



문의하기

고객지원

개인 가입자 또는 기관 가입자의 고객 지원은 다음 연락처로 문의하시기 바랍니다.

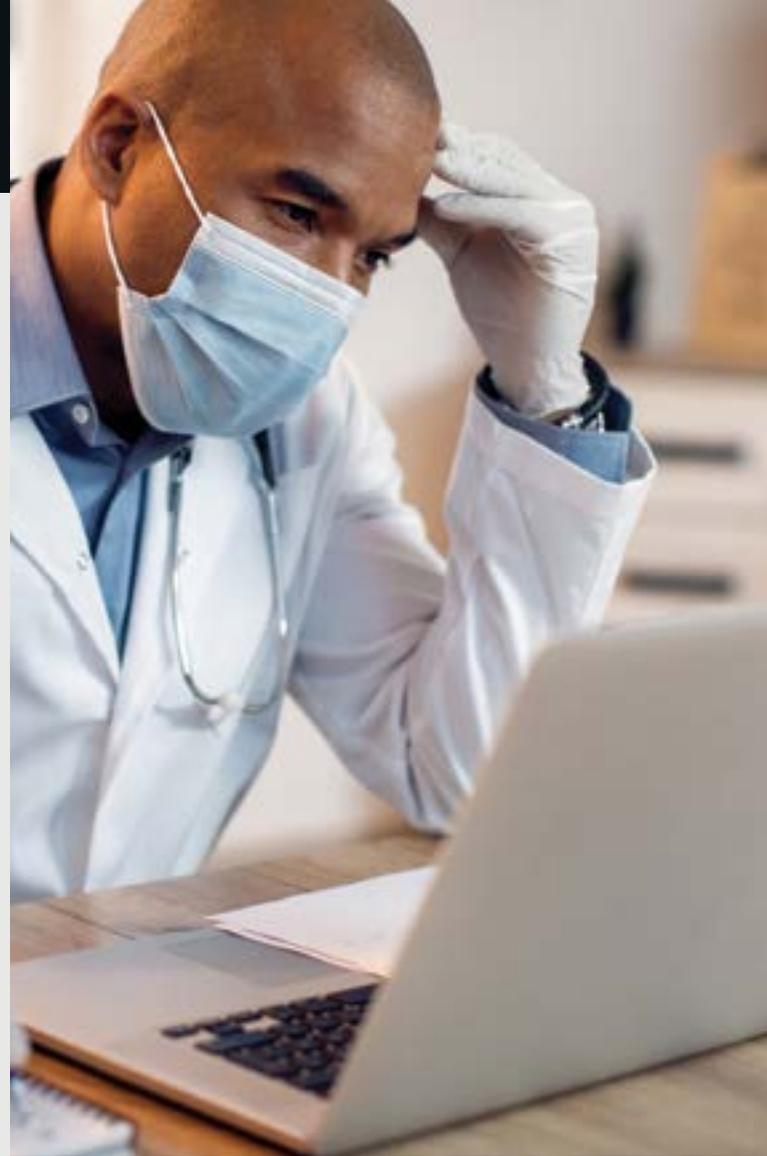
이메일

customerservice@uptodate.com

전화번호

1.800.998.6374 or +1.781.392.2000

월요일-금요일, 오전 7시-오후9시 (동부 표준시)



사용자의 UpToDate

UpToDate를 통해 언제 어디서나 근거 기반 임상 콘텐츠에 접근할 수 있습니다.

UpToDate에 무료 등록하시면 다음과 같은 혜택이 있습니다.

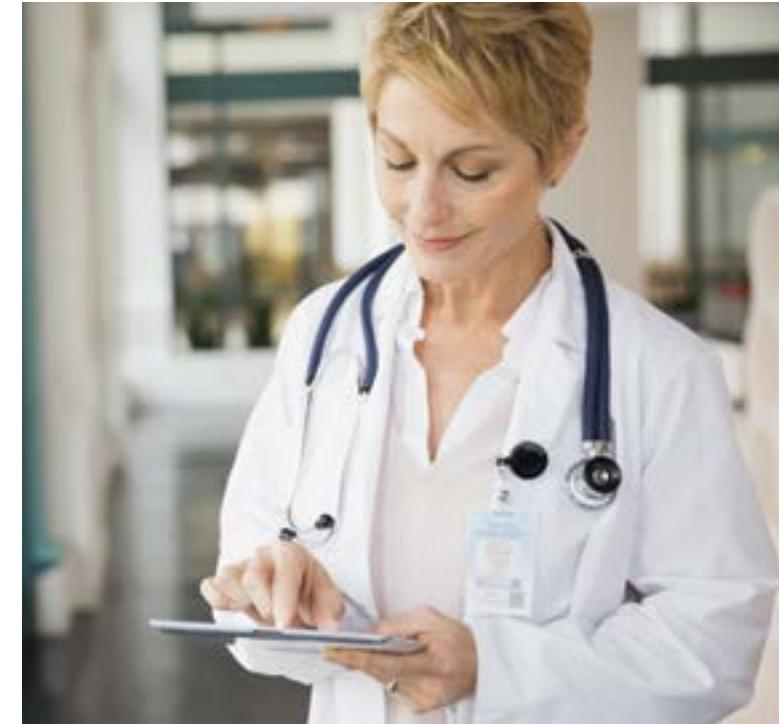
- 인터넷 연결이 되는 모든 컴퓨터에서 **원격 접속**이 가능합니다.
- 최대 두 대의 모바일 장치에서 **모바일 앱 접속**이 가능합니다.
- 현장 또는 원격으로 (모바일 장치 포함) UpToDate를 통해 임상질문을 구할 때 **CME/CE/CPD** 크레딧이 제공됩니다.
- **내역, 많이 본 내용, 북마크** — 사용자에게 가장 귀중한 콘텐츠에 빠르게 접속할 수 있도록 합니다.
- 데스크탑이나 휴대전화 등 사용자가 UpToDate에 접속하기 위해 이용한 모든 장치에서 이용 내역, 북마크, 많이 본 내용을 **자동으로 동기화**합니다.
- 사용자가 이전에 본 주제가 의학 문헌의 새로운 논문을 포함하여 업데이트 되었을 때 **신규 알림**을 제공합니다.
- 본사 편집팀에서 제공하는 중요한 임상 업데이트가 포함 된 **“최신 UpDate”** 격주 이메일 뉴스레터를 제공합니다.



접속 유지

UpToDate의 접속을 계속 유지하시려면, 귀하가 가입 기관에 소속 된 사실을 90일에 한 번씩 확인해 주셔야 합니다.

그러기 위해서는 UpToDate를 이용할 때마다 귀 기관의 네트워크를 활용하여 로그인 해야합니다.



의료기관용 UpToDate® 등록가이드

본 등록 가이드는 다음 항목에 대한 진행 방법을 안내해 드립니다.

- 무료계정으로 등록하기
- UpToDate 접속
- 최신 정보 유지

모범사례:

UpToDate에 접속할 때 로그인/등록하기 링크에 UpToDate 사용자 이름과 비밀번호로(또는 EHR를 통해서) 로그인하셔야 CME 크레딧이 적립되고 중단 없이 원격 및 모바일 접속을 유지할 수 있습니다.

귀하가 UpToDate에 로그인 된 상태인지 잘 모르시겠나요?

화면 상단 우측에 귀하의 성함과 적립 CME 크레딧이 보이지 않으면, 로그인/등록하기를 클릭하십시오.

재인증 시기가 되면, 앱 내 메시지와 이메일을 통해 귀 기관의 네트워크에서 UpToDate에 로그인해 소속 재인증을 해야 함을 알려드립니다.



오늘 등록하세요. 이용 방법이 쉬우며 무료로 이용 가능합니다.

EHR을 통해 등록하기:

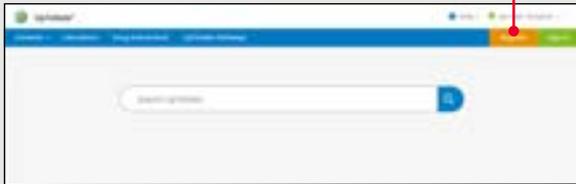
EHR 내에서 UpToDate 링크를 클릭하고 등록 절차를 완료하십시오 (아래에 요약 정리해 놓음).
EHR에서 한 번만 로그인하시면 됩니다.

- 또는 -

귀 기관의 네트워크에 연결되어 있는 상태에서 uptodate.com/online을 방문하십시오.

- 등록을 클릭하십시오.

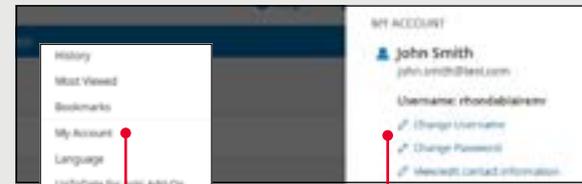
등록



- 등록 양식을 작성하십시오.
- 모든 항목을 빠짐없이 기재하십시오. 그런 다음 본인의 이메일 주소를 인증해야 합니다. 인증 번호 발송을 클릭하십시오. 등록 양식에 귀하가 입력한 이메일 주소로 인증 번호가 발송됩니다.
- 이메일로 받은 인증 번호를 등록 양식 하단에 있는 네모칸에 입력하십시오. 10분 내에 인증 번호를 확인하고 입력한 후 인증 번호 제출을 클릭하셔야 합니다.

인증 번호 발송

- 사용자 이름과 비밀번호를 기재해 두십시오.
- 등록이 완료되면 모바일 앱 다운로드 안내와 함께 확인 이메일이 발송 됩니다.



내 계정

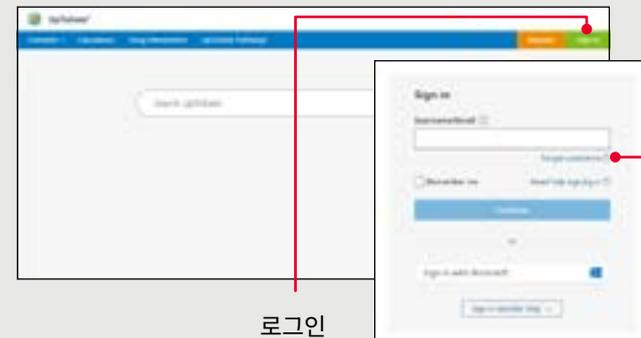
사용자 이름과 비밀번호

사용자 이름 또는 비밀번호를 변경하려면:

- 계정 정보에 접속하기 위해 귀하의 이름을 클릭하십시오.

UpToDate 사용자 이름과 비밀번호가 이미 등록되어 있습니까?

다른 기관이나 개별가입을 통해 등록한 UpToDate 사용자 이름과 비밀번호가 등록되었다면 기존 계정으로 로그인하시면 됩니다.



로그인

1. 귀 기관의 네트워크에 연결 된 컴퓨터를 통해 uptodate.com/online을 방문하십시오.
2. 기존의 UpToDate 사용자 이름과 비밀번호로 로그인 하십시오.
3. 이렇게 하면 현재의 CME/CE/CPD 기록과 계정 설정이 모두 유지됩니다.

UpToDate 모바일 앱

등록을 마치면 최대 2개의 기기에 UpToDate 모바일 앱을 설치할 수 있습니다.



다운로드 및 설치

1. 앱 스토어에서 “UpToDate”를 검색하십시오.
2. UpToDate 모바일 앱을 열고 UpToDate 사용자 이름과 비밀번호로 로그인 하십시오. 로그인은 한 번만 하면 됩니다. — 그 이후에는 앱이 사용자 이름과 비밀번호를 기억합니다.

모바일 웹 — 설치할 필요가 없습니다.

간단하게 모바일 장치에서 브라우저를 열고 www.uptodate.com 으로 이동해서 우측 상단 코너에 있는 로그인을 클릭하시면 됩니다. 모든 모바일 플랫폼에서 일관적인 경험을 할 수 있습니다.

- 작은 화면과 태블릿에 최적화
- 사용자 친화적인 쉬운 탐색

사용자 이름 또는 비밀번호를 잊어버리셨나요?

- 로그인 상자에서 ‘사용자 이름 또는 비밀번호가 기억나지 않음’을 클릭하십시오.
- 비밀번호를 재설정할 수 있는 링크와 사용자 이름이 포함된 이메일이 발송 됩니다.

UpToDate MobileComplete™



가입조건에 MobileComplete가 포함되어 있는지 알고 싶다면 귀하의 기관을 통해 확인해 보십시오.

UpToDate에 등록된 사용자는 UpToDate MobileComplete를 이용해서 UpToDate 콘텐츠 전체를 자신의 iOS® 또는 Android™ 장치에 다운로드할 수 있습니다.

이렇게 하면 인터넷 연결이 제한되거나 아예 없는 상황에서도 UpToDate 콘텐츠에 접속할 수 있습니다.

- 오프라인 상태에서도 어디에서나 근거 기반 권장사항의 UpToDate 전체 데이터베이스를 검색할 수 있습니다.
- 모바일 장치가 Wi-Fi에 연결된 상태에서 콘텐츠 업데이트가 다운로드되며 배경에 적용됩니다.