

# Aproveite ao máximo os serviços de valor agregado!

Nosso laureado suporte técnico e serviço

## Nosso suporte global ao seu serviço 24/7

### Treinamento complementar Ovid e On-Demand



Ovid fornece programas de treinamento complementar, personalizado, on line e off line, adequados às suas necessidades. Nós podemos integrar um treinamento à medida dos requerimentos únicos da sua organização. Trabalhando com nossos treinadores expertos, você poderá moldar o programa de treinamento à sua situação.

También puede ver nuestras sesiones pre-grabadas o registrarse para una sesión en vivo en nuestro **Centro de Capacitación En Línea**:

<http://www.ovid.com/site/support/training.jsp>

### Portais de idioma local:

Nossos Centros de Recursos de Idioma Local fornecem documentos, vídeos e informações úteis em uma ampla gama de idiomas:

- Árabe
- Chinês
- Croata
- Espanhol
- Farsi
- Finlandês
- Francês
- Italiano
- Japonês
- Norueguês
- Português
- Polaco
- Turco

## Serviços de Personalização Ovid



Ovid oferece muitas características; utilize nossa Forma de Serviço de Personalização Ovid para indicar as suas preferências, para seus usuários poder se beneficiar plenamente do extenso leque de características que nós oferecer.

Isto vai ajudar para os usuários permanecer atualizados nos temas de investigação, reduzir os passos nos seus processos de pesquisa, estabelecer o sistema baseado nas preferências do usuário e links ao texto completo, temas locais e recursos de internet através de Links@Ovid.

Visite: [http://tools.ovid.com/customizationservices/survey\\_eng.html](http://tools.ovid.com/customizationservices/survey_eng.html)

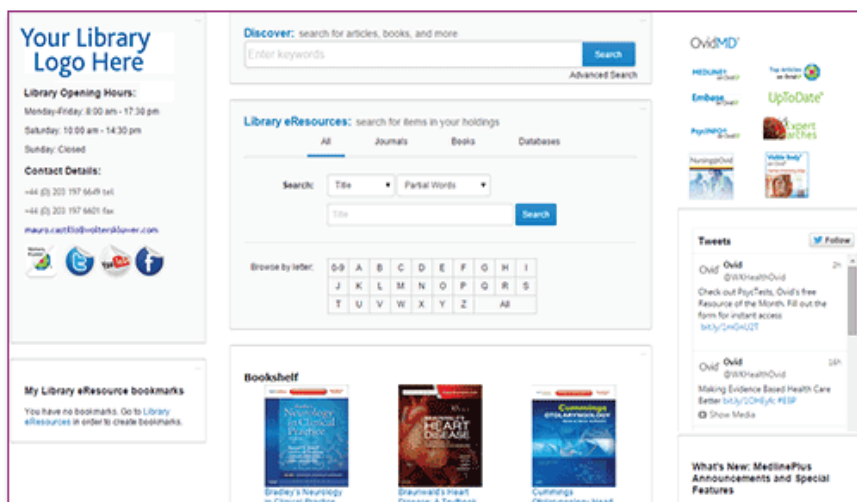
## Páginas de início personalizadas para sua instituição



O Suporte Técnico de Ovid pode fornecer uma página de início personalizada para a sua instituição. Ao oferecer imagens de frontispício facilmente reconhecíveis, um botão de procura de texto completo e materiais de treinamento, a página de início pode facilitar o acesso ao conteúdo de Ovid.

Além disso, você pode agregar presença de marca com o seu nome e logotipo institucionais.

Você pode ver um exemplo de página de início em: <http://access.ovid.com/demo/lp/journals/template/>



## Ovid® Discovery

Ovid Discovery é uma plataforma unificada de entrega e descobrimento, enfocada e especializada no conteúdo biomédico para as livrarias do cuidado da saúde; ajuda para os usuários se reintroduzir a sua livraria, e para aumentar a consciência e o uso dos recursos eletrônicos na sua livraria toda, e outro conteúdo externo.

Uma procura familiar à escala Web cobrindo mais de 100 milhões de recursos biomédicos.

**Acessos direitos:** Utilize esta função para criar um URL de acesso direito para usá-lo na sua página de início; levará ao usuário de maneira direita à tábua de conteúdo da sua revista ou livro particular.

**Botões para o portal da sua livraria** Fornecem aos usuários links rápidos para acessar ao seu conteúdo subscrito.

**Cartazes** Promova Ovid e seus recursos com cartazes que você pode imprimir on demand no seu sítio.

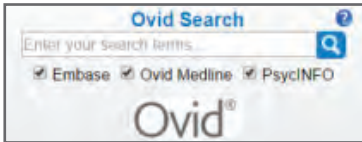
**Alertas eTOC:** . As Alertas de Ovid permitem aos usuários permanecer pontualmente informados e atualizados nas notícias, revisões e informações dos produtos; eles vão receber um correio eletrônico cada vez que a tábua de conteúdo de uma revista especializada de seu interesse se atualizar.

**Centro de recursos:** O Centro de Recursos Ovid é a sua primeira parada para obter respostas rápidas para uma ampla variedade de perguntas de marketing, treinamento e suporte ao cliente, incluindo:

- Materiais pré-elaborados e personalizáveis para lhe ajudar a promover seus recursos Ovid entre os seus usuários, tais como folhetos, modelos de correios eletrônicos, cartazes, botões do portal
- Perguntas frequentes, guias de referência rápida, logotipos, imagens, folhas de informação do produto e muito mais!

**Widgets e ferramentas**

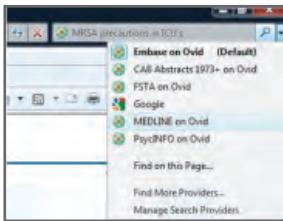
As ferramentas e os widgets Ovid podem ajudar a dirigir a procura dos seus usuários, fazendo que as subscrições de Ovid estejam disponíveis no ponto de uso do seu pessoal e dos seus estudantes. Isto ajudará a que você possa melhorar a visibilidade do seu conteúdo subscrito, facilitar o acesso e incrementar o uso.



**Widgets:**

Inclua um widget na intranet da sua livraria; isto pode ajudar para que seu sítio web seja uma ferramenta de pesquisa mais efetiva. Seus usuários podem escolher um recurso Ovid e fazer uma procura com um clique só!

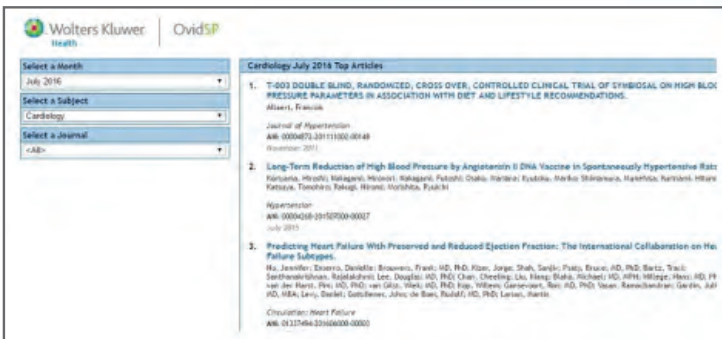
<http://access.ovid.com/demo/ovidtools/>



**Fornecedor de procura:**

Estabeleça seu recurso Ovid preferido como fornecedor de procura no seu buscador de internet, y faça uma procura Ovid desde qualquer ponto do seu fluxo de trabalho.

<http://access.ovid.com/demo/ovidtools/>



**Artigos principais:**

A ferramenta de artigos principais mostra os artigos mais lidos de Journals@Ovid pelo mês, revista e tema. Ajude aos seus usuários a se manter informados das últimas tendências na sua área de investigação, estabelecendo um link aos artigos principais no sítio web da sua livraria.

<http://ovidspstats.ovid.com/toparticles>



**Procuras expertas:**

A função de Procuras Expertas de Ovid vai correr uma procura e vai levar aos usuários de maneira direita aos resultados com um clique só! Inclua a procura experta no seu sítio web como link o widget de procura.

[http://www.ovid.com/site/resources/index\\_expert\\_search.jsp](http://www.ovid.com/site/resources/index_expert_search.jsp)

Contate hoje a: [support@ovid.com!](mailto:support@ovid.com)