

## 사례연구: 제 5병동의 소음 줄이기

### 병원이 Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager를 사용하여 어떻게 소음에 대한 환자의 불만을 신속하게 해결하였는가

#### 문제점

이 병원의 남쪽 5 병동에는 문제가 있었습니다. 병동의 소음과 관련된 환자 만족도에 대한 Press Ganey 점수는 백분율 기준 겨우 20퍼센트에 수준에 해당되었습니다. CQI(지속적 품질 개선) 위원회가 지난 1년 동안 환자의 불만과 Press Ganey 점수를 유의 깊게 추적했기 때문에 이는 놀라운 일이 아니었습니다. 동시에 병원은 환자의 치유와 전반적인 건강에 있어 수면과 휴식의 중요성을 인식하였습니다. 따라서 환자 휴식 개선을 우선 사항으로 결정하고, 우선 야간 근무에 초점을 맞추었습니다. 간호사들은 잠을 자야 하는 환자들 이 그렇지 못한 것을 관찰하고 그 상황을 개선하기를 원했습니다.

병원은 남쪽 5 병동의 소음 원인을 파악하고, 소음을 줄이는데 적용할 수 있는 증거 기반 사례을 조사함과 동시에 소음에 대한 환자 만족도에 있어 80퍼센트 이상의 점수에 도달하기 위한 방안을 실행하기 위해 QI 프로젝트를 수행하기로 결정했습니다.

QI 팀은 문제에 대해 알려진 내용을 가능한 한 정확하게 표현하고, 답변해야 할 질문을 정확하게 구성해야 했습니다. 여러 전문 분야로 구성된 팀원 중 일부는 병원의 신규 스태프들이었고 다른 일부는 노련한 베테랑들이었습니다. 그들은 모두가 프로젝트에 적극 참여할 수 있도록 오픈된 플랫폼과 프로세스 전반에 걸쳐 효율적인 의사 소통을 할 수 있는 방법이 필요했습니다.

팀은 QI 프로젝트에서 정보의 차단벽을 제거할 솔루션을 찾고 있었습니다. 또한 야간의 병원 소음에 대해 다른 가장 적절하고 임상적으로 강력한 논문을 신속하게 파악 및 검토함과 동시에 변화를 이끌 수 있는 강력한 증거를 제시할 수 있기를 원했습니다.

#### 해결책: Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager

QI 팀이 Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager라는 워크플로우 관리 솔루션을 선택한 이유는 이 제품이 모든 팀 구성원에게 공평한 작업의 장을 제공했기 때문입니다. 이 제품은 과거 QI 프로젝트와 관련된 수작업을 줄이고, 숙련된 참가자와 초보 참가자 모두 프로세스의 사려 깊은 구성 요소에 더 많은 시간을 할애할 수 있도록 하였습니다.

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager는 팀이 다음의 EBP 질문을 제시하도록 안내했습니다:

- 5 병동에 있는 환자를 위해 소음을 줄이고 환자 수면의 질을 높이는데 필요한 조치는 무엇입니까?
- 현재 환경과 비교하여 병동의 소음과 관련된 환자의 만족도를 2020년 4분기까지 80 퍼센트 수준으로 향상시킬 수 있습니까?



Ovid® Synthesis  
Clinical Evidence  
Manager는 기관  
전체의 프로젝트에 대한  
단일하고 집중화된  
보기를 제공합니다.

템플릿을 사용하여, 해당 병동이 이미 방을 최대한 어둡게 하여 수면을 촉진하고 있으며 검사가 필요하거나 처방된 약을 제공해야 할 때만 환자를 깨운다는 사실과 같은 배경 정보를 입력할 수 있었습니다. 이제 이 솔루션은 소음을 줄이고 수면의 질을 높이는 데 도움이 될 수 있는 다른 조치 및 증거 기반 사례를 파악하는 과정으로 안내하였습니다.

이 도구의 직관적인 검색 인터페이스를 통해 팀원들은 AI 기반의 필터로 결과를 빠르게 좁혀 가며 논문 원문에 액세스할 수 있었습니다. 문헌 검토 단계에서 소음이 교대 근무의 처음 4시간 동안 가장 높고, 실내 온도와 빛이 수면에 도움이 된다는 것을 보여주는 한 논문이 나타났습니다. ICU 환자에게 멜라토닌을 투여하는 것을 다른 다른 4건의 연구 논문을 체계적으로 검토한 결과, 연구의 품질이 낮고 수면의 양과 질이 개선됨을 증명하지 않는다고 결론지었습니다.

## 결과

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager는 증거 테이블 및 결과 요약에 포함하여 QI 팀의 프로젝트 주요 결과의 조합을 자동화하였습니다:

- 해당 병동의 빛의 강도와 온도는 수면의 양과 질에 문제를 주고 있지 않았습니다.
- 야간 소음이 환자 수면의 질과 양 모두를 방해한다는 일반적인 문제가 있었습니다.
- 멜라토닌이 수면을 촉진한다는 증거는 없었습니다.
- 수면 개선을 위한 중재에는 다음이 포함됩니다:
  1. 수면 방해 줄일 수 있도록 여러 조치를 한번에 할 수 있는 간호 방법을 찾는다.
  2. 진통제의 필요성이 예상된다면 잠들기 전에 제공한다.
  3. 귀마개의 사용으로 환경 소음을 감소시킨다.

이 솔루션은 팀이 우선 순위로 목표했던 구현 사례 구축을 위한 샘플 양식을 포함하고 있었습니다. 이는 **1) 야간 근무 중 병동에 상당한 환경 소음이 있음, 2) 스태프들이 환경 소음을 줄이기 위한 변경 사항(예: 시끄러운 대화 금지, 병실 문 닫기)을 식별하고 실천할 필요가 있음, 3) 환자용 귀마개가 환경 소음의 방해를 줄이는 데 도움이 될 수 있음에 충분한 증거가 있음**을 보여 주는데 도움이 되었습니다.

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager가 주도하는 잘 조직된 연구와 보고 덕분에 QI 팀은 이니셔티브를 추진하는 데 방해가 되는 모든 장벽을 극복하고 지침을 권장할 수 있었습니다:

- 구매 부서와 협력하여 구매할 귀마개를 파악하여 병동에 보관하고 비용과 예산을 평가합니다.
- 소음 데이터를 수집하고 개선 계획을 수립하기 위해 야간 근무 간호사에게 일정 시간을 제공합니다.
- 시스템의 누군가가 전문적인 조언과 상담 지원을 위해 소음 감소에 집중할 수 있는지 파악합니다.

## Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager

Ovid® Synthesis Clinical Evidence Manager는 기관 전체의 프로젝트에 대한 단일하고 통합적인 파악을 제공하는 유일한 솔루션입니다. 프로젝트 워크플로우를 관리하고 QI, EBP 및 연구 프로젝트에 대한 문헌 검색과 평가를 보다 효율적으로 수행하도록 함으로써 귀하의 임상 의료 개선이 최신 연구에 기반한 최상의 것임을 확신할 수 있도록 합니다.

Wolters Kluwer의 고객 지원팀은 모든 세부 구현, 이용 교육 및 기타 요구 사항에 대한 개인화 및 맞춤형 지원을 완벽하게 제공합니다.

**자세한 내용은 [support@ovid.com](mailto:support@ovid.com) 또는 Ovid 담당자에게 언제든지 문의하십시오.**

[wltrsklwr.com/ovid-synthesis](http://wltrsklwr.com/ovid-synthesis)