Caso de éxito

“Kleos permite mejorar la calidad de vida, tanto a nivel profesional como personal”

Wenceslao Gracia, Socio de Gracia Carabantes Abogados

Gracia Carabantes Abogados es un despacho mediano ubicado en Zaragoza y Madrid, y con vocación de prestar servicios jurídicos en toda España. La firma cuenta con profesionales en distintos ámbitos entre los que destaca el Derecho Civil y el Mercantil, en sus diversas variantes (societario, concursal, contractual, procesal, etc.), prestando asesoramiento internacional por los contactos que tienen con abogados extranjeros, y asistiendo igualmente a empresas y particulares de otros países en sus actividades en España. Desde Wolters Kluwer tuvimos el placer de entrevistar a Wenceslao Gracia, socio de la firma, que nos comenta al detalle cómo es el día a día de la gestión de sus casos con Kleos.

> *“La posibilidad de tener acceso a la documentación, contratos o comunicaciones con clientes desde cualquier parte del mundo y ubicados en una única plataforma nos ha aportado una gran agilidad”*
>
> Wenceslao Gracia

La vida antes de Kleos

Señala el socio de la firma Gracia Carabantes que, antes de Kleos, en Secretaría había mucho más trabajo. Además, la forma de guardar los emails distaba mucho de cómo lo hacen actualmente, *“era un proceso más lento y engorroso. Fue entonces cuando nos decidimos pasar a la fórmula de Kleos, en el año 2016”,* comenta Wenceslao.

La vida con Kleos: trabaja desde cualquier lugar

Ya habiendo trabajo con Kleos desde el año 2016, Wenceslao sigue referenciando esta solución de gestión a sus colegas de profesión. Es por ello por lo que desde Wolters Kluwer queríamos saber de primera mano qué beneficios le había aportado Kleos tanto a su despacho como a él en particular. *“A nosotros nos toca mucho viajar, tanto por temas de trabajo como personales. Viajamos por España y al extranjero continuamente. Yo trabajo incluso en el tren. Por eso, la posibilidad de tener acceso a la documentación, contratos o comunicaciones con clientes desde cualquier parte del mundo y ubicados en una única plataforma nos ha aportado una gran agilidad”,* señala el socio de Gracia Carabantes Abogados.

En este mediano despacho no hizo falta un cambio como el acarreado por la pandemia para teletrabajar, sino que ya estaban acostumbrados a ello desde antes. Además, con Kleos Browser no hace falta ni utilizar siempre el mismo equipo, sino que se hace desde la nube desde cualquier dispositivo. Los profesionales se pueden conectar a Kleos en la nube y ver los correos que han sido enviados a cada cliente con sólo un clic *“sin necesidad de llevar el mismo portátil a todas partes”*, añade.

La vida con Kleos: gestión documental e integración con Outlook

"La gestión documental y del correo electrónico es mucho más ágil. No tengo que estar pendiente de que el buscador del correo electrónico me encuentre el documento y ver si se corresponde con lo que busco, sino que lo encuentro directamente en el expediente. Antes tenía que pedir a mi secretaria que hiciese toda esta búsqueda. Ahora ya no necesito eso, sino que la localización de toda la documentación es mucho más fácil y rápida", comenta el socio del despacho.

Además, esa agilidad se gana desde diferentes perspectivas de uso, siendo un canalizador de la transformación digital del despacho: *"El recibir un correo del procurador y guardarlo en Kleos con la documentación desglosada y la descripción me evita tener que imprimir todo"*, añade.

El consejo de Wenceslao

Por todo lo anterior, Wenceslao ha recomendado Kleos en numerosas ocasiones a sus compañeros de profesión, y desde Wolters Kluwer queríamos saber cuál era el mensaje que les trasladaba. La respuesta inmediata de Wenceslao fue sencilla, pero rotunda: *"Yo les digo que van a mejorar su calidad de vida, tanto a nivel personal como profesional. Definitivamente, eso es así"*, a lo que posteriormente añade: *"Si es un despacho grande, en donde la supervisión del trabajo es importante y puede haber cierta rotación, Kleos facilita tanto la supervisión como la continuidad de los casos sin mayor problema. Por ejemplo, cuando se va alguien del despacho, tienes todo el seguimiento del caso guardado y accesible. Si, en cambio, se trata de un despacho de unos cuatro o cinco socios, les diría que van a ganar en agilidad al poder hacer búsquedas globales en los expedientes, así como tener un mayor control de sus casos estén donde estén".*

> *"Van a ganar en agilidad al poder hacer búsquedas globales en los expedientes, así como tener un mayor control de sus casos estén donde estén"*

¡Gracias a Gracia Carabantes Abogados por haber depositado su confianza en nosotros!

Para obtener más información sobre Kleos o para organizar una demostración, visite:

→ www.wolterskluwer.com/es-es/solutions/kleos/demo-request