®- oder Android™-Gerät herunterladen.

Dies ermöglicht den Zugriff auf UpToDate-Inhalte in Situationen, in denen nur eine eingeschränkte oder gar keine Internetverbindung besteht.

- Durchsuchen Sie die komplette UpToDate-Datenbank mit evidenzbasierten Empfehlungen von überall aus, auch offline.
- Inhaltsaktualisierungen können im Hintergrund heruntergeladen und angewendet werden, wenn das Gerät mit dem WLAN verbunden ist.