

winra- Systemvoraussetzungen



Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung und allgemeine Hinweise	3
2	Einzel- und Netzwerkarbeitsplatz	4
2.1	Hinweise zur Installation	4
2.2	Systemumgebung.....	4
3	Client-Server Netz mittels Microsoft® Windows® Server	6
4	Client-Server Netz mittels Microsoft® Windows® Terminalserver	8
5	Verzeichnisdienste / SSO	10
5.1	Azure AD.....	10
5.2	LDAP Kompatibler Dienst	10
6	OCR-Engine Abbyy FineReader	11
6.1	Architektur	11
6.2	Systemvoraussetzungen.....	11
7	Online-Akte	12
7.1	Webseiten im Browser	12
7.2	Frontend-Server	12
7.2.1	Hosting durch Wolters Kluwer	12
7.2.2	Hosting durch den Kunden (on-premise)	13
7.3	Backend-Server	13
7.4	Weitere wichtige technische Daten	14
7.4.1	Schutz der Daten	14
7.4.2	Authentifizierung	14
7.4.3	PDF-Download.....	14
8	Tapi-Schnittstelle	15
9	Ergänzende Informationen	16

1 Einleitung und allgemeine Hinweise

Diese Informationsunterlage beschreibt die technischen Voraussetzungen von winra sowie die Anforderungen an Ihre IT-Landschaft, um winra produktiv einsetzen zu können.

winra benötigt keinen Application Server. Ein FileServer und der MS SQL Datenbankserver sind ausreichend. Auf allen Clients, auf denen winra ausgeführt werden soll, wird die .NET Runtime 4.7.2 benötigt. Es wird empfohlen den aktuellen Datenbank-Treiber für den SQL-Server zu verwenden (Microsoft OleDb und Microsoft ODBC).

Die mit Version 6.2 eingeführte beA-Schnittstelle benötigt neben der .NET Runtime 4.7.2 auch die Visual C++ Redistributable 2012 und 2013. Diese Programmdateien müssen aber nur dann auf die Client-PCs ausgerollt werden, wenn der Nutzer die beA-Schnittstelle einsetzt.

Eine Schnittstelle zum bebPo kann über den Governikus® MultiMessenger hergestellt werden.

Weitere allgemeine Hinweise:

- Installation: Die Installation erfolgt aufgrund der online im winra-Kundenportal bereit gestellten Installationsprogramme und Installationsanleitung. Zudem gelten jeweils die aktuellen Systemvoraussetzungen.
- Support: Der Support findet online mit dem Tool 'Teamviewer' statt. Um einen schnellen und reibungslosen Support anbieten zu können, möchten wir Sie bitten, dieses Tool für den Online-Zugang freizugeben. (www.teamviewer.de)
- Datensicherung: Die Sicherung Ihrer Daten hat höchste Priorität. Bitte führen Sie immer eine Komplettisierung des gesamten Programm- und Datenbestands durch. Falls Sie bei der Einstellung der Datensicherung Unterstützung benötigen, dann sprechen Sie uns gerne an.
- Virens Scanner: Wir empfehlen generell den Einsatz von aktuellen Virens Scannern. Es sollten nur die Virens Scanner eingesetzt werden, die für das entsprechende Betriebssystem vom Hersteller freigegeben wurden.
- E-Mail- Anbindung: Die E-Mail Anbindung erfolgt für die Microsoft® Outlook Versionen 2013 bis Microsoft® Outlook 2019, sowie für Google Mail (GMail).

2 Einzel- und Netzwerkarbeitsplatz

2.1 Hinweise zur Installation

- Geringer Administrationsaufwand, da eine lokale Installation von winra auf den Arbeitsplätzen nicht zwingend notwendig ist. Die Anwendung kann je nach Berechtigungs- und Sicherheitskonzept direkt von der Netzwerk Freigabe gestartet werden.
- Einfache Windows-Benutzerrechte sind für die Installation ausreichend.

2.2 Systemumgebung

<p><i>Systemvoraussetzungen</i></p>	<p><i>Einzelplatz</i></p> <p>Prozessor: Prozessor oder SoC mit mindestens 1,5 GHz</p> <p>Arbeitsspeicher: mind. 2 GB für 32 Bit Betriebssystem oder mind. 4GB für 64 Bit Betriebssysteme</p> <p>Freier Festplattenspeicher: Mindestens 10 GB für Anwendungen zzgl. anfallender Nutzerdaten</p> <p>Grafikkarte: DirectX 9 oder höher mit WDDM 1.0 Treiber</p> <p>Monitor: Mindestauflösung: 1280x720 (HD720) bis 100% Skalierung 1600x900 (WSXGA) bis 125% Skalierung 1920x1080 (Full HD) bis 150% Skalierung</p> <p><i>Netzwerkarbeitsplatz</i></p> <p>Prozessor: Prozessor oder SoC mit mindestens 1,5 GHz</p> <p>Arbeitsspeicher: mind. 2 GB für 32 Bit Betriebssystem oder mind. 4GB für 64 Bit Betriebssysteme</p> <p>Freier Festplattenspeicher: Mindestens 5 GB für Anwendungen</p> <p>Grafikkarte: DirectX 9 oder höher mit WDDM 1.0 Treiber</p> <p>Monitor: Mindestauflösung: 1280x720 (HD720) bis 100% Skalierung 1600x900 (WSXGA) bis 125% Skalierung 1920x1080 (Full HD) bis 150% Skalierung</p>
<p><i>Empfohlene Ausstattung</i></p>	<p>Betriebssystem: Windows 10 Professional – 64 Bit</p> <p>Prozessor: Prozessor oder SoC mit mindestens 1,5 GHz (z.B. Intel® Core™ i-CPU 9. Generation)</p> <p>Arbeitsspeicher: 4 GB</p> <p>Festplatte: 200 GB SSD (ggf. mehr für anfallende Datenmenge)</p> <p>Grafikkarte: DirectX 9 oder höher mit WDDM 1.0 Treiber</p> <p>Monitor: Mindestauflösung: 1920x1080 (Full HD) bis 150% Skalierung</p>

<p><i>Microsoft® Betriebs- systeme</i> *1 *3 *7</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® 8.1 – Professional oder Enterprise • Microsoft® Windows® 10 – Pro oder Enterprise (empfohlen) <ul style="list-style-type: none"> • Auf allen Betriebssystemen muss das Microsoft® .NET Framework 4.7.2 installiert/aktiviert sein. *2 • Alle Betriebssysteme werden in Ihrer 32 Bit- und 64 Bit-Version unterstützt. • Bei Nutzung der beA-Schnittstelle müssen zusätzlich die Visual C++ Redistributable 2012 sowie 2013 installiert sein. Diese werden seitens Wolters Kluwer nicht mitgeliefert. <p>Microsoft® Windows® Betriebssysteme sind nicht Bestandteile der winra-Anwendungssoftware.</p>
<p><i>Textver- arbeitung</i> *1 *4 *7 *8</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Word 2013 (32 oder 64 Bit-Version) • Microsoft® Word 2016 (32 oder 64 Bit-Version) • Microsoft® Word 2019 (32 oder 64 Bit-Version) • oder ein entsprechendes Microsoft® Office Derivat / eine in einem Microsoft 365 Abonnement enthaltene Desktop-Vollversion in einer freigegebenen Version. <p>Microsoft® Office-Produkte sind nicht Bestandteile der winra-Anwendungssoftware.</p>
<p><i>Datenbanktreiber</i></p>	<p>winra nutzt den Microsoft OLE DB Treiber von Microsoft (SQLOLEDB). Dieser Treiber ist in allen Windows-Installationen vorhanden, so dass ohne zusätzliche Installation mit winra gearbeitet werden kann. Dieser Datenbank-Treiber ist allerdings veraltet. Er nutzt eine alte TLS-Version und verschlüsselt nicht mit aktueller Verschlüsselungstechnik.</p> <p>Um eine sichere Verschlüsselung zu gewährleisten, sollte dieser Datenbank-Treiber auf allen winra-Clients durch den neuen OLE DB Treiber (MSOLEDBSQL) von Microsoft ersetzt werden.</p> <p>Dieser ist nicht automatisch in Windows enthalten und muss auf allen Arbeitsplätzen installiert werden.</p> <p>Download-Link: https://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=56730</p>
<p><i>Datenbank</i> *1 *5</p>	<p><i>Einzelplatz</i></p> <p>Es kann der Microsoft® SQL Server Express Edition installiert und verwendet werden oder ein bereits vorhandener Microsoft® SQL Server.</p> <p>Unterstützt werden die nachfolgenden Versionen:</p> <p>Bis maximal 10 GB Datenbankgröße :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® SQL Server 2012 Express Edition • Microsoft® SQL Server 2014 Express Edition • Microsoft® SQL Server 2016 Express Edition • Microsoft® SQL Server 2017 Express Edition • Microsoft® SQL Server 2019 Express Edition <p>Für unlimitierte Datenbankgröße :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® SQL Server 2012 Standard Edition • Microsoft® SQL Server 2014 Standard Edition • Microsoft® SQL Server 2016 Standard Edition • Microsoft® SQL Server 2017 Standard Edition • Microsoft® SQL Server 2019 Standard Edition <p>Der Microsoft® SQL Server ist nicht Bestandteil der winra Anwendungssoftware.</p>
<p><i>Google Mail</i></p>	<p>Google Mail for Business in der aktuellen Version.</p>

3 Client-Server Netz mittels Microsoft® Windows® Server

<p><i>Server</i></p>	<p>Betriebssystem: Windows Server Betriebssystem (64 Bit) Prozessor: Prozessor oder SoC mit mindestens 1,5 GHz (z.B. Intel® Xeon E5-xxxx) Arbeitsspeicher: mind. 8 GB Festplatten: Fehlertolerantes Festplattensystem auf RAID 1, 5 oder 10 Basis mit mind. 500 GB freiem Speicher (ggf. mehr für anfallende Datenmenge)</p> <p>Bitte berücksichtigen Sie, dass der Ausbau der Festplattenkapazität und des Hauptspeichers stark abhängig ist von der Arbeitsplatzanzahl, den kalkulierten Datenvolumen, den zusätzlich benötigten und installierten Diensten.</p>
<p><i>Empfohlene Ausstattung</i></p>	<p>Betriebssystem: Microsoft® Windows® Server 2019 (64 Bit) Prozessor: Prozessor oder SoC mit mindestens 1,5 GHz (z.B. Intel® Xeon E5-xxxx) Arbeitsspeicher: ab 16 GB Festplatten: Fehlertolerantes Festplattensystem auf RAID 10 Basis mit mind. 500 GB freiem Speicher (ggf. mehr für anfallende Nutzerdaten) Hardwareservice: Hardware vor Ort Servicevertrag seitens des Herstellers oder Lieferanten mit 3 oder 5 Jahren Laufzeit und 24x5 Support</p>
<p><i>Microsoft® Betriebs- systeme *1 *3 *6 *7</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® Server 2012 (Standard / Datacenter) • Microsoft® Windows® Server 2012R2 (Standard / Datacenter) • Microsoft® Windows® Server 2016 (Standard / Datacenter) • Microsoft® Windows® Server 2019 (Standard / Datacenter) • Microsoft® Windows® Server 2022 (Standard / Datacenter) <p>• Auf allen Betriebssystemen muss das Microsoft® .NET Framework 3.5.1 sowie das .NET Framework 4.8 installiert/aktiviert sein. *2</p> <p>Microsoft® Windows®-Betriebssysteme sind nicht Bestandteile der winra-Anwendungssoftware.</p>

Datenbank *1 *5

- Microsoft® SQL Server 2012 (Standard / Enterprise)
- Microsoft® SQL Server 2014 (Standard / Enterprise)
- Microsoft® SQL Server 2016 (Standard / Enterprise)
- Microsoft® SQL Server 2017 (Standard / Enterprise)
- Microsoft® SQL Server 2019 (Standard / Enterprise)

Der Microsoft® SQL Server ist nicht Bestandteil der winra-Anwendungssoftware. Allerdings bietet Wolters Kluwer im Rahmen eines sogenannten ISV-Vertrages mit Microsoft® stark vergünstigte **RUNTIME** Versionen der Datenbank optional an. Diese Versionen dürfen lizenzrechtlich jedoch nur in Verbindung mit der von Wolters Kluwer erstellten Software eingesetzt werden.

Für die Volltextsuche müssen sog. IFilter auf dem Datenbankserver installiert werden: MS Office Filterpack und Adobe PDF IFilter.

4 Client-Server Netz mittels Microsoft® Windows® Terminalserver

<p><i>Server</i></p>	<p>Betriebssystem: Windows Server Betriebssystem (64 Bit) Prozessor: Prozessor oder SoC mit mindestens 1,5 GHz, 2 oder mehr Kerne (z.B. Intel® Xeon E5-xxxx) Arbeitsspeicher: mind. 16 GB (abhängig von der Anzahl gleichzeitiger Benutzer) Festplatten: Fehlertollerantes Festplattensystem auf RAID 1, 5 oder 10 Basis mit mind. 500 GB freiem Speicher (ggf. mehr für anfallende Datenmenge)</p> <p>Bitte berücksichtigen Sie, dass der Ausbau der Festplattenkapazität und des Hauptspeichers stark abhängig ist von der Arbeitsplatzanzahl und den zusätzlich installierten Anwendungen.</p> <p>Es werden insgesamt mind. zwei Server benötigt. Ein Server dient ausschließlich als Datenbank- und Dienste-Server. Hierfür gelten die unter „Client-Server-Netz mittels Microsoft® Windows® Server“ aufgeführten Voraussetzungen. Die weiteren Server stellen nur die reinen Terminaldienste zur Verfügung und sind nach den entsprechenden Richtlinien für den Betrieb einer Terminalserverumgebung zu konfigurieren.</p> <p>Neben den Microsoft® Terminal Services / RD Services (RDP-Protokoll) wird auch Citrix XenApp 5, 6, 6.5 oder 7.x (ICA Protokoll) unterstützt.</p> <p>Umgeleitete Drucker via Terminalclient werden bedingt durch Systemlimitierungen nicht als Standarddrucker unterstützt.</p>
<p><i>Microsoft® Betriebssysteme *1 *3 *6 *7</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® Server 2012 (Standard, Datacenter) • Microsoft® Windows® Server 2012R2 (Standard, Datacenter) • Microsoft® Windows® Server 2016 (Standard / Datacenter) • Microsoft® Windows® Server 2019 (Standard / Datacenter) • Microsoft® Windows® Server 2022 (Standard / Datacenter) <p>• Auf allen Betriebssystemen muss das Microsoft® .NET Framework 3.51 sowie das .NET Framework 4.8 installiert/aktiviert sein. *2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle Betriebssysteme werden in Ihrer 32 Bit- und 64 Bit-Version (X32 oder X64) unterstützt. <p>Microsoft® Windows®-Betriebssysteme sind nicht Bestandteile der winra-Anwendungssoftware.</p>

<p><i>Textverarbeitung</i> *1 *4 *7 *8</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Word 2013 (32 oder 64 Bit-Version) • Microsoft® Word 2016 (32 oder 64 Bit-Version) • Microsoft® Word 2019 (32 oder 64 Bit-Version) • oder ein entsprechendes Microsoft® Office Derivat / eine in einem Microsoft 365 Abonnement enthaltene Desktop-Vollversion in einer freigegebenen Version. <p>Microsoft® Office Produkte sind nicht Bestandteile der winra-Anwendungssoftware.</p> <p>Dringend zu beachten ist, dass aus Microsoft® lizenzrechtlichen Gründen Microsoft® Office nur über sogenannte Volumenlizenzen auf einem Terminalserver betrieben werden kann/darf. Die Installation anderer Versionen ist nicht möglich.</p>
<p><i>Anzahl Terminalsessions</i></p>	<p>Auf einem Terminalserver mit 16 GB Hauptspeicher und 2 CPU Cores (Kernen) hat sich in der Praxis herausgestellt, dass aufgrund von neben der winra-Anwendungssoftware eingesetzten Drittanwendungen wie Microsoft® Office, Internet, etc. ca. 10 Sessions gleichzeitig genutzt werden können.</p>

5 Verzeichnisdienste / SSO

winra unterstützt den Import sowie die Nutzerautorisierung mittels sogenannte Verzeichnisdienste auf Basis von Microsoft Azure AD sowie LDAP(s) Kompatiblen Diensten wie dem Microsoft Active Directory..

5.1 Azure AD

Voraussetzungen:

- Azure AD Verzeichnisdienst
- Zugriff auf die Verzeichnisdienst Administration
- Benutzer müssen im Verzeichnisdienst folgende Merkmale besitzen:
 - Vorname
 - Nachname
 - Benutzeranmeldename
 - Benutzeranmeldename (Prä Windows 2000)
 - Kennwort

Limitierungen:

Anmeldung an winra ist mit Verzeichnisdienst aktivierten Benutzern nur möglich, wenn ein Zugriff auf den Verzeichnisdienst möglich ist (Zugriff auf das Internet / den Azure AD Dienst).

Ein Azure AD Benutzer kann nur mit einem winra Benutzer verknüpft werden. Eine Verknüpfung mit mehreren Benutzer (1:n Verknüpfung) ist nicht möglich.

5.2 LDAP Kompatibler Dienst

Voraussetzungen:

- LDAP Kompatibler Verzeichnisdienst (z.B. Microsoft Active Directory)
- Benutzer müssen im Verzeichnisdienst folgende Merkmale besitzen:
 - Vorname
 - Nachname
 - Benutzeranmeldename
 - Benutzeranmeldename (Prä Windows 2000)
 - Kennwort

Limitierungen:

- Anmeldung an winra ist mit Verzeichnisdienst aktivierten Benutzern nur möglich, wenn ein Zugriff auf den Verzeichnisdienst möglich ist (Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk).
- Ein Windows Benutzer kann nur mit einem winra Benutzer verknüpft werden. Eine Verknüpfung mit mehreren Benutzer (1:n Verknüpfung) ist nicht möglich.
- Nutzer aus Active Directory Vertrauensstellungen können nicht verknüpft werden.

6 OCR-Engine Abbyy FineReader

Für den Einsatz der OCR-Funktion in winra wird die OCR-Engine „FineReader“ von ABBYY benötigt. Diese können Sie bei Wolters Kluwer Deutschland erwerben und wird aktuell in der Version 12 unterstützt. Weitere Informationen unter www.abbyy.de.

Die folgenden Sprachen werden unterstützt und können aktiviert werden:

Deutsch, Englisch, Albanisch, Bulgarisch, Tschechisch, Kroatisch, Dänisch, Niederländisch, Niederländisch (Belgien), Estnisch, Finnisch, Französisch, Deutsch (neue Rechtschreibung), Griechisch, Ungarisch, Irisch, Italienisch, Lettisch, Litauisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Serbisch (Latein), Serbisch (Kyrillisch), Slowakisch, Slovenisch, Spanisch, Schwedisch, Türkisch

Für die asiatischen und arabischen Sprachen wird eine Zusatzkomponente von ABBYY benötigt.

Deutsch und Englisch sind werkseitig aktiviert. Je weniger Sprachen aktiviert werden, desto schneller und präziser ist die Erkennung. Weitere Sprachen können in der winra-Systemverwaltung eingestellt werden.

6.1 Architektur

Die Installation von ABBYY Finereader für winra benötigt folgende Ausstattung:

- Ein Lizenzserver, ein Windows-Dienst von ABBYY, der die Lizenzkontrolle übernimmt. Dieser muss einmal im Netzwerk installiert werden und aktiviert nur einmal die Lizenz über den u. g. Port bei ABBYY. Anschließend ist keine Online-Verbindung mehr erforderlich.
- Die Finereader-Programmdateien. Diese Dateien können wie winra auch, entweder auf ein Netzlaufwerk abgelegt werden oder lokal auf den Client-Rechner kopiert werden

6.2 Systemvoraussetzungen

Lizenzserver: Dieser Server wird einmalig bei der Installation über den TCP/IP Port aktiviert. Wenn keine Verbindung vom Server zum Internet besteht, ist alternativ auch eine Aktivierung per Mail möglich.

- Aktuelle Windows-Version
- 25 MB Festplattenplatz
- Freier TCP/IP Port (Default: 3022)
- Für die Installation des Lizenzservers werden Administratorrechte benötigt.

Betrieb von OCR:

- Aktuelle Windows-Version
- Hauptspeicher: 1 GB, empfohlen min. 1,5 GB
- Festplatte:
 - ca. 1 GB für Programmdateien des FineReader (ggf. im Netzwerk)
 - 15 MB für jede Seite eines Dokumentes auf dem lokalen Rechner.

7 Online-Akte

Mit der Online-Akte kann die Rechtsabteilung Akten, Dokumente und Daten über einen hochsicheren Webserver austauschen.

Die Online-Akte besteht aus drei Bereichen

- Den Webseiten
- Einem Frontend-Server
- Einem Backend-Server

Für den Frontend-Server gibt es 2 Installationsszenarien:

1. Hosting durch Wolters Kluwer Deutschland
2. Hosting durch den Kunden.

7.1 Webseiten im Browser

Für die korrekte Darstellung der Webseiten der Online-Akte wird Javascript benötigt. Für das Session-Management werden Cookies benötigt. Beides muss daher im Browser aktiviert sein.

7.2 Frontend-Server

Der Frontend-Server erstellt die Webseiten und übernimmt das Session-Management.

Die Kerneigenschaften des Frontend-Servers sind:

- RedHat kompatibles Linux in aktueller Version
- WordPress in aktueller Version
- Schnittstelle zu Microsoft Office Online als Vorschau Komponente und für die PDF-Konvertierung
- Kerngeschützte API Schnittstelle zur Backend Anwendung
- Permanente "Up to Date" Virensuche hochgeladener Dokumente mittels Standard Malware Scanner ClamAV

7.2.1 Hosting durch Wolters Kluwer

Der Frontend-Server der Online Akte wird in einem Rechenzentrum gehostet und betrieben, das nach DIN ISO 27001 akkreditiert ist. Das Datacenter, in dem die Online-Akte betrieben wird, weist eine Verfügbarkeit von 99,5 Prozent im Jahresmittel auf.

Die Verbindung zwischen Frontend-Server und Backend-Server wird über eine statische VPN-Verbindung gesichert. Für die VPN-Verbindung kommt die Software „SoftEther VPN“ zum Einsatz, die während der Einrichtung installiert und konfiguriert werden kann.

Vorteile des Hostings bei Wolters Kluwer:

- Live Statusüberwachung, Meldung und Fehlerbehebung mittels eigener Nagios Instanz
- Rechenzentrum akkreditiert nach DIN ISO 27001
- Ausfallsicherheit des Rechenzentrums bei 99,5 Prozent

Voraussetzungen für die Verbindung zum Backend-Server

- SoftEther VPN – Client
- Port 443 für die Verbindung zu Frontend-Server bei Wolters-Kluwer über VPN.

7.2.2 Hosting durch den Kunden (on-premise)

Alternativ zum Hosting bei Wolters Kluwer kann der Frontend-Server auch auf Ihren Servern gehostet werden. Dafür stellt Ihnen Wolters Kluwer eine vorkonfigurierte VM (virtuelle Maschine) zur Verfügung. Die VM kann mit Hyper-V und VMware betrieben werden.

Voraussetzungen:

- 2 Öffentliche und freie IP Adressen (oder Reverse Proxy Struktur)
- Die Online-Akte VM
- Ein HTTPS Zertifikat für die Online Akte (Beispiel: oa.kunden.de)
- Eine Volumenlizenz von Office 2016 zum Bezug des Office Online Servers
- Aus dem Volumenprogramm von Microsoft den "Office Online Server" welcher auf einer separaten VM mit öffentlicher IP und als Mitglied einer Domäne installiert werden muss und als Viewer Komponente für Word, Excel etc. dient. Der "Office Online Server" steht im Volume Licensing Service Center (VLSC) zum Download zur Verfügung. "Office Online Server" ist eine Komponente von MS Office. Daher wird sie auf jeder MS Office-Produktseite einschließlich MS Office Standard 2016, MS Office Professional Plus 2016 und MS Office 2016 für Mac Standard angezeigt.
- Anpassungsdateien für den Office Online Server für die Online Akte (3 Scriptdateien)
- Ein HTTPS Zertifikat für den Office Online Server (Beispiel: oos.kunde.de)
- Eine DMZ auf der Firewall in der die beiden Server betrieben werden können

7.3 Backend-Server

Der Backend-Server wird vom Frontend-Server aufgerufen, um Daten aus Ihrer winra-Datenbank abzurufen. Zusätzlich verfügt der Backend-Server über einen Benachrichtigungsdienst, der E-Mails an die Nutzer der Online-Akte versendet um sie z.B. über Änderungen zu informieren.

Voraussetzungen für den Backend-Server:

- Aktuelles Windows
- .Net in der Version 4.7.2
- Offener Port 9070– dieser kann im Laufe der Installation geändert werden, muss aber zunächst zur Verfügung stehen.
- Zugang zur winra-Datenbank
- Zugang zu einem SMTP-Server (für den Benachrichtigungsdienst)
- Port zur Steuerung aus winra - offen für alle Clients, auf den winra läuft. Dieser kann identisch sein mit dem Port für den Backend-Server.

Der Backend-Server wird als Windows-Dienst installiert. Mögliche Fehler werden im Windows-Eventlog abgelegt.

7.4 Weitere wichtige technische Daten

7.4.1 Schutz der Daten

Daten aus winra werden weder im Frontend-Server noch im Backend-Server gespeichert. Während der Backend-Server komplett "stateless" arbeitet und die Daten für jeden Vorgang aus der winra-Datenbank abrufen, speichert der Frontend-Server Daten für die jeweilige Session. Alle gespeicherten Sitzungsdaten liegen in einer Form vor, welche keinen direkten Rückschluss vom Dateinamen zu einer bestimmten Akte erlaubt.

HTTPS wird mit aktuellen und den geltenden Best Practices entsprechenden Cipher Suites im Standard betrieben

Die Online-Akte speichert, basierend auf der zugrundeliegenden WordPress Technologie, Cookies auf dem Rechner des Aufrufers welche z.B. Sprache und Seiteneinstellungen beinhalten.

7.4.2 Authentifizierung

In winra können Online-Akte Accounts angelegt werden. Diese Accounts bestehen aus einem Benutzernamen, Mailadresse, Telefonnummer und Passwort. Ein Passwort kann manuell vergeben werden oder winra erstellt dieses mithilfe eines Zufallsgenerators. (Dieser Generator wird mit der Systemzeit neu initialisiert sollte daher immer unterschiedliche Werte liefern). Das Passwort wird gesalzen und verschlüsselt in der Datenbank gespeichert.

Eine nachträgliche Änderung des Passworts ist sowohl in winra als auch in der Online-Akte durch den Nutzer möglich.

Optional werden die Zugangsdaten von winra per E-Mail an den Nutzer versandt.

7.4.3 PDF-Download

Die Online-Akte ermöglicht den Download von Dokumenten und Dateien im Originalformat und als PDF. Der Download eines PDF Dokuments erfolgt für den Nutzer sowie die Rechtsabteilung transparent, da die Konvertierung online durch den Microsoft Office Online Viewer über die integrierte Microsoft WOPI Schnittstelle durchgeführt wird.

8 Tapi-Schnittstelle

Voraussetzung ist eine Telefonanlage mit funktionierender CTI Umgebung mittels Microsoft® TAPI-Schnittstelle 2.1. Die Installation der CTI Umgebung erfolgt nicht durch die Wolters Kluwer Deutschland GmbH.

9 Ergänzende Informationen

1. Der Microsoft Mainstream Support ist für diverse Microsoft Produkte entsprechend der nachstehenden Tabelle bereits abgelaufen. Für Produkte, deren Extended Support bereits abgelaufen ist, kann kein Support gewährleistet werden. Ebenso wird empfohlen, Produkte deren Mainstream Support beendet wurde, durch aktuelle und durch den Hersteller unterstützte Produkte zu ersetzen.

Betriebssysteme:

<i>Produkt</i>	<i>Ende Mainstream Support durch Microsoft</i>	<i>Ende Extended Support durch Microsoft</i>
Windows XP	14.04.2009	08.04.2014
Windows XP Embedded	-	12.01.2016
Windows Embedded Standard	-	08.01.2019
Windows Vista	10.04.2012	11.04.2017
Windows 7	13.01.2015	14.01.2020
Windows 8.0	12.01.2016	12.01.2016
Windows 8.1	09.01.2018	10.01.2023
Windows Server 2003 / 2003R2	13.07.2010	14.07.2015
Windows Server 2008 / 2008R2	13.01.2015	14.01.2020
Windows Server 2012 / 2012R2	09.10.2018	10.10.2023
Windows Server 2016	11.01.2022	11.01.2027
Windows Server 2019	09.01.2024	09.01.2029

In der Windows 10-Version sind die Daten zur Verfügbarkeit und zum Serviceende nach Edition gegliedert.

Windows 10:

<i>Windows 10 Versionsverlauf</i>	<i>Veröffentlichungsdatum</i>	<i>Serviceende für Pro- Editionen</i>	<i>Serviceende für Enterprise- Editionen</i>
Windows 10, Version 20H2	20.10.2020	10.05.2022	09.05.2023
Windows 10, Version 2004	27.05.2020	14.12.2021	14.12.2021
Windows 10, Version 1909	12.11.2019	11.05.2021	10.05.2022
Windows 10, Version 1903	21.05.2019	08.12.2020	08.12.2020
Windows 10, Version 1809	02.10.2018	14.04.2020	13.04.2021
Windows 10, Version 1803	30.04.2018	12.11.2019	10.11.2020
Windows 10, Version 1709	17.10.2017	09.04.2019	14.04.2020
Windows 10, Version 1703	05.04.2017	09.10.2018	08.10.2019
Windows 10, Version 1607	02.08.2016	10.04.2018	09.04.2019
Windows 10, Version 1511	10.11.2015	10.10.2017	10.10.2017
Windows 10, Version 1507	29.07.2015	09.05.2017	09.05.2017

Hinweis: Ein Gerät erhält möglicherweise keine Updates, wenn die Gerätehardware nicht kompatibel ist, aktuelle Treiber fehlen oder der Support des Originalgeräteherstellers (Original Equipment Manufacturer, OEM) abgelaufen ist. Bitte prüfen Sie dies ggf. mit dem Lieferanten / Hersteller des Geräts.

- Die Pro Editionen umfassen folgenden Produkteditionen: Pro, Pro Education, Pro for Workstations
- Die Enterprise Editionen umfassen folgende Produkteditionen: Education, Enterprise

Office Produkte:

<i>Produkt</i>	<i>Ende Mainstream Support durch Microsoft</i>	<i>Ende Extended Support durch Microsoft</i>
Office 2003	14.04.2009	08.04.2014
Office 2007	09.10.2012	10.10.2017
Office 2010	13.10.2015	13.10.2020
Office 2013	10.04.2018	11.04.2023
Office 2016	13.10.2020	14.10.2025
Office 2019	10.10.2023	14.10.2025

SQL Server Produkte:

<i>Produkt</i>	<i>Ende Mainstream Support durch Microsoft</i>	<i>Ende Extended Support durch Microsoft</i>
SQL Server 2008 (SP4)	08.07.2014	09.07.2019
SQL Server 2008R2 (SP3)	08.07.2014	09.07.2019
SQL Server 2012 (SP4)	11.07.2017	12.07.2022
SQL Server 2014 (SP2)	09.07.2019	09.07.2024
SQL Server 2016	13.07.2021	14.07.2026
SQL Server 2017	11.10.2022	12.10.2027
SQL Server 2019	07.01.2025	08.01.2030

Nähere Information zu den Microsoft LifeCycle Richtlinien entnehmen Sie bitte folgendem Microsoft Artikel:

<https://support.microsoft.com/de-de/lifecycle>

- Das Microsoft® .NET Framework 3.51 ist im Lieferumfang von Windows 10, Server 2016, Server 2019 sowie Server 2022 bereits enthalten, muss jedoch über die Windows-Funktionen manuell aktiviert werden. Das Microsoft® .NET Framework 4.8 kann über Windows Update oder manuell installiert werden.
- Auf einem 32 Bit Betriebssystem werden systembedingt maximal 4 GB Hauptspeicher sowie maximal 2 TB Festplattenspeicher unterstützt.
- Office WebApps, Office Apps aus der „Mein Office“ App, sowie die Office Online Versionen (Office Applikationen im Webbrowser) z.B. aus einem Microsoft 365 Abonnement werden nicht unterstützt.
- Je nach verwendetem Betriebssystem ist die 32 Bit- oder 64 Bit-Version einzusetzen. Zu berücksichtigen ist, dass beim Einsatz der kostenlosen SQL Server Express Edition max. 4 GB (10 GB bei Einsatz des SQL Server ab 2012 Express Edition) Speicherplatz pro Datenbank zur Verfügung stehen, und auf 1GB Arbeitsspeicher und die genutzten CPU-Kerne limitiert sind. Microsoft® SQL Server – Workgroup, Standard oder Enterprise Editionen besitzen keine Limitierung der Datenbankgröße, ggf. sind Limitierungen auf die maximale Prozessoranzahl sowie Hauptspeicher zu beachten.
- Die „Windows Server Foundation Edition“ sowie die „Windows Server Essentials Edition“ werden bedingt durch Ihre Einschränkungen (Nähere Details entnehmen Sie bitte der Microsoft Produkt Homepage) nicht für den Einsatz empfohlen. Seitens Wolters Kluwer erfolgt kein Test auf die Funktionsfähigkeit dieser Editionen.
- Es werden ausschließlich Finale Betriebssysteme sowie Office Versionen unterstützt. Eine Unterstützung für Insider Builds, Preview Builds, Beta Version oder Release Candidates, etc. ist nicht gewährleistet oder in Produktivumgebungen unterstützt.
- Bitte beachten Sie, dass Sie vor einem automatischen Versionsupgrade einer Office Anwendung die entsprechenden IT Voraussetzungen auf die Kompatibilität mit der gewünschten Version überprüfen.

Wolters Kluwer Deutschland GmbH
Geschäftsbereich Legal Software

Wolters-Kluwer-Straße 1
D-50354 Hürth

Tel.: +49 (2233) 3760 - 6000
Fax: + 49 (2233) 3760 - 16000
E-Mail: anwendersupport.software-recht@wolterskluwer.com



IT-Voraussetzungen