

Politica aziendale integrata

ISO 9001:2015

ISO 45001:2018

Vers.	Data	Stato	Redazione	Approvazione
6.0	09.01.2019	Definitivo	Nicodemo Leto	Luca Rossello

SEZIONE DI CONTROLLO DELLE VERSIONI

Vers.	Data	Descrizione
1.0	26/10/2015	Verifica con il Responsabile del Servizio
2.0	03/11/2015	Aggiornamento con il Responsabile del Servizio
3.0	13/11/2015	Messa in formato
4.0	16/10/2017	Modifica e integrazione con i Corporate Values di Wolters Kluwer
5.0	26/06/2018	Aggiornamento per ISO 9001:2015
6.0	09/01/2019	Integrazione con ISO 45001:2018

I valori della Società Wolters Kluwer devono considerarsi un punto di riferimento per tutte le aziende che operano all'interno del Gruppo: sono il cuore del successo di Wolters Kluwer e rappresentano il denominatore comune che permette alla Società di fare il proprio business in modo responsabile e nel rispetto delle regole e delle persone che a vario titolo instaurano, con essa, rapporti o relazioni.

I principali valori della Società sono:

- **Focus on Customer Success:** "I clienti sono al centro di ogni nostra azione"
- **Make it Better:** "Ci impegniamo costantemente a migliorare e innovare"
- **Aim High and Deliver:** "Siamo responsabili dei nostri risultati"
- **Win as a Team:** "Insieme siamo più forti"

In pieno accordo con i valori del Gruppo Wolters Kluwer, La politica di sviluppo di TAGETIK SOFTWARE S.r.l. è da sempre rivolta alla ricerca della piena soddisfazione dei clienti e di tutti gli stakeholders tra cui, in primis, dipendenti e collaboratori, vera forza e motore dell'azienda.

Il nostro impegno deve essere rivolto, con la "logica del futuro", ad acquisire sempre nuovi clienti che si rivolgano a TAGETIK SOFTWARE S.R.L. ricercando il servizio accurato, la professionalità e la qualità del lavoro, ma anche e soprattutto la massima disponibilità, nonché la ricerca di soluzioni personalizzate e altamente performanti in termini di semplificazione dei processi e riduzione dei tempi di gestione.

Ai dipendenti e collaboratori di TAGETIK SOFTWARE S.R.L. richiediamo e offriamo un rapporto improntato alla trasparenza e alla proattività ricercando, per quanto possibile, il massimo accordo nella gestione del lavoro. Inoltre ci impegniamo ogni giorno per fornire un ambiente di lavoro adeguato, idoneo, sicuro, che possa soddisfare le esigenze dei lavoratori, e costituire uno stimolo a lavorare meglio.

Fondamentale, per tale aspetto, sarà, ogni giorno di più, la massima chiarezza nei ruoli decisionali, la partecipazione ed il coinvolgimento nelle decisioni, la disponibilità sul lavoro e la professionalità, intesa come capacità di individuare, anche nella quotidianità, le attività critiche alle quali dedicare la massima attenzione e precisione.

TAGETIK SOFTWARE S.R.L. si impegna inoltre gestire le attività e gli ambienti di lavoro in piena conformità ai requisiti di legge applicabili e ai requisiti di altro tipo sottoscritti dall'azienda, e ad analizzare i pericoli insiti in tutte le attività svolte affinché si possano individuare i rischi conseguenti ed adottare le misure necessarie per la loro gestione.

Al fine di assicurare l'attuazione di tale politica, la Direzione di TAGETIK SOFTWARE S.R.L. è costantemente impegnata:

- a riconoscere l'importanza economica degli investimenti sulla salute e sicurezza lavoro;
- prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo di incidente o di emergenza attraverso l'applicazione di specifiche procedure;
- a formare tutto il personale sulle tematiche relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- a far sì che la Politica sia compresa ed attuata a tutti i livelli dell'organizzazione;
- ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla Salute e Sicurezza sul lavoro.

A tale scopo, la Direzione aziendale ha costituito una specifica struttura organizzativa interna che assicura:

- il monitoraggio continuo del sistema di gestione;
- l'applicazione della Politica aziendale individuandone le corrette modalità operative;

- *l'efficacia applicativa del sistema di gestione integrato e della politica aziendale adottati.*

Siamo convinti che la ricerca della soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, oltre che il miglioramento continuo siano la chiave di volta per una crescita costante nel tempo che assicuri a TAGETIK SOFTWARE S.R.L. e a tutti i suoi collaboratori un ottimo futuro.

Lucca, 9 Gennaio 2019

La Direzione

Luca Ronello