

## Caso de éxito

“ El crecimiento que ha llevado el despacho no habría sido viable sin Kleos. Habríamos cometido errores por falta de tiempo y por falta de agilidad, y no habríamos podido absorber todos los plazos.”



Agustín Olalla, Olalla & Asociados

Olalla & Asociados es un renombrado despacho que opera en Granada, Huelva y Málaga. Su fundador, Agustín Olalla, nos cuenta detalladamente en una cercana entrevista cómo Kleos ayudó a mejorar su funcionamiento, a conseguir una mayor eficiencia e, incluso, a propulsar su crecimiento de forma acelerada.

El despacho cuenta con gran experiencia en asuntos relacionados con Derecho de Sucesiones, Derecho Concursal, procedimientos monitorios, o, más particularmente, relacionados con cláusulas abusivas, aunque esencialmente, se trata de un despacho penalista y es reconocido, incluso en el ámbito académico, por ello.

Actualmente cuentan con casi 500 clientes activos y, como consecuencia **“Kleos está abierto prácticamente las 24 horas del día”**, ya sea en la oficina o desde casa.



### La vida antes de Kleos

*“La vida antes de Kleos era más problemática, la recuerdo así”, comenta el fundador de Olalla Asociados. Un despacho más tradicional que contaba tan solo con dos abogados. Ahora, ese despacho ha incrementado notablemente su volumen de trabajo y su volumen de profesionales. “El crecimiento que ha llevado el despacho no habría sido viable sin Kleos. Habríamos cometido errores por falta de tiempo y por falta de agilidad, y no habríamos podido absorber todos los plazos.”*

### La vida con Kleos

*“Kleos ha superado mis expectativas, bastante por encima de lo que pensaba. El haber trabajado con otros programas anteriormente te hace más susceptible a tener ciertos prejuicios. No pensaba que iba a cubrir todo el volumen de trabajo que cubre actualmente”, comenta Agustín. Kleos impacta tanto en ahorro de tiempo, en que no se pasen vencimientos y en agilidad en el estudio de cada caso, elementos clave para que un despacho pueda ganar en eficiencia.*

Así, uno de los puntos más destacados es la **facilidad de recordatorio**, puesto que *“es prácticamente imposible que un vencimiento se pase por alto”*, destaca.

“ Con Kleos el despacho ha mejorado fundamentalmente en agilidad, que es lo que más se busca; ver todo con agilidad es muy satisfactorio.”

Agustín Olalla

Otra cuestión destacada por el representante de este renombrado despacho es la facilidad de estudio de los casos: encontrar un expediente y verlo prácticamente todo “de un plumazo” brinda un control exhaustivo de cada caso, que, en definitiva, se trata de una de las cuestiones más relevantes en la práctica jurídica. El programa facilita toda la gestión de los expedientes, datos, información judicial o partes intervinientes. “Te ahorras mucho trabajo”, afirma.

Además, otra cuestión señalada es el **seguimiento pormenorizado de la facturación**: “sabemos en todo momento en qué estado de cobro se encuentra cada cliente”, lo que favorece enormemente la gestión del despacho.

Otra ventaja de Kleos es que el programa va creciendo a medida que avanzan las necesidades. “Conozco pocos programas que tienen tanto mantenimiento como Kleos. Y siempre es para mejorarlo”, comenta.

### La parte humana de Kleos

Cuando desde Olalla & Asociados se planteaban cambiar de software jurídico lo primero que tuvieron que hacer fue tratar con una persona. Una persona que los guiaría durante todo el proceso de compra y puesta en marcha... ¡y más allá! Pues esa misma persona que guio a Agustín en sus inicios con Kleos fue la misma que le hizo las preguntas de esta entrevista, viendo con cariño cómo Agustín hablaba de Kleos.

“Cuando estás pensando en hacer un cambio de programa y la persona que te atiende te explica todo detalladamente y con cordialidad, eso influye de forma notable en la decisión, al menos inicialmente. Luego ves que el programa funciona según lo previsto y ves que es correcta la decisión que has tomado. Esa labor personal, hasta que no empiezas a manejar el programa, influye mucho”, señala Agustín.

Además, en cuanto al servicio técnico con el que cuenta Kleos, añade que “al principio aún no sabes manejar al 100% el programa y todavía no sabes cómo sacarle toda la rentabilidad posterior, y la persona que tienes al otro lado de la mesa o de la línea telefónica te ayuda”.



#### El consejo de Agustín Olalla

Desde Wolters Kluwer también queríamos conocer qué consejo brindaría el abogado que depositó su confianza en Kleos a otros bufetes que no utilizan, de momento, este tipo de programas. Agustín no pudo haber sido más claro: “Están tardando. Evidentemente, el salto con este tipo de programas es exponencial en lo que es el día a día de cualquier despacho. No entiendo que todavía, a día de hoy, pueda haber despachos que no dispongan de este tipo de herramientas.”



“Conozco pocos programas que tienen tanto mantenimiento como Kleos. Y siempre es para mejorarlo.”

¡Gracias a Olalla & Asociados por haber depositado su confianza en nosotros!

Para obtener más información sobre Kleos o para organizar una demostración, visite:

→ [www.wolterskluwer.com/es-es/solutions/kleos/demo-request](http://www.wolterskluwer.com/es-es/solutions/kleos/demo-request)