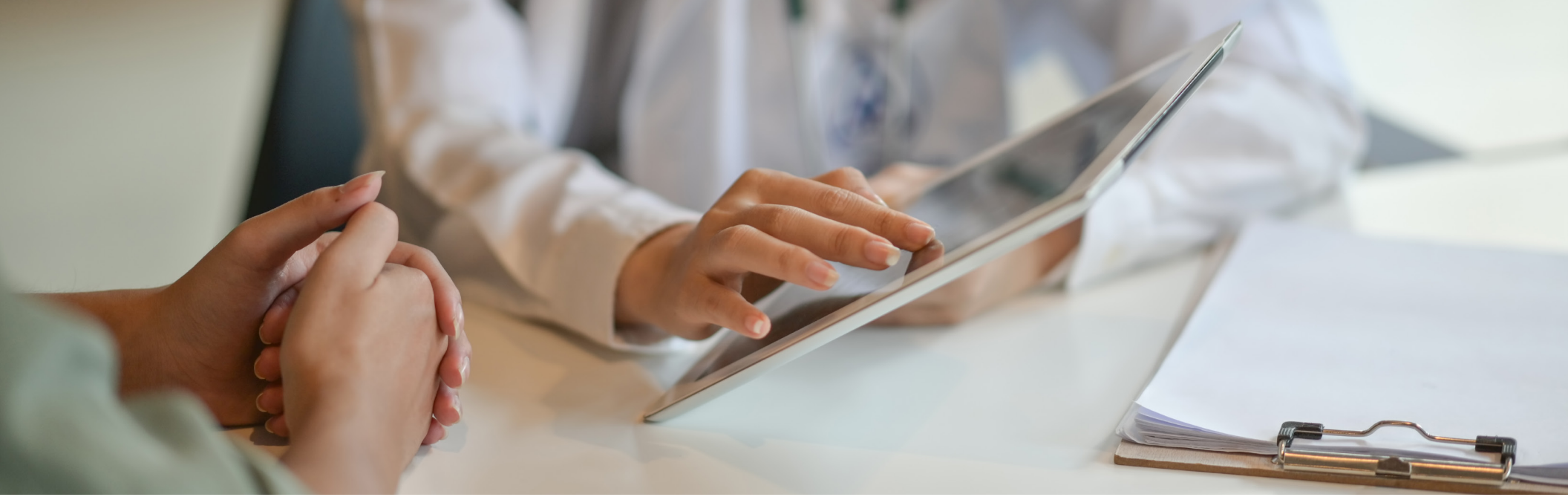
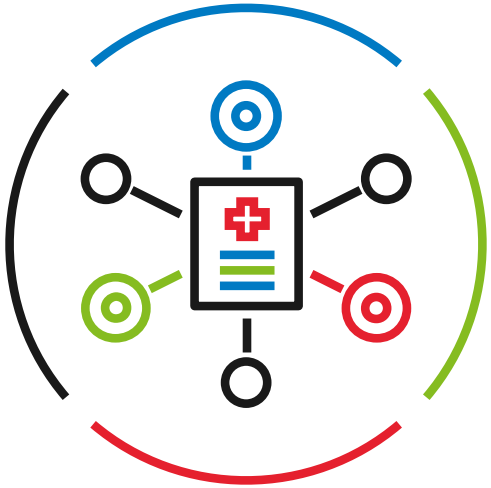


Aportar claridad a decisiones clínicas sobre medicamentos para mejorar la atención



Wolters Kluwer



Los médicos y sus líderes buscan soluciones que les permitan ayudar a reducir la variabilidad potencialmente dañina en la atención, compartir y alinear las decisiones con el equipo de atención y crear eficiencias en el flujo de trabajo. En su esfuerzo por mejorar los resultados sanitarios, los farmacéuticos y los gestores deben centrarse en:

- Aportar claridad a las pruebas
- Aumentar la eficacia mediante la integración y la accesibilidad
- Alinear a los médicos a lo largo de todo el ciclo de atención





Cada día, los responsables de farmacia y enfermería de los sistemas sanitarios se enfrentan a tareas y responsabilidades monumentales. Los equipos de farmacia comprueban las órdenes de medicación para garantizar la eficacia y la seguridad del paciente, mientras que los equipos de enfermería tienen las interacciones más directas con el paciente y son los más propensos a observar una reacción adversa emergente de un medicamento. Estos equipos deben trabajar juntos, ya que sus decisiones repercuten directamente en la seguridad y la calidad de la asistencia para todos. Sin embargo, como muchos otros profesionales sanitarios en los últimos años, se enfrentan a presupuestos reducidos, mientras que el aumento de la demanda de personal dificulta cada vez más la contratación y retención de personal cualificado. La gestión de la escasez de medicamentos y de la cadena de suministro, así como las crecientes presiones sobre la carga de trabajo, dificultan que los equipos de farmacia y enfermería puedan ofrecer la calidad asistencial que esperan de sí mismos al ritmo y con el nivel de eficiencia que exige el entorno hospitalario moderno.

La práctica de la medicina también sigue haciéndose más compleja. Existen muchos tipos nuevos de fármacos y su uso debe guiarse por un conocimiento más detallado y preciso de las características de los pacientes.

La clave para adaptarse con éxito a este entorno actual es la aplicación estratégica de tecnología probada que permita la eficiencia, mejore la comunicación y la alineación clínicas y aumente la productividad, al tiempo que ayuda a los médicos a cumplir mejor las normas de conformidad y las directrices normativas. Las soluciones de apoyo a la toma de decisiones clínicas (CDS) son fundamentales en este kit tecnológico.



"En muchos casos [los farmacéuticos] son el paso final o casi final antes de que un ser humano, un paciente, vaya a ingerir un medicamento, por lo que son fundamentales para garantizar que los pacientes reciban fármacos solos o en combinación que sean seguros y eficaces".

Dr. Peter Bonis, MD, Director Médico, Wolters Kluwer Health



Aportar claridad a las pruebas

Los farmacéuticos y sus líderes deben adherirse a las mejores pruebas y prácticas, así como a las directrices del formulario y del hospital. Para lograrlo, también deben ampliar su capacidad clínica y alinearse con los proveedores para funcionar como una parte crítica del equipo de atención al paciente.

Sin embargo, los médicos pueden verse abrumados por un exceso de información, demasiadas alertas de medicamentos, nuevos datos y, en ocasiones, por información y orientaciones contradictorias procedentes de diversas fuentes. El contenido farmacológico de referencia en el que confían debe traducir la evidencia en información y recomendaciones procesables. Los equipos farmacéuticos y clínicos necesitan información actualizada sobre dosificación e interacciones farmacológicas, integrada con las listas y políticas del formulario de su organización y fácilmente accesible dentro de su flujo de trabajo. Los equipos de enfermería necesitan la información más pertinente sobre el tratamiento del paciente – incluida la compatibilidad intravenosa, la administración de fármacos, la alimentación enteral y la monitorización del paciente – accesible de forma inmediata y clara en el punto de atención. También deben considerar el tipo de información disponible en un recurso de CDS y cómo se produce, revisa y mantiene ese contenido.

Por ejemplo, los médicos que ayudan a tratar a pacientes con insuficiencia renal u obesidad a menudo tienen que consultar múltiples fuentes de información dentro y fuera del trabajo, ya que existen varias ecuaciones de estimación de la función renal para la dosificación de fármacos, y cada una tiene sus ventajas e inconvenientes.



El personal agradece la actualización continua

"Una de las mejores cualidades de UpToDate® Lexidrug™ es el hecho de que los recursos de información sobre medicamentos se actualizan constantemente con nuevas referencias bibliográficas para respaldar las recomendaciones de tratamiento basadas en prácticas, desde neonatos hasta adultos. La combinación de Lexidrug y la solución UpToDate® es indispensable para cualquier profesional sanitario o estudiante. La combinación de ambos recursos aquí en el Phoenix Children's Hospital fue recibida con gran entusiasmo, y creo sinceramente que ayuda a proporcionar la mejor atención a los pacientes".

Chris Thomas, PharmD, MBA, BCPPS
Director del Servicio de Farmacia Clínica, Phoenix Children's Hospital Arizona, Estados Unidos de América

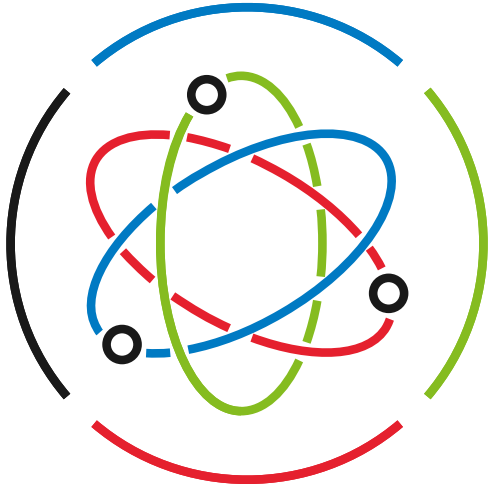
Los líderes farmacéuticos buscan soluciones que ayuden a los médicos:

- Alinearse con todo el equipo asistencial
- Cumplir el formulario y las directrices del hospital
- Reducir las variaciones perjudiciales en la asistencia
- Ampliar el papel del personal farmacéutico subalterno y de los técnicos

Para que la toma de decisiones sobre medicamentos sea segura, el primer imperativo de una solución de CDS es poner de manifiesto las pruebas adecuadas, no sólo los últimos resúmenes de estudios. Esto significa:

- Genere confianza y reduzca la variabilidad con contenidos de probada actualidad, aplicables y pertinentes.
- Acceda a contenidos sobre medicamentos basados en la evidencia y a ayuda para la toma de decisiones, elaborados por un equipo editorial multidisciplinar comprometido e implicado en ofrecer la mejor información y orientación posibles.
- Utilice una combinación práctica de tecnología avanzada y conocimiento del flujo de trabajo clínico para proporcionar de forma eficaz la información que necesitan los equipos.
- Simplifique la experiencia de acceso a la información clínica y sobre medicamentos mediante contenidos fáciles de digerir en múltiples formatos.
- Haga aflorar la información clínica y sobre medicamentos más relevante para los equipos asistenciales en los momentos en que la necesitan, proporcionando herramientas y vistas de contenido específicamente orientadas a enfermeros, farmacéuticos o personalizadas para su organización.





Alinear a los médicos a lo largo de todo el ciclo de atención

El siguiente imperativo es ayudar a tomar decisiones compartidas y alineadas entre los equipos. La amplitud y profundidad del contenido clínico y farmacológico basado en la evidencia de los CDS es clave para alinear a los médicos, pero hay más que eso.

La recuperación y el intercambio de contenidos y datos en tiempo real, así como la información clínica sobre medicamentos, también son imprescindibles para la coordinación y la alineación. Pueden ayudar a aclarar malentendidos en las órdenes de medicación, proporcionar contexto para la selección de un agente o dosis específicos y prevenir el uso indebido de medicamentos. Todo ello ayuda a los equipos farmacéuticos y clínicos a estandarizar las prácticas de tratamiento y reducir la variabilidad potencialmente perjudicial de la atención.



La información que necesita una unidad pediátrica

"Superviso la unidad pediátrica, por lo que a menudo recibo consultas sobre la dosificación de medicamentos para recién nacidos y niños. Por ejemplo, si un medicamento no está prescrito para niños en Japón, Lexidrug puede encontrar información sobre ajustes de dosis [aprobados] en el extranjero. Asimismo, para las consultas sobre la preparación de medicamentos, Lexidrug ayuda en estas situaciones, ya que las respuestas requieren la información adecuada. La abundante información sobre el embarazo y la lactancia es otra razón para utilizar Lexidrug".

Aki Kadota, Subdirector General del Departamento de Farmacia del Hospital Universitario de Kochi, Nankoku, Kochi, Japón

Las soluciones alineadas de un socio de confianza tienen varias ventajas:

Fomentar una mejor alineación de los miembros de los equipos asistenciales, basándolos en una fuente coherente de verdad clínica y creando un cuerpo compartido de conocimientos y normas clínicas. Al mismo tiempo, si bien los recursos deben unir a los equipos a través de la coherencia, también deben ofrecer herramientas y puntos de vista de la información adaptados de forma única que atiendan a las necesidades y los flujos de trabajo de médicos y prescriptores, farmacéuticos y enfermeros para ayudar a cada equipo a realizar su trabajo con eficacia.

Agilizar la toma de decisiones con un proceso de toma de decisiones simplificado que ahorre tiempo a los miembros del equipo y reduzca el agotamiento de los médicos. Consultar múltiples fuentes aumenta la carga de trabajo, ya que se consideran diferentes "respuestas", lo que lleva a decisiones retrasadas o parálisis decisional.

Creación de eficiencias y ahorro potencial de costos, ya que la integración de varias soluciones de distintos proveedores suele acabar siendo más cara y estar plagada de problemas de gestión e implantación, lo que invariablemente da lugar a interfaces de distinta calidad.

Por último, no hay que pasar por alto el papel de los datos, las decisiones y las acciones de los pacientes. En un entorno hospitalario, los profesionales sanitarios tienen acceso a una gran cantidad de datos de los que extraer el contexto para los análisis clínicos de seguridad de los medicamentos: datos de laboratorio, peso actual del paciente, listas de problemas, datos demográficos, etcétera.

Además, los pacientes y las personas que los atienden se ven a menudo bombardeados con información y no siempre son capaces de leer o entender completamente lo que se les dice. Los pacientes deben tener acceso a contenidos educativos que se ajusten a la información clínica y farmacológica que los médicos utilizan para elaborar los planes de atención, de modo que puedan cumplir el régimen en la medida de lo posible cuando vuelvan a casa.





Aumentar la eficacia mediante la integración y la accesibilidad

Los líderes farmacéuticos entienden que la clave para ofrecer una atención de alta calidad en el panorama sanitario actual reside en la aplicación estratégica de los recursos tecnológicos y soluciones que pueden mejorar de forma mensurable la eficiencia y, al mismo tiempo, respaldar el cumplimiento más sólido de las normas y directrices reglamentarias.

El primer requisito indispensable para las soluciones de apoyo a la toma de decisiones sobre medicamentos es que se integren de manera fluida en el flujo de trabajo. Sin esa integración, es muy difícil que los médicos tomen decisiones rápidas que también sean seguras, eficaces y conformes. Los procesos de toma de decisiones clínicas varían mucho de un entorno asistencial a otro y de una región a otra. Por tanto, es esencial tener un proyecto claro del ecosistema informático de una organización y una definición precisa de las normas de interoperabilidad que deben cumplirse ahora y en el futuro para obtener los mejores resultados de los pacientes y mediciones de calidad.

Sólo en EE. UU. funcionan más de 40 organizaciones de desarrollo de normas de interoperabilidad.[i]

Como resultado, la dirección de farmacia debe colaborar estrechamente con los responsables de información y TI, así como con los líderes médicos y de calidad, para evaluar el flujo de trabajo de datos de medicamentos y encontrar el socio de soluciones que pueda proporcionar el mayor valor y alineación entre equipos y necesidades.

Esto puede incluir el diseño de un sistema eficiente de Registros Médicos Electrónicos (EMR), APIs con consultas de expertos, asegurarse de que haya un plan de mantenimiento, y verificar lo fácil que es actualizar los datos si se cuenta con una opción de autoservicio en la nube con protocolos de seguridad.

Los flujos de trabajo estratégicos en el EMR que incluyen la capacidad de gestión de formularios personalizados pueden ayudar a los médicos a comprobar la seguridad y disponibilidad de los medicamentos, así como a realizar pedidos de forma más eficiente.

Con un enfoque “justo a tiempo” de presentación de alertas seleccionadas basadas en el contexto y la información del paciente en el flujo de trabajo de la medicación, los médicos también pueden procesar y aprender de las últimas orientaciones basadas en la evidencia más rápidamente, justo en el punto de decisión. El acceso a análisis claros y alertas de medicamentos inteligentes en el flujo de trabajo puede ayudar a optimizar y personalizar las decisiones clínicas, al tiempo que reduce el agotamiento del personal y mejora los resultados de salud del paciente.

La evolución de las alertas inteligentes integradas



Solución básica integrada en EMR

“Tanto Lexidrug como UpToDate están integrados en nuestro sistema informático EMR y se complementan mutuamente para proporcionar un apoyo fiable y completo a la toma de decisiones clínicas terapéuticas e información específica sobre medicamentos. Estas [soluciones] son componentes fundamentales de nuestro enfoque sistemático para proporcionar una atención farmacoterapéutica eficaz a nuestra comunidad”.

Mark Jordan, PharmD, Director de Farmacia
Yuma Regional Medical Center Arizona, Estados Unidos de América



Los responsables de farmacia y enfermería se preocupan por disponer de los recursos tecnológicos adecuados para hacer frente al inmenso nivel de desafíos al que se enfrentan en el panorama actual de la prestación de asistencia sanitaria. A menudo deben hacer más con menos o encontrar soluciones alternativas, por lo que es imprescindible priorizar el gasto en recursos de tecnología de la información sanitaria.

Pero elegir la solución de CDS equivocada o renunciar a ella es aún más costoso y pone vidas en peligro. Hay que centrarse en trabajar con un proveedor profesional de confianza de tecnología de CDS probada que invierta constantemente en mejorar el contenido y las funciones para ayudar a los equipos a estandarizar la atención y agilizar los procesos de trabajo para satisfacer las altas exigencias de la toma de decisiones clínicas de hoy y anticiparse a las necesidades del mañana.



[i] HIMSS. Interoperabilidad en la asistencia sanitaria. https://www.himss.org/resources/interoperability-healthcare

©2025 UpToDate, Inc. y sus filiales y/o licenciantes. Todos los derechos reservados 04.25 | 000996