

Guía para el comprador de la solución de referencia de medicamentos

Preguntas importantes que deben realizarse a los proveedores de información sobre medicamentos antes de seleccionar una solución

 Wolters Kluwer



Una solución de referencia de medicamentos es una parte esencial del flujo de trabajo de su organización, ayuda a sus equipos de atención médica a reducir los errores de medicación, aumentar la seguridad del paciente y mejorar la eficiencia. No obstante, una solución solo es efectiva si sus médicos realmente quieren utilizarla.

¿Cómo se selecciona la solución de referencia de medicamentos adecuada para su organización?, una que no solo proporcione la información clínica práctica y pertinente en la que confían sus equipos de atención médica, sino que también sea fácil de utilizar y se ajuste al flujo de trabajo y la rutina de sus prescriptores, farmacéuticos y enfermeros?

Aquí van algunas preguntas que tal vez quiera considerar cuando seleccione una solución de referencia de medicamentos para determinar si es la adecuada para usted, su organización y sus equipos de atención médica.

1

¿Quién escribe y edita el contenido?



No se puede esperar que ningún profesional de la salud sea experto en todas las áreas de terapias con medicamentos. Al consultar una solución de referencia de medicamentos para obtener apoyo en la investigación de tratamientos apropiados y seguros, los profesionales necesitan tener la confianza de que el contenido ha sido desarrollado por un equipo multifuncional y multidisciplinario, cuyos miembros tienen una formación avanzada, amplia experiencia clínica y conocimientos específicos de las subespecialidades.

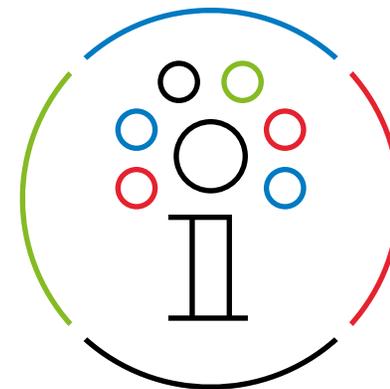
Preguntas clave:

- ¿Cuántos médicos hay en el equipo de desarrollo de contenidos? ¿Se dispone de una red externa adicional de revisores?
- ¿Son los autores unos especialistas en los temas que cubren?
- ¿Qué especialidades cubren?
- ¿Los miembros de su equipo de desarrollo de contenidos continúan trabajando de forma regular en entornos clínicos del mundo real, como las farmacias de los hospitales?
- ¿Los autores de su solución de referencia de medicamentos colaboran con expertos en otras materias de su empresa, como los autores que trabajan en su solución de apoyo para la toma de decisiones clínicas?

2

¿Con qué frecuencia se actualiza el contenido en su referencia de medicamentos?

Las decisiones médicas deben basarse en la evidencia más reciente disponible. Los farmacéuticos y otros profesionales médicos necesitan confiar en los recursos que utilizan para informar sobre su toma de decisiones, saber que sintetiza la bibliografía médica actual para ofrecer información práctica basada en evidencia, saber que reflejan los estándares contemporáneos de la atención médica. Usted también quiere sentirse seguro de que su solución se actualiza continuamente para incorporar las últimas guías de práctica y las noticias de la industria.



Preguntas clave:

- ¿Con qué frecuencia revisa usted el contenido?
- ¿Se actualiza todo el contenido de su solución al mismo tiempo?
- ¿Cuál es el proceso para actualizar el contenido?
- ¿Se publican de inmediato las actualizaciones importantes?
- ¿Cómo se comunican información esencial, las advertencias y las alertas de escasez que pueden afectar la práctica diaria?

3

¿Su solución proporciona recomendaciones aplicables de dosificación que reflejen la práctica actual basada en la evidencia, o se basa principalmente en la información para prescribir de los fabricantes de medicamentos?



Cuando toman decisiones críticas en el centro de atención, los farmacéuticos necesitan información médica oportuna basada en evidencia. Sin embargo, algunas referencias de medicamentos se basan en el etiquetado de los productos (que pueden quedar rápidamente obsoletas). Las referencias de medicamentos que actualizan continuamente su contenido basándose en la vigilancia diaria de la actividad de la industria y de la literatura original proporcionan a los equipos de atención médica un recurso alineado con la práctica actual: basada en evidencia y en armonía con la atención clínica.

Preguntas clave:

- ¿Qué fuentes se consultan para sus actualizaciones?
- ¿Usted proporciona una orientación cuando hay conflictos entre la dosificación del fabricante y la dosificación de la guía?
- ¿Proporciona conocimientos especializados y desarrolla contenidos en campos de estudio únicos más allá de la información básica de los medicamentos?
- ¿Proporciona recursos y contenido para respaldar el tratamiento y la gestión de pacientes con afecciones médicamente complejas que pueden afectar su terapia medicamentosa?
- ¿Proporciona un contexto clínico en torno a sus recomendaciones de dosificación?
- ¿Tiene su equipo editorial la capacidad de monitorear las tendencias y responder rápidamente con consejos y recomendaciones clave para los equipos de atención médica de primera línea?
- ¿Su equipo se muestra receptivo y responde a las opiniones de los usuarios?

4

¿Funcionará su solución de referencia de medicamentos con otras soluciones de apoyo para la toma de decisiones clínicas (SDC)?



El uso de recursos provenientes de múltiples editores aumenta el riesgo de que haya mala comunicación en toda su organización. Puede conducir a crear huecos en la atención médica y a diferentes interpretaciones entre los farmacéuticos y el resto del equipo clínico. Proporcionar una referencia de medicamentos alineada con la información sobre la enfermedad, actual y basada en evidencias proporciona a los equipos de atención médica la capacidad de trabajar a partir de una orientación común, ahorrando tiempo y armonizando la atención que proporcionan a sus pacientes.

Preguntas clave para realizar:

- ¿Cuánto tiempo ha estado su solución de referencia de medicamentos colaborando con una solución de apoyo a la toma de decisiones clínicas?
- ¿Ambos equipos de contenidos trabajan juntos para desarrollar un contenido armonizado?
¿Qué resultados han surgido de dicha colaboración?
- ¿Su solución colabora o está alineada con la solución de SDC para proporcionar a los farmacéuticos conocimientos clínicos basados en evidencia que reflejen las prácticas actuales de diagnóstico y tratamiento, además de la información de referencia de medicamentos?
- ¿Incluye su solución un contexto importante sobre las condiciones más comúnmente vistas en la práctica clínica?
- ¿Su recurso está alineado con su solución de educación del paciente?

5

¿Es su solución de referencia de medicamentos fácil de usar y relevante para una amplia variedad de médicos?



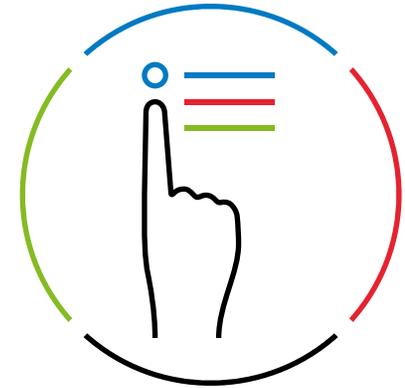
Los recursos de referencia de medicamentos no solo se utilizan por el servicio de farmacia. Los enfermeros, en particular, son grandes usuarios y necesitan información sobre la administración, el almacenamiento, la preparación y otros aspectos de los medicamentos. Los prescriptores también pueden remitirse a la solución de referencia de medicamentos para un estudio más profundo sobre las opciones de tratamiento. Es esencial que todo el equipo de atención tenga un fácil acceso en el punto de trabajo con las respuestas que necesitan. Tener que alternar entre diferentes aplicaciones móviles o requerir múltiples clics entre la referencia de medicamentos en línea y los recursos de apoyo a la toma de decisiones clínicas es un uso ineficiente del tiempo de su equipo.

Preguntas clave para realizar:

- ¿Qué tan fácil es para los equipos de atención médica acceder a otras soluciones de SDC, como la información de enfermedades, desde su flujo de trabajo de referencia de medicamentos?
- ¿Su solución móvil proporciona contenido con la misma profundidad de información que la que se proporciona en línea?
- ¿Es accesible toda la información dentro de una sola aplicación móvil, o requiere el uso de múltiples aplicaciones?
- ¿Su solución de referencia de medicamentos satisface las necesidades de otros médicos que también lo usarán fuera de la farmacia, como el servicio de enfermería?
- ¿Pueden nuestros médicos de primera línea encontrar respuestas rápidas en el centro de atención médica, o sus recursos de medicamentos están dirigidos principalmente a aquellos interesados en la investigación y a una inmersión más profunda en farmacología?
- ¿Su solución de referencia de medicamentos se integra en su flujo de trabajo de ECE?
- ¿Proporciona usted contenido comparativo de medicamentos para ayudar a nuestros farmacéuticos a considerar terapias alternativas y sustituciones?

6

¿La solución de referencia de medicamentos puede conectarse con su formulario y mejorar la selección de los medicamentos?



El uso eficaz de los recursos puede reducir al mínimo los costes médicos generales de una organización sanitaria y mejorar el acceso de los pacientes a una atención más asequible y a una mejor calidad de vida. Es importante saber si una solución de referencia de medicamentos proporciona un formulario personalizable, incorporado en su contenido y fácilmente accesible para los médicos, farmacéuticos y otros miembros del equipo de atención médica, de modo que su equipo pueda centrarse en una terapia de medicamentos rentable y sólida desde el punto de vista clínico y en la mejora de los resultados de los pacientes.

Preguntas clave:

- ¿Su solución permite a las organizaciones sanitarias añadir el contenido de nuestra lista personalizada de medicamentos del formulario y las políticas sobre medicamentos del hospital?
- ¿Integra contenido personalizado en la referencia de medicamentos?
- ¿Proporciona su solución acceso a los equipos clínicos a la información del formulario durante el proceso de toma de decisiones clínicas, mucho antes de que un prescriptor haya llegado a la sección de prescripción de la medicación dentro del ECE?
- ¿Aparece el contenido del formulario en los resultados de búsqueda tanto en línea como en los móviles?
- ¿Se integra el contenido de su formulario en otros recursos, como el apoyo a la toma de decisiones clínicas?

¿Tiene más dudas sobre las soluciones de referencia de medicamentos?

No dude en preguntar.

Póngase en contacto con los especialistas en información sobre medicamentos de Wolters Kluwer en <https://go.wolterskluwer.com/Drug-Information-Enterprise-Hospitals.html>

