

# SBS Software | Unsere Ansprechpartner/-innen für Sie



## SBS Software Zentrale

Die Zentrale für die SBS Software in Bretten erreichen Sie zu unseren Geschäftszeiten unter:

Tel +49 7252 919-0      Fax +49 7252 919-159

E-Mail: [sbs@wolterskluwer.com](mailto:sbs@wolterskluwer.com)



## Vertrieb

Bei allen Fragen rund um Ihre Lizenzen, Erweiterungen, Dienstleistungen oder auch Fragen zu Abrechnungen wenden Sie sich bitte an Ihre persönlichen Ansprechpartner/-innen im Vertriebsinnendienst oder an [akte-vertrieb@wolterskluwer.com](mailto:akte-vertrieb@wolterskluwer.com)



## Consulting

Unser Consulting-Team unterstützt Sie, wenn es um Schulungen, Beratung und Anpassungen in unserer Software geht.

Wünschen Sie eine Onlineberatung, schreiben Sie uns eine E-Mail an:  
[onlineberatung-sbs@wolterskluwer.com](mailto:onlineberatung-sbs@wolterskluwer.com)

Wünschen Sie einen Termin vor Ort, schreiben Sie uns eine E-Mail an:  
[inhouseschulung-sbs@wolterskluwer.com](mailto:inhouseschulung-sbs@wolterskluwer.com)

Darüber hinaus können Sie Ihre Anfragen gerne unter [sbs-consulting@wolterskluwer.com](mailto:sbs-consulting@wolterskluwer.com) mitteilen.

Das Consulting-Team wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die entsprechenden Details Ihrer Anfrage zu klären und ggf. einen Termin zu vereinbaren.



## ADDISON Akademie

Zahlreiche Seminare stehen Ihnen in unserer Akademie zur Verfügung. Wir informieren über aktuelle steuerrechtliche Themen und die Umsetzung in der SBS Software und bieten Schulungen zu den verschiedenen Software-Modulen an. Den Zugang zu unserer Akademie erhalten Sie unter <https://akademie.addison.de/>



## Support

Der **Wolters Kluwer Self-Service** bietet Ihnen jederzeit Zugang zu unserer Wissensdatenbank. In dieser finden Sie Lösungen zu den am häufigsten gestellten Fragen. Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden, können Sie ein neues Support-Ticket erstellen. Diese Supportanfragen werden von unseren Fachleuten priorisiert bearbeitet.

Noch nicht angemeldet? Informationen hierzu finden Sie auf unsere Homepage im Bereich <https://www.wolterskluwer.com/de-de/solutions/steuern-rechnungswesen/support>

Unsere **Serviceline** steht Ihnen bei Fragen telefonisch zur Seite.  
Wir sind persönlich Montag bis Freitag von 08:00-18:00 Uhr für Sie da.

**SBS Lohn plus®**                      +49 7252 919-200

**SBS Rewe neo®**                      +49 3901 3035-830

**ADDISON OneClick**                +49 7141 914-182

Alternativ können Sie uns eine E-Mail mit der Nennung Ihrer Kundennummer, des betroffenen Programms und Ihrer konkreten Fragestellung an [kundensupport@wolterskluwer.com](mailto:kundensupport@wolterskluwer.com) senden.

Bitte beachten Sie, dass der Support keine Rechtsauskünfte oder Schulungen für die von Ihnen eingesetzten Softwareprodukte gibt.