

---

## Casestudy

# Legisway voor de farmaceutische industrie



---

De farmaceutische industrie is een van de **meest competitieve** en **strengst gereguleerde** industrieën ter wereld. De toenemende kosten van geneesmiddelenonderzoek en hogere verzekeringspremies, fusies en overnames, strengere regulering: al deze factoren maken de farmaceutische industrie steeds complexer. Niet voldoen aan de regels kan tot hoge boetes en straffen leiden.

Om dit soort uitdagingen aan te kunnen, centraliseren farmaceutische bedrijven hun gegevens en digitaliseren ze hun processen en workflows. In deze casestudy leest u hoe drie klanten uit de farmaceutische sector Legisway hebben ingezet om hun contractmanagementprocessen te structureren en op de meest strategische manier te handelen.



### Onze klanten:

**Nienke van Dijk** – Hoofd Legal, Brocacef Groep/BENU Apotheek

**Carmen Lepe** – Juridisch medewerker, ProQR Therapeutics | B.V.

**Veronique Groen-van Dijk** – Juridisch medewerker Corporate Affairs & Compliance, Medline International B.V



## Vóór Legisway: veel juridische administratie

Veronique en haar collega's bij Medline International hebben in Legisway geïnvesteerd om een werkachterstand weg te werken en te voorkomen dat de juridische afdeling een knelpunt wordt. *“Door de werkachterstand was onze grootste uitdaging het gebrek aan gestructureerde processen binnen de juridische afdeling”,* legt ze uit. *“Voordat we Legisway gebruikten, werden alle contracten binnen het bedrijf in Excel opgeslagen. Toen er te veel contracten waren om dit nog in Excel bij te houden, zijn we overgestapt naar SharePoint.”* Dit betekende dat collega's twee verschillende tools moesten gebruiken die niet met elkaar waren gekoppeld, waardoor er minder zicht was op alle contracten binnen het bedrijf.

Nienke van Dijk, hoofd van de juridische afdeling van Brocacef, worstelde ook met gebrek aan overzicht. Dit werd vooral duidelijk na een overname. *“Toen ik bij het bedrijf kwam werken, werden de meeste bedrijfsdocumenten en contracten bewaard in fysieke archieven en op lokale netwerkschijven. We hadden indertijd zo'n twintig hoofdentiteiten, maar dit konden we niet meer bijhouden toen we de MediQ-apotheken hadden overgenomen.”* De tijd en de middelen van de juridische afdeling zijn kostbaar. Juridische afdelingen moeten zich concentreren op de complexere taken met toegevoegde waarde voor het bedrijf.

Toen Carmen bij ProQR ging werken, was ze opgelucht dat ze Legisway al gebruikten, want dit hielp haar om haar dagelijkse taken efficiënter uit te voeren. Het was nogal een contrast met haar vorige rol, waarin ze nog met papieren processen te maken had. *“Als ik handtekeningen nodig had, was ik de hele dag heen en weer aan het lopen. Ik printte exemplaren van het contract en voegde er een formulier bij. Vervolgens ging ik bij alle partijen langs als ze het moesten ondertekenen. Daarna had ik een enorme stapel papier op mijn bureau die moest worden gearchiveerd.”* Het viel haar op dat ze het grootste deel van haar tijd kwijt was aan administratieve taken, maar dit is enorm veranderd sinds ze Legisway gebruikt in haar huidige functie. *“Nu kan ik mijn team ondersteunen met strategisch juridisch advies”,* vertelt ze.

*“ Legisway heeft onze juridische afdeling getransformeerd van probleemoplosser in proactieve businesspartner. ”*

**Nienke van Dijk**

Hoofd Legal, Brocacef Groep/  
BENU Apotheek

## De juiste stakeholders en gebruikers overtuigen

Juridische afdelingen hebben niet alleen te maken met een hoge werkdruk en gebrek aan overzicht, ze moeten ook vaak stakeholders overtuigen van de toegevoegde waarde van juridische technologie zoals Legisway. Veronique vertelt hoe ze tijdens een vergadering het hoogste management moest overtuigen, wat niet gemakkelijk was. *“Ze begrepen het pas toen er iets fout ging (een contract geraakte verloren), waardoor ze inzagen hoe belangrijk dit was.”* In dit geval maakte Medline gebruik van een top-down-aanpak om de stakeholders te overtuigen.

Bij Brocacef was het niet zo moeilijk om de CFO te overtuigen. Na een paar incidenten waarbij deadlines van contracten waren gemist, kreeg Nienke de steun van de CFO om in Legisway te investeren. Maar toen de contractmanagementmodule moest worden geïmplementeerd, moesten Nienke en haar collega's de rest van het bedrijf overtuigen van de toegevoegde waarde. *“Het feit dat Legisway (als een van de weinige programma's) de optie biedt om gegevensbarrières op maat te creëren, gaf uiteindelijk de doorslag. Sommige managers twijfelden aanvankelijk, maar de accountmanagers waren meteen enthousiast.”* Haar tip om stakeholders te overtuigen? *“Overtuig eerst de afdelingen die er het meeste voordeel bij hebben. Het was bijvoorbeeld essentieel dat we de financiële afdeling meekregen. We wisten dat zij veel efficiënter zouden kunnen werken als ze alle documenten over alle bedrijfsentiteiten snel konden terugvinden.”*

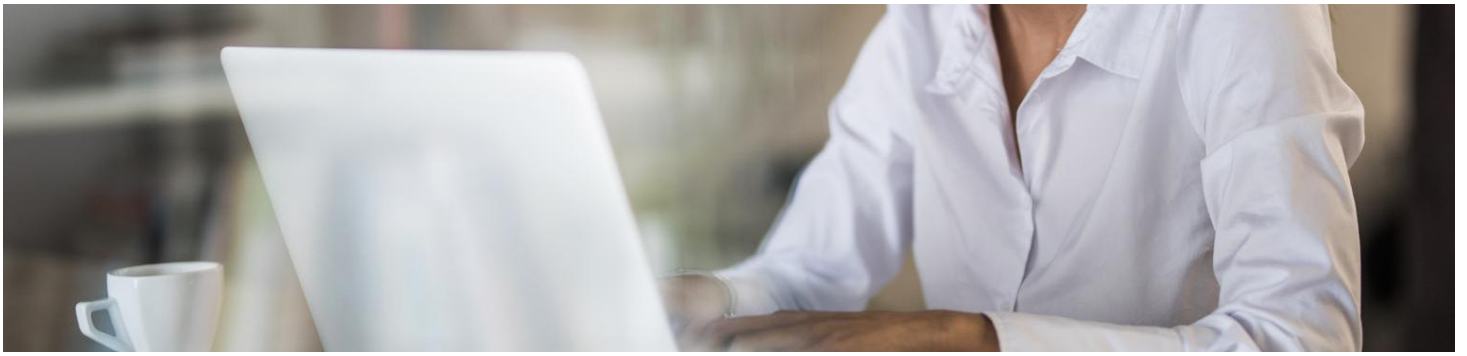
## Legisway heeft contractmanagement aanzienlijk verbeterd

Alle drie de klanten zijn het erover eens dat ze dankzij Legisway hun contractmanagementprocessen hebben kunnen structureren. Bij Medline International heeft Veronique gemerkt dat *“de juridische afdeling veel consistentere archiveert en dat helpt ons om gestructureerder te werken.”* Het zorgt er ook voor dat iedereen in het bedrijf bewuster werkt. *“Mensen denken meer na over welke gegevens ze invoeren. Voorheen waren collega's slordiger als het om handtekeningen en follow-up ging. Bij Medline is contractcompliance niet alleen voor de juridische afdeling, maar voor het hele bedrijf verbeterd.”* Nienke zag ook bij Brocacef een verbeterde contractcompliance. *“Legisway heeft ons geholpen het bedrijf bewuster te maken van de verantwoordelijkheden van een contractmanager. Je moet niet alleen de status van het contract bijhouden, maar je bent ook verantwoordelijk voor de facturen die te maken hebben met het contract.”* Het heeft de juridische afdeling ook geholpen om het bedrijf te laten inzien hoe belangrijk contractmanagement is en hoe het de kwaliteit van contracten kan verbeteren. Bij ProQR ziet Carmen dat contractmanagement tegenwoordig veel gestructureerder is, omdat alle documenten zich op één plek bevinden. Voorheen bewaarden collega's die geheimhoudingsovereenkomsten ondertekenden deze in hun eigen kantoor. Als een andere afdeling zo'n overeenkomst nodig had, moest de juridische afdeling zich ermee bemoeien en begon het hele proces opnieuw. *“Ik kreeg voortdurend vragen van collega's. Mijn inbox zat altijd vol. Nu weten ze dat ze eerst in Legisway moeten kijken. Dat kost ons veel minder tijd, omdat we niet steeds opnieuw een nieuwe geheimhoudingsverklaring hoeven op te stellen.”*

*“Sinds ik Legisway gebruik, kan ik mijn team ondersteunen met strategisch juridisch advies.”*

**Carmen Lepe**  
juridische medewerker, ProQR  
Therapeutics I B.V.





## Legisway vermindert de juridische werkdruk

De expertise van de juridische afdeling is een van de belangrijkste assets van een bedrijf. Daarom moet de juridische afdeling zich bezighouden met strategisch werk dat veel toegevoegde waarde biedt. Maar dit kan een uitdaging zijn als de juridische afdeling afhankelijk is van ingewikkelde papieren processen. Dankzij Legisway heeft ProQR het goedkeuringsproces voor contracten getransformeerd en een papierloze workflow geïmplementeerd. Carmen legt uit: *“Via verschillende labels in het systeem kunnen gebruikers zien in welke fase hun contracten zich bevinden. Ik ontvang een melding per e-mail als iemand klaar is om te tekenen en dan kan ik het document in een paar minuten laten ondertekenen met DocuSign. Ik hoef niet meer achter mensen aan te gaan om dingen gedaan te krijgen.”*

Legisway biedt Veronique en het juridische team van Medline International de zekerheid dat ze nooit meer een contractdeadline zullen missen. Ze hoeven zich niet langer zorgen te maken over onnodige problemen, ongewenste kosten en het e-mailen van collega's om te vragen waar alle contracten zijn en wanneer ze moeten worden verlengd. *“Vooral het overzicht van contracten die in de komende 30 en 90 dagen aflopen is heel handig. Zo zie je meteen welke contracten binnenkort ten einde lopen.”*

Het grootste voordeel is de tijd die wordt bespaard op dagelijkse taken. Bij Brocacef blijkt Legisway heel handig om alle documenten over entiteiten terug te vinden. Binnen de zakelijke module, zo legt Nienke uit, *“kunnen we met één klik een lijst genereren van alle apotheken, in plaats van dat we verschillende systemen en bestanden moeten doorzoeken.”* Ook de samenwerking tussen de juridische afdeling en andere afdelingen is verbeterd, omdat collega's nu zelf de gewenste informatie kunnen vinden, zoals uittreksels van de Kamer van Koophandel, statuten of bankrekeningen. Dankzij Legisway hebben Nienke en het juridische team de positie van de juridische afdelingen kunnen transformeren van een probleemoplosser naar een proactieve businesspartner.

*“ Het overzicht van contracten die in 30 en 90 dagen aflopen, is heel handig. Je ziet meteen welke contracten ten eindeaflopen. ”*

**Veronique Groen-van Dijk**  
Juridisch medewerker  
Corporate Affairs & Compliance  
- Medline International B.V



## Conclusie

In een industrie waar reguleringen snel kunnen veranderen, zijn compliance en een volledig overzicht van alle juridische documenten cruciaal. Legisway biedt farmaceutische bedrijven zicht op entiteiten, contracten en andere juridische documenten, ook als het bedrijf groeit. Legisway biedt juridische afdelingen de mogelijkheid om hun expertise met andere afdelingen te delen. Zo transformeert Legisway de juridische afdeling van een reactieve probleemoplosser naar een strategische businesspartner.



---

## Legisway

Legisway is alles-in-één-managementsoftware die is ontwikkeld om juridische afdelingen te helpen digitale transformatie te sturen en de leiding te nemen in de ESG-initiatieven in hun bedrijf. Lees hoe u met Legisway ESG-risico's proactief kunt beperken en betere ESG-rapportage aan uw bestuur kunt bieden voor beter geïnformeerde beslissingen.

---

Ga voor meer informatie naar:

→ [legisway.be](https://legisway.be)



## Wolters Kluwer Legal Software

Wolters Kluwer's Legal Software-eenheid, onderdeel van de Legal & Regulatory-divisie van de groep, is een wereldwijd toonaangevende leverancier van innovatieve en praktische softwareoplossingen voor juridische afdelingen van ondernemingen en advocatenkantoren. De cloudbaseerde en on-premise oplossingenportfolio wordt zij aan zij met klanten ontwikkeld, waardoor juridische professionals de efficiëntie en prestaties kunnen verhogen en risico's kunnen beperken. State-of-the-art, ISO-gecertificeerde technologie en teams van experts zorgen voor de hoogste beveiliging en kwaliteit van de dienstverlening voor meer dan 100.000 juridische professionals in negen landen in Europa en de US.

Ga voor meer informatie naar:

→ [wolterskluwer.com/nl-be/solutions/legal-software](https://wolterskluwer.com/nl-be/solutions/legal-software)

