

EXPERIENCIAS
Wolters Kluwer



“ a3ERP nos permite abastecer a nuestros
clientes con mayor rapidez y eficacia

Eugenio González
Director Comercial de Sirviella



 Restauración y hostelería

 11 trabajadores

 Madrid

 a3ERP

Con la colaboración del
Partner Gold Autorizado





EXPERIENCIAS Wolters Kluwer

Sirviella es una empresa con más de 40 años de experiencia dedicada al suministro de productos para el sector hotelero y de restauración. Dispone de una exposición de más de 500 metros cuadrados en el centro de Madrid y de más de 1.200 metros cuadrados de almacenes repartidos por la Comunidad desde los que ofrece más de 10.000 referencias de menaje, cristalería, cubertería, vajilla, maquinaria, etc. La relación con más de 600 proveedores y un elevado stock son dos de las claves de **Sirviella** para ofrecer un servicio de calidad a sus clientes, tanto nacionales como internacionales.

“ Necesitábamos que nuestro software de gestión creciera al ritmo que lo hacía la empresa

En sus 40 años de historia, Sirviella ha ido creciendo hasta el punto de adquirir unas dimensiones que requerían disponer de las herramientas tecnológicas adecuadas para su gestión. “Necesitábamos que el programa informático creciera con nosotros”, destaca su Director Comercial, Eugenio González. “Necesitábamos actualizaciones de stockaje, que la contabilidad estuviese ligada con la facturación y que se adaptara a la normativa. Queríamos un programa que lo hiciera y que lo hiciera bien”.

Fue por este motivo por el que decidieron implantar la solución de gestión integral de gestión para pymes de Wolters Kluwer, **a3ERP**, un proceso que realizaron de la mano de Pool Informático Empresarial, Partner Gold Autorizado de la multinacional en Madrid, del cual González destaca que “en todo momento nos asesora y nos da una atención personalizada”.



EXPERIENCIAS Wolters Kluwer

“ En un mes ya estábamos trabajando con total normalidad con a3ERP”

El Director Comercial del Sirviella apunta que decidieron realizar la implantación de a3ERP en verano al ser una temporada con menor carga de trabajo. El proceso fue rápido: “En un mes ya estábamos trabajando todos los empleados con total normalidad, es una solución bastante intuitiva”.

A partir de ahí, Sirviella se ha ido apoyando cada vez más en a3ERP para la gestión de la empresa, a través del asesoramiento de Pool Informático. “Nosotros empezamos con unas necesidades de facturación, presupuestos, de control de stock..., pero luego, a través de asesoramiento y de la formación, hemos conseguido explotar herramientas como el Business Intelligence para la elaboración de tablas, comparativas entre años de facturación, comparativas de clientes, etc.”.

“ Gracias a a3ERP hemos mejorado la eficacia y la eficiencia de los trabajadores y aumentado el rendimiento de la empresa”

El directivo de la compañía madrileña pone de relieve que la principal ventaja de a3ERP es el hecho de que puedan trabajar con ella “varios empleados de forma simultánea, incluso desde puestos remotos, desde la calle o desde casa”.

A raíz de su instalación, afirma González, “conseguimos mejorar la eficacia y la eficiencia de los trabajadores y por tanto aumentar el rendimiento de la empresa”. Gracias a Wolters Kluwer y Pool Informático, concluye el responsable comercial de Sirviella, “hemos conseguido un valor añadido respecto a la competencia, que es el control de los stockajes, que nos permite abastecer a nuestros clientes con mayor rapidez y eficacia, algo que no hubiésemos conseguido sin un programa de contabilidad y gestión como a3ERP”.

Más de 35 años de experiencia desarrollando software de gestión

En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Nuestras Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo, tiene presencia en más de 180 países y actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

a3ASESOR es la solución integral de software de gestión, información, servicios y formación que gestiona todas las áreas del Despacho Profesional desde un mismo entorno de trabajo y mejora su eficiencia y rentabilidad.

a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

a3ERP es la solución que proporciona una visión global de todos los procesos productivos y administrativos de la empresa y garantiza una gestión eficiente, ya que optimiza recursos, simplifica procesos y facilita la toma de decisiones.

a3EQUIPO

Solución integral de gestión para RRHH

a3EQUIPO es la solución que gestiona todas las funciones del Departamento de RRHH a partir de una plataforma modular y flexible que cubre todo el ciclo de vida laboral de un empleado, ahorrando tiempo y costes al automatizar y descentralizar tareas.

*Mucho más
que software*

En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor añadido, haciendo tu negocio más competitivo

a3Customer Support

Un soporte omnicanal siempre disponible y accesible

- **a3responde** Canal online de soporte posventa que te ofrece respuestas de forma inmediata a través de ayudas contextualizadas integradas en tus soluciones o de la web www.a3responde.com, con más de 10.000 documentos de consulta sobre el uso de las soluciones Wolters Kluwer, así como la aplicación de novedades normativas y actualizaciones.
- **Servicio de ticketing** Puedes abrir tickets desde el área privada de a3responde o desde las soluciones a través del apartado Mis tickets y te responderemos de forma personalizada. Este servicio te permite acotar tus consultas por solución y temática, además de sugerirte de forma automática propuestas de dudas con enlaces a las respuestas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área de Cliente encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico a3informa.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS

902 330 083
www.a3.wolterskluwer.es

 WoltersKluwerAsesores

 Wolters Kluwer Asesores

 @WKAsesores

Contacto:

Wolters Kluwer

902 330 083

www.a3.wolterskluwer.es

es-comerciala3@wolterskluwer.com