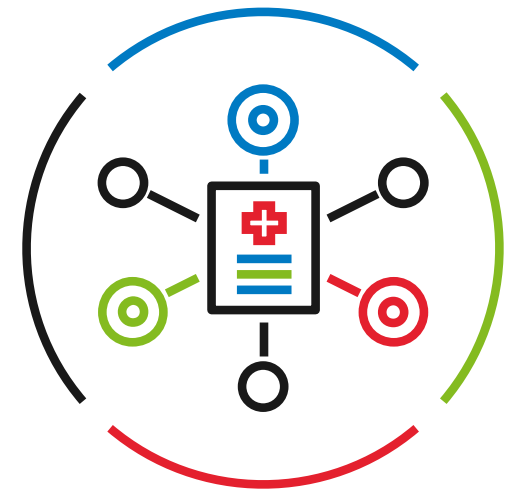


Aportar claridad a la toma de decisiones clínicas relacionadas con los medicamentos y mejorar la atención





Los médicos y sus líderes buscan soluciones que les permitan trabajar al máximo de su capacidad, compartir y alinear las decisiones con el equipo de atención y crear eficiencias en el flujo de trabajo. En su esfuerzo por mejorar los resultados de salud, los farmacéuticos y los directores deben centrarse en:



Proporcionar claridad en las pruebas



Aumentar la eficiencia a través de la integración y la accesibilidad



Alinear a los médicos a lo largo de todo el proceso de atención





Cada día, los médicos se enfrentan a tareas y responsabilidades de proporciones monumentales. Sus decisiones repercuten directamente en la seguridad y la calidad de la atención para todos los pacientes. Sin embargo, como muchos otros profesionales de la salud, ven reducidos sus presupuestos, y la contratación y retención de personal calificado no ha hecho más que empeorar en los últimos años. También deben hacer frente a la escasez de medicamentos y de la cadena de suministro, que dificulta su capacidad para hacer bien su trabajo.

La práctica de la medicina sigue haciéndose más compleja. Se dispone de muchos tipos nuevos de medicamentos, cuyo uso debe guiarse por un conocimiento más detallado y preciso de las características de los pacientes.

La clave para tener éxito en la adaptación a este entorno actual es la aplicación estratégica de tecnología comprobada que pueda permitir una mayor eficiencia y aumentar la productividad; todo ello mientras ayuda a sus médicos a cumplir mejor con los estándares de cumplimiento y las directrices reguladoras. Las soluciones de apoyo para la toma de decisiones clínicas (CDS, por sus siglas en inglés) son fundamentales en este kit tecnológico.



*«En muchos casos, ellos [los farmacéuticos] son el paso final o uno de los últimos antes de que un ser humano, un paciente, tome un medicamento, por lo que son fundamentales para garantizar que los pacientes reciban medicamentos solos o combinados que sean inocuos y eficaces».*

**Dr. Peter Bonis, director médico de la división de salud de Wolters Kluwer**





# Proporcionar claridad en las pruebas

Los farmacéuticos y sus líderes deben adherirse a las mejores pruebas y prácticas, así como a las directrices de los medicamentos dentro de los formularios y del hospital. Para lograrlo, también deben ampliar su capacidad y función clínicas, así como alinearse con los proveedores para desempeñarse como una parte fundamental del equipo de atención al paciente.

Pero los médicos pueden verse abrumados por la gran cantidad de información, el exceso de alertas de medicamentos, los nuevos datos y, a veces, por información y orientaciones contradictorias procedentes de diversas fuentes. El contenido farmacológico de referencia en el que confían debe traducir las pruebas en información y recomendaciones prácticas. Necesitan información actualizada sobre las interacciones de los medicamentos, junto con herramientas como calculadoras de dosis, identificadores de pastillas y calculadoras médicas, todo en un mismo lugar. También deben tomar en consideración el tipo de información disponible en un recurso de CDS y cómo se produce, revisa entre pares y mantiene ese contenido.

Por ejemplo, los médicos involucrados en el tratamiento de pacientes con insuficiencia renal u obesidad. A menudo tienen que consultar múltiples fuentes de información dentro y fuera del flujo de trabajo porque las ecuaciones de estimación de la función renal para la dosificación de fármacos son extremadamente variables, y cada una cuenta con sus propias ventajas e inconvenientes.



## El personal aprecia la actualización continua

«Una de las mejores cualidades de UpToDate® Lexidrug™ es que los recursos de información sobre medicamentos se actualizan constantemente con nuevas referencias bibliográficas para respaldar las recomendaciones de tratamiento con las mejores prácticas para todo tipo de paciente, desde neonatos hasta adultos. La combinación de Lexidrug y UpToDate® es indispensable para cualquier profesional de la salud o estudiante. La combinación de estos dos recursos aquí en el Phoenix Children's Hospital fue recibida con gran entusiasmo. Sinceramente, creo que ayuda a ofrecer la mejor atención para los pacientes».

**Doctor en farmacia, MBA y BCPPS Chris Thomas**  
**Director del servicio de farmacia clínica, Phoenix Children's Hospital Arizona,**  
**Estados Unidos de América**

## Sus médicos buscan soluciones que los ayuden a:



Alinearse con todo el equipo de atención



Cumplir con el formulario y las pautas del hospital



Trabajar al máximo de su capacidad

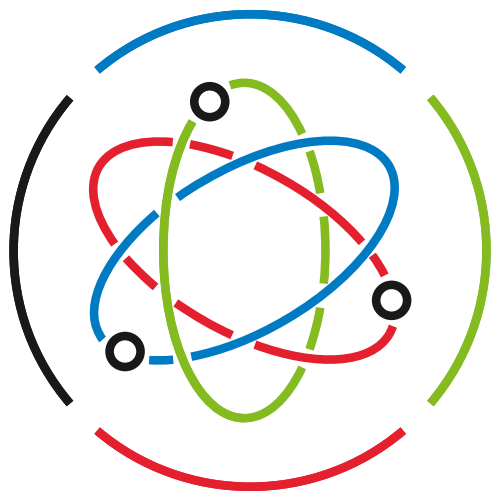


Ampliar el papel de los técnicos y del personal de farmacia junior

## Para impulsar la toma de decisiones sobre medicamentos con confianza, el primer elemento imprescindible de una solución de CDS es dejar clara la evidencia correcta, no solo los últimos resúmenes de estudios. Esto significa:

- Generar confianza y reducir la variabilidad con contenidos de demostrada actualidad, precisión y relevancia.
- Acceder a contenidos sobre medicamentos basados en pruebas y apoyo a la toma de decisiones desarrollados por un equipo editorial multidisciplinario con el compromiso y la inversión de ofrecer la mejor información y orientación posibles.
- Utilizar una combinación práctica de tecnología avanzada y comprensión del flujo de trabajo clínico para proporcionarle rápidamente la información que necesita.
- Simplificar la experiencia de acceso a la información clínica y sobre medicamentos mediante contenidos fáciles de entender en múltiples formatos.





# Alinear a los médicos a lo largo de todo el proceso de atención

El siguiente elemento imprescindible es ayudar a tomar decisiones compartidas y alineadas entre los equipos. La amplitud y profundidad del contenido clínico y farmacológico basado en pruebas del CDS es clave para alinear a los médicos, pero no lo es todo.

La obtención y el intercambio de contenidos y datos en tiempo real, así como la información clínica sobre los medicamentos, también son imprescindibles para la coordinación y la armonización. Pueden ayudar a aclarar malentendidos en los pedidos de medicamentos, aportar contexto para la selección de un agente o dosis específicos y evitar el uso indebido de medicamentos.



## La información que necesita una unidad pediátrica

*«Superviso la unidad pediátrica, así que a menudo recibo consultas sobre la dosificación de los medicamentos para recién nacidos y niños. Por ejemplo, si un medicamento no se prescribe para niños en Japón, Lexidrug puede encontrar información sobre ajustes de dosis [aprobados] en el extranjero. Asimismo, en el caso de consultas sobre la preparación de medicamentos, Lexidrug es de gran ayuda en estas situaciones, ya que las respuestas requieren de información exacta. Su abundante información sobre el embarazo y la lactancia es otra de las razones por las que deseo utilizar Lexidrug».*

**Aki Kadota, directora general adjunta del departamento de Farmacia Hospital Universitario de Kochi, Nankoku, Kochi, Japón**

## Las soluciones alineadas de un socio de confianza tienen varios beneficios:

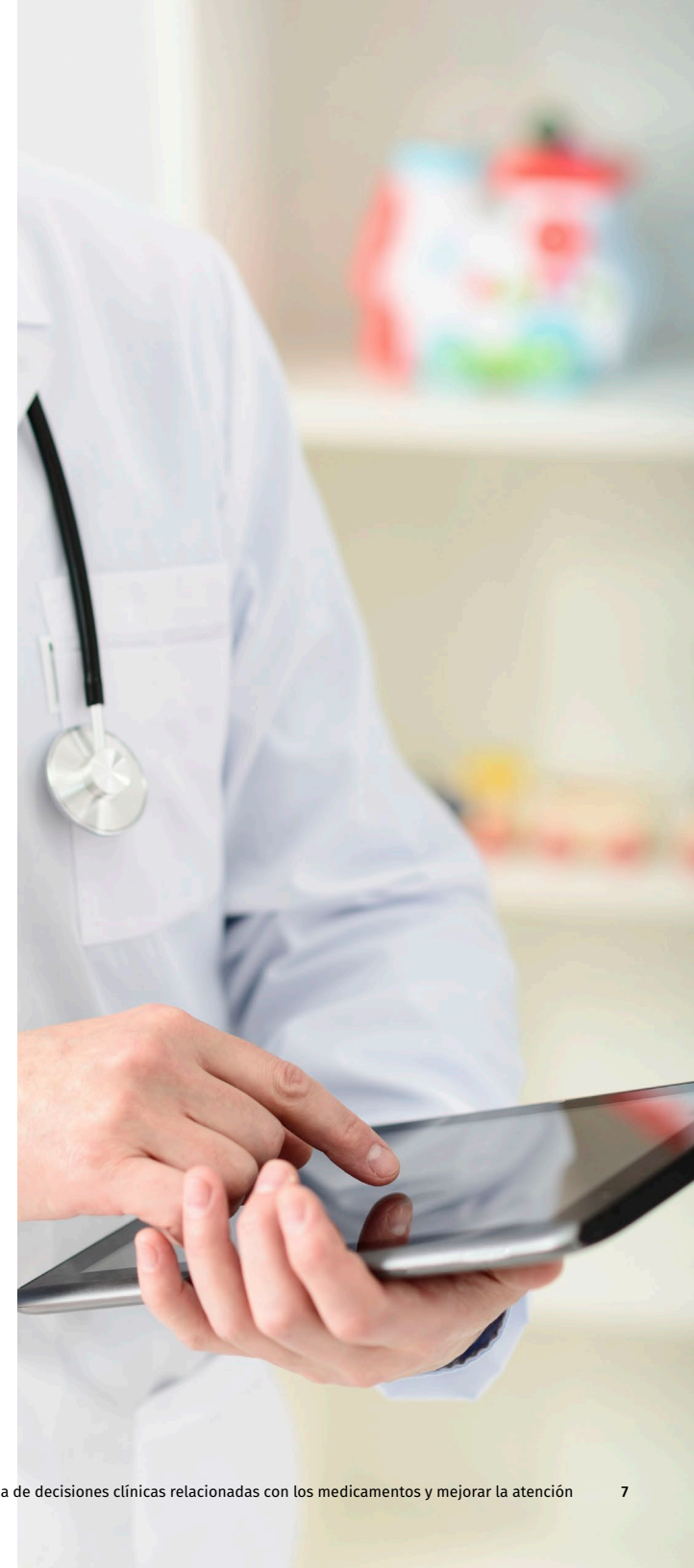
Fomentar una mejor alineación entre los miembros del equipo de atención, dándoles una misma base en torno a una fuente coherente de verdad clínica, creando un cuerpo compartido de conocimientos y estándares clínicos.

Acelerar la toma de decisiones con un flujo de trabajo simplificado puede ayudar a ahorrar tiempo a los miembros del equipo y reducir el agotamiento de los médicos. La consulta de múltiples fuentes aumenta la carga de trabajo, ya que se consideran diferentes “respuestas”, lo que retrasa la toma de decisiones o las paraliza.

La integración de varias soluciones de distintos proveedores suele acabar siendo más cara y acarrear problemas de gestión e implementación, además de dar lugar invariablemente a interfaces de distinta calidad.

Por último, no se puede pasar por alto el papel de los datos, las decisiones y las acciones de los pacientes. En un entorno hospitalario, los profesionales de la salud tienen acceso a una gran cantidad de datos que les permiten contextualizar los análisis clínicos de seguridad de los medicamentos: datos de laboratorio, peso actual del paciente, listas de problemas, datos demográficos, etc.

Por otra parte, los pacientes y las personas que los atienden suelen ser bombardeados con información y no siempre son capaces de leer o entender completamente lo que se les dice. Los pacientes deben tener acceso a contenidos educativos que estén en consonancia con la información clínica y farmacológica que los médicos utilizan para elaborar los planes de atención, de modo que puedan cumplir el régimen en la medida de lo posible cuando vuelvan a casa.





# Aumentar la eficiencia a través de la integración y la accesibilidad

Los líderes farmacéuticos entienden que la clave para ofrecer una atención de alta calidad en el panorama actual del sector salud reside en la aplicación estratégica de recursos y soluciones tecnológicas que puedan mejorar de forma medible la eficiencia, al mismo tiempo que apoyan una adhesión más sólida a los estándares de cumplimiento y a las directrices reguladoras.

El primer elemento imprescindible para las soluciones de apoyo a la toma de decisiones sobre medicamentos es que se integren perfectamente en el flujo de trabajo. Sin esa integración, es muy difícil que los médicos no solo tomen decisiones rápidas sino que, a la vez, sean seguras, eficaces y conformes a las normas. Los flujos de trabajo para la toma de decisiones clínicas varían mucho de un entorno de atención a otro y de una región a otra. Por tanto, es esencial disponer de un modelo claro del ecosistema informático de una organización y de una definición precisa de los estándares de interoperabilidad que deben cumplirse ahora y en el futuro para obtener los mejores resultados para los pacientes y las mejores mediciones de la calidad.



Solo en Estados Unidos existen más de 40 organizaciones de desarrollo de estándares de interoperabilidad en funcionamiento.<sup>i</sup>

Como resultado, el equipo directivo de farmacia debe colaborar estrechamente con los responsables de información y TI, así como con los líderes médicos y de calidad, para evaluar el flujo de trabajo de datos de medicamentos y encontrar el socio de soluciones que pueda aportar el mayor valor y alineación entre equipos y necesidades.

Esto puede consistir en diseñar un sistema eficiente de historia clínica digital (HCD), una API con consultas de expertos, verificar que haya un programa de mantenimiento y lo fácil que es actualizar los datos, si existe una opción de autoservicio en la nube con protocolos de seguridad.



Los flujos de trabajo estratégicos en la HCD que incluyen la capacidad de gestión de formularios personalizados pueden ayudar a los médicos a verificar la seguridad y disponibilidad de los medicamentos, así como a realizar pedidos de forma más eficiente.

Con un enfoque «en el momento» para la presentación de alertas seleccionadas basadas en el contexto y la información del paciente en el flujo de trabajo de los medicamentos, los médicos también pueden procesar y aprender de las últimas orientaciones basadas en pruebas más rápidamente, justo en el momento de tomar la decisión. El acceso a análisis claros y alertas de medicamentos inteligentes en el flujo de trabajo puede ayudar a optimizar y personalizar la toma de decisiones clínicas, al mismo tiempo que reduce el agotamiento del personal y mejora los resultados de salud de los pacientes.

## La evolución de las alertas de medicamentos inteligentes integradas



### Solución básica integrada de HCD

«Tanto Lexidrug como UpToDate están integrados en nuestro sistema informático de HCD, y se complementan entre sí para proporcionar un apoyo confiable y completo en la toma de decisiones clínicas terapéuticas, así como información específica sobre medicamentos. Estas [soluciones] son componentes esenciales de nuestro enfoque sistemático para ofrecer una atención farmacoterapéutica eficaz a nuestra comunidad».

**Doctor en farmacia Mark Jordan, director de Farmacia Yuma Regional Medical Center Arizona, Estados Unidos de América**



El equipo directivo de farmacia se preocupa por disponer de los recursos tecnológicos adecuados para hacer frente al inmenso desafío que supone el actual panorama del sector salud. A menudo deben hacer más con menos o encontrar soluciones alternativas, por lo que es imprescindible priorizar el gasto de recursos en tecnologías de la información de la salud.

Pero elegir la solución de CDS equivocada o prescindir a ella es aún más costoso y pone vidas en peligro. Es necesario centrarse en trabajar con un proveedor profesional de tecnología CDS probada y de confianza que invierta constantemente en mejorar el contenido y las funciones para satisfacer las altas exigencias de la toma de decisiones clínicas del presente y anticiparse a las necesidades del mañana.



<sup>1</sup>HIMSS. Interoperabilidad en la atención de la salud. <https://www.himss.org/resources/interoperability-healthcare>